

**BIMBINGAN AGAMA DENGAN TEKNIK *RELIGIOUS COPING*
BAGI NARAPIDANA DALAM MENGHADAPI PENOLAKAN
SOSIAL DI LAPAS PEREMPUAN KELAS IIB PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada fakultas dakwah dan ilmu komunikasi sebagai salah satu syarat
dalam memperoleh gelar serjana sosial (S.Sos) pada program studi bimbingan
konseling islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Disusun Oleh:

Yurfa Helmi

2212020039

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELIN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurfa Helmi

Nim : 2212020039

TTL : Air Bangis Pasaman Barat/ 19 Januari 2004

Prodi : Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Bimbingan Agama Dengan Teknik *Religious Coping* Bagi Narapidana Yang Mengalami Penolakan Sosial”** adalah asli, apabila ditemukan hari ini terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan keabsahan skripsi saya ini.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Padang, 3 September 2026

Saya yang menyatakan


Yurfa Helmi
2212020029

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “**Bimbingan Agama Dengan Teknik *Religious Coping* Bagi Narapidana Yang Mengalami Penolakan Sosial Di Lapas Perempuan Kelas IIB Pdang**” disusun oleh **Yurfa Helmi**, NIM. 2212020039. Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 3 Agustus 2026

Pembimbing I



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Pembimbing II



Drs. Zakirman, M.Ag
NIP. 196505111998031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Bimbingan Agama Dengan Teknik *Religious Coping* Bagi Narapidana Dalam Menghadapi Penolakan Sosial Di Lapas Perempuan Kelas IIB Padang**” disusun oleh **Yurfa Helmi NIM 2212020039**. Telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 16 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar serjana Program Starata Satu (S-1) pada Program Tudi Bimbingan Konseling Islam.

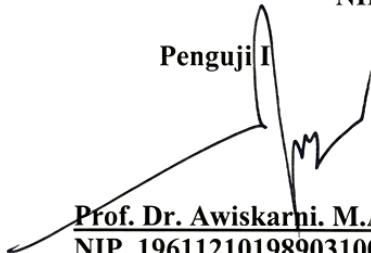
Padang 16 September 2026

Tim Penguji
Ketua



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji I



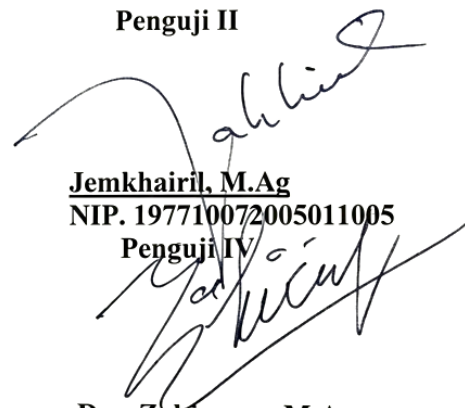
Prof. Dr. Awiskarni, M.Ag
NIP. 196112101989031004

Penguji III



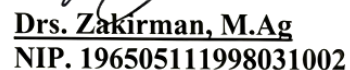
Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji II



Jemkhairil, M.Ag
NIP. 197710072005011005

Penguji IV



Drs. Zakirman, M.Ag
NIP. 196505111998031002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Murisat, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212312001121010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "**Bimbingan Agama Dengan Teknik *Religious Coping* Bagi Narapidana Yang Mengalami Penolakan Sosial Di Lapas Perempuan Kelas IIB Padang**". Skripsi ini ditulis oleh **Yurfa Helmi** NIM 2212020039 pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Tahun 2026.

Bimbingan agama berperan penting dalam membantu individu menghadapi berbagai permasalahan kehidupan melalui nilai-nilai keagamaan, khususnya dalam memberikan ketenangan, penguatan spiritual, dan dorongan untuk memperbaiki diri. Fenomena yang ditemukan pada narapidana yang mengalami penolakan sosial terlihat dari adanya pengucilan, kehilangan harga diri, kecemasan, stres, rasa bersalah, serta keputusan akibat penolakan dari keluarga maupun masyarakat. Kondisi tersebut membutuhkan bimbingan agama yang dapat membantu narapidana menghadapi tekanan dan permasalahan yang dialaminya. Salah satu upaya yang dilakukan adalah bimbingan agama dengan teknik *religious coping*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bimbingan agama dengan teknik *religious coping* bagi narapidana yang mengalami penolakan sosial di Lapas Perempuan Kelas IIB Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif deskriptif. Informan penelitian terdiri dari enam orang pembina keagamaan yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bimbingan agama dengan teknik *religious coping* dilaksanakan melalui tiga aspek. Pada *aspek seeking religious direction*, bimbingan diberikan melalui ceramah keagamaan, tanya jawab, dan nasihat personal untuk membantu narapidana memperoleh petunjuk dan arah dalam menghadapi permasalahan. Pada aspek *religious conversion*, bimbingan dilakukan melalui pembelajaran Al-Qur'an, pembiasaan sholat berjamaah, dan pembinaan akhlak yang membantu meningkatkan kualitas spiritual serta membentuk perilaku yang lebih baik. Pada aspek *religious forgiving*, bimbingan dilaksanakan melalui doa, muhasabah, dan bimbingan pemaafan dalam Islam yang membantu narapidana mengurangi rasa bersalah, penyesalan, dendam, dan kebencian. Secara keseluruhan, bimbingan agama dengan teknik *religious coping* membantu narapidana memperoleh ketenangan jiwa, meningkatkan kesadaran spiritual, memperbaiki perilaku, serta mempersiapkan diri untuk kembali menjalani kehidupan di masyarakat. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan waktu, fasilitas, dan tenaga pembina.

Kata kunci: Bimbingan Agama, *Religious Coping*, Penolakan Sosial, Narapidana Perempuan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan penulis kesempatan untuk menempuh masa studi ini dan hanya dengan limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Bimbingan Agama Dengan Teknik *Religious Coping* Bagi Narapidana Dalam Menghadapi Penolakan Sosial Di Lapas Perempuan Kelas IIB Padang** “ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurah kepadakan kepada Rasulullah SAW, yang membawa ajaran agama yang sempurna serta suri tauladan yang baik bagi umat islam sedunia.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, doa, bimbingan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Zakirman, MA. selaku pembimbing II yang telah sedia meluangkan waktu

membimbing, mengajar, memotivasi dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, keiklasan dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar dan mengampu perkuliahan di jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah mengajar penulis dari awal perkuliahan hingga dengan tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan-karyawan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan berupa buku-buku yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.
6. Kepada kepala Lapas Perempuan Kelas IIB Padang beserta seluruh jajarannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan memberikan informan penelitian, data serta izin penelitian yang penulis butuhkan. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk di wawancara, berbagi pengalaman dan memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta atas doa, kasih sayang, semangat, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan. Setiap doa dan perjuangan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga kepada saudara dan saudariku Media Juliarman, Edwar Arifin, Milla Hanifa Putri, Rizka Wulandari, Irwan Taufik, Irfan Jalil, Hanafi Hasnan, dan Nabil Makarim atas segala dukungan, pengertian, semangat, dan bantuan yang telah diberikan. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat kasih sayang dan dukungan keluarga tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.

8. Terima kasih penulis ucapkan kepada sahabat penulis Rahma, Devi, dan Rahmat yang telah menjadi keluarga dalam perjalanan ini, serta kepada sahabat sehidup sesurga dan kawan-kawan kelompok KKN atas tawa, kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu cerita indah yang akan terus kita kenang bersama.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan, karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan ungkapan syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Segala kekurangan penulis terima dengan lapang dada, semoga Allah SWT senantiasa membimbing setiap langkah menuju kebaikan dan ridha-Nya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Padang, 28 Agustus 2026

Saya yang menyatakan,



Yurfa Helmi
2212020039

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Dan Batasan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	13
D. Defenisi Operasional.....	14
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Bimbingan Agama Dengan Teknik <i>Religious Coping</i>	17
1. Pengertian Bimbingan Agama	17
2. Tujuan Dan Fungsi Bimbingan Agama	20
3. <i>Religious Coping</i>	21
B. Penolakan Sosial	29
1. Pengertian Penolakan Sosial	29
2. Aspek-Aspek Penolakan Sosial	31
3. Dampak Penolakan Sosial.....	33
4. Penolakan Sosial Dalam Konteks Narapidana Perempuan.....	36
C. Penelitian Relevan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Informan Penelitian.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
A. Deskripsi Informan Penelitian	51

B. Temuan Hasil Penelitian	5
C. Analisi Temuan Penelitian	144
D. Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam	154
BAB V PENUTUP	168
A. Kesimpulan	168
B. Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	173

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas Seminar Proposal.....	vii
Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposl	viii
Lampiran 3 : SK Pembimbing	xiv
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara.....	xv
Lampiran 5 : Pedoman Obsrvasi	xxv
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	xxxi
Lampiran 7 : Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	xxxii
Lampiran 8 : Bukti Konsultasi	xxxiii
Lampiran 9 : Biodata Penulis.....	xxxv