

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
DIGITAL E-LIBRARY UIN IMAM BONJOL PADANG: PENDEKATAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI



Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana

Ilmu Perpustakaan

Oleh:

Salsa Sirfi Rahmi

NIM. 2211050004

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1448 H

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
DIGITAL E-LIBRARY UIN IMAM BONJOL PADANG: PENDEKATAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

Diajukan Kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh:

Salsa Sirfi Rahmi

NIM 2211050004

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1948 H

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Layanan Digital E-library UIN Imam Bonjol Padang: Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM)” disusun oleh Salsa Sirfi Rahmi, NIM 2211050004 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasah.

Padang, 14 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom

NIP. 198604272015032004

Pembimbing II



Rahmi Yunita, M.A

NIP. 199306182020122023

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Layanan Digital E-library UIN Imam Bonjol Padang: Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)***” yang disusun oleh Salsa Sirfi Rahmi, NIM 2211050004 telah diuji dalam sidang Munaqasah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang. Pada Hari Selasa, 8 September 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 8 September 2026

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom

NIP. 198604272015032004

Sekretaris

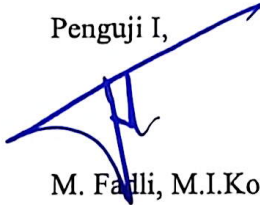


Rahmi Yunita, M.A

NIP. 199306182020122023

Anggota

Penguji I,



M. Falli, M.I.Kom

NIP. 198909302019031013

Penguji II,



Muntasir, S.Sos, M.Hum

NIP. 198401302006041003



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Hum., M.Ag.

NIP. 197009151994031003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi penabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undang yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 24 Agustus 2025
Yang memberi pernyataan,



(Salsa Sirfi Rahmi)

MOTTO

“Skripsi ini bukan bukti bahwa aku tidak pernah lelah, tetapi bukti bahwa aku memilih untuk tidak pernah menyerah”

Penulis

Allah tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : “*Fa-inna ma'al-'usri yusrā, inna ma'al-'usri yusrā*”

“setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

Q.S Al-Insyirah 94: 5-6

“Tugas manusia hanya berjuang, bukan memaksakan hasil. Kita punya kendala tapi Allah punya kendali. Yakinlah jika Allah sudah ikut andil, maka tidak ada kata mustahil.”

Ustadz Hanan Attaki

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha”

B.J Habibie

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan hidayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillāhirrahmānirrahīm, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Ayah Basir dan Ibu Syarpinawati. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan, dukungan, dan motivasi tanpa henti dalam setiap langkah penulis. Meskipun ayah dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Perjalanan hidup kita dalam satu keluarga yang utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pembelajaran yang sangat berharga tentang arti seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah dan ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan satu-satunya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan umur yang penuh keberkahan, serta membalas setiap kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.
2. Abang penulis, Dedi Kurniawan. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu diberikan. Perjuangan dan semangat abang dalam menempuh pendidikan menjadi inspirasi bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah selalu percaya pada kemampuan penulis dan mengajarkan arti kerja keras, ketekunan, serta doa. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, dan membalas segala kebaikan abang dengan sebaik-baiknya.
3. Kakek penulis, Yaitu Kakek Lukman. Meskipun kakek telah lebih dulu berpulang saat penulis masih menempuh pendidikan di bangku SMA, doa

dan kenangan tentang kakek selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah. Terima kasih atas kasih sayang dan pelajaran hidup yang pernah kakek berikan. Semoga Allah Swt. Mengampuni segala dosa Almarhum, menerima seluruh amal ibadahnya, dan menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.

4. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih karena selalu percaya dan menguatkan penulis dalam setiap proses hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt. Senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kita semua.
5. Anissa Septiani, terima kasih telah menjadi tempat penulis berbagi cerita dan keluh kesah, serta selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan di setiap proses menyelesaikan pendidikan ini. Kehadiranmu menjadi penguat ketika langkah terasa berat dan pengingat untuk tetap melanjutkan perjuangan. Terima kasih atas segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan. Semoga Allah Swt. membalasnya dengan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan yang tak pernah putus.
6. *Last but not least.* Anak perempuan satu-satunya, sekaligus anak terakhir dan harapan orang tuanya, Salsa Sirfi Rahmi. Terima kasih tidak memilih menyerah meskipun banyak hal terasa begitu berat untuk dijalani. Terima kasih karena tetap bertahan ditengah lelah, tangis, kecewa, dan berbagai keadaan yang tidak mudah. Perjalanan ini bukan perjalanan yang sederhana, ada banyak hal yang harus dikorbankan, banyak air mata yang jatuh diam-diam, serta banyak tenaga dan waktu yang dikeluarkan demi bisa terus menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah mampu melewati hari-hari yang sulit, tetap berdiri meskipun berkali-kali merasa runtuh, dan tetap percaya bahwa semua perjuangan ini akan menemukan akhirnya. Karya sederhana ini menjadi bukti bahwa penulis berhasil sampai titik yang dulu hanya bisa dipeluk lewat doa dan harapan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Penerimaan Mahasiswa terhadap Layanan Digital E-Library UIN Imam Bonjol Padang: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*”. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menghadapi berbagai rintangan, namun berkat doa, semangat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti. M. Pd. Dekan Fakultas Adab Bapak Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum. yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora. Bapak Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum. serta wakil dekan fakultas Adab dan Humaniora.
3. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari, M.A., dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang selalu melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Kepada Ibu Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom selaku pembimbing 1 penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan untuk kelancaran skripsi ini.
5. Ibu Rahmi Yunita, M.A selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora serta seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.

7. Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum sebagai kepala perpustakaan, beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin peneliti di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.
8. Seluruh responden penelitian Mahasiswa UIN Imam Bonjol Padang yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner, sehingga peneliti dapat terlaksana dengan baik.
9. Teman-teman kelas IPH.A dan seluruh rekan mahasiswa IPH Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan berbagai cerita yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan perkuliahan penulis. Setiap tawa dan perjuangan bersama akan selalu menjadi kenangan indah. Semoga langkah kita ke depan dipenuhi keberhasilan dan kebahagiaan, serta silaturahmi yang telah terjalin tetap terjaga.
10. Mutia Rahmi, teman seperjuangan yang telah menemani penulis sejak masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas segala dukungan, semangat, kebersamaan, dan kenangan berharga yang telah diberikan. Semoga segala perjuangan dan doa kita membuahkan hasil terbaik serta persahabatan ini tetap terjaga hingga kapan pun.

Penulis berdoa semoga segala kebaikan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penelitian ini, mendapatkan balasan kebaikan serta rezeki yang melimpah dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa). Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat didalamnya dan dengan keterbukaan hati siap menerima kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Padang, 22 Juli 2026



Salsa Sirfi Rahmi

ABSTRAK

Salsa Sirfi Rahmi (2211050004) Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Layanan Digital E-Library UIN Imam Bonjol Padang: Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan mahasiswa terhadap layanan digital E-Library UIN Imam Bonjol Padang menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sampel penelitian berjumlah 100 mahasiswa aktif UIN Imam Bonjol Padang yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan mahasiswa terhadap layanan digital E-Library UIN Imam Bonjol Padang berada pada kategori baik pada seluruh konstruk *Technology Acceptance Model* (TAM). Variabel *Perceived Usefulness* memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,71, *Perceived Ease of Use* sebesar 3,79, *Attitude Toward Using* sebesar 3,85, *Behavioral Intention to Use* sebesar 3,86, dan *Actual Use* sebesar 3,83. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki persepsi yang baik terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan E-Library, memiliki sikap positif serta niat untuk terus menggunakan layanan, dan telah memanfaatkan layanan digital tersebut dengan baik dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik. Dengan demikian, layanan digital E-Library UIN Imam Bonjol Padang telah diterima dengan baik oleh mahasiswa sehingga dapat mendukung kegiatan pembelajaran dan pemenuhan kebutuhan informasi akademik.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model* (TAM), E-Library, penerimaan mahasiswa, perpustakaan digital.

ABSTRACT

Salsa Sirfi Rahmi (2211050004). *Analysis of Students' Acceptance of the Digital E-Library Service at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Using the Technology Acceptance Model (TAM). Undergraduate Thesis. Library and Islamic Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.*

This study aims to analyze students' acceptance of the digital E-Library service at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. This research employed a quantitative approach with a descriptive research design. The sample consisted of 100 active students of Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang selected using the purposive sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using descriptive statistics with the assistance of SPSS software. The results showed that students' acceptance of the digital E-Library service at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang was categorized as good across all constructs of the Technology Acceptance Model (TAM). The mean scores were 3.71 for Perceived Usefulness, 3.79 for Perceived Ease of Use, 3.85 for Attitude Toward Using, 3.86 for Behavioral Intention to Use, and 3.83 for Actual Use. These findings indicate that students perceived the E-Library as useful and easy to use, demonstrated positive attitudes and a strong intention to continue using the service, and had utilized the digital E-Library effectively to fulfill their academic information needs. Therefore, the digital E-Library service at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang has been well accepted by students and supports both learning activities and the fulfillment of academic information needs.

Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), E-Library, students' acceptance, digital library.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Konsep E-library dan layanan digital.....	10
2.1.2 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Berfikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Desain Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	31
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37

4.2	Deskripsi Data	42
4.2.1	Gambaran Umum Responden	42
4.2.2	Hasil Jawaban Responden.....	43
4.3	Temuan Penelitian	64
4.4	Interprestasi Hasil Penelitian.....	66
4.5	Implikasi Penelitian	69
4.6	Pembahasan Temuan	71
5.1	Kesimpulan Utama	78
5.2	Keterbatasan Penelitian	80
5.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	81
LAMPIRAN.....		87
BIODATA.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Keterangan skor skala likert.....	28
Tabel 3. 2 Kisi-kisi pernyataan	28
Tabel 3. 3 Rekapitulasi uji validitas	31
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	33
Tabel 4. 1 Koleksi Umum UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.....	40
Tabel 4. 2 Koleksi Islam UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.....	41
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4. 5 Hasil rekapitulasi jawaban responden P1 <i>Perceived Usefulness</i>	43
Tabel 4. 6 Hasil rekapitulasi jawaban responden P2 <i>Perceived Usefulness</i>	44
Tabel 4. 7 Hasil rekapitulasi jawaban responden P3 <i>Perceived Usefulness</i>	45
Tabel 4. 8 Hasil rekapitulasi jawaban responden P4 <i>Perceived Usefulness</i>	46
Tabel 4. 9 Hasil rekapitulasi jawaban responden P5 <i>Perceived Usefulness</i>	47
Tabel 4. 10 Hasil rekapitulasi jawaban responden P1 <i>Perceived Ease of Use</i>	48
Tabel 4. 11 Hasil rekapitulasi jawaban responden P2 <i>Perceived Ease of Use</i>	49
Tabel 4. 12 Hasil rekapitulasi jawaban responden P3 <i>Perceived Ease of Use</i>	50
Tabel 4. 13 Hasil rekapitulasi jawaban responden P4 <i>Perceived Ease of Use</i>	51
Tabel 4. 14 Hasil rekapitulasi jawaban responden P1 <i>Attitude Toward Using</i>	52
Tabel 4. 15 Hasil rekapitulasi jawaban responden P2 <i>Attitude Toward Using</i>	53
Tabel 4. 16 Hasil rekapitulasi jawaban responden P3 <i>Attitude Toward Using</i>	54
Tabel 4. 17 Hasil rekapitulasi jawaban responden P4 <i>Attitude Toward Using</i>	55
Tabel 4. 18 Hasil rekapitulasi jawaban responden P1 <i>Behavioral Intention to Use</i>	56
Tabel 4. 19 Hasil rekapitulasi jawaban responden P2 <i>Behavioral Intention to Use</i>	57
Tabel 4. 20 Hasil rekapitulasi jawaban responden P3 <i>Behavioral Intention to Use</i>	58
Tabel 4. 21 Hasil rekapitulasi jawaban responden P4 <i>Behavioral Intention to Use</i>	59
Tabel 4. 22 Hasil rekapitulasi jawaban responden P1 <i>Actual Use</i>	60
Tabel 4. 23 Hasil rekapitulasi jawaban responden P2 <i>Actual Use</i>	61
Tabel 4. 24 Hasil rekapitulasi jawaban responden P3 <i>Actual Use</i>	61
Tabel 4. 25 Hasil rekapitulasi jawaban responden P4 <i>Actual Use</i>	62
Tabel 4. 26 Perbandingan Rata-rata Variabel TAM	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi E-library UIN Imam Bonjol Padang.....	6
Gambar 3. 1 Data Pengguna Aktif E-Library UIN Imam Bonjol Padang.....	25
Gambar 4. 1 UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Seminar Proposal.....	88
Lampiran 2 SK Pembimbing	89
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian.....	91
Lampiran 5 Dokumentasi.....	92
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 7 Data Mentah Kuesioner	97
Lampiran 8 Uji Validitas	102
Lampiran 9 Uji Reliabilitas.....	103