

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT,
DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN ADOPSI QRIS
DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP TEKNOLOGI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UMKM DI LUBUK
MINTURUN KOTA PADANG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

DEA HARZIANUM

2216030037

**PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1448 H/ 2026 M**

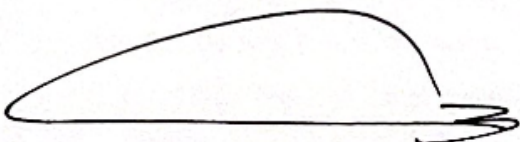
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko terhadap Keputusan Adopsi QRIS dengan Kepercayaan terhadap Teknologi sebagai Variabel Mediasi pada UMKM di Lubuk Minturun Kota Padang**” yang disusun oleh **DEA HARZIANUM, NIM: 2216030037**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan di setujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Agustus 2026

Dosen Pembimbing I



Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D.
NIP. 197112011996031002

Dosen Pembimbing II



NIP. 197405202005011005

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko terhadap Keputusan Adopsi QRIS dengan Kepercayaan terhadap Teknologi sebagai Variabel Mediasi pada UMKM di Lubuk Minturun Kota Padang”** adalah benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan/atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali pada bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, termasuk pembatalan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 01 Oktober 2026

Yang Menyatakan,



Dea Harzianum
NIM. 2216030037

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN BERSAMA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Harzianum
NIM : 2216030037
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan saya akan melaksanakan penelitian bersama dengan Dosen Pembimbing II, yaitu:

Nama : Romi Iskandar, SE, M.M
NIP : 197405202005011005
Jabatan : Dosen Pembimbing II

Penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan skripsi yang berjudul:

“Analisis Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Dan Risiko Terhadap Keputusan Adopsi Qris Pada Umkm Di Lubuk Minturun Kota Padang.”

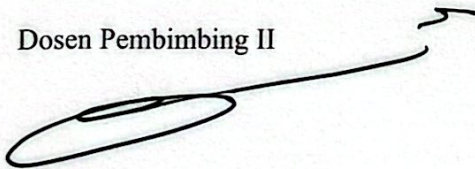
Pernyataan ini saya buat sebagai bentuk persetujuan bahwa penelitian ini sepenuhnya dilaksanakan oleh mahasiswa, mulai dari penyusunan proposal skripsi hingga penyusunan laporan akhir. Proses publikasi atas hasil penelitian ini akan dilakukan oleh Dosen Pembimbing II sesuai ketentuan akademik yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

Padang, 20 Januari 2026

Dosen Pembimbing II



Romi Iskandar, SE, M.M
NIP. 197405202005011005

Peneliti



Dea Harzianum
NIM. 2216030037

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko terhadap Keputusan Adopsi QRIS dengan Kepercayaan terhadap Teknologi sebagai Variabel Mediasi pada UMKM di Lubuk Minturun Kota Padang” yang disusun oleh Dea Harzianum, NIM 2216030037 telah diujikan dalam sidang munaqasyah pada tanggal 21 September 2026, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 21 September 2026

Tim Penguji

Ketua



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Sekretaris



Mayang Larasati, M.M.
NIP. 198508222020122010

Penguji I



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Penguji II



Mayang Larasati, M.M.
NIP. 198508222020122010

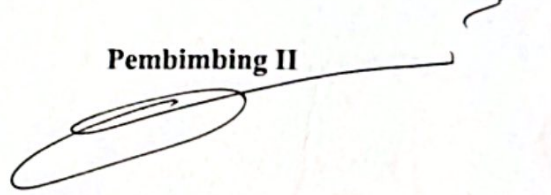
Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D.
NIP. 197112011996031002

Pembimbing II



Romi Iskandar, S.E., M.M.
NIP. 197405202005011005



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag.
NIP. 197606042003121001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan risiko yang dirasakan terhadap keputusan adopsi Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) dengan kepercayaan terhadap teknologi sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel 100 pelaku UMKM di Lubuk Minturun, Kota Padang, yang telah mengenal atau menggunakan QRIS minimal tiga bulan. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda serta uji Sobel dengan IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan serta keputusan adopsi QRIS. Sebaliknya, risiko yang dirasakan berpengaruh negatif dan signifikan. Kepercayaan terhadap teknologi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan adopsi QRIS serta memediasi secara parsial pengaruh ketiga variabel tersebut. Temuan ini menunjukkan bahwa kemudahan, manfaat, keamanan, dan kepercayaan terhadap teknologi merupakan faktor penting dalam mendorong adopsi QRIS oleh UMKM.

Kata kunci: Kemudahan penggunaan; Kepercayaan terhadap teknologi; Keputusan adopsi; Manfaat yang dirasakan; QRIS; Risiko yang dirasakan; UMKM.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko terhadap Keputusan Adopsi QRIS dengan Kepercayaan terhadap Teknologi sebagai Variabel Mediasi pada UMKM di Lubuk Minturun Kota Padang”**. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh ilmu dan kebaikan.

Atas izin dan pertolongan Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta seluruh jajaran Wakil Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

2. Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Hesti Maria Putri, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA, selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Romi Iskandar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, masukan, perhatian, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., M.H., CCMs., CPSP, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Mayang Larasati, M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan masukan, kritik, dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu,

pengalaman, dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan Strata Satu.

7. Seluruh staf akademik, tata usaha, program studi, dan perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan dalam berbagai keperluan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
8. Papa tercinta (rahimahullah) dan Mama tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan selama perjalanan pendidikan penulis. Semoga Allah SWT mengampuni Papa, menerima amal ibadahnya, dan menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya. Terima kasih kepada Mama yang senantiasa menjadi sumber doa, semangat, dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan umur, dan kebahagiaan kepada Mama.
9. Suami tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas segala bantuan, kesabaran, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.

10. Kakak dan adik tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan, memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta berbagi pengalaman, suka, dan duka hingga proses penyelesaian skripsi ini. Semoga kebersamaan dan hubungan baik yang telah terjalin dapat terus terjaga di masa yang akan datang.
12. Para pelaku UMKM di Lubuk Minturun Kota Padang yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini sehingga proses pengumpulan data dapat terlaksana dengan baik.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan doa selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan penggunaan QRIS dan pengembangan UMKM.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, 01 Oktober 2026

A handwritten signature in brown ink, appearing to read 'Dea Harzianum', with a stylized, cursive script.

Dea Harzianum

NIM. 2216030037

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
B. Kajian Teoretis Variabel Penelitian	13
1. <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	20
2. <i>Perceived Usefulness</i> (Kegunaan yang Dirasakan).....	20
3. <i>Perceived Risk</i> (Risiko yang Dirasakan).....	27
4. <i>Technology Trust</i> (Kepercayaan terhadap Teknologi).....	33
5. Keputusan Adopsi QRIS (Y)	38
C. Hubungan Antar Variabel	43
D. Hasil Penelitian Relevan	75
E. Kerangka Penelitian	85
F. Hipotesis Penelitian.....	87
BAB III METODE PENELITIAN	88
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	88
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	89
C. Populasi dan Sampel Penelitian	91
D. Jenis dan Sumber Data	95
1. Data Primer	95

E. Definisi Operasional Variabel.....	96
F. Instrumen Penelitian.....	100
1. Uji Validitas	101
2. Uji Reliabilitas	104
G. Teknik Pengumpulan Data	106
H. Teknik Analisis Data.....	110
1. Analisis Statistik Deskriptif	111
2. Uji Asumsi Klasik.....	112
3. Analisis Regresi Linier Berganda	117
4. Uji Hipotesis.....	119
5. Uji Mediasi (<i>Sobel Test</i>).....	120
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	123
A. Deskripsi Data Penelitian.....	123
1. Gambaran Lokasi Penelitian	123
2. Instrumen dan Unit Analisis.....	124
3. Cakupan Data yang Dianalisis	125
4. Statistik Deskriptif Konstruk.....	126
B. Hasil Penelitian	138
1. Uji Validitas Instrumen	138
2. Uji Reliabilitas Instrumen	139
3. Uji Asumsi Klasik.....	141
4. Analisis Regresi Model 1: Keputusan Adopsi QRIS	145
5. Analisis Regresi Model 2: Kepercayaan terhadap Teknologi.....	148
6. Uji Mediasi Sobel.....	150
7. Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	151
C. Pembahasan.....	153
1. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepercayaan terhadap Teknologi	153
2. Pengaruh Manfaat yang Dirasakan terhadap Kepercayaan terhadap Teknologi	154

3. Pengaruh Risiko yang Dirasakan terhadap Kepercayaan terhadap Teknologi	155
4. Pengaruh Kepercayaan terhadap Teknologi terhadap Keputusan Adopsi QRIS.....	156
5. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Adopsi QRIS	157
6. Pengaruh Manfaat yang Dirasakan terhadap Keputusan Adopsi QRIS	158
7. Pengaruh Risiko yang Dirasakan terhadap Keputusan Adopsi QRIS.	159
8. Mediasi Kepercayaan pada Hubungan Kemudahan dan Keputusan Adopsi	160
9. Mediasi Kepercayaan pada Hubungan Manfaat dan Keputusan Adopsi	161
10. Mediasi Kepercayaan pada Hubungan Risiko dan Keputusan Adopsi	162
11. Kesesuaian Temuan dengan Model Penelitian	163
D. Implikasi Penelitian.....	164
1. Implikasi Teoretis.....	164
2. Implikasi Manajerial bagi Pelaku UMKM.....	165
3. Implikasi Kebijakan dan Pendampingan.....	165
4. Implikasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	166
BAB V PENUTUP	168
A. Kesimpulan	168
B. Keterbatasan Penelitian.....	168
C. Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	78
Tabel 3.1 Definisi Operasional	97
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert.....	107
Tabel 4. 1 Komposisi Instrumen Penelitian	125
Tabel 4. 2 Cakupan Data Analisis.....	126
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Konstruk Penelitian	127
Tabel 4. 4 Kriteria Tingkat Capaian Responden.....	129
Tabel 4. 5 TCR Variabel Kemudahan Penggunaan	130
Tabel 4. 6 TCR Variabel Manfaat yang Dirasakan.....	131
Tabel 4. 7 TCR Variabel Risiko yang Dirasakan.....	133
Tabel 4. 8 TCR Variabel Kepercayaan terhadap Teknologi	134
Tabel 4. 9 TCR Variabel Keputusan Adopsi QRIS	136
Tabel 4. 10 Ringkasan Uji Validitas Item.....	138
Tabel 4. 11 Ringkasan Uji Reliabilitas	140
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Residual.....	141
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	142
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	143
Tabel 4. 15 Uji Autokorelasi Durbin-Watson	143
Tabel 4. 16 Uji Linearitas Hubungan dengan Keputusan Adopsi QRIS.....	144
Tabel 4. 17 Koefisien Regresi Model 1	145
Tabel 4. 18 Uji F Model 1	146
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi Model 1	147
Tabel 4. 20 Koefisien Regresi Model 2	148
Tabel 4. 21 Uji F Model 2.....	149
Tabel 4. 22 Koefisien Determinasi Model 2	149
Tabel 4. 23 Hasil Uji Mediasi Sobel	150
Tabel 4. 24 Ringkasan Keputusan Hipotesis.....	151