PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KESIAPAN PERUBAHAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PDAM KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi

Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

Zahira Azizah

NIM. 2216030097

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1448 H / 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesiapan Perubahan Sebagai Variable Moderasi Pada PDAM Kota Padang"** yang disusun oleh **Zahira Azizah NIM 2216030097** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah.

Demikianlah persetujuan pembimbing ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 20 September 2026

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Maidawati, S.E, M. Si	**Nila Mardiah, S.E, M.M**
NIP. 196505101994032002	**NIP. 198312082015032003**

PENGESAHAN TIM PENGUJIAN MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Moderasi Pada PDAM Kota Padang"** yang disusun oleh Zahira Azizah, NIM 2216030097 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Rabu, 16 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 20 September 2026

Tim Penguji

Ketua	Sekretaris
Maidawati, S.E, M. Si	**Nila Mardiah, S.E, M.M**
NIP. 196505101994032002	**NIP. 198312082015032003**

Anggota

Penguji I	Penguji II
Novia Indriani, S.E, M. Si	**Muharramainil Fajri Busti, MM**
NIP. 197611022011011012004	**NIP. 199904182025052003**

Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Maidawati, S.E, M. Si	**Nila Mardiah, S.E, M.M**
NIP. 196505101994032002	**NIP. 198312082015032003**

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 197606042003121001

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Moderasi Pada PDAM Kota Padang"** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau dipublikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 30 September 2026

Menyatakan,



Zahira Azizah
NIM. 2216030097

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan dengan Kesiapan Perubahan sebagai Variabel Moderasi pada Perumda Air Minum Kota Padang"**. Disusun oleh Zahira Azizah, NIM 2216030097, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tuntutan perubahan dalam sistem organisasi dan pola kerja sebagai dampak implementasi Permendagri No. 23 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Kepegawaian Perusahaan Umum Daerah Air Minum. Fenomena di Perumda Air Minum Kota Padang menunjukkan bahwa masih terdapat karyawan yang membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan perubahan pola kerja dan tugas, sementara kinerja karyawan sebelumnya juga menunjukkan adanya perbedaan capaian antarunit kerja serta permasalahan kehadiran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja Islami terhadap kinerja karyawan serta menguji peran kesiapan perubahan dalam memoderasi hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian terdiri dari 271 karyawan tetap Perumda Air Minum Kota Padang. Sampel penelitian berjumlah 73 responden yang ditentukan menggunakan teknik non-probability sampling dengan metode purposive sampling, dengan kriteria responden merupakan karyawan tetap. Jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kesiapan perubahan tidak memoderasi secara positif dan signifikan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Kesiapan perubahan juga tidak memoderasi secara positif dan signifikan pengaruh lingkungan kerja Islami terhadap kinerja karyawan**.** Implikasi dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui penguatan kepemimpinan transformasional dan penciptaan lingkungan kerja yang berlandaskan nilai-nilai Islami. Meskipun kesiapan perubahan tidak terbukti memoderasi hubungan kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja Islami terhadap kinerja karyawan, Upaya peningkatan kesiapan peruahan tetap dapat dilakukan melalui komunikasi yang efektif agar karyawan lebih mampu beradaptasi.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami, Kesiapan Perubahan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Moderasi Pada PDAM Kota Padang".** Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penelitian skripsi ini dapat diselesaikan. Penelitian skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam Proses Penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Secara khusus, dengan penuh rasa cinta dan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Riki Bakri dan Ibu Meri Roza Widihastuty, S. Pd dua orang yang telah menjadi bagian terpenting dalam setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah membimbing, mendidik, menjaga, dan menemani penulis sejak kecil hingga akhirnya dapat duduk di bangku perguruan tinggi dan menyelesaikan pendidikan ini. Setiap nasihat, perhatian, doa, kasih sayang, serta

pengorbanan yang Ayah dan Ibu berikan telah menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah dan tidak mudah menyerah. Terima kasih telah menjadi rumah terbaik untuk penulis pulang. Terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengejar cita-cita dan menyelesaikan pendidikan ini. Gelar yang nantinya penulis dapatkan bukan hanya sebuah pencapaian pribadi, tetapi juga persembahan kecil untuk membalas segala cinta dan pengorbanan Ayah dan Ibu. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang panjang, rezeki yang berlimpah, serta keberkahan dalam setiap langkah Ayah dan Ibu. Aamiin

Teruntuk Suami Tercinta Aldi Afrikri, Terima kasih telah menjadi pendamping yang selalu memberikan dukungan, kesabaran, semangat, dan pengertian selama penulis menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah menemani setiap proses, mendengarkan keluh kesah, dan tetap memberikan semangat ketika penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Kehadiranmu menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus menyelesaikan perjuangan, Terima kasih telah berjalan bersama penulis hingga sampai pada titik ini.

Keluarga tercinta, Terutama abang Ilham Razzaq, dan adik-adik tersayang Hafiz Hizbullah dan Halim Azhar Mubarok, Terima kasih atas doa, keceriaan dan dukungan yang selalu diberikan sehinga penulis tetap semangat dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi pembahasan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang turut mendukung dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Hesti Maria Putri, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh studi pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
5. Ibu Maidawati, S.E, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nila Mardiah, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta

memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Novia Indriani, S.E, M. Si Selaku Dosen Penguji I dan Ibu Muharramainil Fajri Busti, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan strata satu.
8. Teruntuk sahabat-sahabat penulis Ummisatul Putri, Yuti Rahmawati, Gita Wulan Sari, Surya Aisil Latifah, Mesi Safitri, Nadhifa Marsa, Suryani Siregar yang telah membersamai penulis dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai. Terima kasih untuk setiap cerita, tawa, dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah kita lewati. Semoga setelah perjalanan ini, kita tetap menjadi sahabat yang saling mendukung, meskipun nantinya kita berjalan di jalan dan tujuan yang berbeda.
9. Terakhir, terimakasih kepada gadis kecil yang telah berjuang hingga sampai di titik ini, yaitu diri saya sendiri, Zahira Azizah. Terimakasih telah bertahan sejauh ini, tetap memilih untuk melangkah meskipun perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Banyak air mata, rasa takut, keraguan, kelelahan, bahkan keinginan untuk menyerah yang telah dilewati. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meskipun tidak semua hal berjalan sesuai dengan harapan. Terima

kasih telah terus mencoba, meskipun berkali-kali merasa tidak mampu. Penulis bangga kepada diri sendiri karena telah mampu melewati begitu banyak fase dalam kehidupan dan tetap berdiri hingga hari ini. Semoga setelah ini, langkahmu menjadi lebih kuat, hatimu menjadi lebih tenang, dan dirimu selalu percaya bahwa kamu mampu melewati setiap proses yang telah Allah SWT takdirkan. Mari tetap bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi salah satu referensi yang dapat mendukung pengembagan ilmu pengetahuan dan penelitian di masa yang akan.

Wassalamualaikum wr.wb

Padang, 07 September 2026



Zahira Azizah
NIM. 2216030097

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI vii
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 18
C. Batasan Masalah 19
D. Tujuan Penelitian 20
E. Manfaat Penelitian 20
F. Sistematika Penulisan 22
BAB II 24
LANDASAN TEORI 24
A. Social Exchange Theory 24
B. Kinerja Karyawan 26
1. Pengertian Kinerja Karyawan 26
2. Indikator Kinerja Karyawan 29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 29
C. Kepemimpinan Transformasional 30
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional 30
2. Indikator Kepemimpinan Transformasional 32
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional 33
D. Lingkungan Kerja Islami 35
1. Pengertian Lingkungan Kerja Islami 35
2. Indikator Lingkugan Kerja Islami 37
E. Kesiapan Perubahan 39

1. Pengertian Kesiapan Perubahan 39
2. Indikator Kesiapan Perubahan..... 40
F. Penelitian Terdahulu 42
G. Hubungan Antara Variabel 54
H. Kerangka Berpikir..... 60
I. Hipotesis 61
BAB III..... 63
METODE PENELITIAN 63
A. Jenis Penelitian 63
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 64
C. Jenis dan Sumber Data..... 64
D. Variabel Penelitian 65
E. Definisi Operasional 66
F. Populasi dan Sampel..... 68
G. Metode Pengumpulan Data..... 70
H. Teknik Analisis Data..... 71
BAB IV..... 80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 80
B.....Deskripsi Responden
..... 83
C. Hasil Analisis Data (SEM-PLS) 99
1. Uji Reabilitas..... 106
2. Uji Hipotesis (Bootstrapping)..... 111
3. Pembahasan 115
4. Implikasi Penelitian..... 128
BAB V 135
KESIMPULAN DAN SARAN..... 135

A. Kesimpulan 135
B. Keterbatasan Penelitian 136
C. Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PDAM Kota Padang Tahun 2023 3
Tabel 1. 2 Kinerja Karyawan Per Aspek 3
Tabel 1. 3 Daftar Absensi Karyawan PDAM Tahun 2023 5
Tabel 1. 4 Hasil Observasi Awal Karyawan PDAM Kota Padang 15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 40
Tabel 2. 2 Karangka Berpikir 57
Tabel 3. 1 Definisi Operasional 62
Tabel 3. 2 Skala Likert 67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 80
Tabel 4. 5 Tingkat Capaian Responden 82
Tabel 4. 6 Hasil Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) 82
Tabel 4. 7 Hasil Frekuensi Vaeiabel Lingkungan Kerja Islami (X2) 86
Tabel 4. 8 Hasil Frekuensi Vaeiabel KinerjanKaryawan (Y) 90
Tabel 4. 9 Hasil Frekuensi Vaeiabel Kesiapan Perubahan (Z) 92
Tabel 4. 10 Uji Convergent Validity 96
Tabel 4. 11 Nilai Averge Variance Extracted (AVE) 97
Tabel 4. 12 Cross Loading 98
Tabel 4. 13 Fornell Lecker Criterion 100
Tabel 4. 14 Nilai Cronbach's Alpha Composite Reability 102
Tabel 4. 15 Nilai R-Square (R2) 103
Tabel 4. 16 Uji F-Square 104
Tabel 4. 17 Nilai Path Coefficients 105
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 107
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung 108
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis 109