

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
PEMAHAMAN PESERTA DIDIK TENTANG AKHLAK TERPUJI DI
KELAS VIII MTsN 5 KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam*



Oleh

**Teguh Perdana
2214060009**

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Teguh Perdana
Nim : 2214060009
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Gambir/04 januari 2004
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Layanan Informasi Menggunakan Video dalam Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang” merupakan hasil karya saya sendiri dan benar-benar merupakan karya ilmiah yang saya susun berdasarkan hasil penelitian yang telah saya lakukan.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiasi, penjiplakan, atau terdapat karya orang lain yang saya gunakan tanpa mencantumkan sumber sebagaimana mestinya, maka saya bersedia bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, 24 Agustus 2026

Yang menyatakan



Teguh Perdana

NIM. 2214060009

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang”** yang di susun oleh Teguh Perdana NIM 2214060009 Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam yang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Demikianlah persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang 24 Agustus 2026

Pembimbing 1



Dr. Gusril Kenedi, M.Pd
NIP. 196508141998031003

Pembimbing 2



Dr. Jum Anidar, SAg, M.Pd
NIP. 197605282007012016

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “penerapan layanan informasi untuk meningkatkan pemahaman peserta didik tentang akhlak terpuji dikelas VIII MTsN 5 Kota Padang”, ditulis oleh Teguh Perdana NIM 2214060009 telah diuji dalam sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uiniversitas Islam Negeri Imam Bonjol padang pada hari Rabu 16 September 2026 dan dinyatakan lulus dan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program Strata Satu (S1) Jurusan Bimbingan dan Konseling pendidikan Islam (BKPI).

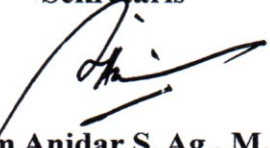
Padang, 23 September 2026

Tim Penguji

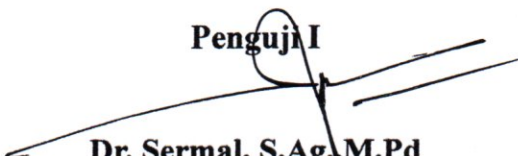
Ketua


Dr. H. Gusril Kenedi, M. Pd.
NIP.196508141998031003

Sekretaris


Dr. Jum Anidar S. Ag., M. Pd.
NIP.197605282007012016

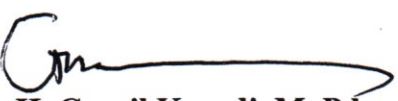
Penguji I


Dr. Sermal, S. Ag., M. Pd.
NIP.196909091993031003

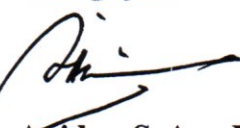
Penguji II


Dr. Juliana Batubara, M. pd., kons
NIP.198509032011012015

Penguji III


Dr. H. Gusril Kenedi, M. Pd.
NIP.196508141998031003

Penguji IV


Dr. Jum Anidar, S. Ag., M. Pd.
NIP.197605282007012016

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang


Prof. Dr. Yasmadi, M. Ag
NIP.197305172000031001

ABSTRAK

Teguh Perdana, NIM 2214060009, “Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang”, Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih perlunya penguatan pemahaman peserta didik kelas VIII MTsN 5 Kota Padang mengenai akhlak terpuji. Berdasarkan observasi awal, ditemukan bahwa sebagian peserta didik masih menggunakan tutur kata yang kurang sopan dalam berinteraksi dengan guru maupun teman, berbicara ketika guru sedang menjelaskan, serta belum memahami batasan dalam pergaulan dengan lawan jenis. Hasil wawancara dengan Guru BK menunjukkan bahwa sebagian peserta didik telah mengetahui istilah akhlak terpuji, tetapi belum mampu menjelaskan secara utuh makna, alasan pentingnya, serta contoh penerapannya dalam kehidupan sehari-hari. Peserta didik juga masih mengalami kesulitan dalam menjelaskan pentingnya sopan santun dalam bertutur kata dan menjaga batasan pergaulan dengan lawan jenis.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan memahami secara mendalam perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi dan hasil penerapan layanan informasi untuk meningkatkan pemahaman peserta didik tentang akhlak terpuji di kelas VIII MTsN 5 Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Informan penelitian terdiri dari Guru BK, wali kelas, dan peserta didik kelas VIII.11. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan layanan informasi dilaksanakan melalui tahap perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi dan hasil. Pada tahap perencanaan, Guru BK mengidentifikasi kebutuhan peserta didik, menentukan tujuan dan materi layanan, menyusun Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL), menentukan metode, serta menetapkan waktu, tempat, dan sasaran layanan. Pada tahap pelaksanaan, layanan dilakukan melalui kegiatan pembukaan, penyampaian tujuan, pemberian materi, dengan menggunakan video dan tanya jawab, diskusi, refleksi, dan penguatan. Pada tahap evaluasi dan hasil, pemahaman peserta didik terlihat dari kemampuan menjelaskan kembali materi dengan bahasa sendiri, memberikan contoh, menjelaskan pentingnya penerapan akhlak terpuji, serta menghubungkan materi dengan kehidupan sehari-hari. Pemahaman tersebut terutama terlihat pada dua aspek, yaitu sopan santun dalam bertutur kata kepada guru maupun teman dan menjaga batasan pergaulan dengan lawan jenis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi memberikan gambaran adanya pemahaman peserta didik terhadap materi akhlak terpuji, meskipun tingkat pemahaman peserta didik berbeda-beda dan masih diperlukan penguatan serta tindak lanjut secara berkelanjutan.

Kata Kunci: layanan informasi, pemahaman peserta didik, akhlak terpuji

ABSTRACT

Teguh Perdana, Student ID Number 2214060009, “The Implementation of Information Services to Improve Students’ Understanding of Noble Character at Grade VIII of MTsN 5 Kota Padang,” Islamic Guidance and Counseling Education Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, UIN Imam Bonjol Padang.

This research was motivated by the need to strengthen the understanding of eighth-grade students at MTsN 5 Kota Padang regarding noble character. Based on initial observations, it was found that some students still used impolite language when interacting with teachers and peers, talked while the teacher was explaining the lesson, and did not yet understand the boundaries of interactions with the opposite sex. The results of an interview with the Guidance and Counseling teacher showed that some students were already familiar with the term noble character but were not yet able to fully explain its meaning, its importance, and examples of its application in daily life. Students also experienced difficulties in explaining the importance of politeness in speaking to teachers and peers and maintaining appropriate boundaries in interactions with the opposite sex.

This research aimed to describe and understand in depth the planning, implementation, evaluation, and results of the implementation of information services to improve students’ understanding of noble character in Grade VIII of MTsN 5 Kota Padang. This research employed a descriptive qualitative method. The research informants consisted of a Guidance and Counseling teacher, a homeroom teacher, and Grade VIII.11 students. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, while data validity was established through source and technique triangulation.

The results of the study showed that the implementation of information services was carried out through the stages of planning, implementation, evaluation, and outcomes. At the planning stage, the Guidance and Counseling (BK) teacher identified the students’ needs, determined the objectives and materials of the service, prepared the Service Implementation Plan (RPL), selected the appropriate methods, and determined the time, place, and target participants of the service. At the implementation stage, the service was conducted through an opening activity, presentation of the objectives, delivery of the materials using videos and question-and-answer activities, discussion, reflection, and reinforcement. At the evaluation and outcomes stage, students’ understanding was demonstrated through their ability to explain the materials in their own words, provide examples, explain the importance of applying good morals, and relate the materials to their daily lives. This understanding was particularly evident in two aspects, namely politeness in speaking to teachers and peers and maintaining appropriate boundaries in interactions with the opposite sex. The results of the study indicate that the information services contributed to students’ understanding of good morals, although the level of understanding varied among students, and continued reinforcement and follow-up were still needed on an ongoing basis.

Keywords: information services, students’ understanding, noble character.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari berbagai hambatan, keterbatasan, serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gusril Kenedi, M.Pd selaku Pembimbing I, dan Ibu Dr. Jum Anidar, SAg,M.Pd, selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Safri Mardison, M.Pd Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam dan Bapak Sekretaris Program Studi, yang telah

memberikan arahan, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama menjalani proses pendidikan dan penyelesaian tugas akhir.

3. Bapak Dr. Yasmadi, M.Ag sebagai dekan Tarbiyah dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran pimpinan yang telah memberikan fasilitas, kesempatan, dan pelayanan akademik kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan seluruh tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, bimbingan, serta pelayanan selama penulis menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
5. Bapak/Ibu pimpinan dan seluruh staf Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang serta Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu penulis dalam memperoleh berbagai sumber dan bahan referensi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Ikhsan, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling MTsN 5 Kota Padang, beserta kepala madrasah, wali kelas, guru, dan peserta didik kelas VIII yang telah memberikan izin, informasi, waktu, serta bantuan kepada penulis selama melaksanakan penelitian. Partisipasi dan kerja sama yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyelesaian penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam angkatan 2022, yang telah memberikan kebersamaan,

bantuan, semangat, motivasi, dan pengalaman berharga selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, bagi Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, bagi MTsN 5 Kota Padang, khususnya dalam pelaksanaan layanan informasi untuk meningkatkan pemahaman, serta bagi pembaca dan peneliti selanjutnya yang memiliki ketertarikan terhadap kajian bimbingan dan konseling, khususnya mengenai pemahaman akhlak terpuji peserta didik.

Padang, 24 Agustus 2026

Penulis



Teguh Perdana
NIM. 2214060009

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Batasan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat penelitian	10
G. Defenisi Operasional.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Layanan Informasi	14
1. Pengertian Layanan Informasi	14
2. Tujuan Layanan Informasi	17
3. Fungsi Layanan Informasi.....	20
4. Materi Layanan Informasi.....	22
5. Metode / Teknik Pelaksanaan Layanan Informasi	23
6. Perencanaan Iayanan Informasi	27
7. Pelaksanaan Layanan Informasi	35
8. Evaluasi dan Hasil Layanan Informasi	44
B. Akhlak Terpuji	56

1. Pengertian Akhlak Terpuji.....	56
2. Dasar Akhlak Terpuji dalam Al-Qur'an dan Hadis	57
3. Indikator Akhlak Terpuji dalam Penelitian	60
C. Penelitian Relevan	62
D. Kerangka Berpikir.....	67
Fenomena awal	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Jenis Penelitian.....	69
B. Setting Penelitian	71
C. Sumber Data.....	71
D. Teknik Pengumpulan Data	77
E. Teknik Keabsahan Data	80
F. Teknik Analisis Data	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	87
1. Perencanaan Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji	89
2. Pelaksanaan Layanan Informasi untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji	107
3. Evaluasi dan Hasil Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji	115
B. Pembahasan.....	126
1. Perencanaan Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang	126
2. Pelaksanaan Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji di Kelas VIII MTsN 5 Kota Padang	133
3. Evaluasi dan Hasil Penerapan Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Peserta Didik tentang Akhlak Terpuji..	141
BAB V PENUTUP	151

A. Kesimpulan	151
B. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	67
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	161
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Guru Bimbingan dan Konseling	166
Lampiran 3	Pedoman Observasi.....	170
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Wali Kelas VIII.11	172
Lampiran 5	Pedoman Wawancara Peserta Didik Kelas VIII.11	176
Lampiran 6	Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Bimbingan dan Konseling	180
Lampiran 7	Program Semester Layanan Bimbingan dan Konseling	156
Lampiran 8	Capaian Layanan Bimbingan dan Konseling Kelas VIII.....	159
Lampiran 9	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	161
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian	162
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian	163