

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT
MASYARAKAT KOTA PADANG MELALUI LEMBAGA ZAKAT DI KOTA PADANG
DENGAN NIAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Skripsi

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Ekonomi Syariah*



Oleh:
Raudiatul Afdalillah
2216010102

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1448 H /2026 M**

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU DAN KEPERCAYAAN TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT MASYARAKAT KOTA PADANG MELALUI LEMBAGA ZAKAT DI KOTA PADANG DENGAN NIAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI” yang disusun oleh Ruadiatul Afdalillah, NIM 2216010102 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke Sidang Munaqasah. Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing 1



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag

NIP : 197011062000032003

Padang , 24 Agustus 2026

pembimbing II



Muthia Ulfah, MA

NIP. 198605122020122010

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku dan Kepercayaan terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat Masyarakat Kota Padang Melalui Lembaga Zakat di Kota Padang dengan Niat sebagai Variabel Mediasi" yang disusun oleh Raudiatul Afdalillah, NIM 2216010102 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Selasa, tanggal 15 September 2026, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Ekonomi Syariah.

Padang, 17 September 2026

Tim penguji

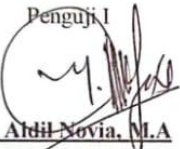
Ketua

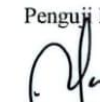

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Sekretaris


Andriani Syofvan, M.E
NIP. 199103192018012002

Anggota

Penguji I

Dr. Aldil Novia, M.A
NIP. 197811072008011011

Penguji II

Andriani Syofvan, M.E
NIP. 199103192018012002

Pembimbing

Pembimbing I


Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Pembimbing II


Muthia Ulfah, M.A
NIP. 198605122020122010

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 19760604200312101

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku dan Kepercayaan terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat Masyarakat Kota Padang melalui Lembaga Zakat di Kota Padang dengan Niat sebagai Variabel Mediasi”** adalah benar benar hasil karya saya, sudah di uji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau pun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagai mestinya. Apabila kemudia hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk membatalkan keabsasan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 18 September 2026

Menyatakan,



Raudiatul Afdalillah

NIM. 2216010102

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku dan Kepercayaan terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat Masyarakat Kota Padang di Lembaga Zakat Kota Padang dengan Niat sebagai Variabel Mediasi.” Di susun oleh Raudiatul Afdalillah nim 2216010102, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku, dan kepercayaan terhadap niat membayar zakat serta pengaruh niat terhadap perilaku kepatuhan membayar zakat. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran niat dalam memediasi pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku, dan kepercayaan terhadap perilaku kepatuhan membayar zakat masyarakat Kota Padang pada lembaga zakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada masyarakat Kota Padang yang membayar zakat melalui lembaga zakat. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan, norma subjektif berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan, kontrol perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan, serta kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan. Niat berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan membayar zakat. Sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat, norma subjektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat, kontrol perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat, serta kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat. Hasil pengujian efek tidak langsung menunjukkan bahwa niat mampu memediasi pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku, dan kepercayaan terhadap perilaku kepatuhan membayar zakat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembentukan niat membayar zakat masyarakat Kota Padang lebih kuat dipengaruhi oleh sikap, norma subjektif, persepsi kontrol perilaku, dan kepercayaan terhadap lembaga zakat. Temuan penelitian ini mendukung penerapan Theory of Planned Behavior (TPB) dalam menjelaskan pembentukan niat dan perilaku kepatuhan membayar zakat serta menunjukkan pentingnya niat sebagai mekanisme yang menghubungkan faktor-faktor psikologis dengan perilaku kepatuhan membayar zakat.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku, Kepercayaan, Niat, Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat.

Kata pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, kontrol Perilaku dan Kepercayaan Terhadap Perilaku kepatuhan membayar zakat masyarakat kota Padang melalui Lembaga Zakat Kota Padang dengan Niat sebagai Variabel Mediasi” dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan.

Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, serta sebagai syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program studi yang penulis tempuh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku dan kepercayaan terhadap perilaku kepatuhan membayar zakat masyarakat kota Padang di BAZNAS Kota Padang. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan strategi peningkatan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam menunaikan kewajiban zakat, serta menjadi masukan bagi lembaga pengelola zakat dalam program sosialisasi yang lebih efektif.

Dalam proses penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan karya ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M.Pd selaku rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran

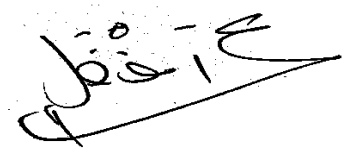
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M. Ag beserta jajaran.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Ibu Adriani Sofyan, M.E dan Sekretaris Prodi Bapak Romi Yunika, M. Stat.
4. Ibu Prof. Dr. Rozalinda, M, Ag selaku pembimbing I dan Ibuk Muthia Ulfah, M.A selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Penasehat Akademik (PA) Ibu Muthia Ulfah, M. A yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahnya selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak/Ibu Pegawai Akademik Mahasiswa (AKAMA) Fakultas Ekononomi dan Bisnis Islam, Bpak/Ibu Pegawai Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menggunakan buku-buku sebagai bahan dalam menyelsaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Aidil Novia M.A selaku penguji I dan Ibuk Adriani Sofyan, M.E selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Pimpina dan staf BAZNAS kota padang yang telah memeberikan izin, informasi, serta dukungan data yan sangat membantu peoses penelitian ini.
9. Seluruh responden masyarakat Kota Padang, tertelah bersedia bersedia meluangkan waktu untuk berpatisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian
10. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat kepada penulis.

11. Teman teman seperjuangan dan rekan rekan mahasiswa, yang slalu memberikan motivasi, ide, serta kebersamaan selama penyusunan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi teori, data maupun metode penelitian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sngat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Akhir kata semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ekonomi zakat, serta menjadi inspirasi bagi peneliti selanjutnya.

Padang 12 September 2026

Penulis



Rauditul Afdalillah

2216010102

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Batasan Masalah	9
E. Manfaat penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	11
1. Sikap (attitude).....	12
2. Norma Subjektif (<i>Subjektif Norms</i>)	15
3. Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavior Control</i>)	19
4. Kepercayaan (<i>Trush</i> atau <i>Belief</i>).....	22
5. Konsep Niat (<i>Intention</i>)	25
6. Perilaku kepatuhan	28
B. Zakat Dalam Perspektif Islam	30
1. Pengertian Zakat	30
2. Dasar Hukum Zakat	31
3. Syarat wajib zakat	33
4. Jenis-Jenis Zakat	35
5. Tujuan Zakat	37
C. Penelitian Terdahulu	40
D. Hubungan antar variabel	44
E. Kerangka Pemikiran	49
F. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	52

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel Penelitian	52
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	55
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Variabel Penelitian dan Indikator	56
G. Instrumen Penelitian	60
BAB VI PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Penelitian.....	66
B. Karakteristik Responden.....	68
C. Analisis Deskriptif.....	56
D. Analisis SEM PLS.....	56
E. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....	139
A. KESIMPULAN.....	56
B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	40
Tabel 3. 1 Defenisi Oparasiona	57
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Likert	60
Tabel 4. 1 Kecamatan Responden	68
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4. 3 Usia Responden	70
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden	70
Tabel 4. 5 Kunjungan Responden.....	71
Tabel 4. 6 Tingkat Capaian Responden	72
Tabel 4. 7 Tabel TCR Perilaku Kapatuhan.....	73
Tabel 4. 8 TCR Sikap.....	74
Tabel 4. 9 TCR Norma Subjektif.....	74
Tabel 4. 10 TCR Kontrol Perilaku	75
Tabel 4. 11 TCR Kepercayaan.....	75
Tabel 4. 12 TCR Niat.....	76
Tabel 4. 13 Convergent Validity	79
Tabel 4. 14 Average Variance Extracted.....	82
Tabel 4. 15 Nilai Cross Loading.....	83
Tabel 4. 16 Forner Lacker Criterion	85
Tabel 4. 17 Uji Reabilitas	86
Tabel 4. 18 Uji R-Square	87
Tabel 4. 19 Predictive Relevance.....	88
Tabel 4. 20 Uji F-Square.....	89
Tabel 4. 21 Uji Hipotesisi Pengaruh Langsung	94
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis Pengaruh tidak Langsung.....	99
Tabel 4. 23 Hasil Uji Hipotesis	102

DAFTAR GANBAR

Gambar 2. 1 Model Theory Of Planned Behavior	12
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir	512
Gambar 4. 1 Outer Loading.....	12