

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN, DAN PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN YANG DIMODERASI
KEADILAN ORGANISASI PADA BANK NAGARI
CABANG SYARIAH PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah*



OLEH:

SARI AISYAH

NIM.2116050076

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Penilaian Kinerja Terhadap Komitmen Karyawan yang Dimoderasi Keadilan Organisasi Pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang" yang disusun oleh Sari Aisyah, NIM 2116050076 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Senin, tanggal 21 September 2026, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Ekonomi Syariah.

Padang, 28 September 2026

Ketua

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag., CRP
NIP. 197011062000032003

Tim penguji

Sekretaris

Nila Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

Penguji I

Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Anggota

Penguji II

Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Pembimbing I

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag., CRP
NIP. 197011062000032003

Pembimbing

Pembimbing II

Nila Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 19760604200312101

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN YANG DIMODERASI KEADILAN ORGANISASI PADA BANK NAGARI CABANG SYARIAH PADANG”** disusun oleh **Sari Aisyah, Nim. 2116050076** telah memenuhi syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikianlah persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 24 Agustus 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag., CRP
NIP. 197011062000032003



Nila Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN YANG DIMODERASI KEADILAN ORGANISASI PADA BANK NAGARI CABANG SYARIAH PADANG”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 24 Agustus 2026



Sari Aisyah
NIM. 2116050076

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan, dan Penilaian Kinerja Terhadap Komitmen Karyawan yang Dimoderasi Keadilan Organisasi”**. Disusun oleh **Sari Aisyah NIM 2116050076**, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Komitmen karyawan merupakan salah satu aspek penting dalam keberlangsungan organisasi karena berkaitan dengan loyalitas dan keterikatan karyawan terhadap organisasi. Dalam perbankan syariah, pengelolaan sumber daya manusia perlu dilakukan secara efektif dengan memperhatikan prinsip keadilan untuk mendukung terbentuknya komitmen karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rekrutmen, pelatihan, dan penilaian kinerja terhadap komitmen karyawan serta menguji peran keadilan organisasi sebagai variabel moderasi pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 70 karyawan sebagai sampel dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen karyawan, sedangkan pelatihan dan penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan. Keadilan organisasi tidak mampu memoderasi pengaruh rekrutmen terhadap komitmen karyawan. Sebaliknya, keadilan organisasi mampu memoderasi pengaruh pelatihan terhadap komitmen karyawan dengan arah negatif, sedangkan pengaruh penilaian kinerja terhadap komitmen karyawan tidak dimoderasi oleh keadilan organisasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelatihan dan penilaian kinerja menjadi aspek penting dalam membangun komitmen karyawan. Keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah sampel yang terbatas dan objek penelitian yang hanya dilakukan pada satu kantor cabang, sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan secara luas.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Pelatihan, Penilaian Kinerja, Komitmen Karyawan, Keadilan Organisasi.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan, dan Penilaian Kinerja Terhadap Komitmen Karyawan yang Dimoderasi Keadilan Organisasi Pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang”** dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT dan menjadi panutan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dalam bidang Perbankan Syariah. Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak.

Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Bambang Ismantri dan Ibunda Novia Yenti, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, arahan, motivasi, serta dukungan materi kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Segala pengorbanan

dan doa yang telah diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyelesaian studi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta membalas segala kebaikan Ayahanda dan Ibunda dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Selanjutnya, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Sri Ramadhan, SHI., MSI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan Bapak Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang.
4. Bapak Rahmat Kurnia, SE., ME., CRP., selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan, perhatian, serta arahan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Ibu Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag., CRP., selaku Pembimbing I dan Ibu Nila Mardiah, MM., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, arahan, serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol

Padang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, serta didikan yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

7. Kepada saudara kandung penulis, Kakak Setia Subakti, S.IP., beserta keluarga, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, perhatian, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian studi dan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis, Dea Rizmeini, Ruri Fujiara, Nabila Luthfia Azzahra, Yeni Puspita, Ilham Muzzaki, Lara Santia, Nurul Hidayah Munthe, Diana Pertiwi, Shofia Nailatul Haq, Kharisma Tiana, Tiara Sarah Nasution, dan Ina Amorika, yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, serta menemani penulis dalam berbagai proses selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang terkait dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, doa, serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan

pembaca serta menjadi sumber informasi yang bermanfaat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, dan keberkahan kepada kita semua. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Padang, 04 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sari Aisyah', written in a cursive style.

Sari Aisyah

NIM.2116050076

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Teori	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Komitmen Karyawan	16
3. Rekrutmen	21
4. Pelatihan.....	25
5. Penilaian Kinerja.....	29
6. Keadilan Organisasi	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual	41
D. Hubungan Antar Variabel	42
E. Perumusan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
B. Jenis Penelitian.....	55

C. Jenis dan Sumber Data	55
D. Populasi dan Sampel Penelitian	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
1. Sejarah Bank Nagari Syariah KC Kota Padang	66
2. Visi dan Misi	67
3. Fungsi dan Tugas Bank Nagari Syariah KC Kota Padang	69
B. Deskripsi Responden	69
C. Hasil Analisis Data	73
D. Pembahasan	94
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Implikasi	118
C. Keterbatasan Penelitian	119
D. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	