PERAN *EDUCATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM* DI MAN KOTA PARIAMAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

UIN IMAM BONJOL PADANG

Oleh:

SILVIA SARTIKA SARI
NIM. 2214030115

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Apapun yang sudah terjadi dalam hidupmu, jangan katakan "seandainya",tapi katakan "Qadarullah" karena semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu baik,karena Allah itu maha baik"

(Ustadz Hanan Attaki)

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release"

-Taylor Swift

"Jika perjuangan ini memiliki sayap, maka doa orang tuaku adalah angin yang membuatnya terbang. Jika keberhasilan ini memiliki nama, maka nama orang tuaku lah yang pantas disebut lebih dahulu"

-S3

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Silvia Sartika Sari
NIM	: 2214030115
Tempat/Tgl Lahir	: Bukittinggi/15 Februari 2004
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Peran *Education Management Information System* di MAN Kota Pariaman" adalah benar hasil karya saya bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia bahwa keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya dibatalkan.

Padang, 24 Juli 2026

Yang menyatakan



Silvia Sartika Sari
NIM.2214030115

AGENDA : B..3../In.02/FTK/PP.00.9/..8..1.26
TGL. TERIMA: 27/8-26 | PARAF :

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Peran *Education Management Information System* di MAN Kota Pariaman"**, oleh Silvia Sartika Sari, NIM.2214030115, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 24 Juli 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hidayati, S.Ag, M.Pd	**Syukra Vadhillah, M.Pd**
NIP.19720128000032001	**NIP.19920216201190320 19**

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul "**Peran *Education Management Information System* di MAN Kota Pariaman**" oleh **Silvia Sartika Sari, NIM 2214030115,** telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang 7 September 2026 dan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 7 September 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hidayati, S.Ag. M. Pd
NIP.19720128000032001

Sekretaris

Syukra Vadhillah, M.Pd
NIP.199202162019032019

Anggota

Penguji I

Hj.Wahyuli Lius Zen, SE., M.Pd
NIP.196907121994032003

Penguji II

Dr. Sermal, S.Ag, M.Pd
NIP.196909091993031003

Penguji III

Dr. Hidayati, S. Ag. M.Pd
NIP.197201280000332001

Penguji IV

Syukra Vadhillah, M.Pd
NIP.199202162019032019

Mengesahkan
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Yasmadi, M. Ag
NIP. 197305172000031001

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah **"Peran *Education Management Information System* di MAN Kota Pariaman"** yang ditulis oleh **Silvia Sartika Sari. NIM 2214030115** Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Tahun 2026 M/1448 H.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pemanfaatan EMIS sebagai sistem informasi manajemen pendidikan dalam mendukung pengelolaan data dan peningkatan mutu layanan di madrasah. MAN Kota Pariaman, telah menggunakan EMIS dalam pengelolaan data peserta didik, pendidik, dan tenaga kependidikan. Namun, dalam pelaksanaannya masih dijumpai beberapa kendala, seperti keterlambatan pengumpulan dokumen, perubahan data yang terjadi secara berkala, serta ketergantungan pada jaringan internet dan sinkronisasi sistem. Kondisi tersebut berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan data dan kelancaran pelayanan administrasi, sehingga diperlukan penelitian untuk mendeskripsikan peran EMIS dalam meningkatkan mutu layanan di madrasah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran EMIS dalam meningkatkan mutu layanan di MAN Kota Pariaman melalui pengelolaan data pendidikan, pelaporan dan akuntabilitas, pengambilan keputusan berbasis data, serta pelayanan administrasi kepada peserta didik, pendidik, dan tenaga kependidikan.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dalam bentuk deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, serta uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama,* EMIS berperan dalam mendukung pengelolaan data pendidikan melalui penyediaan data yang teratur, akurat, dan diperbarui sesuai kebutuhan madrasah.. *Kedua,* EMIS berperan dalam pelaporan dan akuntabilitas melalui penyediaan data yang digunakan dalam penyusunan dan pelaporan data pendidikan kepada Kementerian Agama. *Ketiga*, EMIS berperan dalam perencanaan dan pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi yang digunakan sebagai salah satu dasar penyusunan program kerja dan pengambilan keputusan madrasah. *Keempat*, EMIS berperan dalam pelayanan siswa dan guru dengan memudahkan pencarian dan penyediaan data sehingga pelayanan administrasi menjadi lebih cepat, tertib, dan efisien. Meskipun demikian, pelaksanaan EMIS masih menghadapi kendala berupa keterlambatan penyampaian data, keterbatasan jaringan internet, dan proses sinkronisasi sistem yang belum selalu berjalan optimal. Secara keseluruhan, penerapan EMIS berperan dalam pengelolaan data dan pelayanan administrasi di MAN Kota Pariaman, meskipun masih diperlukan optimalisasi pada aspek pembaruan data, dukungan infrastruktur, dan koordinasi antarunit agar layanan yang diberikan semakin efektif dan berkualitas.

Kata kunci: *Education Management Information System* (EMIS), mutu layanan, manajemen pendidikan, pengelolaan data, MAN Kota Pariaman.

ABSTRACT

The title of this thesis is ***"The Role of the Education Management Information System at MAN Kota Pariaman"****, written by* ***Silvia Sartika Sari****,* ***Student ID Number (NIM) 2214030115****, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol State Islamic University Padang, 2026 M/1448 H*

The writing of this thesis was motivated by the importance of utilizing EMIS as an educational management information system in supporting data management and improving the quality of services in madrasahs. MAN Kota Pariaman has utilized EMIS to manage data on students, teachers, and educational staff. However, several obstacles are still encountered in its implementation, such as delays in document collection, periodic data changes, dependence on internet connectivity, and system synchronization. These conditions affect the effectiveness of data management and the smoothness of administrative services. Therefore, this study was conducted to describe the role of EMIS in improving service quality at the madrasah..

This study aims to describe and analyze the role of EMIS in improving service quality at MAN Kota Pariaman through educational data management, reporting and accountability, data-based decision-making, and administrative services for students, teachers, and educational staff. This study employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, while data validity was tested using triangulation techniques.

*The results showed that: firs**t**, EMIS plays a role in data collection through the collection, input, updating, and validation of educational data. Second, EMIS plays a role in reporting and accountability by providing data used in the preparation and submission of educational reports to the Ministry of Religious Affairs. Third, EMIS plays a role in planning and decision-making by providing information used as one of the bases for preparing madrasah work programs and making decisions. Fourth, EMIS plays a role in services for students and teachers by facilitating data retrieval and provision, making administrative services faster, more orderly, and more efficient. Nevertheless, the implementation of EMIS still faces obstacles, including delays in data submission, limited internet connectivity, and system synchronization processes that do not always operate optimally. Overall, the implementation of EMIS plays a role in data management and administrative services at MAN Kota Pariaman, although optimization is still needed in the aspects of data updates, infrastructure support, and coordination among units to ensure more effective and high-quality services.*

Keywords: Education Management Information System (EMIS), service quality, educational management, data management, MAN Kota Pariaman

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada semua hamba-Nya, terutama kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **"Peran *Education Management Information System* di MAN Kota Pariaman".** Shalawat beserta salam penulis do'akan kepada Allah *Subhanahu Wata' ala* semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shalllahu 'Alaihi Wasallam* yang telah berjuang keras untuk mengembangkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil 'alamin.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI). Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari pembimbing, saran, dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Hidayati, S. Ag, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan Ibu Syukra Vadhillah, M. Pd. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran penulisan skripsi ini
2. Ibu Hj. Wahyuli Lius Zen, SE., M. Pd selaku dosen penguji I dan Bapak Dr. Sermal, S. Ag. M. Pd selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Bapak Dr. Muhammad Kosim, MA. selaku Wakil Dekan I. Ibu Dr. Jum Anidar, S.Ag., M.Pd. selaku Wakil Dekan II. Ibu Dr. Rahmawati, S.Ag., M.Ag. selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Imam Bonjol Padang.
4. Bapak Dr. Misra, S. Pd., M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Ibu Eci Sri Wahyuni, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberi kemudahan bagi peneliti selama kuliah
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, terutama Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu kepada penulis menumpuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
6. Pimpinan dan seluruh Staf Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kemudahan akses dan pelayanan dalam penyediaan referensi serta sumber belajar yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Emma Marni, S. Ag, M.Pd selaku Kepala Madrasah MAN Kota Pariaman yang telah memberikan izin penelitian dan meluangkan waktu bagi penulis dalam melakukan penelitian
8. Ibu Elvi Aznafera, S.E. selaku Kaur Tata Usaha MAN Kota Pariaman yang telah meluangkan waktunya bagi penulis dalam melakukan penelitian

9. Seluruh Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha MAN Kota Pariaman yang telah meluangkan waktunya bagi peneliti dalam melakukan penelitian.

Teristimewa, dengan segala kerendahan hati dan cinta yang paling dalam, penulis mempersembahkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada dua sosok paling berarti dalam hidup penulis. Ayahanda Bapak Ali Buzaldi (alm) dan Ibunda Isna. Teruntuk ayah, cinta pertama yang selalu penulis rindukan. Meskipun ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung perjalanan pendidikan ini, nilai perjuangan, kerja keras, kasih sayang, dan nasihat yang ayah tanamkan menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Terima kasih telah menjadi motivasi bagi penulis untuk meraih gelar sarjana yang ayah impikan. Semoga pencapaian ini dapat membuat ayah bangga dan bahagia di sisi Allah SWT. Aamiin.

Terkhusus untuk pintu surgaku, Ibu Isna. Terima kasih telah menjadi sosok ibu yang senantiasa berjuang, menjadi rumah, sumber kekuatan, dan cahaya dalam setiap langkah penulis. Dari kasih sayang dan doa ibu, penulis belajar arti ketulusan dan cinta yang tak bersyarat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, dan kesempatan bagi ibu untuk menemani setiap perjalanan hidup penulis. Aamiin.

Teristimewa adikku tersayang, Fahrel Syahputra. Terima kasih selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang. Sosok yang menjadi penghibur di kala lelah, penyemangat dikala hampir menyerah, serta sumber semangat yang tak pernah habis dalam setiap langkah. Dalam keluguan dan canda tawa yang ia hadirkan, terselip harapan agar penulis mampu menjadi kakak yang dapat dibanggakan, bukan hanya dalam pencapaian, tetapi dalam sikap dan

keteguhan. Penulis menyadari bahwa setiap langkah yang ditempuh hari ini akan menjadi jejak yang mungkin ia lihat dan ia ikuti kelak. Tumbuhlah lebih baik dibanding diriku, semoga apa yang penulis perjuangkan hari ini dapat menjadi pijakan masa depanmu yang lebih indah.

Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Muhammad Irfan Rany, S. Pd. Terimakasih telah hadir dan selalu membersamai penulis dikala suka maupun duka, yang menjadi bagian dari proses perjuangan penulis hingga sampai titik ini, sosok yang menjadi warna tak pernah pudar, menjadi rasa yang tidak pernah hambar, yang selalu memberikan semangat atas segala kerumitan perjalanan ini. Kehadiran, dukungan, dan ketulusan yang diberikan sangat berarti bagi penulis. Semoga hal-hal baik selalu menghampiri kita.

Teruntuk 3 sahabat penulis, fourbestie. Terimakasih telah menemani setiap fase perjalanan ini, mulai dari bangku SMA sampai pada titik sekarang ini, yang selalu bersedia direpotkan dalam berbagai hal, kehadiran yang menjadi tempat untuk bercerita, berbagi keluh kesah, serta saling memberikan semangat, yang saling mengingatkan bahwa jarak bukanlah alasan untuk persahabatan menjadi renggang. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, serta sukses dalam setiap langkah kehidupan.

Last but not least, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya. Silvia Sartika Sari. Ya, diri sendiri, apresiasi sebesar- besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, kepada jiwa yang tetap kuat, kepada raga yang terus melangkah. Tetaplah jadi manusia yang mau

berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Semoga semua dukungan dan bimbingan dari semua pihak menjadi amal shaleh dan diberi kemudahan pula dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, mahasiswa, serta bagi masyarakat luas, Aamiin.

Padang, 15 Agustus 2026
Yang menyatakan



Silvia Sartika Sari
NIM.2214030115

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **i**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 7
C. Fokus Penelitian 8
D. Pertanyaan Penelitian 8
E. Tujuan Penelitian 8
F. Manfaat Penelitian 9
G. Defenisi Operasional 10
BAB II LANDASAN TEORI **12**
A. Kajian Teori 12
1. *Education Management Information System* (EMIS) 12
a. Pengertian EMIS 12
b. Tujuan dan Fungsi EMIS 13
c. Komponen dan Mekanisme Kerja EMIS 17
d. Peran EMIS dalam Manajemen Madrasah 21
2. Mutu Layanan Madrasah 23
a. Pengertian Mutu Pendidikan 23
b. Konsep Mutu Layanan Madrasah 26
c. Indikator Mutu Layanan Madrasah 28

d. Standar Nasional Pendidikan sebagai Ukuran Mutu.....32
3. Ruang Lingkup Peran EMIS di Madrasah 34
a. Pendataan 35
b. Pelaporan dan Akuntabilitas.....36
c. Perencanaan dan Pengambilan Keputusan.....38
d. Pelayanan Siswa dan Guru.....39
B. Penelitian Relevan.....40
C. Kerangka Berpikir 44
BAB III METODE PENELITIAN 46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....46
B. Tempat dan Waktu Penelitian 47
C. Sumber Data 47
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 49
E. Keabsahan Data 52
F. Analisis Data 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
A. Deskripsi Objek Penelitian.....59
B. Hasil Temuan.....67
C. Pembahasan Temuan 88
BAB V PENUTUP.....103
A. Kesimpulan 103
B. Saran.....105
DAFTAR PUSTAKA 107
LAMPIRAN.....111
BIODATA PENULIS.....160

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pendidik dan Tenaga Kependidikan MAN Kota Pariaman Berdasarkan Jabatan.....65
Tabel 4.2 Pendidik dan Tenaga Kependidikan MAN Kota Pariaman Berdasarkan Pendidikan.....66
Tabel 4.3 Pendidik dan Tenaga Kependidikan MAN Kota Pariaman Berdasarkan Golongan.....66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MAN Kota Pariaman 64
Gambar 4.2 Tampilan pengelolaan data peserta didik pada EMIS.....71
Gambar 4.3 Pelaporan data kepada Kementerian Agama melalui EMIS 76
Gambar 4.4 Program kerja yang menggunakan pemanfaatan EMIS.....82
Gambar 4.5 Tampilan dashboard EMIS 88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian 111
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara dengan Kepala Madrasah 114
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara dengan Kepala Madrasah Tata Usaha 116
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara dengan Operator EMIS 117
Lampiran 5 : Pedoman Wawancara dengan Staf Tata Usaha (bagian penata layanan operasional..... 119
Lampiran 6 : Hasil Observasi..... 120
Lampiran 7 : Pedoman Dokumentasi..... 123
Lampiran 8 : Transkip Wawancara bersama Kepala Madrasah 125
Lampiran 9 : Transkip Wawancara bersama Kepala Tata Usaha 129
Lampiran 10 : Transkip Wawancara bersama Operator EMIS 133
Lampiran 11 : Transkip Wawancara bersama Staf Tata Usaha (bagian penata layanan operasional) 141
Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian..... 143
Lampiran 13 : Surat Undangan Seminar Proposal..... 152
Lampiran 14 : Berita Acara Seminar Proposal 153
Lampiran 15 : SK Pembimbing 154
Lampiran 16 : Surat Izin Penelitian dari Kampus..... 155
Lampiran 17 : Surat Izin Penelitian dari Kantor PTSP..... 156
Lampiran 18 : Surat Izin Penelitian dari Kantor Kemenag Kota Pariaman..... 157
Lampiran 19 : Surat Keterangan telah melaksanakan Penelitian..... 158
Lampiran 20 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi..... 159