

**PEMBINAAN SIKAP RAMAH DAN SOPAN MURID KELAS VIII OLEH
GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DAN BUDI PEKERTI ANTARA
NILAI IDEAL DAN REALITAS DIGITAL DI SMP NEGERI 29 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Pada Program Studi
Pendidikan Agama Islam (PAI)*



Oleh:

NILA KOMALA BINTANG

NIM. 2214010069

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI)
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nila Komala Bintang

NIM : 2214010069

Tempat/Tanggal Lahir : Padang/ 27 Desember 2003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan Murid Kelas VIII Oleh Guru Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti antara Nilai Ideal dan Realitas Digital Di SMP Negeri 29 Padang” bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia bahwa keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya dibatalkan

Padang, 28 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Nila Komala Bintang
NIM. 2214010069

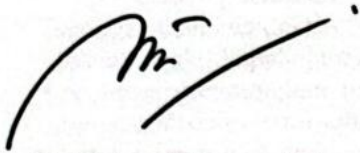
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan Murid Kelas VIII Oleh Guru Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti antara Nilai Ideal dan Realitas Digital Di SMP Negeri 29 Padang”, disusun oleh Nila Komala Bintang, NIM 2214010069 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan sidang munaqasyah.

Padang, 28 Agustus 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zulvia Trinova, S.Ag., M.Pd

NIP. 197606012005012006



Dr. Hj. Azhariah Fatia, S.Ag., MA

NIP. 197601202011012007

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul “Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan Murid Kelas VIII oleh Guru Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti antara Nilai Ideal dan Realitas Digital di SMP Negeri 29 Padang”, oleh Nila Komala Bintang dengan NIM. 2214010069, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Selasa 8 September 2026 yang dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam.

Padang, 8 September 2026

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Zulvia Trinova, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197606012005012006

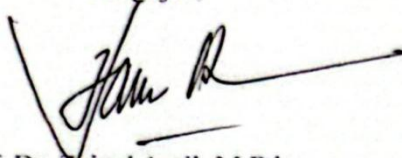
Sekretaris,



Dr. Hj. Azhariah Fatia, S.Ag., M.A.
NIP. 197601202011012007

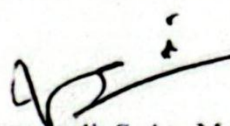
Anggota

Penguji I,



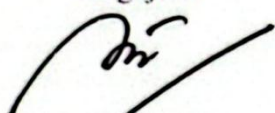
Prof. Dr. Zainal Asril, M.Pd.
NIP. 196104071991031003

Penguji II,



Dr. Gusmaneli, S. Ag, M. Pd
NIP. 197508112007102001

Penguji III



Dr. Zulvia Trinova, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197606012005012006

Penguji IV



Dr. Hj. Azhariah Fatia, S.Ag., M.A.
NIP. 197601202011012007

Mengesahkan
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Yasmadi, M. Ag.
NIP. 197305122000031001

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan Murid Kelas VIII Oleh Guru Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti antara Nilai Ideal dan Realitas Digital Di SMP Negeri 29 Padang”, ditulis oleh Nila Komala Bintang, NIM 2214010069, Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya pembinaan sikap ramah dan sopan siswa sebagai bagian dari pembentukan akhlak dan karakter sesuai dengan nilai-nilai Pendidikan Agama Islam. Namun, dalam realitasnya masih ditemukan siswa yang berbicara kurang santun kepada guru maupun teman, kurang membiasakan memberi salam, serta menggunakan bahasa yang dipengaruhi oleh media sosial. Perkembangan teknologi dan media digital memberikan pengaruh terhadap cara siswa berkomunikasi dan berinteraksi, sehingga terdapat kesenjangan antara nilai ideal yang diajarkan dalam Pendidikan Agama Islam dengan perilaku sebagian siswa dalam kehidupan sehari-hari.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pembinaan sikap ramah dan sopan siswa Fase D oleh guru Pendidikan Agama Islam antara nilai ideal dan realitas digital di SMP N 29 Padang. Pembinaan tersebut meliputi kesenjangan antara nilai ideal Pendidikan Agama Islam dan realitas digital, upaya guru PAI dalam membina sikap ramah dan sopan, serta faktor yang mendukung dan menghambat proses pembinaan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan penelitian terdiri dari Kepala sekolah, wakil kepala kesiswaan, guru PAI, wali kelas, siswa kelas 8 dan orang tua. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk memperoleh data yang valid, peneliti menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, terdapat kesenjangan antara nilai ideal Pendidikan Agama Islam dan realitas digital dalam pembinaan karakter ramah dan sopan siswa Fase D. Nilai-nilai seperti menghormati guru, bertutur kata santun, menghargai sesama, dan menjaga adab dalam berinteraksi telah diajarkan melalui pembelajaran dan pembiasaan di sekolah, tetapi dalam praktiknya masih ditemukan sebagian siswa yang belum menerapkannya secara konsisten, terutama karena pengaruh media sosial dan lingkungan digital. Kedua, upaya guru Pendidikan Agama Islam dalam membina karakter ramah dan sopan dilakukan melalui pembelajaran PAI, keteladanan, pembiasaan budaya 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun), pemberian nasihat dan motivasi, pengawasan, serta kerja sama dengan kepala sekolah, wali kelas, guru BK, dan orang tua. Sekolah juga menerapkan aturan penggunaan HP sebagai bentuk pengendalian terhadap dampak negatif media digital. Ketiga, faktor pendukung pembinaan meliputi kebijakan sekolah, budaya 5S, kerja sama antara guru dan orang tua, serta kegiatan keagamaan. Adapun faktor penghambatnya meliputi pengaruh media sosial dan perkembangan teknologi digital, perbedaan latar belakang keluarga, lingkungan pergaulan, rendahnya kesadaran sebagian siswa, dan penggunaan bahasa yang kurang santun dalam komunikasi sehari-hari.

Kata Kunci: Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan, Guru PAI, Nilai Ideal, Realitas Digital, Siswa Fase D.

ABSTRACT

*The title of this thesis is **Fostering Friendly and Polite Attitudes in Phase D Students by Islamic Religious Education (PAI) Teachers: Bridging Ideal Values and Digital Realities at SMP N 29 Padang**, written by Nila Komala Bintang Student ID 221401006, Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol at the State Islamic University Padang.*

This research is motivated by the importance of cultivating friendly and polite attitudes in students as part of character and moral development aligned with Islamic Religious Education values. However, in reality, there are still students who speak impolitely to teachers and peers, fail to make a habit of greeting others, and use language influenced by social media. Technological advancements and digital media influence how students communicate and interact, creating a gap between the ideal values taught in Islamic Religious Education and the actual behavior of some students in their daily lives.

The objective of this study is to describe how Islamic Religious Education teachers at SMP N 29 Padang foster friendly and polite attitudes in Phase D students, specifically addressing the interplay between ideal values and digital realities. The study examines the gap between Islamic Religious Education ideals and digital realities, the efforts made by PAI teachers to cultivate these attitudes, and the factors that both support and hinder the fostering process.

This study employs a field research design using a descriptive qualitative approach. Research informants included the school principal, the vice-principal for student affairs, PAI teachers, homeroom teachers, 8th-grade students, and parents. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Subsequently, the data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. To ensure data validity, the researcher utilized source triangulation, technique triangulation, and time triangulation.

The research findings indicate that, first, there is a gap between the ideal values of Islamic Religious Education and digital realities regarding the cultivation of friendly and polite character among Phase D students. Values such as respecting teachers, using polite language, valuing others, and maintaining proper etiquette during interactions are taught through instruction and habituation at school; however, in practice, some students still fail to apply them consistently, primarily due to the influence of social media and the digital environment. Second, Islamic Religious Education teachers foster friendly and polite character through classroom instruction, leading by example, habituating the "5S" culture (Smile, Greet, Say Hello, Be Courteous, Be Polite), providing counsel and motivation, supervision, and collaboration with the principal, homeroom teachers, guidance counselors, and parents. The school also implements regulations regarding mobile phone usage to mitigate the negative impacts of digital media. Third, supporting factors for this character cultivation include school policies, the 5S culture, teacher-parent collaboration, and religious activities. Conversely, inhibiting factors include the influence of social media and digital technology advancements, diverse family backgrounds, peer environments, a lack of awareness among some students, and the use of impolite language in daily communication.

Keywords: *Cultivation of Friendly and Polite Attitudes, Islamic Religious Education Teacher, Ideal Values, Digital Reality, Phase D Students.*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamin Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, “Pembinaan Sikap Ramah dan Sopan Siswa Fase D Oleh Guru PAI Antara Nilai Ideal dan Realitas Digital di SMP N 29 Padang” Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulvia Trinova, S.Ag., M.Pd selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Hj. Azhariah Fatia, S.Ag., MA selaku Dosen Pembimbing II, Bapak Prof. Dr. Zainal Asril, M. Pd. selaku penguji I dan Ibu Dr. Gusmaneli, S.Ag., M.Pd selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan dan arahan semaksimal mungkin, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Muhammad Zalnur, M.Ag selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam, dan Ibu Dwi Nur Umi Rahmawati, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Agama Islam.
4. Bapak dan Ibu Dosen Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
5. Kepala Sekolah, Staf Tata Usaha, Wakil Kepala Sekolah dan Majelis Guru di SMP Negeri 29 Padang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Andrianto dan Ibu Gusrawati , dengan ketulusan, kesabaran, dan kasih sayang tak terhitung telah membimbing penulis sejak masa kecil hingga mencapai bangku perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. Terima kasih pula atas cintanya yang tidak pernah berkurang dan dukungan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis sepanjang perjalanan pendidikan ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan dengan keberkahan dan kesehatan sepanjang usia. Aamiin.

Kakak penulis, Adito Aulia Andrian dan adik penulis Irsal Andrian yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang

selalu menguatkan. Dukungan kalian menjadi bagian penting dari terselesainya studi ini.

Semoga Allah Subhanahu wata'ala memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dalam menyelesaikan masalah pendidikan Islam yang merupakan bagian dari Sistem Pendidikan Nasional, amin Ya Rabbal 'Alamin.

Padang/ 12 Agustus 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nila Komala Bintang', is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'N'.

Nila Komala Bintang
NIM. 2214010069

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Guru Pendidikan Agama Islam	10
2. Pembinaan Murid	19
3. Sikap Ramah Murid	23
4. Sikap Sopan Murid.....	25
5. Realitas Digital dalam Pembinaan Sikap Murid	26
6. Nilai Ideal Pendidikan Agama Islam tentang Sikap Ramah dan Sopan.....	30
B. Penelitian yang Relevan.....	31
C. Kerangka Berpikir.....	354
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	39
E. Teknik Analisis Data	37

F. Teknik Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Temuan Umum Hasil Penelitian	44
1. Sejarah Berdirinya SMP Negeri 29 Padang	442
2. Profil SMP Negeri 29 Padang	453
3. Visi dan misi sekolah.....	464
4. Sarana dan prasarana.....	475
B. Temuan Khusus Hasil Penelitian	486
1. Kesenjangan antara nilai ideal Pendidikan Agama Islam dan realitas digital dalam pembinaan karakter ramah dan sopan murid kelas VIII di SMP N 29 Padang.....	49
2. Upaya guru Pendidikan Agama Islam dalam membina karakter ramah dan sopan murid kelas VIII di era digital di SMP N 29 Padang.....	57
3. Faktor yang mendukung dan menghambat upaya guru PAI dalam pembinaan karakter ramah dan sopan murid kelas VIII di SMP N 29 Padang	66
C. Pembahasan Penelitian.....	75
1. Karakter Ramah dan Sopan Murid Kelas VIII di SMP Negeri 29 Padang	75
2. Upaya guru Pendidikan Agama Islam dalam membina karakter ramah dan sopan Murid Kelas VIII di era digital di SMP N 29 Padang	76
3. Faktor yang mendukung dan menghambat upaya guru PAI dalam pembinaan karakter ramah dan sopan Murid Kelas VIII di SMP N 29 Padang	82
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	94
BIODATA PENULIS.....	117