

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG DENGAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)*



Mutia Rahmi

NIM: 2211050005

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1448 M

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG DENGAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



Mutia Rahmi

NIM: 2211050005

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1448 H

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Analisis Kepuasan Pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) disusun oleh Mutia Rahmi, NIM 2211050005 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang 14 Juli 2026

Pembimbing 1



Rahm Yunita, M.A

NIP.199306182020122023

Pembimbing II



Leila Karunia, M.A

NIP. 199311092022032004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Analisis Kepuasan Pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)* oleh Mutia Rahmi, NIM 2211050005 telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada Hari Selasa 08 September 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 08 September 2026
Tim Penguji Munaqasyah

Ketua



Rahmi Yunita, M.A

NIP.199306182020122023

Sekretaris

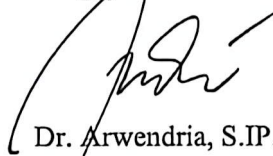


Leila Karunia, M.A

NIP. 199311092022032004

Anggota,

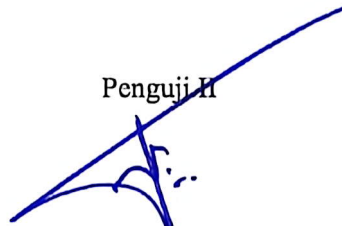
Penguji I



Dr. Arwendria, S.IP., M.Si

NIP.196809212008011007

Penguji II



M.Fadli, M.I.Kom

NIP. 198909302019031013



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

Prof. Dr. H. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum

NIP. 197009151994031003

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dari program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumber nya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang 22, Agustus ,2026

Yang memberi pernyataan,



(Mufia Rahmi)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karuniaNya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Analisis Kepuasan Pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muahmmad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui. Namun karena niat, semangat, motivasi, arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti. M. Pd. Yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang, Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum., yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses akademik ini.
3. Ketua prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari, M.A, yang selalu membantu dan melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) dan pembimbing 1 Ibu Rahmi Yunita, M.A yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kelancaran skripsi.
5. Pembimbing II Ibu Leila Karunia, M.A., yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan

Humaniora serta seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.

7. Kepala perpustakaan Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum yang telah memberikan izin penelitian di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.
8. Staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh responden penelitian Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
10. IPII A 22, yang telah bersama-sama menjalani proses perkuliahan, berbagi ilmu, pengalaman, serta saling memberikan dukungan dalam menghadapi berbagai tantangan akademik. Kebersamaan yang terjalin dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan menjadi kenangan berharga yang akan selalu dikenang oleh penulis.
11. Teman-teman angkatan 2022 Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah melewati suka duka bersama-sama selama ini.
12. Adawiyah, Rahmi, Annisa Fitri, dan Nisa yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan yang maha Esa, sehingga mereka diberi rezki, dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyajadi bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang 22, Agustus 2026



Mutia Rahmi

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa)
dari (kejahatan) yang diperbuatnya”
(QS. Al-Baqarah : 286)

“Tidak ada perjuangan yang sia-sia selama dilakukan
dengan usaha, doa dan kesabaran”

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersamanya kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita
dapat menambah pengetahuam untuk mecari jalan
yang benar pada langkah yang kedua”
(Buya Hamka)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, nikmat kesehatan dan kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada nabi Muhammad saw suri teladan bagi seluruh umat. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Ayah tercinta Aswan Ritonga, Terima kasih atas setiap dukungan, doa, dan kasih sayang yang Ayah berikan kepada penulis. Di setiap langkah perjuangan ini, Ayah selalu menjadi sumber kekuatan yang menguatkan penulis untuk terus bangkit, bertahan, dan tidak pernah menyerah. Tanpa dukungan dan pengorbanan Ayah, penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini.
2. Kepada Ibunda tercinta Masliana Lubis, Terima kasih atas setiap perjuangan dan jerih payah yang tak pernah mengenal lelah demi masa depan penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah berkurang serta doa-doa yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu berada di titik ini. Tidak ada kata yang mampu membalas segala pengorbanan dan cinta yang telah Ibu berikan. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk bakti dan rasa syukur penulis atas segala yang telah Ibu perjuangkan. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh berkah, serta membalas setiap kebaikan Ibu dengan balasan terbaik di dunia dan di akhirat.
3. Kepada saudari penulis Naimatul Wardiah & Fauzia Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap langkah perjuangan penulis, terima kasih atas doa dan dukungan dan semangat yang selalu diberikan.

ABSTRAK

Mutia Rahmi (2211050005) Analisis Kepuasan Pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya permasalahan dalam proses penelusuran informasi pada Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, terutama hasil pencarian yang belum sepenuhnya sesuai dengan kata kunci atau subjek yang digunakan pengguna. Kondisi tersebut dapat memengaruhi kemudahan dan kenyamanan pengguna dalam memperoleh informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan lima dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS), yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi penelitian adalah pengguna Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert empat tingkat dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif melalui perhitungan *mean* dan *grand mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada kategori tinggi dengan nilai *grand mean* sebesar 2,98, pada interval 2,51–3,25. Dimensi *Accuracy* memperoleh nilai rata-rata tertinggi, yaitu 2,99, sedangkan *Format* dan *Ease of Use* masing-masing memperoleh nilai 2,98, serta *Content* dan *Timeliness* masing-masing memperoleh nilai 2,96. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengguna menilai repositori telah mampu menyediakan informasi yang akurat, memiliki tampilan yang cukup baik, mudah digunakan, serta mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama relevansi hasil pencarian, kelengkapan koleksi digital, dan kecepatan akses sistem. Dengan demikian, Repositori Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang secara keseluruhan berada pada tingkat kepuasan pengguna yang tinggi berdasarkan lima dimensi EUCS.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, Repositori, Perpustakaan, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

ABSTRACT

Mutia Rahmi (2211050005). *Analysis of User Satisfaction with the Repositori of the Library of Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method.* Undergraduate Thesis, Department of Islamic Library and Information Science, Faculty of Adab and Humanities, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

This study aims to analyze user satisfaction with the Repository of Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The background of this study is based on initial observations showing that the search results in the repository do not always correspond to the keywords entered by users. Users may need to use alternative keywords to find relevant documents, which can affect the ease, comfort, and effectiveness of information retrieval. This study focuses on five EUCS dimensions: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. This study employed a descriptive quantitative approach. Data were collected through observation and questionnaires. The respondents consisted of 99 students and lecturers who had used the Repository of Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang to search for or access documents. The respondents were selected using purposive sampling, while the sample size was determined using the Slovin formula. The questionnaire used a four-point Likert scale, consisting of Strongly Agree, Agree, Disagree, and Strongly Disagree. The data were analyzed using descriptive statistics by calculating the mean score for each item and dimension, followed by the calculation of the overall grand mean. The results showed that the overall user satisfaction with the repository obtained a grand mean score of 2.98, which falls into the high category. The Accuracy dimension obtained the highest mean score of 2.99, followed by Format and Ease of Use, each with a mean score of 2.98. Meanwhile, Content and Timeliness each obtained a mean score of 2.96. These results indicate that users have a high level of satisfaction with the Repository of Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Nevertheless, improvements are still needed, particularly regarding the relevance of search results, the completeness of digital collections, and the speed of information access. Improving search features, metadata quality, digital collection availability, and system performance may further support the effectiveness of the repository in meeting users' information needs.

Keywords: User Satisfaction, Repository, Library, End User Computing Satisfaction (EUCS), Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

DAFTAR ISI

LAMPIRAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LAMPIRAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LAMPIRAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.2 Repositori	17
2.1.3 Kepuasan Pengguna	20
2.1.4 End User Computing satisfaction (EUCS).....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38

3.3.2 Sampel	39
3.4 Instrumen Penelitian	41
3.5 Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.6.1 Kuesioner	44
3.6.2 Observasi.....	46
3.7 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang	49
4.2 Deskripsi Data.....	51
4.3 Temuan Penelitian	63
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	65
4.5 Implikasi Penelitian	67
4.6 Pembahasan Temuan	69
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR LAMPIRAN.....	86
BIODATA PENULIS.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Tabel Uji Validitas.....	36
Tabel 3.3. Tabel Uji Reliabilitas	37
Tabel 3.4 Tabel Kuesioner	38
Tabel 3.5 Tabel Kriteria Persentase Skor	42
Tabel 4.1 Tabel Pernyataan <i>Content</i>	45
Tabel 4.2 Tabel Pernyataan <i>Content</i>	46
Tabel 4.3 Tabel Pernyataan <i>Content</i>	47
Tabel 4.4 Tabel Pernyataan <i>Accuracy</i>	48
Tabel 4.5 Tabel Pernyataan <i>Accuracy</i>	49
Tabel 4.6 Tabel Pernyataan <i>Accuracy</i>	49
Tabel 4.7 Tabel Pernyataan Format	50
Tabel 4.8 Tabel Pernyataan Format	51
Tabel 4.9 Tabel Pernyataan Format	52
Tabel 4.10 Tabel Pernyataan <i>Ease of Use</i>	53
Tabel 4.11 Tabel Pernyataan <i>Ease of Use</i>	53
Tabel 4.12 Tabel Pernyataan <i>Ease of Use</i>	54
Tabel 4.13 tabel Pernyataan <i>Timeliness</i>	55
Tabel 4.14 tabel Pernyataan <i>Timeliness</i>	56
Tabel 4.15 Tabel Pernyataan <i>Timeliness</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencarian Repositori Koleksi.....	3
Gambar 1.2 Pencarian Repositori Digital	4
Gambar 1.3 Pencarian Repositori Informasi.....	4
Gambar 1.4 Tampilan Pencarian Subject.....	7
Gambar 1.4 Pencarian Berdasarkan Subject Hukum	7
Gambar 1.6 Pencarian Berdasarkan Subject Tafsir	8
Gambar 1.7 Pencarian Berdasarkan Subject Perbankan	9
Gambar 4.1 Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Seminar Proposal.....	86
Lampiran 2 SK Pembimbing	87
Lampiran 3 Surat Penelitian.....	88
Lampiran 4 Balasan Surat Penelitian	89
Lampiran 5 Angket Penelitian	90
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Angket	93
Lampiran 7 Hasil Analisis Data (SPSS)	94
Lampiran 8 Data Kuesioner	98