BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelaksanaan layanan konsultasi dalam menangani permasalahan keluarga di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan layanan konsultasi di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang dilihat dari tahap pengantaran telah dilakukan melalui penerimaan yang ramah, penciptaan suasana yang nyaman dan terbuka, pemberian kesempatan kepada konsulti untuk berbicara, serta penerapan asas kerahasiaan dan kesukarelaan. Namun demikian, penjelasan mengenai tujuan dan struktur layanan konsultasi (penstrukturan) belum disampaikan secara khusus pada awal pertemuan, sehingga aspek ini belum sepenuhnya tercapai jika dilihat dari pelaksanaan layanan konsultasi dalam Bimbingan Konseling.
2. Pelaksanaan layanan konsultasi di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang dilihat dari tahap penjajakan telah dilakukan dengan mendengarkan secara aktif serta menggali informasi mengenai awal terjadinya masalah, penyebab konflik, dan kondisi hubungan antaranggota keluarga sebelum memberikan solusi. Permasalahan yang ditemukan cukup beragam, seperti konflik suami istri, talak, ekonomi, kekerasan dalam rumah tangga, dan komunikasi yang tidak baik. Pada permasalahan yang melibatkan pasangan suami istri, penyuluh berupaya menghadirkan kedua belah pihak agar

UIN IMAM BONJOL PADANG

informasi yang diperoleh tidak bersifat sepihak. Meskipun demikian, secara konseptual pelaksanaannya belum sepenuhnya memenuhi tiga komponen layanan konsultasi dalam bimbingan dan konseling, yaitu konselor, klien, dan pihak ketiga.

3. Pelaksanaan layanan konsultasi di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang dilihat dari tahap penafsirandilakukan dengan memahami informasi yang telah diperoleh pada tahap penjajakan secara lebih mendalam. Penyuluh agama dan penghulu tidak hanya melihat permasalahan berdasarkan peristiwa yang disampaikan, tetapi juga memperhatikan penyebab masalah, kondisi hubungan suami istri, komunikasi, tanggung jawab dalam keluarga, serta dinamika hubungan antaranggota keluarga. Hasil penafsiran tersebut kemudian menjadi dasar dalam menentukan bentuk pembinaan yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.
4. Pelaksanaan layanan konsultasi di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang dilihat dari tahap pembinaan dilakukan melalui pemberian arahan, nasihat, dukungan emosional, motivasi, penguatan keagamaan, serta langkah-langkah penyelesaian yang disesuaikan dengan permasalahan keluarga. Pada masalah komunikasi, pihak yang berkonsultasi diarahkan untuk memperbaiki komunikasi dan melakukan musyawarah. Pada masalah ekonomi, diberikan arahan mengenai usaha memenuhi kebutuhan keluarga sesuai kemampuan. Sementara pada masalah talak atau perceraian, diberikan penjelasan mengenai ketentuan yang perlu diperhatikan serta dorongan untuk mempertimbangkan penyelesaian

UIN IMAM BONJOL PADANG

permasalahan secara baik. Pembinaan juga diperkuat dengan nilai-nilai Islam seperti kesabaran, doa, ibadah, introspeksi diri, dan pelaksanaan hak serta kewajiban dalam keluarga.

5. Pelaksanaan layanan konsultasi di KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang dilihat dari tahap penilaian dilakukan dengan melihat sejauh mana pihak yang berkonsultasi memahami arahan yang diberikan, perubahan sikap dan kondisi emosional, serta kesiapan untuk melaksanakan hasil konsultasi. Penyuluh dan penghulu juga memperhatikan respons verbal, ekspresi, cara berbicara, dan sikap pihak yang berkonsultasi setelah memperoleh arahan. Namun, penilaian masih lebih banyak dilakukan secara langsung pada saat konsultasi berlangsung. Apabila pihak yang berkonsultasi tidak datang kembali, perkembangan permasalahan setelah meninggalkan KUA belum selalu dapat diketahui. Oleh karena itu, hasil perubahan yang terlihat pada akhir konsultasi belum dapat sepenuhnya menggambarkan penyelesaian masalah dalam jangka panjang.

UIN IMAM BONJOL PADANG

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan konsultasi keluarga melalui penguatan kompetensi penyuluh agama dan penghulu, pengembangan program pendampingan yang lebih berkelanjutan agar masyarakat memperoleh layanan yang optimal.

2. Bagi penyuluh agama Islam dan penghulu,diharapkan agar tetap konsisten memberikan layanan konsultasi dengan mengedepankan sikap empati, menjaga kerahasiaan konsulti, serta menggunakan pendekatan yang berlandaskan nilai-nilai Islam. Selain itu, perlu meningkatkan koordinasi dengan berbagai pihak yang terkait apabila permasalahan keluarga memerlukan penanganan yang lebih komprehensif.
3. Bagi masyarakat, diharapkan dapat memanfaatkan layanan konsultasi di KUA sebagai sarana untuk memperoleh bimbingan dan solusi terhadap permasalahan keluarga sejak dini, sehingga konflik yang terjadi tidak berkembang menjadi permasalahan yang lebih besar atau berakhir pada perceraian.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk mengembangkan lebih luas penerapan layanan Bimbingan Konseling yang lain dalam menangani permasalahan keluarga baik dilingkungan KUA Koto Tangah Kota Padang atau KUA ditempat lain, baik itu menggunakan penelitian kualitatif maupun kuantitatif.

UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

Al-Sheikh, Abdullah bin Muhammad bin Abdurahman bin Ishaq. 2003. Tafsir Ibnu Katsir Jilid 4. Terj. M. Abdul Ghoffar E.M. Bogor: Pustaka Imam Asy Syafi'i. https://share.google/aTPnZXfYFbkKNUcgv

Aprila, H., Isti'adah, F. N., Iklima, S., Barokah, I. N., Susanti, L., Ramadhani, N., & Raihan, L. (2024). Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Efektivitas Konsultasi Dan Kolaborasi Di SMP Yayasan Islam Kota Tasikmalaya. Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia, 2(3), 167-175.

Ash-Shiddiqi, H., Sinaga, R. W., & Audina, N. C. (2025). Kajian Teoritis: Analisis Data Kualitatif. Edukatif, 3(2), 333-343.

Badan Pusat Statistik. (2025). Jumlah Perceraian Menurut Provinsi dan Faktor Penyebab Perceraian (Perkara) Tahun 2025. Diakses https://www.bps.go.id/id/

Bakhrudin, A. H., Maunatus, S., Mutiah, N. Z., & Renovaliano, F. (2024). Memahami Konsep Manajemen Layanan Konsultasi Dalam Bimbingan Konseling. Aktivisme: Jurnal Ilmu Pendidikan, Politik Dan Sosial Indonesia Учредители: Asosiasi Seni Desain dan Komunikasi Visual Indonesia, 2(1), 166-178.

Chamdi, M. N. (2020). Keluarga Sakinah dan Problematikanya dalam Rumah Tangga. Syariati, 6(01), 540071.

Dewi, K. S., & Ginanjar, A. S. (2019). Peranan Faktor-Faktor Interaksional Dalam Perspektif Teori Sistem Keluarga Terhadap Kesejahteraan Keluarga. Jurnal Psikologi, 18(2), 245-263.

Erik, B. S., Afriliani, A., & Syam, H. (2025). Problematika Keluarga dan Solusi Penanganannya. Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik, 2(4), 145-152.

Fathia, M. ., Aziz, M. I. ., & Surasa, A. . (2023). Konflik dalam Keluarga Modern dan Akar Permasalahannya. NALAR FIQH: Jurnal Hukum Islam, 14(1), 13–20. https://doi.org/10.30631/nf.v14i1.1339

Handari, S., Nurihsan, J., Ilfiandra, I., & Nugroho, Y. E. (2022). Peran Konseling Keluarga Berbasis Pemecahan Masalah dalam Meningkatkan Kualitas Pernikahan dan Hubungan Emosional. GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan Dan Konseling, 12(3), 328.

Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam, 1(2), 1-9.

Jamin, U. A. (2024). Revitalisasi Peran Kantor Urusan Agama Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah Di Kota Palopo Persfektif Maqãshid Al-Syari'ah (Doctoral dissertation, IAIN Palopo).

Larasati, Andini. (2023). Efektivitas Pelayanan Konseling Keluarga Sebagai Upaya Pencegahan Perceraian (Studi Kasus di KUA Kecamatan Kroya). Skripsi. Purwakerto: UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwakerto, 2023.

UIN IMAM BONJOL PADANG

Laeli, S. (2023). Dampak Perceraian Terhadap Psikologis Keluarga (Studi Kasus Di Desa Pageraji Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas) (Doctoral dissertation, UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri Purwokerto).

Manab, A., & Tarakal, S. U. (2024). Religious Counseling Strategy in Providing Consultation Services on Domestic Violence Through BP4 Function. Al-Musyrif: Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam, 7(2), 176-186.

Maulana, F., Pratidina, G., Apriliyani, N. V., & Munjin, R. A. (2024). Implementasi Program Revitalisasi KUA dalam Pelayanan Pencatatan Nikah. Karimah Tauhid, 3(7), 7325-7333.

Maulana, M. I., & Zawawi, A. F. (2025). Eksistensi Layanan Konsultasi Persoalan Keluarga Dalam Program Revitalisasi Kua Untuk Meminimalisir Angka Perceraian (Studi Kasus di KUA Diwek Kab. Jombang). Millatuna: Jurnal Studi Islam, 2(03), 178–189. https://doi.org/10.33752/mjsi.v2i03.9958

Mekarisce, A. A. (2020). Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat, 12(3), 145-151.

Muyasaroh, S., Mayasari, R., & Hasniran, H. (2024). PERAN KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) DALAM PEMBINAAN DAN PELESTARIAN KELUARGA MUSLIM. Jurnal Mercusuar: Bimbingan, Penyuluhan, dan Konseling Islam, 4(1), 39-52.

Naim, A. A. (2024). Analisis Faktor Penyebab dan Dampak Psikososial Keluarga Broken Home terhadap Anak: Studi Literatur Perspektif Psikologi dan Komunikasi Keluarga. Sunan Kalijaga International Journal on Islamic Educational Research, 8(2), 159-171.

Nasution, D. R. N., Bais, A., Andrean, K., Ritonga, A. Y., Siregar, M. R. R., & Ghozali, H. (2025). KUA Sebagai Lembaga Bimbingan dan Konsultasi Pernikahan: Studi di KUA Kecamatan Medan Tembung Jalan Kapten Jamil. AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam dan Humaniora (E-ISSN 2745-4584), 5(2), 2082-2096.

Nasution, H. S., & Abdillah, A. (2019). Bimbingan Konseling: Konsep, Teori Dan Aplikasinya.

Prayitno. (2017). KONSELING PROFESIONAL YANG BERHASIL: Layanan dan Kegiatan Pendukung . Jakarta: Rajagrafindo Persada .

Ray, M. R. I., Sinaga, L. P. L., Apriani, A. B., & Natania, N. (2024). Layanan Konsultasi dengan Orang Tua dalam Meminimalisir Stress dan Depresi terhadap Siswa. Jurnal Pendidikan Tambusai, 8(3), 42997–43001. Retrieved from https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/20615

Retnoningtias, D. W., Palupi, T. N., Hardika, I. R., Anisah, L., Jauhari, D. R., Nugroho, R. S., & Khodijah, S. (2024). Psikologi Keluarga. TOHAR MEDIA.

Rijali, A. (2018). Analisis data kualitatif. Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah, 17(33), 81-95.

UIN IMAM BONJOL PADANG

Rosyadi, M. A. F., & Faruq, A. (2024). Implementasi Pembinaan Pra Nikah Dalam Penurunan Perceraian Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Diwek Kabupaten Jombang 2022-2023. Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa, 2(4), 898-907.

Sakir, M., & Syafi'i, A. (2024). Peranan Keluarga Sakinah Mawaddah Wa Rahmah Dalam Mempererat Kesatuan Bangsa. Tasamuh: Jurnal Studi Islam, 16(1), 54-69.

Sahputra, D. (2023). Konseling Keluarga. Nganjuk: CV. Dewa Publishing

Saidah. (2023). Bimbingan dan Konseling Keluarga. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press

Saputra, A. D. (2022). Peran Guru Kelas Dalam Mengampu Tugas Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah. Al-Madrasah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah, 6(2), 389-400.

Septiyani, T., Nuraeni, I., & Nur, S. A. (2022). Pelaksanaan Layanan Konsultasi Oleh Guru BK SMK Guna Dharma Nusantara Cicalengka. Al Iftikar, 1(1), 88-99.

Seran, M. I., & Bulor, R. M. (2025). Peran Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Ketergantungan Media Sosial pada Siswa Kelas SMA: Studi Literatur. *Jurnal Pendidikan Indonesia: Teori, Penelitian, dan Inovasi*, *5*(6).

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-jenis penelitian dalam penelitian kuantitatif dan kualitatif. QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora, 1(1), 13-23.

Tarakal, S. U. U. (2023). Strategi Penyuluh Agama Dalam Memberikan Layanan Konsultasi tentang Kekerasan Dalam Rumah Tangga Melalui Fungsi BP-4 di KUA Kecamatan Biromaru Kabupaten Sigi (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Datokarama Palu)

Yulianti, Y., Ananta, A., Az-Zahra, F., Kharani, F., & Ginting, L. G. C. (2024). Implementasi Layanan Konsultasi untuk Meningkatkan Kesejahteraan Psikologis Siswa. Jurnal Pendidikan Tambusai, 8(3), 43201–43206. Retrieved from https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/20680

Jaya, Yahya. 2019. Psikologi dan Konseling Agama Anak. Padang. Hayfa Press.

Zubaidah, D. A. (2020). Disharmoni keluarga: Tren cerai gugat di Indonesia. Legitima: Jurnal Hukum Keluarga Islam, 2(2), 126-152.

Zulfirman, R. (2022). Implementasi metode outdoor learning dalam peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan. Edumaniora: Jurnal Pendidikan dan Humaniora, 1(02), 151-156.

UIN IMAM BONJOL PADANG