

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Evaluasi Kepuasan Pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang melibatkan 99 responden, diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap repositori secara keseluruhan berada pada kategori tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai grand mean sebesar 2,98, yang termasuk dalam rentang 2,51–3,25. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang telah mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna serta berperan secara efektif sebagai sarana penyimpanan, pelestarian, dan penyebaran karya ilmiah. Adapun kesimpulan penelitian pada masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

1. **Dimensi Content (Isi)** memperoleh nilai rata-rata sebesar **2,96** sehingga termasuk dalam kategori **tinggi**. Hasil ini menunjukkan bahwa informasi yang tersedia pada repositori dinilai telah relevan dengan kebutuhan pengguna, memiliki cakupan yang cukup lengkap, serta mudah dipahami. Walaupun demikian, pengguna masih mengharapkan peningkatan jumlah koleksi digital agar pemenuhan kebutuhan informasi dapat terpenuhi secara lebih maksimal.
2. **Dimensi Accuracy (Keakuratan)** memperoleh nilai rata-rata sebesar **2,99**, tertinggi dibandingkan dimensi lainnya. Hasil ini mengindikasikan bahwa pengguna menilai informasi dalam repositori akurat, metadata setiap dokumen konsisten dengan isi yang ditampilkan, dan dokumen yang diunduh sesuai dengan deskripsinya. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa informasi pada repositori memiliki tingkat kepercayaan yang baik. yang ditampilkan sehingga informasi yang tersedia dapat dipercaya.
3. **Dimensi Format (Tampilan)** memperoleh nilai rata-rata sebesar **2,98** sehingga termasuk dalam kategori tinggi. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna merasa format penyajian dokumen pada repositori telah tersusun rapi, penyampaian informasi dilakukan secara konsisten dan tampilan repositori dinilai cukup menarik sehingga mendukung kenyamanan pengguna dalam mencari serta memanfaatkan informasi.

4. **Dimensi *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)** memperoleh nilai rata-rata sebesar **2,98**, sehingga termasuk dalam kategori tinggi. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna repositori mudah digunakan untuk mencari dokumen yang diperlukan, dapat dipelajari tanpa memerlukan bantuan orang lain, serta memiliki fitur navigasi dan pencarian yang efektif dalam mendukung proses penelusuran informasi.
5. ***Timeliness* (Ketepatan Waktu)** memperoleh nilai rata-rata sebesar **2,96** sehingga termasuk dalam kategori tinggi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa repositori mampu menyajikan hasil pencarian dengan cepat, memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi serta melakukan pembaharuan koleksi digital secara berkala. Meskipun demikian, peningkatan terhadap kecepatan akses dan pembaruan koleksi secara berkelanjutan masih perlu dilakukan agar tingkat kepuasan dapat terus ditingkatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi bagi setiap pembaca dan peneliti yang berminat untuk membahas topik serupa dalam penelitian selanjutnya :

1. Diharapkan kepada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang untuk meningkatkan kualitas layanan repositori, terutama pada kecepatan akses sistem, optimalisasi hasil pencarian serta pengembangan antarmuka perlu dilakukan agar lebih estetik, mudah dipahami dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih nyaman.
2. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang hendaknya melakukan pembaharuan repositori secara berkala agar informasi yang tersedia tetap relevan, akurat dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Diharapkan kepada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang untuk memperhatikan kelengkapan metadata dan aksesibilitas dokumen agar pengguna dapat memperoleh informasi secara lebih mudah dan efektif.
4. Bagi pengguna repositori, diharapkan dapat memanfaatkan repositori secara optimal sebagai sumber informasi yang mendukung kegiatan akademik dan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N., Syahadiyanti, L., & Swastyastu, C. A. (2024). Pengukuran tingkat kepuasan kinerja sistem informasi perpustakaan pada aplikasi OPAC menggunakan metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Informasi*, 6 (1), 144–158. <https://doi.org/https://doi.org/10.31849/zn.v6i1.18083>
- Aldiansyah, M. Y., & Jatmiko, A. R. (2024). Evaluasi tingkat kepuasan pengguna aplikasi Unmer Malang Digital Library menggunakan metode EUCS. *Journal of Information and Tachnology*, 12 (2), 260–270. <https://doi.org/https://doi.org/10.32664/j-intech.v12i02.1324>
- Ambriani, D., & Nurhidayat, A. I. (2020). Rancangan bangun repository publikasi ilmiah dosen berbasis web menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Manajemen Informatika*, 10 (1), 58–66.
- Anastasia, J., Rosmaya, M., & Akbar, R. S. (2025). Kepuasan pengguna dalam pemanfaatan teknologi antrian digital: Systematic Literatur Review. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9 (3). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13755>
- Azomah, M. B., & Murniati, W. (2025). Analisis kepuasan pengguna website perpustakaan menggunakan metode UTAUT (Studi Kasus: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lombok Tengah). *Jurnal Teknik Informatika*, 4 (2), 148–159. <https://doi.org/https://doi.org/10.56211/sudo.v4i2.926>
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis tigkat kepuasan pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan metode EUSC (Studi kasus: Perpusakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2 (1), 72. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1905>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). 12 (2), 34–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.24853/justit.12.2.%25p>
- Fardi, C. F. P., Anwar, R. K., Amar, S. C. D., & Rukmana, E. N. (2024). Perkembangan pelayanan perguruan tinggi. *Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2 (2), 60–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.24821/jap.v4i2.9610>

- Hfir, asy K. (2022). *Pengaruh ketersediaan repositori digital terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pada mahasiswa Poltekkes Kemenkes Jakarta II*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ibrahim, A., Hidayat, R., & Ilmi, U. (2023). Implementasi sistem informasi repositori institusi pada perpustakaan perguruan tinggi. *Journal Papyrus: Sosial, Humaniora, Perpustakaan Dan Informasi* |, 2 (3), 1–9.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis kepuasan pengguna pada aplikasi jenius dengan menggunakan metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3 (4). <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jeisbi.v3i4.47882>
- Ithqun. (2020). Analisis kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan ditengah perubahan globalisasi informasi: Studi kasus pada perpustakaan UIN AR- RANIRY. *UIN AR-RANIRY Banda Aceh*.
- Julhijah, P. (2021). Institutional repository perpustakaan perguruan tinggi (Studi kasus di Perpustakaan Universitas Panca Bhakti). *Journal of Librarianship and Information Science*, 1 (2), 78–82. <https://doi.org/https://doi.org/10.20414/light.v1i2.4364>
- Kaukabi, A. A., & Rifqi, Ach. N. (2025). Evaluasi kepuasan pengguna terhadap Online Public Access Catalogue (OPAC) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Perpustakaan Universitas Hafshawaty Zainul Hasan. *Jurnal Library and Information Science*, 6 (2), 24–31. <https://doi.org/10.18860/libtech.v6i2.35937>
- Khoitunissa, N. R., Erwina, W., & Rohman, A. S. (2023). Survei kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan sirkulasi perpustakaan umum. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 8 (2), 334–348. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30829/jipi.v8i2.15989>
- Marpaung, N., Farhan, A., & Balafir, N. (2025). Analisis kepuasan pengguna Senayan Library Management System menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Komputer Dan Kecerdasan Buatan*, 8 (3), 236–243. <https://doi.org/https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v8i3.830>
- Melati, Ahmadi, & Irwan, R. (2025). Pengelolaan instutional repository Perpustakaan Politeknik Kesehaataan Kemenkes Palangka Raya. *Journal Of Social Science Research*, 5 (3).
- Misbah, N., Astuti, & Mangenre, F. (2024). Penerapan manajemen layanan sirkulasi dalam meningkatkan kepuasan pengguna Perpustakaan di SMA Negeri 18 Bone. *Jurnal*

- Manajemen Pendidikan Islam*, 14 (2), 179–187.
<https://doi.org/DOI:%20https://doi.org/10.30863/ajmpi.v14i2.7211>
- Muin, N. (2023). Kualitas layanan dan kepuasan pengguna di perpustakaan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 20 (2), 219–227.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jakt.v20i2.13247>
- Nasution, R. F., Sayekti, R., & Devianty, R. (2022). Meningkatkan pemanfaatan institutionsl repository perpustakaan Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan. *Jurnal Kajian Perpustakaan Informasi Dan Kearsipan*, 8 (2), 109–122.
<https://doi.org/doi:10.14710/lenpust.v8i2.44801>
- Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi penelitian untuk ekonomi dan bisnis* (Edisi ke-1). Media Edu Pusaka.
- Pibrian, D., & Fitriyanilena. (2022). Penggunaan model EUCS untuk menganalisis kepuasan pengguna E-learning di MTsN 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3 (1), 69–80. <https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>
- Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, A. (2023). Analisis kepuasan pengguna E-Learning SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer*, 12 (1), 45–51.
<https://doi.org/DOI%20:%2010.32736/sisfokom.v12i1.1575>
- Putry, D. N., Kesuma, M. E.-K., Yunita, I., & Amalia, E. (2025). Evaluasi kepuasan penggunaan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Valery (Virtual resources library) Perpustakaan Universitas Bandar lampung. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9 (1), 52–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.29240/tik.v9i1.13026>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi kepuasan pengguna sistem E-Learning menggunakan metode End user Computing satisfaction Studi Kasus: UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO. *Jurnal of Information System Management*, 3 (1), 1–7.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>
- Rasyid, M. R. R., & Kinantaka, P. G. (2024). *Evaluasi kepuasan pengguna Open Access Catalog (OPAC) Perpustakaan modern Sulawesi tenggara dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 2 (1), 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.33772/anoatik.v2i1.24>

- Risparyanto, A. (2022). Pengaruh kualitas layanan perpustakaan dan aktivitas kegiatan pustakawan terhadap kepuasan pengguna perpustakaan di Era 4.0. *Jurnal Perpustakaan*, 13 (2), 89–100. <https://doi.org/https://doi.org/10.20885/unilib.vol13.iss2.art4>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku proposal. 4 (4), 279–284. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- safitri, D., & Hak, A. A. (2025). Menakar kepuasan mahasiswa: Peran kualitas sistem dan konten lokal Repository Usaktiana. *Library and Information Science Jornal*, 6 (2), 12–22. <https://doi.org/https://doi.org/10.18860/libtech.v6i2.35504>
- Saoutro, E. C., & Rifa'i, A. A. (2025). Analisis kepuasan pemustaka di perpustakaan perguruan tinggi melalui pendekatan Systematic Literature Review (SLR. *Jurnal Pendidikan*, 14 (4). <https://doi.org/https://doi.org/10.58230/27454312.3161>
- Segara, K. G., & Nasution, M. I. P. (2025). Perkembangan teknologi informasi di Indonesia: Tantangan dan peluang. *Jurnal Sains Student Research*, 3 (1), 21–33. <https://doi.org/DOI:%20https://doi.org/10.61722/jssr.v3i1.3128>
- Simamora, B. (2022). Skala likert, bias penggunaan dan jalan keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12 (1). <https://doi.org/https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.978>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Edisi ke-2). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif* (Edisi ke-3). Bandung : Alfabeta.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 11 (1), 43–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.33480/pilar.v11i1>
- Suwanti, Yudhanan, & Herman. (2022). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 12 (2), 149–161. <https://doi.org/https://doi.org/10.34010/jati.v12i2.7581>
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis kepuasan pengguna terhadap User Interface aplikasi E-Commer shopee menggunakan metode eucs di Jakarta Barat. *Informatics Digital Expert*, 4 (2), 53–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.36423/index.v4i2>