# *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN BUDAYA SEKOLAH DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD) SD NEGERI 02 SUNGAI NANIANG

## SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam*


**Oleh:**

**RATNA OKTA ZULIA**

**NIM: 2214030010**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**IMAM BONJOL PADANG**



**1448 H/ 2026 M**

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

QS Al-Insyirah: 5-6

“Ya Tuhanku, tambahkanlah ilmu kepadaku.”

QS Thaha:114

“*Don't be complacent*, terus belajar, terus bertumbuh, teruslah mekar dan mewangi, selalu dekap hangat dirimu, jadikan doa sebagai tempat bersandar kepada Allah SWT, karena pada akhirnya ini hanyalah permulaan.”

(Penulis)

“Dengan tanganku, kubantu aku, tumbuh membaru dengan lukaku.”

(Nadin Amizah)

“Mimpilah seliar-liarnya. Mimpi yang menantang bahaya. Mimpilah seindah yang kau suka. Sampai tak ada batasannya.”

(Banda Neira)

“It does not matter how slowly you go as long as you do not stop.”

(Confucius)

## SURAT PERYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Ratna Okta Zulia |
| NIM | : | 2214030010 |
| Tempat/tanggal lahir | : | Sungai Naning, 20 Oktober 2003 |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Servant Leadership* dalam Membangun Budaya Sekolah di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan dan duplikasi dari skripsi atau karya dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk membatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya dibatalkan.

Padang, 30 Agustus 2026

Yang menyatakan




Ratna Okta Zulia

2214030010

AGENDA : B.30./In.02/FTK/PP.00.9/ 9 /2026
TGL. TERIMA: 3/9-2026 | PARAF:

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "***Servant Leadership*** **dalam Membangun Budaya Sekolah di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang"** disusun oleh Ratna Okta Zulia, dengan NIM 2214030010, program studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui ke sidang Munaqasyah.

Padang, 01 September 2026

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Hj. Wahyuli Lius Zen, M. Pd** | **Eci Sriwahyuni, M. Pd** |
| **NIP. 196907121994032003** | **NIP. 198504282020122005** |

## PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skrpsi yang berjudul "*Servant Leadership* Kepala Sekolah dalam Membangun Budaya Sekolah di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang", oleh Ratna Okta Zulia, NIM. 2214030010, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Kamis 17 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjan Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 24 September 2026

Tim Penguji

| Ketua | Sekretaris |
|---|---|
| **Hj. Wahyuli Lius Zen, M. Pd** | **Eci Sriwahyuni, M. Pd** |
| **NIP. 196907121994032003** | **NIP. 198504282020122005** |

Anggota:

| Penguji I | Penguji II |
|---|---|
| **Dr. Aprizal Ahmad, S. Ag,. M. Pd** | **Dr. Sermal, S. Ag,. M. Pd** |
| **NIP. 197004052007011061** | **196909091993031003** |
| **Penguji III** | **Penguji IV** |
| **Hj. Wahyuli Lius Zen, M. Pd** | **Eci Sriwahyuni, M. Pd** |
| **NIP. 196907121994032003** | **NIP. 198504282020122005** |

Mengesahkan
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang

**Prof. Dr. H. Yasmadi, M. Ag**
**NIP. 196305172000031001**

# ABSTRAK

**Ratna Okta Zulia, 2214030010. *Servant Leadership* Kepala Sekolah dalam Membangun Budaya Sekolah di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang. Skripsi. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, 2026.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran kepala sekolah dalam membangun budaya sekolah melalui kepemimpinan yang tidak hanya berorientasi pada pelaksanaan tugas administratif, tetapi juga pada pelayanan, pemberdayaan, dan pengembangan *civitas* sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi *servant leadership* kepala sekolah dalam membangun budaya sekolah, budaya sekolah yang dibangun melalui kepemimpinan tersebut,di UPTD SD Negeri 02 Sungai Naniang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas kepala sekolah sebagai informan utama, guru dan tenaga kependidikan sebagai informan pendukung internal, serta ketua komite dan orang tua sebagai informan pendukung eksternal. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah membangun budaya sekolah melalui kebiasaan mendengarkan dan memahami kebutuhan warga sekolah, memberikan perhatian terhadap permasalahan yang dihadapi, serta menciptakan komunikasi terbuka dalam menyelesaikan persoalan. Kepala sekolah mempertimbangkan berbagai masukan dalam menentukan keputusan, mengajak warga sekolah bermusyawarah, dan menjelaskan manfaat setiap kegiatan sebelum dilaksanakan. Upaya tersebut didukung dengan perencanaan program berdasarkan kebutuhan dan kondisi sekolah, pengelolaan sumber daya secara bertanggung jawab, pemberian teladan, serta pengembangan kemampuan guru dan tenaga kependidikan melalui supervisi, Kelompok Kerja Guru (KKG), Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB), Platform Medeka Mengajar (PMM), dan pembagian peran sesuai kemampuan. Hubungan kerja sama juga dibangun melalui keterlibatan guru, tenaga kependidikan, komite, orang tua, dan masyarakat. Penerapan tersebut tercermin dalam terbentuknya budaya religius, kebersihan dan kesehatan, serta kerja sama melalui kegiatan doa bersama, sholat berjamaah, wisuda tahfiz, gosok gigi, jalan sehat, gotong royong, dan makan bersama.



**Kata kunci***: Servant Leader*, Kepala Sekolah, Budaya Sekolah, Kepemimpinan Pendidikan.

## ABSTRACT

***Ratna Okta Zulia, 2214030010. Servant Leadership in Building School Culture at the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) of SD Negeri 02 Sungai Naniang. Thesis. Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol State Islamic University (UIN) Padang, 2026.***

*This research is motivated by the importance of the principal's role in building a school culture through leadership that is not only oriented towards carrying out administrative tasks, but also towards service, empowerment, and development of the school community. This study aims to describe the implementation of servant leadership by the principal in building a school culture, the school culture built through this leadership, at the UPTD of SD Negeri 02 Sungai Naniang.*

*This study employed a qualitative approach with a descriptive approach. Data were obtained through interviews, observation, and documentation. The research informants consisted of the principal as the primary informant, teachers and education staff as internal supporting informants, and the committee chairperson as external supporting informant. Data analysis was conducted through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was verified through source and technique triangulation.*

*The research results show that the principal builds a school culture through the habit of listening to and understanding the needs of the school community, paying attention to problems faced, and creating open communication in resolving issues. The principal considers various inputs in making decisions, invites the school community to deliberations, and explains the benefits of each activity before implementation. These efforts are supported by program planning based on the needs and conditions of the school, responsible resource management, providing role models, and developing the capabilities of teachers and education personnel through supervision, Teacher Working Groups (KKG), Continuous Professional Development (PKB), the Mereka Mengajar Platform (PMM), and the division of roles according to ability. Collaborative relationships are also built through the involvement of teachers, education personnel, committees, parents, and the community. This implementation is reflected in the formation of a religious culture, cleanliness and health, and cooperation through activities such as joint prayer, congregational prayer, tahfiz graduation, tooth brushing, healthy walks, mutual cooperation, and communal meals.*



***Keywords**: Servant Leadership,Principal, School Culture, Educational Leadership.*

# KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Servant Leadership* dalam Membangun Budaya Sekolah di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang."

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menjadi tempat pulang bagi setiap lelah, memberikan do'a yang tidak pernah putus, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tidak ternilai selama penulis menempuh pendidikan. Setiap pencapaian yang penulis raih tidak terlepas dari do'a dan perjuangan mereka. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan membalas setiap pengorbanan dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga tercinta, yang telah memberikan perhatian, dukungan, semangat, dan kehangatan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini, khususnya *Atid* dan Kak Uswa.

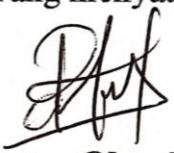
Selanjutnya dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Pembimbing I Ibu Hj. Wahyuli Lius Zen, M. Pd dan Pembimbing II Ibu Eci Sriwahyuni, M. Pd
2. Dosen Penguji I Bapak Dr. Aprizal Ahmad, S. Ag,. M. Pd dan Penguji II Bapak Dr. Sermal, S. Ag,. M. Pd
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang Bapak Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag., Wakil Dekan I Bapak Dr. Muhammad Kosim, MA, Wakil Dekan II Ibu Dr. Jum Anidar, S. Ag, M. Pd dan dan Wakil Dekan III Ibu Dr. Rahmawati, S. Ag., M. Ag
4. Ketua Prodi Bapak Dr. Misra, S.Pd, M.Si dan Sekretaris Prodi Ibu Eci Sriwahyuni, M. Pd
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan terutaman Dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
6. Bapak/Ibu Tata Usaha dan Akademik Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, terutama Ibu Wulan Febrianti, S. Kom, telah banyak membantu memfasilitasi urusan administrasi penulis selama perkuliahan.
7. Kepala Perpustakaan, para pegawai Pustaka baik institut maupun Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah melayani penulis selama penyelesaian skripsi.
8. Terima kasih kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SD Negeri 02 Sungai Naniang beserta seluruh guru, Tata Usaha (TU) dan

komite yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Padang, 01 September 2026

Yang menyatakan



**Ratna Okta Zulia**

2214030010

## DAFTAR ISI

**MOTTO**.....

**SURAT PERYATAAN KEASLIAN** ..... **i**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**..... **i**

**PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH**.....**iii**

**ABSTRAK** ..... **iv**

**ABSTRACT** ..... **v**

**KATA PENGANTAR**..... **vi**

**DAFTAR ISI**..... **vii**

**DAFTAR GAMBAR**..... **x**

**DAFTAR TABEL**..... **xi**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xii**

**BAB I PENDAHULUAN**..... **1**

A. Latar Belakang..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 14

C. Fokus Penelitian..... 14

D. Rumusan Masalah ..... 14

E. Tujuan Penelitian ..... 15

F. Manfaat Penelitian ..... 15

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... **17**

A. *Servant Leadership*..... 17

*1*. Pengertian *Servant Leadership* ..... 17

2. Karakteristik Servant Leadership..... 19

3. Indikator *Servant Leadership* ..... 26
B. Kepala Sekolah ..... 28
1. Pengertian Kepala Sekolah ..... 28
2. Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah ..... 32
C. Budaya Sekolah ..... 35
1. Pengertian Budaya Sekolah ..... 35
2. Wujud dan Karakteristik Budaya Sekolah ..... 38
3. Fungsi Budaya Sekolah ..... 42
4. Peran Kepala Sekolah dalam Membangun Budaya Sekolah ..... 44
D. Penelitian Relevan ..... 47
E. Kerangka Berpikir ..... 55
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 58**
A. Jenis Penelitian ..... 58
B. Setting Penelitian ..... 60
C. Sumber Data ..... 62
D. Teknik Pengumpulan Data ..... 63
1. Wawancara ..... 63
2. Observasi ..... 63
3. Dokumentasi ..... 64
E. Teknik Keabsahan Data ..... 64
F. Teknik Analisis Data ..... 68
1. Reduksi data (*Data reduction*) ..... 68
2. Penyajian data (*Data display*) ..... 69
3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi ..... 69

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 71**

A. Gambaran Umum UPTD SD Negeri 02 Sungai Naniang..... 71

1. Profil UTPD SD Negeri 02 Sungai Naniang..... 71

2. Visi dan Misi UPTD SD Negeri 02 Sungai Naniang..... 71

3. Periodesasi Kepemimpinan Kepala Sekolah..... 72

4. Data Tenaga Kependidikan dan Tenaga Pendidik ..... 73

5. Data Peserta Didik..... 74

B. Temuan Penelitian..... 75

1. *Servant Leadership* Kepala Sekolah dalam Membangun Budaya Sekolah..... 76

2. Budaya Sekolah yang Dibangun melalui Kepemimpinan Kepala Sekolah..... 99

C. Pembahasan Penelitian..... 107

1. *Servant Leadership* Kepala Sekolah dalam Membangun Budaya Sekolah..... 107

2. Budaya Sekolah yang Dibangun melalui Servant Leadership ..... 124

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 131**

A. Kesimpulan ..... 131

B. Saran..... 132

**DAFTAR KEPUSTAKAAN ..... 135**

**LAMPIRAN .....145**