

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemutihan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tangah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang. Artinya, Semakin efektif program pemutihan pajak dilaksanakan, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, karena wajib pajak merasa terbantu dengan adanya keringanan dan kemudahan dalam melunasi kewajiban perpajakan, dan pada akhirnya mendorong terbentuknya kepatuhan yang berkelanjutan.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tangah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang. Artinya, semakin tinggi pengetahuan pajak yang dimiliki wajib pajak, semakin besar pula tingkat kepatuhan mereka dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Pemahaman yang baik mengenai aturan, prosedur, serta manfaat pajak membuat masyarakat lebih sadar akan kewajiban yang harus dipenuhi. sehingga kepatuhan yang terbentuk lebih konsisten, dan berkelanjutan.

3. Sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tangah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang. Artinya, Sanksi pajak tidak menjadi faktor penentu kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tangah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang. Tinggi atau rendahnya sanksi, tegas atau longgar penerapannya, tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap perilaku wajib pajak. Kepatuhan lebih banyak lahir dari kesadaran, pengetahuan, dan rasa tanggung jawab wajib pajak, bukan dari rasa takut terhadap hukuman.
4. Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tangah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang. Artinya, Semakin baik kualitas pelayanan fiskus yang diberikan seperti kejelasan informasi, sikap ramah, prosedur yang sederhana, serta bantuan yang tanggap semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pelayanan yang efektif membuat masyarakat merasa dihargai dan terbantu, sehingga mendorong mereka untuk melaksanakan kewajiban perpajakan secara lebih disiplin dan tepat waktu, serta menumbuhkan kepatuhan yang berkelanjutan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi SAMSAT Kota Padang, hasil penelitian ini diharapkan dapat

menjadi bahan evaluasi sekaligus pedoman dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak. Temuan mengenai efektivitas pemutihan pajak, pentingnya pengetahuan pajak, serta peran pelayanan fiskus menunjukkan bahwa kepatuhan lebih mudah dibangun melalui pendekatan yang ramah, transparan, dan edukatif daripada sekadar mengandalkan sanksi. Oleh karena itu, Samsat diharapkan mampu memperkuat strategi sosialisasi, menyederhanakan prosedur, serta memberikan layanan yang tanggap dan profesional, sehingga tercipta budaya kepatuhan pajak yang konsisten dan berkelanjutan di masyarakat.

2. Wajib Pajak diharapkan dapat terus meningkatkan pengetahuan pajak agar lebih memahami aturan, prosedur, dan manfaat pajak. Dengan kesadaran serta rasa tanggung jawab pribadi, kepatuhan tidak lagi bergantung pada sanksi, melainkan tumbuh dari komitmen untuk mendukung pembangunan daerah melalui pajak. Semakin tinggi pengetahuan dan kesadaran yang dimiliki, semakin kuat pula kepatuhan yang terbentuk secara konsisten dan berkelanjutan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti tingkat kepercayaan terhadap pemerintah, motivasi intrinsik, faktor sosial budaya, maupun kondisi ekonomi masyarakat. Penambahan variabel tersebut akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-

faktor yang mendorong atau menghambat kepatuhan. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas wilayah kajian tidak hanya pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Koto Tengah, Kelurahan Balai Gadang, Kota Padang, tetapi juga pada wilayah lain. Sehingga, hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Widia, Linda Hetri Suryanti, And Zul Azmi. “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Tapung” 5, No. 1 (2024): 46–52.
<https://doi.org/10.24127/Akuntansi.V5i1.5695>.
- Abdi, Annisa Surya, And Imam Agus Faisol. “Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bangkalan” 12, No. 1 (2023): 91–108.
- Adetya, Sandra, And Yomima Viena Yuliana. “Systematic Literature Review : Validity And Reliability Testing Of Lecturer Performance Measurement Tools Systematic Literature Review : Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Kinerja Dosen” 5, No. 2 (2025): 317–24.
- Adi Putri Nur Rohmah, Zulaikha. “Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pbb-P2 (Studi Kasus Desa Baturetno , Kecamatan Baturetno , Kabupaten Wonogiri)” 12 (2023): 1–11.
- Agustiningsih, Wulandari. “Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta” V, No. 4 (2016).
- Aisyah, Nur, Arpila Wulandari, And Nur Fatwa Basar. “Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Wilayah Gowa Sulawesi Selatan.” *Jurnal Akuntansi Kompetensi* 6, No. 1 (2023).
<https://doi.org/10.35446/Akuntansikompetif.V6i1.1184>.
- Aisyah, Siti, Desy Astrid Anindya, Abdul Aziz, Muhammad Habibie, Taufiq Risal, And Putri Indah Permai. “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan

Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Masyarakat Kelurahan Titipapan , Kota Medan)” 10 (2024): 530–40.

Alfawaz, Naufal Fajar, Rifqi Tegar, Rekso Perdana, Yasrizal Alyahuda, Reza Hardian Pratama, And Febrianty. “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Kantor Cabang Bri.” *Jurnal Media Akademik (Jma)* 4, No. 5 (2026). <https://doi.org/10.62281/A79xdn38>.

Alting, Fahria, Suwito, And Fitriani Sardju. “Pengaruh Pengetahuan Pajak , Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Pajak , Sosialisasi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan* 11, No. 2 (2024). <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.V11i2.2545>.

Alysia, Sylvia, And M. Toni Nawari. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Penerapan Sop Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Victoria Care Indonesia Tbk” 05, No. 01 (2023): 212–19. <https://doi.org/10.24912/Jmk.V5i1.22569>.

Ammy, Baihaqi. “Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan , Pembebasan Bbn , Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating” 7 (2023): 173–83.

Anggisari, Dian, Wikanastri Hersoelistyorini, Agus Suyanto, And Muhammad Yusuf. “Pengaruh Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Pedagang Ikan Asin Di Pasar Ajibarang Terhadap Penggunaan Formalin Sebagai Bahan Pengawet Pangan” 5 (2022): 1434–49.

Ani, Jilhansyah, Bode Lumanauw, And Jeffry L A Tampenawas. “Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado” 9, No. 2 (2021): 663–74. <https://doi.org/10.35794/Emba.V10i1.38279>.

- Aprilia, Rani, And Rusdi. “Pengaruh Kesadaran , Sanksi , Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 4, No. 2 (2023): 236–49. <https://doi.org/10.37905/Jar.V4i2.91>.
- Ariska, Siti, Nur Hasanah, Dwi Agustina, Oktavia Ningsih, And Intan Nopriyanti. “Teori Tentang Persepsi Dan Teori Atribusi Kelley.” *Ariska, Siti, Nur Hasanah, Dwi Agustina, Oktavia Ningsih, And Intan Nopriyanti. “Teori Tentang Persepsi Dan Teori Atribusi Kelley”* 3, No. 1 (2024). 3, No. 1 (2024): 44–54. <https://doi.org/10.56444/Cideajournal.V3i1.1810>.
- Awalina, Putri, And Astri Dian Puspitasari. “Analisis Efektivitas Program Pemutihan, Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor” 2, No. 2 (2021): 76–85. <https://doi.org/10.32503/Akuntansi.V2i2.2283>.
- Awaloedin, Dipa Teruna, Erwin Indriyanto, And Leli Meldiyani. “Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak Dan Pelayanan Fiskus Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Sosial Dan Humaniora* 5, No. 2 (2020): 217–33. <https://doi.org/10.47313/Pjsh.V5i2.950>.
- Ayu, Viega, And Permata Sari. “Pengaruh Tax Amnesty , Pengetahuan Perpajakan , Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya” 6 (2017).
- Baskoro, R. Jordan Niratmika, And Robert Lambey. “Analisis Layanan Fiskus Pada Wajib Pajak Di Kabupaten Minahasa Utara.” *Jurnal Emba* 4, No. 3 (2016): 56–67. <https://doi.org/10.35794/Emba.V4i3.13390>.
- Bate’e, Maria Magdalena. “Analisis Sistem Pelaksanaan Penghitungan Pajak Atas Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pajak Daerah Di Kantor Samsat Gunung Sitoli.” *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi* 4, No. 2 (2018):

1163–84.

Cahyani, Dwi Sintia Kadek, And Lucy Sri Musmini. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Buleleng).” *Jurnal Riset Akuntansi* 12, No. 2 (2023): 56–64.

Cahyono, Widi, Rizky Windar Amelia, And Paramita Lea Christanti. “Analisis Penyebab Ketidakpatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Klaten” 4, No. 3 (2025): 5391–97.

Caroko, Bayu, Heru Susilo, And Zahroh Z.A. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak.” *Jurnal Perpajakan (Jejak)* 1, No. 1 (2015): 1–10.

Chaerani, Fifi, Amor Marundha, And Uswatun Khasanah. “Pengaruh Pemutihan Pajak , Kesadaran Wajib Pajak , Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat Jakarta Timur)” 3 (2024). <https://doi.org/10.55681/Economina.V3i2.1196>.

Chandra, Pannia Putri Budi, Sabam Simbolon, And Universitas Budhi Dharma. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan , Sanksi Perpajakan , Tingkat Pendidikan , Dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Karyawan Di Yayasan Pendidikan Dharmawidya)” 2 (2023): 1–16.

Darmakanti, Ni Made, And Ni Kadek Ema Sri Febriyanti. “Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi.” *Jurnal Pacta Sunt Servanda* 2, No. 2 (2021): 88–94.

Djoyohadikusumo, Subagiyo. “Pengaruh Customer Satisfaction Terhadap Customer Loyalty Pada Pembelian Tiket Online Pesawat Di Surabaya.”

Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya 6, No. 2 (2017): 1222–40.

Eka Puspita Handayani, Fadjar Harimurti, Djoko Kristanto. “Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm (Survey Pada Pedagang Batik Di Pasar Klewer Surakarta) Eka.” *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi* 16, No. 1 (2020): 22–32. <https://doi.org/10.33061/jasti.v16i1.4406>.

Faiki, La Ode, Nurul Khasanah Rangkuti, Nahdia Isni Jauharani, And Indri Meliani Putri. “Pajak – Pajak Yang Berlaku Di Indonesia.” *Jurnal Addayyan* Xix, No. 2 (2024): 29–37.

Fatmawati, Safina, And Suyatmin Waskito Adi. “Pengaruh Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Samsat Kota Surakarta)” 11, No. 1 (2022): 883–90. <https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.800>.

Faustina, Aamanda, Hendari Tri Setyo Mulyani, And Medinal. “Efektivitas Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Di Kota Pangkalpinang Tahun 2021- 2023.” *Jurnal Ilmiah Niaga Bisnis Elektronik* 5, No. 1 (2025). <https://doi.org/10.61533/jinbe.v5i1.413>.

Febriana, Kharisma Ninggar, And Hudi Kurniawanto. “Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus , Tingkat Pemahaman , Sanksi Pajak Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan.” *Jurnal Nirta : Studi Inovasi* 5, No. 1 (2025): 103–24.

Ferdiansyah, Reza. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Hasil Pemeriksaan Audit Pemerintah (Studi Empiris Pada Bpkb Perwakilan Provinsi Dki Jakarta).” *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis* 16, No. 2 (2016): 109–

21.

Firmansyah, Rico Okta, And Endang Mahpudin. “Pengaruh Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pajak Progresif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 12, No. 39–48 (2026): 39–48.

Fuadi, Arabella Oentari, And Yenni Mangoting. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak , Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm,” 2013.

Furadantin, Ririn Natalia. “Analisis Data Menggunakan Aplikasi Smartpls V.3.2.7 2018,” 2018, 1–8.

Gunarso, Pujo. “Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kpp Kepanjen Kabupaten Malang” 20, No. 2 (2016): 214–23. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v20i2.356>.

Hadi, Dudi Abdul, And Mike Ayuni Lestari. “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran, Dan Kualitas Pelayan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangun” 6, No. 4 (2022): 4092–4107. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1066>.

Haifa, Nurul Melani, Indah Nabilla, Virda Rahmatika, Rully Hidayatullah, And Harmonedi. “Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data Dalam Penelitian Pendidikan.” *Jurnal Pendidikan Dan Bahasa* 2, No. 2 (2025): 256–70. <https://doi.org/10.62383/dilan.v2i2.1563>.

Hanifan, Nandrian, And Ferdiansyah Ritonga. “Pengaruh Kesadaran , Pengetahuan , Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Membayar Pajak Penghasilan Umkm.” *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis* 5, No. 3 (2025): 1432–40.

Hanum, Zulia, And Siti Najunda Sari. “Pengaruh Program Pemutihan Pajak

Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Upt. Samsat Kabanjahe,” No. 3 (2023).

Hanvansen, Hannes, And Cherrya Dhia Wenny. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Palembang Dengan Sanksi Pajak Sebagai Intervening,” 2022, 175–82.

Harlia, Ade, Hisnol Djamil, And Annas Lalo. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi* 1, No. 4 (2022): 276–90.

Hartini, Oki Sri, And Dani Sopian. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees).” *Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi X*, No. 2 (2018): 43–56.

Hartono, And Riko Fridolend Sianturi. “Pengaruh Pengetahuan Pajak , Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Umkm Kota Medan.” *Riset & Jurnal Akuntansi* 6, No. 1 (2022): 747–58.
<https://doi.org/10.33395/Owner.V6i1.628>.

Herawati, Latifa Novina, And Vinny Stephanie Hidayat. “Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi)” 10, No. 1 (2022): 50–59. <https://doi.org/10.26740/Jpak.V10n1.P50-59>.

Hermi, Dina, And Nuril Huda. “Memahami Populasi Dan Sampel : Pilar Utama Dalam Penelitian Kuantitatif” 5, No. 12 (2024): 5937–48.

Ilhamsyah, Randi, Maria G Wi Endang, And Rizky Yudhi Dewantara. “Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang).” *Jurnal Perpajakan* 8, No. 1 (2016).

Insanny, Afifah Nur, Diamonalisa Sofianty, And Riyang Mardini. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Penerapan Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Riset Akuntansi* 3, No. 1 (2023): 11–16. <https://doi.org/10.29313/Jra.V3i1.1761>.

Iskandar, Deni. “Strategi Sosialisasi Dan Penegakan Sanksi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak : Suatu Kajian Kualitatif Multi-Periode.” *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi* 6, No. 1 (2026): 19–30. <https://doi.org/10.47776/Mizania.V6i1.1939>.

Janna, Nilda Miftahul. “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss,” No. 18210047 (2021). <https://doi.org/10.31219/Osf.Io/V9j52>.

Jotopurnomo, Cindy, And Yenni Mangoting. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Kualitas Pelayanan Fiskus , Sanksi Perpajakan , Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya.” *Tax Dan Accounting Review* 1, No. 1 (2013).

Karnova, Shella, Bambang Supeno, And Agus Seswandi. “Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Economina* 3 (2024): 827–41. <https://doi.org/10.55681/Economina.V1i7.1393>.

Karyawan, Kinerja, Pada Pt, And Asam Jawa. “Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa” 07, No. 02 (2020): 88–94.

Koynja, Johannes Johny. “Implikasi Penerapan Asas Self Assessment Sistem Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Implication Of Self Assesment System On The Increasing Of State Tax Revenue.” *Jurnal Kompilasi Hukum*

- V, No. 1 (2020). <https://doi.org/10.29303/Jkh.V5i1.33>.
- Lolang, Enos. “Hipotesis Nol Dan Hipotesis Alternatif” Iii, No. 3 (2015): 685–95. <https://doi.org/10.47178/Jkip.V3i3.99>.
- Lubis, Ryskha Armayni, M Bastari, And Eka Nurmala. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Lubuk Pakam.” *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kontemporer* 2, No. 1 (2019): 99–120. <https://doi.org/10.30596/Jakk.V2i1.4468.G3987>.
- Lukman, Lusiana, Muhammad Asra, And Abd. Haris Nasution. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim (Studi Wajib Pajak Orang Pribadi Muslim Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kolaka).” *Jurnal Ekonomi Bisnis Syariah* 8, No. 1 (2025): 52–59.
- Maidiana. “Penelitian Survey.” *Alacrity : Journal Of Education* 1, No. 2 (2021): 20–29. <https://doi.org/10.52121/Alacrity.V1i2.23>.
- Maljum, Ahmad Sirojudin, Program Studi Akuntansi, Universitas Wahid, And Hasyim Semarang. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Signifikan Di Segala Bidanganya , Untuk Membangun Negara Yang Berorientasi Kedepan Dan Khususnya Dari Pkb Dan Bbnkb Yaitu Mulai Dari Tahun 2019 Hingga 2021 Mengalami” 5, No. 1 (2024): 283–96.
- Manafe, Henny A, And M E Perseveranda. “Pengaruh Kasadaran Wajib Pajak , Pengetahuan Wajib Pajak , Sanksi Pajak , Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Kajian Studi Literatur Manajemen Keuangan Daerah)” 5, No. 1 (2023): 1–8. <https://doi.org/10.31933/Jimt.V5i1>.
- Manangin, Yuni Angraini, Ivonne S. Saerang, And Joy Elly Tulung. “Analisis Pendapatan Asli Daerah Melalui Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor

(Pkb) Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Bbnkb) (Studi Kasus Unit Pelaksana Teknis Daerah Ppd Kotamobagu).” *Jurnal Emba* 11, No. 1 (2023): 1160–70.

Manek, Kristo Josep, And Anang Subardjo. “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* 8, No. 2 (2019): 1–18.

Martanto, Eko, And D I Kabupaten Wonosobo. “Tinjauan Atas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Wonosobo” 2, No. 1 (2022): 19–31.

Maulana, Muhammad Dian. “Pengaruh Layanan Samsat Keliling , E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Akuntansi* 14, No. November (2022): 231–46. <https://doi.org/10.28932/Jam.V14i2.4538>.

Meidiyustiani, Rinny, Qodariah, And Sekar Sari. “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Petugas Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm.” *Jurnal Bina Akuntansi* 9, No. 2 (2022): 184–97. <https://doi.org/10.52859/Jba.V9i2.215>.

Melissa Ariffin, Dan Tunjung Herning Sitabuana. “Sistem Perpajakan Di Indonesia” 2, No. 28 (2007): 523–34. <https://doi.org/10.24912/Pserina.V2i1.19631>.

Milleani, Artin, And Maryono. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Sosialisasi Perpajakan , Kesadaran Wajib Pajak Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kendal.” *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi* 13, No. 1 (2022): 89–98. <https://doi.org/10.51903/Kompak.V15i1.611>.

Murni Sulistyowati, Nuryati. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Tax Amnesty Dan

Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Surakarta).” *Jurnal Akuntansi Dan Pajak* 24, No. 02 (2024): 1–8.

Nisa, Indah Chairun, Memen Suwandi, And Muhammad Sapril Sardi Juardi. “Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Layanan Drive Thru Sebagai Variabel Moderating.” *Aktiva Jurnal Akuntansi Dan Investasi* 3, No. 1 (2018): 1–12.

Nofritar, And Yuliarman Mahmuddin. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Perkebunan Lembah Bhakti.” *Journal Of Science Education And Management Business* 4, No. 1 (2025): 11–34. <https://doi.org/10.62357/joseamb.v4i1.442>.

Nugroho, Venichia Qibitiasari. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* 9, No. 1 (2020).

Nur Ahmad, Huwan Wan, And Devyanthi. “Pengaruh Program Pemutihan Pajak , Penerapan E-Samsat Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kab . Bandung li Soreang Periode 2019-2023)” 5, No. 1 (2025): 372–81. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v5i1.1203>.

Nur Rohman, Dhalifah. “Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Pematang” X, No. 2 (2018): 168–85. <https://doi.org/10.24905/permana.v10i2.80>.

Nurhalizah, Siti, Gusmi Kholijah, And Gusmanely Z. “Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kinerja Pegawai Pt. Bank

Pembangunan Daerah Jambi.” *Indonesian Journal Of Applied Statistics* 6, No. 2 (2023): 125–35. <https://doi.org/10.13057/Ijas.V6i2.78921>.

Nusrang, Muhammad, Muh. Fahmuddin, And Hardianti Hafid. “Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (Sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia” 1 (2023): 543–48. <https://doi.org/10.59562/Semnasdies.V1i1.1088>.

Pajak, Wajib, Daerah Lain, And Kabupaten Ponorogo. “(3) 1, 2, 3)” 14 (2020): 48–62.

Pajak, Wajib, D A N Sanksi, Pajak Terhadap, Bermotor Di, And Samsat Pekalongan. “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Pekalongan” 2, No. 1 (2021): 33–49.

Pranatawijaya, Viktor Handrianus, Widiatry, Ressa Priskila, And Putu Bagus Adidyana Anugrah Putar. “Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online.” *Jurnal Sains Dan Informatika* 5, No. November (2019): 128–37. <https://doi.org/10.34128/Jsi.V5i2.185>.

Prasetyo, Teguh, And Ade Irpan Sabilah. “7 1234567” 2, No. 4 (2024): 775–85.

Priska Dewi, Ida Ayu Putu, I Gede Agus Pertama Yudiantara, And I Nyoman Putra Yasa. “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Singaraja.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* 11 (2020): 417–26.

Purwoko, Kristianto, Damar Prasetyo, Lilis Endang Wijayanti, And Wawan Setiawan. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Terhadap Pengendalian Intern Factors Affecting Compliance With Internal Control” 9, No. November (2022): 15–28. <https://doi.org/10.55963/Jraa.V9i3.485>.

- Puspita Anggraini, Fitria Dewi, Aprianti, Vilda Ana Veria Setyawati, And Agnes Angelia Hartono. "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software Spss Untuk Uji Validitas Dan Reliabilitas." *Jurnal Basicedu* 6, No. 4 (2022): 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>.
- Putra, Afuan Fajrian. "Kepatuhan Wajib Pajak Umkm : Pengetahuan Pajak , Sanksi Pajak , Dan Modernisasi Sistem" 7, No. 1 (2020): 1–12.
- Putra, Doddy Adrisal, And Diana Triwardhani. "Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Shopee Di Kota Solok." *Journal Of Young Entrepreneurs* 2, No. 2 (2023): 78–93.
- Rahayu, Cinti, And Amirah. "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsa" X, No. 2 (2018): 142–55. <https://doi.org/10.24905/permana.v10i2.78>.
- Ramadhan, Alvina, Sri Nitta, And Crissiana Wirya. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Pengetahuan Pajak , Dan Pelayanan." *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perpajakan* 01, No. 02 (2024): 124–30. <https://doi.org/10.62379/jakp.v1i2.139>.
- Restina, Riya, And Putri Zanufa Sari. "Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak , Program Pemutihan Pajak Dan Layanan E-Samsat Terhadap Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Surabaya Timur" 2 (2023): 20–31.
- Resyatia, Ria, Rudy, And Alcianno G Gani. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Karyawan Yang

Memiliki Npwp Di Pt Inti Baja Mandiritama Di Wilayah Kpp Pratama Grogol Petamburan).” *Jurnal Mitra Manajemen* 15, No. 2 (2024).

Ristanti, Farisya, Uswatun Khasanah, And Cris Kuntadi. “Literature Review Pengaruh Penerapan Pajak Umkm , Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Jurnal Ilmu Multi Disiplin* 1, No. 2 (2022): 380–91. <https://doi.org/10.38035/Jim.Vli2>.

Rizal, Anis Syamsu. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 7, No. 1 (2019): 76–90.

Rosita, Esi, Wahyu Hidayat, And Wiwin Yuliani. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial” 4, No. 4 (2021): 279–84. <https://doi.org/10.22460/Fokus.V4i4.7413>.

Safinatunnayah, Zihan Ayu. “Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Efektifitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis.” *Jurnal Bina Akuntansi* 10, No. 2 (2023): 651–75.

Salsabila, Narensa Sesarizki, And Rini Marlina. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)” 2, No. 1 (2025). <https://doi.org/10.65128/Jse.V2i1.42>.

Sanjaya, Febriana Windi, And Diamonalisa Sofianty. “Pengaruh Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 3, No. 1 (2023): 447–52. <https://doi.org/10.29313/Besa.V3i1.6513>.

Saputra, Kurniawan Eka, Lely Kumalawaty, And Nika Esti Rahayu. “Pengaruh

Literasi Keuangan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Madiun” 3, No. 2 (2025): 893–909.

Sudaryono, Po Abas Sunarya, And Maisuri Tri Dayanti. “Model Pengukuran Soft Competencies Era Industri 4 . 0 Pendekatan Pls-Sem (Partial Least Squares Structural Equation Modeling).” *Icit Journal Issn* 10, No. 1 (2024): 113–27. <https://doi.org/10.33050/Icit.V10i1.3058>.

Sulung, Undari, And Mohamad Muspawi. “Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier.” *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (Iicls)* 5, No. September (2024): 110–16. <https://doi.org/10.47827/Jer.V5i3.238>.

Suriani, Nidia, Risnita, And M Syahrani Jailani. “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau.” *Ihsan: Jurnal Pendidikan Islam* 1, No. 2 (2023): 24–36. <https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.55>.

Susanto, Liana, Yanti, Viriany, And Wirianata Henny. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Mengikuti Uskad.” *Akuntansi, Jurnal Bina* 7, No. 2 (2020): 124–41.

Susianti, Oni Marlina, And Srifiyati. “Perumusan Variabel Dan Indikator Dalam Penelitian Kuantitatif Kependidikan.” *Jurnal Pendidikan Rokania* 9, No. 1 (2024): 18–30. <https://doi.org/10.37728/Jpr.V9i1.1066>.

Susilawati, Ketut Evi, And Ketut Budiarta. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 2 (2013): 345–57.

Syafitri, Yulia, Agus Sutardjo, Andre Bustari, And Maharani Meiliana Putri. “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Dan Program Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Pariaman.” *Jurnal Akademi*

Akuntansi Indonesia Padang 5, No. 1 (2025): 157–68.
<https://doi.org/10.31933/Yyfsh977>.

Syarlis, Muhammad Fachrul, And Putri Amanda Octavia. “Analisis Pengaruh Sanksi Dan Penertiban Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Efek Jera Wajib Pajak Dengan Watak Wajib Pajak Sebagai Pemoderasi.” *Akmen Jurnal Ilmiah* 15, No. 2 Se-Articles (June 30, 2018). <https://ejournal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/view/307>.

Tirada, Tryana A.M. “Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan.” *Jurnal Emba* 1, No. 3 (2013): 999–1008.

Utama, Fikri Rizki, And Fatkhur Rohman. “Pendekatan Teori Atribusi Pada Analisis Determinan Kualitas Audit” 12, No. 1 (2023): 43–55.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30659/jai.12.1.43-55> Abstract.

Utami Widya Karlina, Mukhlizul Hamdi Ethika. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 15, No. 2 (2021): 143–54.

Valentina, Ayu Babro, Putu Kepramareni, And Mahayu Dicriyani Ni Luh Gede. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Kumpulan Riset Akuntansi* 14, No. 1 (2022): 150–61.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22225/Kr.14.1.2022.150-161>.

Wardani, Dewi Kusuma, And Moh. Rifqi Asis. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” 1, No. 2 (2017): 106–16.
<https://doi.org/10.26460/ad.v1i2.1488>.

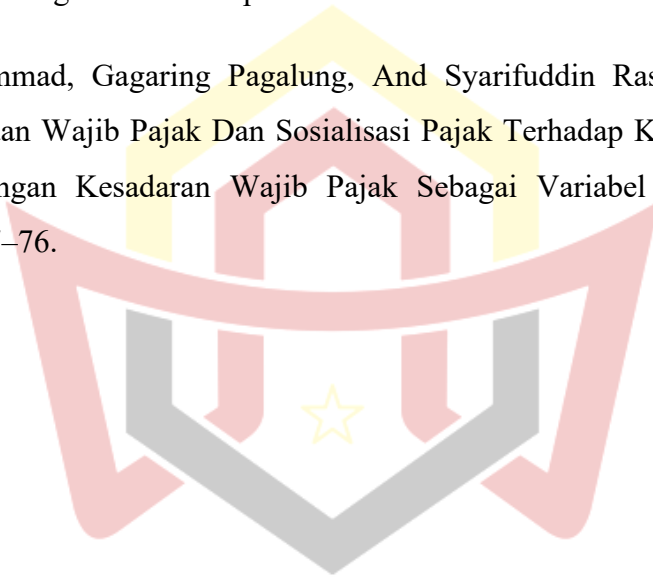
Wardani, Dewi Kusuma, And Rumiyaun. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

- (Studi Kasus Wp Pkb Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul)” 5, No. 1 (2017). <https://doi.org/10.24964/Ja.V5i1.253>.
- Waruwu, Marinu, Siti Natijatul, Patrisia Rahayu Utami, And Elli Yanti. “Metode Penelitian Kuantitatif : Konsep , Jenis , Tahapan Dan Kelebihan” 10, No. 1 (2025): 917–32. <https://doi.org/10.29303/Jipp.V10i1.3057>.
- Wi, Peng, Salikim, And Metta Susanti. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman Akuntansi (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Buddhi Dharma Tangerang) Peng” 4, No. 41 (2021): 201–14. <https://doi.org/10.32877/Eb.V4i2.256>.
- Widajantie, Tituk Diah, And Saiful Anwar. “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)” 3, No. 2 (2020): 129–43. <https://doi.org/10.33005/Baj.V3i2.103>.
- Widajantie, Tituk Diah, Dyah Ratnawati, Tamadoy Thamrin, And Muhammad Hilmi Arifin. “Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan).” *Behavior Accounting Journal* 2, No. 1 (2019): 41–53. <https://doi.org/10.33005/Baj.V2i1.38>.
- Wijayanti, Maylinda, Achmad Fauzi, And Novita Wahyu Setyawati. “Pengaruh Kepemimpinan Transformational Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Organisasi Pada Pusat Pengembangan Benih Dan Proteksi Tanaman Dki Jakarta.” *Fibonacci: Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan* 1, No. 2 (2025): 286–98. <https://doi.org/10.63217/Fibonacci.V1i4.127>.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp

Bitung.” *Jurnal Emba* 1, No. 3 (2013): 960–70.

Yarsasi, Sri, Imam Tahyudin, And Taqwa Hariguna. “Analisis Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling Pada Aplikasi Smartpls Analysis Of Validity And Reliability Of Questionnaires Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling Method On.” *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia (Jpti)* 5, No. 7 (2025): 1905–13. <https://doi.org/10.52436/1.Jpti.885>.

Zaikin, Muhammad, Gagaring Pagalung, And Syarifuddin Rasyid. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening” 7 (2023): 57–76.



UIN IMAM BONJOL
PADANG