UPAYA PENDIDIKAN PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN E-JURNAL DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

SKRIPSI

MIRA WAHYULI

2211050126

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI(UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1448 H

UPAYA PENDIDIKAN PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN E-JURNAL DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (S.IP.)

MIRA WAHYULI

2211050126

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

UPAYA PENDIDIKAN PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN E-JURNAL DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

SKRIPSI

Diajukan kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam

Fakultas Adab Dan Humaniora



Oleh :

Mira Wahyuli

2211050126

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1448 H

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Upaya Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal di Perpustakaan Universitas Baiturrahmah**" disusun oleh Mira Wahyuli NIM 2211050126 telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 26 Agustus 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.	Lailatul Rahmi, M.Hum
NIP. 198601102015032005	NIP. 199008282019032021

i

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *" Upaya Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal di Perpustakaan Universitas Baiturrahmah"* disusun oleh Mira Wahyuli NIM 2211050126 telah uji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dalam sidang Ilmu Perpustakaan.

Ketua

Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.
NIP.198601102015032005

Sekretaris

Lailatur Rahmi, M.Hum
NIP.199008282019032021

Anggota,

Penguji I

Muntashir, S.Sos., M.Hum
NIP.198401302006041003

Penguji II

Leila Karunia, M.A
NIP.199311092022032004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Hum.,M.Ag
NIP.197009151994031003

ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dari Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 26 Agustus 2026

Yang memberi pernyataan



(Mira Wahyuli)

iii

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang pertama dan utama, segala puji serta rasa syukur kupersembahkan kepada Allah SWT. Atas rahmat, kasih sayang, kekuatan, dan kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak ada daya dan upaya tanpa pertolongan-Mu.

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Untuk wanita terhebat dalam hidupku yaitu Ibu Samsinar, Terima kasih telah menjadi perempuan paling kuat dalam hidupku. Perempuan yang tidak pernah lelah berjuang, yang selalu menyebut namaku di setiap doa, dan yang selalu menguatkanku dalam setiap keadaan. Jika hari ini aku mampu menyelesaikan skripsi ini, itu bukan semata-mata karena usahaku, tetapi karena ridha, doa, dan pengorbanan mu yang selalu mengiringiku. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ibu sebagai ungkapan cinta dan rasa terima kasihku. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga mu, melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan umur. Semoga suatu hari nanti aku mampu menjadi alasan di balik senyum dan kebahagiaan Ibu, sebagaimana Ibu selalu menjadi alasan aku terus berjuang.
2. Untuk bapak Ilyas, terima kasih sudah hadir dalam hidupku dan menjadi sosok yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, serta dukungan. Terima kasih karena telah berusaha menjadi tempatku bersandar, membimbing, dan menguatkanku dalam setiap proses yang aku jalani., Terima kasih atas segala kebaikan dan ketulusan yang selama ini diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak dengan kebahagiaan dan keberkahan.
3. Untuk kakakku tersayang, Nurmela Wati dan bg Syafrudin selaku suaminya , serta abangku Kirman Endika, tidak lupa dengan keponakanku tersayang yaitu Hanifa, Dinda dan khalif, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang hidupku. Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, semangat, dan doa yang selalu kalian berikan. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan nasihat, serta menghadirkan kebahagiaan kecil yang menjadi penyemangat dalam setiap proses yang aku jalani. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan aku terus berusaha hingga mampu menyelesaikan

pendidikan ini. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan oleh Allah SWT.

4. Untuk teman-teman seperjuanganku kelas IPII D, terutama Windi Laura Sormin, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, bantuan, dan cerita yang telah kita lalui bersama. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi suka dan duka, saling menguatkan dalam menghadapi setiap proses, hingga akhirnya kita mampu sampai pada tahap ini. Semoga langkah kita ke depannya selalu dipenuhi kemudahan, keberhasilan, dan keberkahan.
5. Yang tidak kalah penting untuk pemeran utama dalam skripsi ini yaitu diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan setiap kali merasa lelah, ragu, dan ingin menyerah. Tidak semua proses yang dilalui mudah, tidak semua air mata terlihat, dan tidak semua perjuangan dapat diceritakan kepada orang lain. Namun, dirimu tetap memilih untuk bangkit, mencoba kembali, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah menghargai setiap proses, sekecil apa pun langkahnya. Terima kasih telah tetap percaya bahwa setiap kesulitan akan menemukan jalan keluarnya. Skripsi ini bukan hanya tentang sebuah karya ilmiah, tetapi juga menjadi bukti bahwa dirimu mampu melewati hari-hari yang penuh tekanan, belajar dari setiap kesalahan, dan bertumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat. Untuk diriku sendiri, jangan pernah meremehkan perjalanan yang telah dilalui. Banggalah karena telah sampai di titik ini. Tidak perlu membandingkan langkahmu dengan orang lain, karena setiap orang memiliki waktu dan jalannya masing-masing. Teruslah berjalan dengan keyakinan, rendah hati, dan penuh rasa syukur. Semoga setelah menyelesaikan pendidikan ini, dirimu tidak berhenti bermimpi. Semoga Allah SWT memberikan kekuatan untuk menghadapi setiap perjalanan berikutnya, memberikan keberanian untuk mencoba hal-hal baru, serta mempertemukanmu dengan banyak kesempatan dan kebaikan. Terima kasih sudah bertahan, terima kasih sudah berjuang, dan terima kasih karena tidak menyerah pada dirimu sendiri. Kamu berhasil sampai di sini. Dan ini baru awal dari perjalanan yang lebih panjang.

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

\

"Tidak ada usaha yang sia-sia. Setiap proses yang dijalani dengan kesabaran, doa, dan kerja keras akan membawa seseorang pada hasil terbaik di waktu yang tepat."

----Penulis---

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Upaya Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal di Perpustakaan Universitas Baiturrahmah". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan cahaya keimanan sebagaimana yang dirasakan hingga saat ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat doa, motivasi, bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang..
2. Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan.
3. Shinta Nofita Sari, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah memberikan arahan, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang telah memberikan saran, masukan, serta bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, bimbingan,

kritik, dan saran yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Lailatur Rahmi, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, perhatian, serta berbagai masukan yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan. Dedikasi dan kontribusi Bapak/Ibu dosen menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Baiturrahmah beserta seluruh pustakawan dan staf, yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta memberikan pelayanan dan informasi yang sangat membantu selama penelitian berlangsung.
9. Seluruh informan penelitian, baik pustakawan maupun mahasiswa Universitas Baiturrahmah, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu perpustakaan dan informasi, khususnya dalam bidang pendidikan pemustaka dan pemanfaatan layanan e-jurnal di perpustakaan perguruan tinggi, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Padang, 26 Agustus 2026

Penulis,

Mira Wahyuli

ABSTRAK

Mira Wahyuli (2211050126). ***Upaya Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal di Perpustakaan Universitas Baiturrahmah*****. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.**

Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan pendidikan pemustaka dan mengidentifikasi kendala dalam pemanfaatan layanan e-jurnal di Perpustakaan Universitas Baiturrahmah. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan delapan informan yang dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui coding dan pengelompokan tema dengan bantuan NVivo 12 Pro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan pemustaka dilaksanakan melalui sosialisasi, pelatihan, bimbingan penelusuran informasi, dan pendampingan, yang didukung oleh panduan cetak maupun digital serta kerja sama dengan program studi. Kendala yang ditemukan meliputi kesulitan pengguna dalam penelusuran, kendala teknis akses, serta keterbatasan waktu, peserta, dan jangkauan kegiatan. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa pendidikan pemustaka telah dilaksanakan dalam pemanfaatan layanan e-jurnal, meskipun pelaksanaannya masih menghadapi berbagai kendala pengguna, teknis, dan program.

Kata Kunci: Pendidikan Pemustaka, Layanan E-Jurnal, Perpustakaan Perguruan Tinggi.

ABSTRACT

Mira Wahyuli (2211050126). ***User Education Efforts in the Utilization of E-Journal Services at the Baiturrahmah University Library.*** **Undergraduate Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University Padang.**

This study aims to describe the implementation of user education and identify the obstacles in the utilization of e-journal services at the Baiturrahmah University Library. This study used a descriptive qualitative approach involving eight informants selected through purposive sampling. Data were collected through interviews, observation, and documentation, then analyzed through coding and thematic grouping using NVivo 12 Pro. The results show that user education is implemented through socialization, training, information search guidance, and mentoring, supported by printed and digital guides as well as collaboration with study programs. The obstacles include difficulties in information searching, technical access problems, and limitations in time, participants, and activity coverage. The study concludes that user education has been implemented to support the utilization of e-journal services, although its implementation still faces user, technical, and program-related obstacles.

Keywords: User Education, E-Journal Services, Academic Library.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING i

PENGESAHAN TIM PENGUJI ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN MOTTO vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK ix

ABSTRACT x

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Tujuan Penelitian 4

1.4. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1. Landasan Teori 6

2.1.1. Pendidikan Pemustaka 6

2.1.2. Pemanfaatan Layanan E-jurnal 14

2.1.3. Perpustakaan Perguruan Tinggi 19

2.1.4. Literasi Informasi 19

2.2. Penelitian Terdahulu 19

2.3. Kerangka Pemikiran 27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28

3.1. Jenis Penelitian 28

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 29
3.3. Teknik Pengumpulan Data 29
3.4. Instrumen Penelitian 33
3.5. Teknik Penentuan Informan 34
3.6. Sumber Data 34
3.7. Teknik Analisis Data 35
3.8. Teknik Kredibilitas Data 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
4.1. Temuan Penelitian 39
4.1.1. Temuan Pelaksanaan Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal. 39
4.1.2. Temuan Kendala dalam Pelaksanaan Pendidikan Pemustaka 40
4.2. Penyajian Data 41
4.2.1. Sosialisasi Layanan E-Jurnal 42
4.2.2. Pelatihan Penggunaan E-Jurnal 42
4.2.3. Bimbingan Penelusuran Informasi 44
4.2.4. Pemahaman dan Pengalaman Pengguna 46
4.2.5. Bentuk Pendukung Pelaksanaan Pendidikan Pemusaka 47
4.2.6. Kendala dalam Optimalisasi Pendidikan Pemustaka 49
4.3. Interpretasi Temuan 50
4.3.1 Analisis dan Uji NVivo 50
4.3.2. Interpretasi Bentuk Pendukung Pelaksanaan Pendidikan Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan E-Jurnal 55
4.3.3. Interpretasi Kendala dalam Optimalisasi Pendidikan Pemustaka 57
4.4. Kaitan dengan Teori 59
4.4.1 Kaitan Temuan dengan Teori Owusu-Ansah 60
4.4.2. Kaitan Temuan dengan ACRL Framework 61

4.4.3 Kaitan Temuan dengan Teori T.D. Wilson 62
4.4.4 Kesesuaian dan Perbedaan Temuan dengan Teori 63
4.5. Implikasi Praktis 66
4.5.1. Implikasi bagi Pengembangan Pendidikan Pemustaka 66
4.5.2. Implikasi bagi Pendampingan dan Media Pendukung 67
4.5.3. Implikasi bagi Pengembangan Kerja Sama dengan Keberlanjutan Program Studi 67
4.5.4. Implikasi bagi Pengguna Layanan E-Jurnal 68
BAB V KESIMPULAN 69
5.1. Kesimpulan Utama 69
5.2. Keterbatasan Penelitian 70
5.3. Saran untuk Penelitian Selanjutnya 70
DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN 74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 20
Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara Pustakawan 31
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara Mahasiswa 32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....45
Gambar 4. 1 Hasil Pengelompokan Coding Data 51
Gambar 4. 3 Hierarchy Chart.....52
Gambar 4. 4 Tree Map 52
Gambar 4. 5 Word Cloud.....53