

**EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KOTA PADANG PANJANG DALAM MENDUKUNG
PENINGKATAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA**

SKRIPSI



Viqra Lusiana Putri
NIM 2211050020

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H**

**EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KOTA PADANG PANJANG DALAM MENDUKUNG
PENINGKATAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Perpustakaan Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

Viqra Lusiana Putri

NIM 2211050020

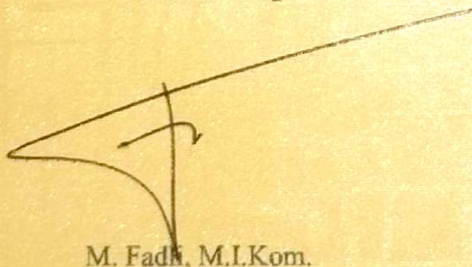
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pembinaan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Padang Panjang Dalam Mendukung Peningkatan Kunjungan Pemustaka” disusun oleh Viqra Lusiana Putri (2211050020) telah memenuhi persyaratan dan disetujui mengikuti Sidang Munaqasyah.

Padang, 2 September 2026

Pembimbing I

A stylized, handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping horizontal stroke that curves upwards and then downwards, with a vertical stroke intersecting it.

M. Fadli, M.I.Kom.

NIP.198909302019031013

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and curves, with a prominent vertical stroke on the right side.

Shinta Nofita Sari, M.A

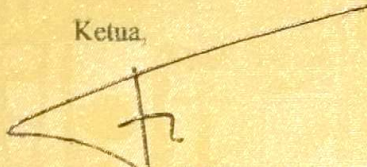
NIP. 199408292022032003

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pembinaan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Padang Panjang Dalam Mendukung Peningkatan Kunjungan Pemustaka” oleh Viqra Lusiana Putri, NIM 2211050020 telah diuji sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Sabtu, 12 September 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

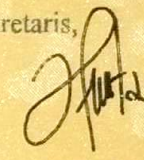
Pada, 12 September 2026
Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



M. Fadli, S.Sos, M.LKom
NIP.198909302019031013

Sekretaris,



Shinta Nofita Sari, M.A
NIP.199408292022032003

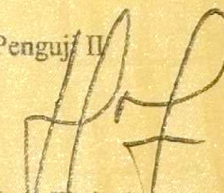
Anggota,

Penguji I



Dr. Aan Hasfera, M.LKom
NIP.198604272019032904

Penguji II



Inda Fitri Chaniago, S.Ag., M.Si
NIP. 197407092001122001



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 25 September 2026

Yang memberi pernyataan,



(Viqqa Lusiana Putri)

HALAMAN MOTTO

Maka, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(Qs. Al-Insyirah : 5-6)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Kita tidak tahu apa yang terjadi ke depan, tetapi kita bisa memilih jalannya. Tugas manusia hanya berjuang, bukan memaksakan hasil. Jika kita memilih jalan yang diridai Allah, walaupun fase ini tidak mudah dan terkadang membuat kita merasa patah, kita bukan sedang dijatuhkan, tetapi sedang diangkat oleh Allah. Setelah kita melewati fase demi fase dan sampai pada tingkat tertentu, Allah akan menyediakan kejutan yang lebih indah dari apa yang pernah kita bayangkan. Kita memiliki kendala, tetapi Allah memiliki kendali. Maka teruslah berjuang, tetaplah bersabar, dan percayakan hasil akhirnya kepada Allah.”

-Ustaz Adi Hidayat-

“Biarlah orang lain berjalan lebih dahulu. Ada yang menggunakan motor, mobil, bahkan pesawat, sementara kita mungkin hanya berjalan dengan kereta yang perlahan. Tidak apa-apa jika perjalanan kita tidak secepat mereka, karena setiap orang memiliki waktu dan jalannya masing-masing. Jangan takut tertinggal, sebab kita tidak pernah tahu cerita di balik kehidupan seseorang. Bisa jadi, kemudahan yang ia rasakan hari ini adalah hasil dari kesusahan dan kesabaran panjang yang diam-diam ia lewati bersama Allah. Maka, jangan mudah iri pada kehidupan orang lain, karena setiap orang memiliki ujian dan perjuangannya masing-masing. Yang terpenting bukan siapa yang paling cepat sampai, melainkan siapa yang tetap bertahan dan terus melangkah. Percayalah, selama kita tidak berhenti, pada waktunya kita juga akan sampai.”

-Viqra lusiana putri-

HALAMAN PERSEMBAHAN

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

“Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, pertolongan, dan kekuatan yang diberikan, tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku:

1. Pintu surgaku Mamaku tercinta (Nelvia Desi) yang telah melahirkan dan menghadirkan kehidupan ini. Terima kasih telah menjadi mama, sahabat, teman, sekaligus rumah terbaik bagi Ananda. Ananda sadar, perjalanan Mama dalam membesarkan dan mendampingi Ananda hingga sampai pada titik ini bukanlah perjalanan yang mudah. Ada lelah yang Mama simpan sendiri, kesedihan yang tidak selalu Mama ceritakan, serta air mata yang mungkin Mama sembunyikan agar Ananda tetap melihat Mama sebagai sosok yang kuat. Di balik segala kesulitan itu, Mama tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan keyakinan kepada Ananda. Ketika Ananda merasa lelah dan meragukan diri sendiri, Mama selalu menjadi alasan untuk kembali bangkit dan melanjutkan perjalanan. Segala pencapaian yang Ananda peroleh hari ini tidak pernah terlepas dari do’a dan perjuangan Mama. Walaupun Mama tidak menempuh pendidikan hingga jenjang S1, dari Mama Ananda justru belajar tentang arti keteguhan, kesabaran, kerja keras, dan perjuangan yang sesungguhnya. Alhamdulillah, berkat doa dan dukungan Mama, Ananda dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk mewujudkan harapan tersebut, membahagiakan Mama, dan membawa keluarga menuju kehidupan yang lebih baik. Semoga Allah senantiasa memberikan Mama kesehatan, umur panjang, dan kesempatan untuk terus mendampingi setiap langkah dan pencapaian Ananda ke depannya. Skripsi ini Ananda persembahkan untuk Mama, perempuan terhebat dan salah satu alasan terbesar Ananda untuk terus bertahan dan melangkah. Aamiin ya Rabbal ‘alamin.

2. Kepada cinta pertama Ananda, Papa tercinta (Zulkifli). Skripsi ini Ananda persembahkan kepada Papa, sosok yang selalu menjadi pahlawan dalam perjalanan hidup Ananda. Terima kasih untuk setiap kasih sayang, perhatian, usaha, dan segala hal yang Papa berikan tanpa pernah menghitung kembali apa yang telah dikorbankan. Terima kasih telah menjadi tempat Ananda berbagi cerita, tempat berkeluh kesah, sekaligus sosok yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan Ananda bahwa Ananda mampu melewati setiap proses hingga sampai pada titik ini. Ananda tahu bahwa dahulu Papa pernah memiliki keinginan untuk menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi keadaan belum memberikan kesempatan kepada Papa untuk menuntaskannya. Hari ini, izinkan Ananda melanjutkan mimpi yang dahulu belum sempat Papa selesaikan. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, Ananda dapat sampai pada tahap menyelesaikan pendidikan S1 ini. Pencapaian ini bukan hanya menjadi kebahagiaan Ananda, tetapi juga Ananda persembahkan sebagai bagian dari mimpi Papa yang kini dapat Ananda lanjutkan. Semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan papa dengan pahala yang tak terputus, sehat selalu dan panjang umur papa, amiin Ya Robbal Alamiin.
3. Untuk diriku sendiri, Viqra Lusiana Putri. Terima kasih telah bertahan melewati begitu banyak badai. Ada malam-malam yang dihabiskan dengan tangis, ada waktu ketika makan dan tidur pun terasa sulit, ada langkah yang tertunda dan proses yang harus kembali diulang. Berkali-kali rasanya ingin menyerah, tetapi kamu tetap memilih untuk bangkit dan melanjutkan. Tidak semua orang tahu seberapa berat proses yang kamu lalui, tetapi kamu tahu betapa kerasnya dirimu berjuang hingga akhirnya sampai di titik ini. Peluk hangat untuk diriku sendiri. Aku bangga padamu. Terima kasih sudah bertahan, terima kasih sudah tidak menyerah.
4. Selanjutnya untuk keluarga besar dari Mama, Khususnya Ibu desi Yulia dan Ayah Riyan hidayat, trimakasih sudah selalu menjadi pendukung, memberikan perhatian, penolong terbaik, mendo'akan untuk Putri. Terima kasih juga

kepada Adang (Amril) dan Uncu (Zulkifli) atas segala perhatian, kasih sayang, doa, dan kebaikan yang telah diberikan kepada Putri selama ini.

5. Selanjutnya untuk adikku Afriza Fikri Hamdani, Alhamdulillah Kakak telah menyelesaikan satu tahap dalam perjalanan hidup dan menjadi kakak pertama sekaligus cucu pertama dari Nenek Asnimar yang berhasil meraih gelar sarjana di keluarga. Kakak berharap pencapaian ini dapat menjadi penyemangat untukmu agar terus belajar, berusaha, dan tidak mudah menyerah dalam mengejar cita-cita. Kakak ingin kamu mampu melangkah lebih jauh, meraih pendidikan yang lebih tinggi, memiliki kehidupan yang lebih baik, dan menjadi orang yang jauh lebih sukses dari Kakak. Dan untuk Adik-adik sepupu Raisya Anjeni Arrasyid, Hafiz Hamizan Khalifi, Mahren Syafana Humaira, Fajrina Syafazea, dan Lutfi Akbar Maulana, teruslah berjuang mengejar cita-cita dan impianmu. Kakak berdoa agar Allah SWT mempermudah setiap langkahmu, menjadikanmu pribadi yang berguna bagi diri sendiri maupun orang di sekitarmu, serta kelak mampu membanggakan orang tua dan keluarga kita. Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.
6. Terakhir Kepada Abon (Zainal)terimakasih telah hadir dan ikut memberikan dukungan dalam perjalanan hidup Putri. Mungkin tidak semua bantuan dapat Putri ungkapkan satu per satu, tetapi setiap perhatian, Kasih Sayang, Tempat berbagi cerita dan tawa, usaha dan kebaikan yang diberikan tetap menjadi bagian berarti hingga Putri sampai pada titik ini. Ananda berdo'a agar Allah Swt membalas setiap kebaikan ayah dengan kesehatan, keberkahan dan rezeki yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, serta rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Padang Panjang Dalam Mendukung Peningkatan Kunjungan Pemustaka”. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana, dan tentunya tidak terlepas dari andil dosen di program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang selalu memberikan ilmunya dan juga membimbing penulis untuk memanfaatkan ilmu yang didapat di perkuliahan. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga menemui hambatan, namun penulis selalu berupaya untuk mencurahkan segenap tenaga, kemampuan, dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang, yang telah memberikan dukungan moral serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik selama penulis menempuh pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, yang telah memberikan berbagai fasilitas serta mendukung kebutuhan akademik selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Shinta Nofita Sari, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam sekaligus Dosen Penasehat Akademik (PA) dan pembimbing II atas segala bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis serta segala kemudahan birokrasi selama ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang ibu berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis berkesempatan menjadi

mahasiswa bimbingan Ibu.

4. Bapak M. Fadli, S. Sos. M.I.Kom selaku pembimbing I atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih untuk segala dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora serta seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.
6. Ibu Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom., selaku Penguji I, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, arahan, serta saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis selama proses ujian dan penyempurnaan skripsi ini. Setiap masukan yang diberikan menjadi hal yang berarti bagi penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
7. Ibu Inda Fitri Chaniago, S.Ag., M.Si, selaku Penguji II, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, arahan, serta saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis selama proses ujian dan penyempurnaan skripsi ini. Setiap masukan yang diberikan menjadi hal yang berarti bagi penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu beserta seluruh jajaran Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang Panjang, yang telah banyak membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini, baik dalam memberikan data, informasi, maupun membantu berbagai keperluan penelitian dengan cepat dan penuh perhatian. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas pengalaman dan pembelajaran berharga yang telah diberikan ketika penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang Panjang. Dukungan dan kebaikan yang kembali penulis terima selama proses penelitian sangat berarti bagi penulis. Bagi penulis, kebaikan dan dukungan yang diberikan bukan hanya membantu terselesaikannya penelitian ini, tetapi

juga menjadi bagian yang akan selalu dikenang dalam perjalanan penulis menyelesaikan pendidikan. Atas segala waktu, tenaga, perhatian, bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan seluruh jajaran Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang Panjang mendapatkan balasan yang baik dan senantiasa diberikan kemudahan dalam menjalankan setiap tugas dan pengabdian kepada masyarakat.

9. Untuk Teman-Teman Seperjuangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis hingga sampai pada titik ini. Mutia Rahma Maulid, dan Ahsanu Nadiya. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan berkeluh kesah, baik dalam suka maupun duka, serta tidak pernah membiarkan penulis merasa sendiri. Khusus untuk Helmi Ramadhan, terima kasih telah selalu mengarahkan, mengingatkan, memberi penyemangat bahwasanya kita sampai pada titik ini bersama-sama dan membimbing kami bertiga. Untuk Mutia Rahma Maulid dan Ahsanu Nadiya, terima kasih telah menemani setiap proses, termasuk perjalanan penelitian hingga skripsi ini selesai. Tugas yang dikerjakan bersama hingga larut malam, cerita-cerita panjang, tangis, tawa, dan kebersamaan yang mungkin tidak akan terulang dengan cara yang sama akan selalu menjadi kenangan berharga bagi penulis. Kelak, ketika kesibukan dan jalan hidup membawa kita ke arah yang berbeda, penulis berharap kenangan selama berjuang bersama tetap menjadi cerita yang selalu kita ingat, yang paling ngenak adalah nama grub kita yang unik MU NA VIQ . Penulis berdoa agar Allah SWT membalas setiap kebaikan kalian dan menjaga persahabatan ini dalam perjalanan kita menggapai cita-cita dan impian masing-masing. Aamiin ya Rabbal ‘alamin.
10. Kepada Helmi Ramadhan, S.IP., trimakasih telah hadir sebagai sosok yang selalu menenangkan di tengah panjang proses ini , membersamai penulis dalam setiap lelah, mendengarkan setiap keluh kesah, dan menjadi alasan sederhana mengapa penulis memilih untuk tidak menyerah. Sosok Uda

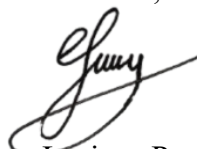
Minang yang tidak banyak bicara, tetapi selalu ada dengan cara paling tulus.

11. Teman-teman kelas IPIL.A, terima kasih telah menjadi bagian dari kebersamaan selama menjalani perkuliahan. Terima kasih untuk setiap bantuan, kerja sama, saling mengingatkan, berdiskusi, dan berbagi selama berada di dalam maupun di luar kelas. Banyak hal sederhana yang mungkin terlihat biasa saat dijalani, tetapi justru menjadi kenangan yang berharga setelah sampai di penghujung masa perkuliahan.
12. Teman-teman angkatan BP 2022 terima kasih telah menjadi bagian dari masa perkuliahan yang penuh dengan cerita dan kenangan. Terima kasih untuk setiap kebersamaan, obrolan, canda, dan semangat yang pernah kita bagikan selama menjalani masa perkuliahan. Mungkin tidak semua momen terasa istimewa saat dijalani, tetapi kelak semuanya akan menjadi kenangan yang dirindukan. Semoga setelah sampai pada tahap ini, kita dapat melanjutkan langkah masing-masing dan meraih apa yang telah kita cita-citakan.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dalam perjalanan studi penulis, dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberi keharmonian dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna. Namun, terlepas dari semua predikat tersebut, yang jelas, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan ikut serta memberikan warna bagi pembangunan dunia pendidikan walau hanya setitik. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Padang,.....2026

Penulis,



Viqra Lusiana Putri

ABSTRAK

Viqra Lusiana Putri (2211050020), Evaluasi Program Pembinaan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Padang Panjang Dalam Mendukung Peningkatan Kunjungan Pemustaka. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang evaluasi Program Pembinaan Perpustakaan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang Panjang dalam mendukung peningkatan kunjungan pemustaka. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi Program Pembinaan Perpustakaan berdasarkan aspek context, input, process, dan product. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan desain studi kasus dan menggunakan model evaluasi Context, Input, Process, dan Product (CIPP). Informan dalam penelitian ini terdiri dari Kepala Dinas, Kepala Bidang Perpustakaan, dan Pustakawan Ahli Muda. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, klarifikasi tambahan, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek context, program memiliki dasar perencanaan yang berkaitan dengan kebutuhan pengembangan layanan dan perluasan akses. Pada aspek input, program didukung oleh sumber daya, fasilitas, teknologi, dan kerja sama, namun masih terdapat kendala dalam pembagian personel dan perubahan anggaran. Pada aspek process, program dilaksanakan melalui pelayanan, pembinaan, dan kegiatan literasi, meskipun beberapa kegiatan mengalami penundaan. Pada aspek product, jumlah kunjungan meningkat dari 30.820 pada tahun 2023 menjadi 37.418 pada tahun 2024 atau sebesar 21,41%. Peningkatan tersebut belum dapat diatribusikan kepada kegiatan tertentu, sedangkan realisasi kunjungan tahun 2025 belum dapat diverifikasi. Secara keseluruhan, Program Pembinaan Perpustakaan telah berjalan sesuai arah perencanaannya, namun pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal akibat keterbatasan pada aspek pengelolaan personel dan keberlanjutan kegiatan. Hasil evaluasi menunjukkan perlunya penguatan pengelolaan personel, kesinambungan kegiatan, monitoring, dan konsistensi dokumentasi kinerja.

Kata kunci: Evaluasi program, CIPP, perpustakaan umum, kunjungan pemustaka.

ABSTRACT

Viqra Lusiana Putri (2211050020), Evaluation of the Library Development Program of the Archives and Library Agency of Padang Panjang City in Supporting the Increase of Library Visits. Undergraduate Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University Padang.

This study discusses the evaluation of the Library Development Program at the Archives and Library Agency of Padang Panjang City in supporting the increase of library visits. The purpose of this study is to evaluate the Library Development Program based on the aspects of context, input, process, and product. The method used in this study is qualitative with a case study design and the Context, Input, Process, and Product (CIPP) evaluation model. The informants in this study consisted of the Head of the Agency, the Head of the Library Division, and a Junior Expert Librarian. Data were collected through interviews, additional clarification, observation, and documentation. The results of the study show that in the context aspect, the program has a planning basis related to the needs for service development and expanded access. In the input aspect, the program is supported by resources, facilities, technology, and cooperation, although there are still constraints related to personnel allocation and budget changes. In the process aspect, the program is implemented through services, library development, and literacy activities, although several activities have experienced delays. In the product aspect, the number of library visits increased from 30,820 in 2023 to 37,418 in 2024, representing an increase of 21.41%. This increase cannot be attributed to any particular activity, while the realization of library visits in 2025 could not yet be verified. Overall, the Library Development Program has run in accordance with its planning direction, although its implementation has not been fully optimal due to limitations in personnel management and activity sustainability. The evaluation results indicate the need to strengthen personnel management, continuity of activities, monitoring, and consistency in performance documentation.

Keywords: *program evaluation, CIPP, public library, library visits.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Batasan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15

BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Perpustakaan Umum.....	17
2.1.2 Program Perpustakaan	18
2.1.3 Evaluasi Program.....	23
2.1.4 Model Evaluasi CIPP.....	27
2.1.5 Kunjungan Perpustakaan	34
2.1.6 Evaluasi Program Dalam Mendukung Peningkatan Kunjungan Perpustakaan	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran	55
BAB III.....	57
METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
3.3 Subjek dan Informan Penelitian	61
3.4 Sumber Data	64
3.4.1 Data Primer.....	64
3.4.2 Data Sekunder.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.5.1 Wawancara Mendalam	68
3.5.2 Observasi Non-Partisipan	71

3.5.3	Dokumentasi	74
3.6	Teknik Analisis Data	79
3.7	Analisis Keabsahan Data	82
3.7.1	Perpanjangan Pengamatan	83
3.7.2	Ketekunan Pengamatan	83
3.7.3	Triangulasi	84
3.7.4	Member Check Terbatas	85
BAB IV		87
HASIL DAN PEMBAHASAN		87
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	87
4.2	Temuan Penelitian	104
4.3	Ringkasan Hasil Evaluasi Program	131
4.4	Pembahasan Hasil Evaluasi Program	136
4.5	Kaitan Temuan dengan Teori dan Penelitian Terdahulu	146
4.6	Implikasi Praktis	151
BAB V		154
PENUTUP		154
5.1	Kesimpulan	154
5.2	Keterbatasan Penelitian	156
DAFTAR PUSTAKA		159
LAMPIRAN		170

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	
Tabel 3. 2 Jenis Data Sekunder Penelitian	
Tabel 4. 1 Profil Perpustakaan	
Tabel 4. 2 Susunan Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang Tahun 2025.....	
Tabel 4. 3 Data Tenaga Perpustakaan Berstatus Pegawai Tetap	
Tabel 4. 4 Ringkasan Temuan Evaluasi Input	
Tabel 4. 5 Ringkasan Temuan Evaluasi Process.....	
Tabel 4. 6 Data Target dan Realisasi Jumlah Kunjungan Perpustakaan.....	
Tabel 4. 7 Perkembangan Jumlah Anggota Perpustakaan	
Tabel 4. 8 Ringkasan Temuan Evaluasi Product	
Tabel 4. 9 Ringkasan Hasil Evaluasi Program Pembinaan Perpustakaan Berdasarkan Model CIPP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Sempro.....	
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	
Lampiran 5 Struktur Organisasi DPK 2025	
Lampiran 6 Izin Penelitian dari Pihak Dinas	
Lampiran 7 Dokumentasi	