PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP RESILIENSI KARYAWAN GEN Z DALAM MENGHADAPI ERA OTOMATISASI DENGAN SPIRITUALITAS KERJA ISLAMI SEBAGAI VARIABEL MODERASI STUDI PT. ASTRA HONDA MOTOR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

Suryani Siregar

2216030096

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

2026 M/ 1448 H

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kesiapan Teknologi terhadap Resiliensi Karyawan Gen Z dalam menghadapi Era Otomatisasi dengan Spiritualitas Kerja Islami sebagai Variabel Moderasi Studi PT. Astra Honda Motor"** disusun oleh Suryani Siregar, NIM 2216030096 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Jum'at, 11 September 2026 dan dinyatakan lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 11 September 2026

Tim Penguji

Ketua	Sekretaris
Dr. Yenti Afrida, M.Ag	**Nila Mardiah, SE., M.M**
NIP. 197709052007012021	**NIP. 198312082015032003**

Anggota

Penguji I	**Penguji II**
Dr. Yenti Afrida, M.Ag	**Nila Mardiah, SE., M.M**
NIP. 197709052007012021	**NIP. 198312082015032003**

Pembimbing

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Novia Indriani, SE.,M.Si	**Abdi Fadhlan, M.M**
NIP. 197611022011012004	**NIP. 199401242020121020**

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 197606042003121001

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kesiapan Teknologi terhadap Resiliensi Karyawan Gen Z dalam menghadapi Era Otomatisasi dengan Spiritualitas Kerja Islami sebagai Variabel Moderasi Studi PT. Astra Honda Motor"** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipulikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 11 September 2026



Suryani Siregar
NIM. 2216030096

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **"Kecerdasan Emosional dan Kesiapan Teknologi terhadap Resiliensi Karyawan Gen Z dalam menghadapi Era Otomatisasi dengan Spiritualitas Kerja Islami sebagai variabel Moderasi Studi PT. Astra Honda Motor"**

yang disusun oleh Suryani Siregar Nim.2216030096 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dan dilanjutkan ke Sidang Munaqasyah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Padang, 26 Agustus 2026

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Novia Indriani, SE.,M.Si.	**Abdi Fadlan.M.M**
NIP. 197611022011012004	**NIP. 199401242020121020**

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kesiapan Teknologi terhadap Resiliensi Karyawan Generasi Z dalam Menghadapi Era Otomatisasi dengan Spiritualitas Kerja Islami sebagai Variabel Moderasi pada PT Astra Honda Motor (AHM)"** disusun oleh Suryani Siregar, NIM 2216030096, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Perkembangan otomatisasi dalam lingkungan kerja menuntut karyawan, khususnya Generasi Z, untuk mampu beradaptasi dengan perubahan teknologi dan tuntutan pekerjaan. Dalam menghadapi kondisi tersebut, kecerdasan emosional dan kesiapan teknologi menjadi faktor yang diduga berhubungan dengan kemampuan karyawan dalam mempertahankan kinerja dan menghadapi perubahan. Selain itu, spiritualitas kerja Islami digunakan sebagai variabel moderasi untuk melihat perannya dalam hubungan antara kecerdasan emosional dan kesiapan teknologi terhadap resiliensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kesiapan teknologi terhadap resiliensi karyawan Generasi Z dalam menghadapi era otomatisasi serta mengetahui peran spiritualitas kerja Islami dalam memoderasi hubungan tersebut pada PT Astra Honda Motor (AHM). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh karyawan Generasi Z yang menjadi operator pada PC4 Plant 1 Sunter sebanyak 45 orang dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap resiliensi karyawan Generasi Z, sedangkan kesiapan teknologi tidak berpengaruh signifikan terhadap resiliensi. Selanjutnya, spiritualitas kerja Islami tidak mampu memoderasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap resiliensi dan tidak mampu memoderasi pengaruh kesiapan teknologi terhadap resiliensi. Temuan ini menunjukkan bahwa dalam menghadapi era otomatisasi, kemampuan karyawan dalam mengelola dan memanfaatkan emosi secara positif lebih berperan terhadap resiliensi dibandingkan kesiapan teknologi

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kesiapan Teknologi, Resiliensi, Spiritualitas Kerja Islami, Generasi Z, Otomatisasi, SEM-PLS.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil a'lamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan dan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kesiapan Teknologi terhadap Resiliensi Karyawan Gen Z dalam menghadapi Era Otomatisasi dengan Spiritualitas Kerja Islami sebagai Variabel Moderasi Studi PT. Astra Honda Motor"** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Teristimewa dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Mamah tercinta, perempuan hebat yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang bagi penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kesabaran yang tidak pernah habis, serta segala pengorbanan dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu percaya, dan menguatkan penulis dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih kepada Ayah, yang meskipun telah berpulang, tetap menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik dan melimpahkan rahmat-Nya kepada Ayahanda. Terima kasih kepada Bapak, yang telah hadir sebagai sosok ayah dalam kehidupan penulis dan memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, serta semangat kepada penulis.

Teristimewa untuk saudara-saudara penulis, khususnya abang pertama My Hero, terima kasih atas segala dukungan, jasa, dan pengorbanan yang telah diberikan selama penulis menjalani pendidikan. Terima kasih telah memenuhi berbagai kebutuhan penulis selama berada di perantauan serta selalu mempercayai dan mendukung penulis dalam menjalani pendidikan ini. dan Terima kasih kepada abang kedua dan adik satu-satunya, atas segala dukungan, kasih sayang, canda tawa, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan dapat terus saling mendukung dalam setiap langkah ke depannya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan

terima kasih, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ribuan terimakasih yakni kepada :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah Ibu Hesti Maria Putri, M.M
4. Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA Selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan arahan sepanjang masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Novia Indriani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Abdi Fadhlan, M.M selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu, perhatian, serta kesabaran dalam membimbing penulis, mulai dari tahap awal hingga penyelesaian skripsi ini. Setiap saran, kritik, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam meningkatkan kualitas penelitian ini. Semoga segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang terbaik.
6. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag selaku dosen penguji I serta Ibu Nila Mardiah, SE, M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
8. Bapak Yordan beserta seluruh pihak PT Astra Honda Motor, khususnya para operator PC4, yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian. Terima kasih atas waktu, kerja sama, serta kesediaannya membantu penulis selama proses pengumpulan data hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Terima kasih secara khusus kepada Ipa, teman dalam segala hal. Terima kasih karena selalu ada dan selalu bersama dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih juga kepada Mesy, Surya, Gita, dan Zahi, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal hingga akhir perjalanan pendidikan ini. Terima kasih atas segala cerita, dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang telah dilalui bersama. Terima kasih kepada Unul, Eca, Nada, Suri, dan Uni, yang selalu menemani penulis dalam berbagai keadaan dan menjadi bagian dari hari-hari penulis. Terima kasih kepada Firda, Ajeng, dan Melo, yang selalu menjadi tempat pulang, tempat berbagi cerita, serta memberikan rasa nyaman di tengah proses yang penulis lalui.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan di masa mendatang sesuai dengan fungsinya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Padang, 11 September 2026

Penulis



Suryani Siregar

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TIM PENGUJI ii
PERNYATAAN KEORISINILAN i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Batasan Masalah 9
D. Tujuan Penelitian 9
E. Manfaat Penelitian 10
F. Sistematika Penelitian 11
BAB II 12
LANDASAN TEORI 12
A. Kajian Pustaka 12
1. Psychological Capital Theory 12
2. Kecerdasan Emosional 15
3. Kesiapan Teknologi 20
4. Resiliensi 25
5. Spiritualitas Kerja 30
B. Penelitian Terdahulu 35
C. Hubungan Antar Variabel 45
D. Kerangka Pemikiran 52

E. Hipotesis 52
BAB III 54
METODE PENELITIAN 54
A. Lokasi dan Objek Penelitian 54
B. Jenis Penelitian 54
C. Definisi Operasional Variabel 55
D. Populasi dan Sampel 59
E. Sumber Data 60
F. Teknik Pengumpulan Data 60
G. Teknik Analasis Data 62
BAB IV 70
HASIL DAN PEMBAHASAN 70
A. Gambaran Lokasi Penelitian 70
B. Deskripsi Responden 71
C. Analisis Deskriptif 76
D. Analisis SEM PLS 81
C. Pembahasan 100
4. Implikasi Penelitian 110
BAB V 114
KESIMPULAN DAN SARAN 114
A. Kesimpulan 114
B. Keterbatasan Penelitian 116
C. Saran 117
DAFTAR PUSTAKA 119
LAMPIRAN 147