

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN KOTO TANGAH
KELURAHAN BALAI GADANG KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi
Akuntansi Syariah .*



OLEH :

ROBBY PRATAMA

NIM:2216040186

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

2026 M / 1448 H

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang**" Yang disusun oleh **Robby Pratama**, NIM 2216040186 telah diujikan dalam sidang munagasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Senin, tanggal 7 September 2026, dan dinyatakan telah lulus dan diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Akuntansi Syariah.

Padang, 21 September 2026

Tim Penguji

Ketua

Welhendra, S.E., M.M., Akt
NIP. 197607122003121004

Sekretaris

Salman Wajdi, S.E M.M.
NIP. 196412251986031007

Anggota

Penguji I

Sandra Ayu, M.Si
NIP. 198906302019032012

Penguji II

Romy Yunika Putra, S.Si., M.Stat.
NIP. 199206182020121020

Pembimbing

Pembimbing I

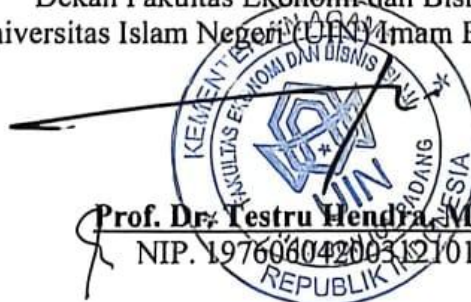
Welhendra, S.E., M.M., Akt
NIP. 198906302019032012

Pembimbing II

Salman Wajdi, S.E M.M.
NIP. 196412251986031007

Menegaskan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 19760804200312101

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang”** yang disusun oleh **Robby Pratama** dengan **NIM 2216040186** telah memenuhi syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

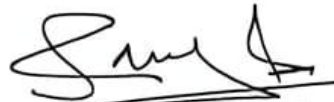
Pembimbing I



Welhendra, S.E., M.M., Akt
NIP.197607122003121004

Padang, 27 Agustus 2026

Pembimbing II



Sahmudi Wajdi, S.E., M.M
NIP. 196412251986031007

PERNYATAAN KEORSINILAN

Saya mengatakan dengan ini bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah diduplikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagai mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dengan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 12 September 2026

Saya yang menyatakan,



Robby Pratama

Nim:2216040186

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang. Penelitian ini dilatar belakangi oleh kondisi kepatuhan wajib pajak yang masih mengalami fluktuasi, dimana tingkat kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan belum stabil dan cenderung dipengaruhi berbagai faktor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Sampel penelitian berjumlah 70 yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling, Analisis data dilakukan menggunakan PLS-SEM dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.1.1.8. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil dan kesimpulan bahwa; (1)Pemutihan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (2)Pengetahuan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (3)Sanksi Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (4) Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ,Segala puji hanya bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa diberikan kepada kita semua dan juga khusus nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing manusia dari kegelapan ilmu menuju kehidupan yang berilmu, memberikan inspirasi bagi penulis untuk tidak mudah menyerah dan selalu yakin bahwa setiap usaha yang dilandasi niat karena Allah akan membuahkan keberhasilan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang Kota Padang”** Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan akademik untuk menuntaskan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Tentunya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi yang penulis lakukan bukanlah apa-apa jika dibandingkan dengan karya yang telah ada dan terdahulu, karena masih banyak kekurangan baik dalam penyusunan kata-kata maupun dalam penyajian analisisnya. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Ayahanda Kasri dan Ibunda Osmita Yang paling hebat dan tiada henti memberikan segala kasih sayang, cinta, dukungan dan doa serta pengorbanan yang tidak tertandingi dari siapapun, diberikan kepada penulis. Dan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini, baik motivasi itu berupa hal yang positif maupun hal negatif, dan tentunya penulis sangat berterima kasih juga kepada dosen pembimbing yang telah berkontribusi penuh dan tidak pernah bosan dan lelah dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam terselesaikannya skripsi ini :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Sandra Ayu, M. Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah.
4. Bapak Welhendra, S.E., M.M., Akt. Selaku Dosen Penasihat Akademik (PA).
5. Bapak Welhendra, S.E., M.M., Akt. Selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Salman Wajdi, S.E., M.M. selaku Pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan masukan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan ketulusan beliau dalam membimbing penulis sangat membantu hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibuk Sandra Ayu, M.Si. sebagai dosen penguji I dan Bapak Romy Yunika Putra, S.Si., M.Stat sebagai dosen penguji II.
7. Seluruh dosen dan staf UIN Imam Bonjol Padang yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
8. Sahabat Penulis Nazir, Kharel, Adit, Ahlan, Diki, Rosulan, dan Fikri, yang selalu hadir dalam suka dan duka selama masa perkuliahan. Kebersamaan, diskusi, bantuan, serta semangat yang diberikan menjadi dukungan berarti bagi penulis. Kalian bukan hanya teman belajar, tetapi juga keluarga yang membuat proses penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan dan bermakna.
9. Teman-teman program studi Akuntansi Syariah BP 22 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
10. Masyarakat di Kecamatan Koto Tangah Kelurahan Balai Gadang, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Kurnia-Nya serta membalas kebaikan kita.
12. Ucapan terima kasih yang mendalam saya sampaikan kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan dalam perjalanan panjang penuh lika-liku untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak sedikit rasa lelah, putus asa, bahkan air mata yang mengiringi setiap langkah. Namun di balik kepahitan itu, ada pula manisnya semangat, harapan, dan keyakinan yang terus menguatkan. Perjuangan ini menjadi saksi bahwa diri saya mampu melewati semua rintangan ini, yang terus bangkit dari keterpurukan, dan tetap berdiri hingga akhirnya mencapai garis akhir. Semoga segala pahit dan manis yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa kerja keras, keteguhan hati, dan doa tidak akan pernah berakhir sia-sia.

Mudah-mudahan atas bantuan dan dukungan yang penulis terima mendapat balasan dan pahala berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata , penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang sesuai dengan fungsinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Padang, 12 September 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robby Pratama', with a long horizontal line extending to the right.

Robby Pratama
Nim. 2216040186

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS Al-Baqarah:286)

“Jika kamu bersyukur, Allah akan tambah nikmat. Jika kamu mengingkari, azab Allah sangat pedih”
(QS Ibrahim:7)

“Jangan takut gagal, takutlah jika tidak mencoba”

“Bermimpilah yang besar, dan jangan pernah menyerah. Kita semua membuat kesalahan tapi tak satu pun dari kita adalah kesalahan”
(Nick Vujicic)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Papa dan mama tercinta yaitu papa Kasri dan Mama Osmita yang senantiasa mendoakan, memberi motivasi dan memberikan support serta kasih sayangnya, dengan dukungan itu membuatku terus berjuang sampai detik ini

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual	43
D. Hipotesis Penelitian	44
1. Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	45
2. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	48
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
4. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian	58
B. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi	59
2. Sampel	59
C. Variabel Penelitian dan Definisi.....	61
D. Teknik Pengambilan Data	64

E. Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Deskripsi Umum Penelitian	75
B. Analisis Hasil Deskriptif.....	76
C. Hasil Analisis Data.....	86
D. Pembahasan	106
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Latar belakang	3
Tabel 1.2 Latar belakang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	62
Tabel 3.2 Penetapan Skala Likert	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4. 4 Rentang Skala Hasil Perhitungan TCR	80
Tabel 4.6 TCR variabel Pemutihan Pajak	81
Tabel 4.7 TCR variabel Pengetahuan Pajak	82
Tabel 4.8 TCR variabel Sanksi Pajak	83
Tabel 4.9 TCR variabel Pelayanan Fiskus	84
Tabel 4.10 TCR variabel Kepatuhan Wajib Pajak	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Convergen	88
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted	91
Tabel 4.13 Cross Loading	92
Tabel 4.14 Fornell-Larcker Criterion	95
Tabel 4.15 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	96
Tabel 4.16 Nilai <i>Composite Reliability</i>	98
Tabel 4.17 Nilai <i>Crombach's Alpha</i>	99
Tabel 4.18 Nilai R- square	100
Tabel 4.19 Nilai Q^2 - (Q square)	101
Tabel 4.20 Nilai f^2 - (F square)	102
Tabel 4.21 Hasil Uji Path Coefficients	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 Outer Loading	87
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	103