

**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI



PUTRI SEROJA

NIM 2211050130

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1448H/2026

**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
(S.IP) pada Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*



PUTRI SEROJA

NIM 2211050130

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1448H/2026**

**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Perpustakaan

Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



PUTRI SEROJA

NIM 2211050130

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

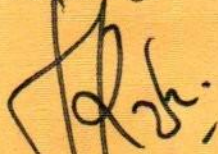
1448H/2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat” disusun oleh Putri Seroja (2211050130) telah memenuhi persyaratan dan disetujui mengikuti Sidang Munaqasyah.

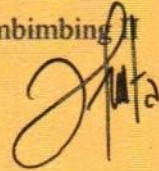
Padang, 23 September 2026

Pembimbing I



Lailatur Rahmi, M.Hum
NIP. 199008282019032021

Pembimbing II



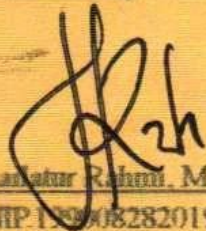
Shinta Nofita Sari, M.A
NIP. 199408292022032003

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

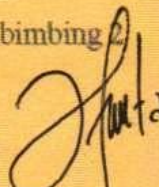
Skripsi dengan judul "*Persepsi Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat*" disusun oleh Putri Seroja NIM 2211050130 telah di uji dalam sidang Munasqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Perpustakaan.

Padang, 23 September 2026

Pembimbing 1

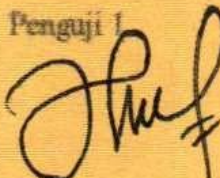

Lantatur Rahmi, M.Hum
NIP. 199908282019032021

Pembimbing 2


Shinta Nofita Sari, M.A
NIP. 199408292022032003

Anggota

Penguji 1


Nadiyah Sifa Daulay, M.A
NIP. 199804212024033000

Penguji 2


Dr. Erman, M.Ag., M.Hum
NIP. 197512172001121003



Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag. M.Hum
NIP. 197000151994031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya seni saya sendiri. Bagian- bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya seni saya atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku diwilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang. 23 September 2026
pernyataan,



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Selesai bukan berarti sempurna, tapi berarti telah diperjuangkan dengan sepenuh hati."

"Every page I write is a footprint of prayer, tears, and hope that never fades."

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Perjalanan dalam menyelesaikan karya ilmiah ini bukanlah perjalanan yang mudah. Terdapat berbagai tantangan, hambatan, serta proses panjang yang harus dilalui. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rasa hormat, bangga, dan kasih sayang, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Teruntuk perempuan hebatku Ibunda tercinta ibu Suraini, Perempuan hebat yang selalu menjadi tempatku pulang dan sumber kekuatanku. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta kesabaran yang selalu menguatkan di setiap proses yang kulalui. Di saat aku merasa lelah dan ingin menyerah, doa dan kata-kata Ibunda selalu menjadi alasan bagiku untuk kembali melangkah. Mungkin tidak akan pernah ada kata yang cukup untuk membalas semua pengorbanan Ibunda. Setiap air mata, setiap rasa khawatir, setiap perhatian, dan setiap perjuangan yang diberikan dengan tulus telah menjadi bagian dari perjalanan hingga aku mampu sampai di titik ini. Jika hari ini aku dapat berdiri dengan bangga membawa gelar ini, sesungguhnya ada doa Ibunda yang menyertai setiap langkahku. Gelar ini kupersembahkan untuk Ibunda tercinta. Terima kasih telah menjadi rumah, doa, dan kekuatan terbesar dalam hidupku. Semoga keberhasilanku hari ini dapat menjadi salah satu alasan Ibunda tersenyum dan merasa bangga.
2. Teruntuk laki-laki hebatku Ayahanda tercinta bapak Nurajis, Sosok yang mungkin tidak selalu menunjukkan kasih sayang melalui banyak kata, tetapi selalu membuktikannya melalui perjuangan dan pengorbanan. Terima kasih atas setiap lelah yang Ayahanda sembunyikan, setiap keringat yang dicurahkan, dan setiap usaha yang dilakukan demi memberikan kehidupan dan masa depan terbaik untukku. Semakin aku tumbuh, semakin aku memahami bahwa banyak hal yang Ayahanda lakukan bukan untuk diri sendiri, melainkan demi melihat anaknya berhasil dan memiliki masa depan yang lebih baik.

Setiap langkah yang kutempuh hingga meraih gelar ini tidak terlepas dari perjuangan Ayahanda yang selalu berada di belakangku, menjadi kekuatan tanpa banyak meminta balasan. Gelar ini kupersembahkan untuk Ayahanda tercinta. Terima kasih telah mengajarkanku arti kerja keras, keteguhan, dan tanggung jawab. Semoga pencapaianku hari ini menjadi bukti kecil bahwa segala perjuangan dan pengorbanan Ayahanda tidak pernah sia-sia.

3. Teruntuk Abang Merka Oksya Putra dan Kakak Popy Yuliani, S.Pd Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terimakasih atas setiap doa, perhatian, dukungan, semangat, serta nasihat yang selalu diberikan kepada saya. Kehadiran kalian menjadi tempat saya berbagi cerita, berkeluh kesah, dan menemukan kembali semangat Ketika saya merasa Lelah dan hampir menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Ibu dosen pembimbing Ibu Lailatur Rahmi, Ibu Shinta Nofita Sari, Nadiyah Sifa Daulay, M.A dan Dr. Erman, M.Ag., M.Hum yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap arahan, masukan, kritik, dan saran yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan lebih baik. Semoga ilmu dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal yang terus mengalir.
5. Kepada Pacar Yaitu Asrafil, Terimakasih telah menyemangati, memberi dukungan, Doa, dimasa perkuliahan ini hingga akhir saya menyusun skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu perpustakaan dan Informasi Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi dan pengabdian yang telah diberikan dalam membimbing mahasiswa menjadi pribadi yang lebih baik dan berilmu.
7. Kepada seluruh pihak di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Sumatera Barat yang telah memberikan kesempatan, bantuan, informasi, dan pengalaman berharga selama proses penelitian berlangsung. Terima kasih atas keterbukaan, keramahan, dan kerja sama yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengelolaan pengetahuan dan pelayanan informasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Sumatera Barat.
8. Kepada teman-teman selama masa perkuliahan terkhusus kepada teman Vagesa Mayang Sari, Bunga Safitri, Nurhamidah Nst, Sabina Aulia Najwa penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap pengalaman, cerita, dan perjuangan yang telah dilalui bersama. Semoga segala usaha dan cita-cita yang kita perjuangkan dapat tercapai serta kebersamaan yang telah terjalin tetap menjadi kenangan yang baik di masa depan. Dan teman-teman seperjuangan, dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang

telah memberikan, dukungan, semangat, serta menemani penulis dalam melewati berbagai proses selama penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Teman Yaitu Ahmad Zaki Terimakasih telah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya mampu menyelesaikan dan membuat skripsi ini hingga selesai.
10. Terakhir saya ucapkan terimakasih kepada saya sendiri karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meskipun perjalanan ini dipenuhi rasa lelah, tangis, keraguan, dan berbagai tantangan yang tidak selalu mudah untuk dilalui.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat” dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad saw. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan di lingkungan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Hum., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dukungan akademik serta kebijakan yang membantu kelancaran proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
3. Shinta Nofita Sari, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam sekaligus Dosen pembimbing II yang telah memberikan kritik,

saran, koreksi, serta bimbingan yang membangun kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik dan sistematis. Kesabaran dan perhatian beliau dalam membimbing penulis sangat berarti dalam proses penyelesaian penelitian ini.

4. Lailatur Rahmi, M.Hum., selaku dosen pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta masukan yang sangat berarti kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Segala motivasi, nasihat, dan ketelitian beliau menjadi bagian penting dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Nadiyah Sifa Daulay, M.A, Selaku dosen penguji 1 yang telah memberi saran, arahan, masukan, serta meluangkan waktu kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Erman M.Ag.,M.Hum, selaku penguji 2 yang telah memberikan arahan, masukan, saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan, serta nilai-nilai kehidupan kepada penulis selama masa perkuliahan. Ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan studi maupun menghadapi kehidupan di masa mendatang.
8. Kepada seluruh pihak di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan kesempatan, bantuan, informasi, dan pengalaman berharga selama proses penelitian berlangsung. Terima kasih atas keterbukaan, keramahan, dan kerja sama yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengelolaan pengetahuan dan pelayanan informasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.
9. Seluruh responden penelitian/pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner sehingga penelitian dapat terlaksana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan ilmu perpustakaan dan informasi, serta dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

Padang, 22 September 2026

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Putri Seroja', with a horizontal line extending to the right.

Putri Seroja

ABSTRAK

Putri Seroja (2211050130) Persepsi Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Layanan inklusi sosial merupakan bentuk transformasi perpustakaan yang menjadikan perpustakaan sebagai pusat kegiatan masyarakat melalui pelatihan keterampilan, literasi digital, dan kegiatan komunitas. Meski program tersebut telah dilaksanakan, pemanfaatannya belum sepenuhnya optimal dan terdapat perbedaan penilaian antar pemustaka, sehingga perlu dikaji persepsi mereka terhadap kualitas layanan, kesesuaian dan pemanfaatan layanan, peningkatan kemampuan literasi dan pemberdayaan, serta sikap dan kompetensi pustakawan dalam memberikan layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka pada layanan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat, yang ditinjau dari empat aspek, yaitu (1) kualitas layanan perpustakaan, (2) kesesuaian dan pemanfaatan layanan, (3) peningkatan kemampuan literasi dan pemberdayaan, dan (4) sikap dan kompetensi pustakawan dalam memberikan layanan. Metode penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan desain survei. Populasi penelitian mengacu pada data kunjungan layanan kegiatan inklusi sosial bulan Agustus – september sebanyak 160 kunjungan. Sampel penelitian berjumlah 62 responden menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup berskala Likert 1–4 yang terdiri atas 35 item pernyataan yang telah diuji validitas dan reliabilitas, kemudian dianalisis secara deskriptif kuantitatif menggunakan IBM SPSS Versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan berbasis inklusi sosial berada pada kategori Sangat Baik, dengan mean keseluruhan 3,39 (84,74%). Indikator dengan capaian tertinggi adalah Peningkatan Kemampuan Literasi dan Pemberdayaan (85,64%), sedangkan Kesesuaian dan Pemanfaatan Layanan menjadi indikator dengan capaian terendah (84,22%) meski tetap berkategori Sangat Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa aspek kesesuaian dan pemanfaatan layanan menjadi prioritas relatif untuk penyempurnaan layanan inklusi sosial ke depannya.

Kata Kunci: Persepsi pemustaka; layanan perpustakaan berbasis inklusi sosial; TPBIS; perpustakaan umum

ABSTRACT

Putri Seroja (2211050130) Users' Perceptions of Social Inclusion-Based Library Services at the West Sumatra Province Archives and Library Agency. Undergraduate Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University (UIN) Imam Bonjol Padang.

Social inclusion services represent a form of library transformation that positions the library as a hub for community activities—such as skills training, digital literacy programs, and community engagement—thereby fostering social inclusion. Although these programs have been implemented, their utilization has not been fully optimized, and there are varying assessments among users; thus, it is necessary to examine their perceptions regarding service quality, service suitability and utilization, improvements in literacy skills and empowerment, as well as the attitudes and competence of librarians in delivering services. The objective of this study is to determine users' perceptions of social inclusion-based library services at the West Sumatra Province Archives and Library Agency, analyzed across four aspects: (1) library service quality, (2) service suitability and utilization, (3) improvements in literacy skills and empowerment, and (4) librarian attitudes and competence in service delivery. This study employs a quantitative descriptive method with a survey design. The study population is based on data regarding visits to social inclusion activities during August and September, totaling 160 visits. The sample consists of 62 respondents selected using purposive sampling. Data were collected via a closed-ended questionnaire using a 1–4 Likert scale comprising 35 statement items—which had undergone validity and reliability testing—and were subsequently analyzed using descriptive quantitative methods with IBM SPSS Version 21. The results indicate that users' perceptions of the social inclusion-based library services fall into the "Very Good" category, with an overall mean score of 3.39 (84.74%). The indicator with the highest achievement was the Enhancement of Literacy Skills and Empowerment (85.64%), while Service Suitability and Utilization was the indicator with the lowest achievement (84.22%), although it still fell into the "Very Good" category. These findings indicate that the aspects of service suitability and utilization should be a relative priority for the future improvement of social inclusion services.

Keywords: Library user perceptions; social inclusion-based library services; TPBIS; public libraries

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Konsep Persepsi Pemustaka	8
2.1.2 Pemustaka sebagai Pengguna Layanan Perpustakaan	13
2.1.3 Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS).....	16
2.1.4 Indikator Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial.....	24
2.1.5 Persepsi Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
2.2.1 Penelitian tentang Implementasi TPBIS.....	31
2.2.2 Penelitian tentang Pemberdayaan Masyarakat melalui Perpustakaan ...	32
2.2.3 Penelitian tentang Persepsi Pemustaka terhadap Layanan	32
2.2.4 Tabel Penelitian Terdahulu	33

2.2.5 Sintesis Penelitian Terdahulu	38
2.2.6 Posisi dan Kesenjangan Penelitian	39
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.3.1 Dasar Pemikiran Penelitian	40
2.3.2 Hubungan Antarkonsep	40
2.3.3 Bagan Kerangka Berpikir	42
2.3.4 Narasi Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi Penelitian	44
3.3.2 Sampel Penelitian	45
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3.4. Kriteria Responden	48
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	49
3.5 Instrumen Penelitian	49
3.5.1. Bentuk Instrumen	50
3.5.2. Skala Pengukuran	50
3.5.3. Kisi-Kisi Instrumen	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	56
3.9 Etika Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi dan Pelaksanaan Penelitian	61
4.1.1 Profil Singkat Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi	61
4.1.2 Pelaksanaan Layanan TPBIS.....	62
4.1.3 Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	63

4.2 Kualitas Instrumen Penelitian.....	64
4.2.1 Hasil Uji Validitas	64
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.3 Karakteristik Responden	68
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3.3 Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Program TPBIS.....	70
4.4 Hasil Penelitian.....	71
4.4.1 Persepsi terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan	72
4.4.2 Persepsi terhadap Kesesuaian dan Pemanfaatan Layanan.....	81
4.4.3. Persepsi terhadap Peningkatan Kemampuan Literasi dan Pemberdayaan.....	87
4.4.4 Persepsi terhadap Sikap dan Kompetensi Pustakawan dalam Memberikan Layanan.....	94
4.4.5 Rekapitulasi Persepsi Pemustaka secara Keseluruhan.....	103
4.5 Pembahasan	104
4.5.1 Persepsi terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan	104
4.5.2 Persepsi terhadap Kesesuaian dan Pemanfaatan Layanan.....	105
4.5.3 Persepsi terhadap Peningkatan Kemampuan Literasi dan Pemberdayaan.....	106
4.5.4 Persepsi terhadap Sikap dan Kompetensi Pustakawan dalam Memberikan Layanan.....	107
4.5.5 Makna Keseluruhan Temuan Berdasarkan Tujuan TPBIS	108
4.6 Implikasi Penelitian	109
4.6.1 Implikasi Teoretis	109
4.6.2 Implikasi Praktis.....	110
4.7 Keterbatasan Penelitian	111
BAB V KESIMPULAN	114
5.1 Kesimpulan Utama	114
5.2 Keterbatasan Penelitian	114
5.3 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban	50
Tabel 3.2 kisi-kisi kuesioner Penelitian	51
Tabel 3.3 Interval.....	59
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.2 Kriteria Nilai Reliabilitas.....	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.6 Skala Penilaian.....	70
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti.....	71
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.1	72
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.2	73
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.3	73
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.4	74
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.5	75
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.6	76
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.7	77
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.8	78
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.9	79
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.10	79
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.11	80
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.12	81
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.13	82
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.14	83
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.15	84
Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.16	85
Tabel 4.24 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.17	86

Tabel 4.25 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.18	87
Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.19	88
Tabel 4.27 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.20	89
Tabel 4.28 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.21	89
Tabel 4.29 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.22	90
Tabel 4.30 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.23	91
Tabel 4.31 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.24	92
Tabel 4.32 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.25	93
Tabel 4.33 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.26	94
Tabel 4.34 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.27	95
Tabel 4.35 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.28	96
Tabel 4.36 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.29	97
Tabel 4.37 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.30	97
Tabel 4.38 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.31	98
Tabel 4.39 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.32	99
Tabel 4.40 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.33	100
Tabel 4.41 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.34	101
Tabel 4.42 Distribusi Frekuensi Pernyataan No.35	102
Tabel 4.43 Rekapitulasi Persepsi Pemustaka Berdasarkan Indikator	103

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i> Kerangka Berpikir	42
<i>Gambar 4.1</i> Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2. SK Pembimbing	128
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	129
Lampiran 4. Balasan Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 5. Dokumentasi Menyebarkan kuesioner kepada pemustaka.....	131
Lampiran 6. Dokumentasi kegiatan Inklusi sosial	132
Lampiran 7. Dokumentasi wawancara kepada pustakawan	133
Lampiran 8. Tabulasi Data Uji Coba Angket.....	134
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas.....	134
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	145