

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan Utama

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada Bab IV, sub-bab ini menyajikan kesimpulan utama penelitian yang disusun untuk menjawab secara berurutan ketiga rumusan masalah dan tujuan penelitian, yaitu persepsi pemustaka, ekspektasi pemustaka, dan strategi pengembangan koleksi di Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru.

5.1.1 Persepsi Pemustaka terhadap Koleksi

Persepsi pemustaka terhadap koleksi Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru secara umum positif untuk kebutuhan informasi yang bersifat umum, tetapi menunjukkan sejumlah kesenjangan pada aspek yang lebih spesifik. Pada indikator kelengkapan, koleksi dinilai cukup lengkap dan beragam, namun masih terbatas pada judul dan bidang subjek tertentu. Pada indikator relevansi, koleksi dinilai cukup sesuai dengan kebutuhan informasi umum, tetapi kurang mampu memenuhi kebutuhan yang sangat spesifik. Pada indikator kemutakhiran, pemustaka menilai koleksi masih didominasi terbitan lama, sebuah persepsi yang terkonfirmasi oleh data bahwa hanya sekitar 4,63% koleksi tercetak merupakan terbitan lima tahun terakhir dan tidak adanya pengadaan koleksi baru selama kurang lebih tiga tahun. Pada indikator kemudahan akses, koleksi dinilai mudah ditemukan oleh pemustaka yang telah terbiasa dengan tata letak rak, tetapi menjadi kendala bagi pemustaka baru akibat sistem katalog dan penunjuk lokasi yang belum optimal.

5.1.2 Ekspektasi Pemustaka terhadap Pengembangan Koleksi

Ekspektasi pemustaka terhadap pengembangan koleksi mengarah pada empat harapan utama yang konsisten disampaikan oleh seluruh informan, yaitu penambahan koleksi pada bidang pendidikan, teknologi, keterampilan, dan pengembangan diri; pembaruan koleksi secara lebih rutin dan berkala; perbaikan sistem katalog dan penunjuk lokasi rak agar koleksi lebih mudah ditemukan secara mandiri; serta penyediaan koleksi digital, terutama dalam format e-book atau PDF

yang dapat diakses melalui telepon genggam. Selain itu, seluruh informan pemustaka mengharapkan agar dilibatkan secara berkelanjutan dalam memberikan usulan pengembangan koleksi melalui kanal yang mudah diakses.

5.1.3 Strategi Pengembangan Koleksi

Strategi pengembangan koleksi di Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru dirumuskan berdasarkan hasil sintesis antara persepsi dan ekspektasi pemustaka dengan kondisi aktual pengelolaan koleksi yang diperoleh dari informan pustakawan, mengikuti pendekatan evidence-based collection development. Hasil sintesis menunjukkan bahwa kelemahan utama pengembangan koleksi tidak terletak pada kebijakan maupun mekanisme partisipasi pemustaka, yang secara kelembagaan sudah tersedia, melainkan pada komponen pengadaan yang terhambat oleh keterbatasan anggaran, serta pada kendala administratif yang menghambat pengembangan koleksi digital. Berdasarkan temuan tersebut, strategi pengembangan koleksi diarahkan pada dua lapis prioritas. Prioritas jangka pendek meliputi perbaikan sistem katalog dan penunjuk lokasi rak, peningkatan sosialisasi kanal usulan pemustaka, serta penyelesaian kendala administratif pencatatan aset koleksi digital hibah, yang tidak memerlukan tambahan anggaran besar namun berdampak langsung terhadap kepuasan pemustaka. Prioritas jangka menengah meliputi pengupayaan komitmen anggaran pengadaan koleksi secara reguler, penguatan koleksi pada bidang prioritas yang diharapkan pemustaka, pengembangan koleksi digital secara berkelanjutan, serta penguatan koleksi lokal (local content) Pekanbaru.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa persepsi dan ekspektasi pemustaka Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru saling melengkapi dalam menggambarkan kondisi koleksi saat ini sekaligus arah pengembangan yang diharapkan pada masa mendatang, dan ketika dipadukan dengan kondisi aktual pengelolaan koleksi, kedua data tersebut menghasilkan dasar yang kuat dan realistis bagi perumusan strategi pengembangan koleksi yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, berikut disampaikan saran yang ditujukan kepada beberapa pihak terkait.

A. Bagi Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru

1. Memprioritaskan perbaikan sistem katalog dan penunjuk lokasi rak sebagai langkah cepat untuk meningkatkan kemudahan akses koleksi tanpa memerlukan tambahan anggaran pengadaan.
2. Mengarahkan pengadaan koleksi, apabila anggaran tersedia, pada bidang pendidikan, teknologi, keterampilan, dan pengembangan diri sesuai prioritas yang diharapkan pemustaka.
3. Menyegerakan penyelesaian status administratif aset koleksi digital hibah agar pengembangan layanan digital dapat dilanjutkan.
4. Memperkuat koleksi lokal (local content) yang memuat karya penulis dan muatan lokal Pekanbaru.

B. Bagi Pustakawan dan Pengelola Koleksi

1. Menerapkan instrumen identifikasi kebutuhan yang lebih granular, misalnya mengadaptasi indikator pertanyaan pada penelitian ini, agar kebutuhan pemustaka yang spesifik lebih mudah terjangkau.
2. Meningkatkan sosialisasi kanal usulan koleksi yang sudah tersedia (kotak saran, kuesioner, media daring) agar lebih dikenal oleh pemustaka.
3. Menerapkan secara bertahap usulan wawancara aktif kepada pemustaka sebagaimana disampaikan informan pustakawan.

C. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru

1. Mengupayakan ketersediaan anggaran pengadaan koleksi secara reguler bagi Perpustakaan Tenas Effendy Pekanbaru agar dapat memenuhi ketentuan penambahan koleksi minimal 2% per tahun sesuai Peraturan Perpustakaan Nasional RI Nomor 2 Tahun 2024.
2. Mempercepat realisasi anggaran pengembangan koleksi digital yang telah dialokasikan.

3. Memfasilitasi penyelesaian kendala pencatatan aset koleksi digital hibah antarcabang perpustakaan.

D. Bagi Pemustaka

1. Menyampaikan usulan koleksi secara lebih spesifik (judul, penulis, atau bidang subjek) melalui kanal resmi yang telah disediakan perpustakaan agar lebih mudah ditindaklanjuti.

5.3 Rekomendasi Penelitian Lanjutan

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada cakupan informan dan lokasi penelitian sehingga temuan tidak dimaksudkan untuk digeneralisasi secara luas. Oleh karena itu, berikut disampaikan beberapa rekomendasi bagi penelitian selanjutnya.

1. Mereplikasi model integrasi persepsi, ekspektasi, dan kondisi aktual pengelolaan koleksi pada perpustakaan umum lain dengan karakteristik pemustaka yang berbeda, untuk menguji sejauh mana pola temuan penelitian ini bersifat konsisten atau spesifik pada konteks tertentu.
2. Melakukan penelitian lanjutan dengan pendekatan kuantitatif atau mixed-methods pada populasi pemustaka yang lebih besar untuk menguji dan menggeneralisasi pola temuan kualitatif yang dihasilkan dalam penelitian ini.
3. Mendalami aspek tata kelola anggaran dan administrasi aset perpustakaan sebagai variabel yang memengaruhi keberhasilan pengembangan koleksi, mengingat penelitian ini menemukan bahwa kendala tersebut, bukan semata-mata ketiadaan kebijakan, menjadi faktor penghambat utama.
4. Melakukan penelitian evaluatif pada masa mendatang untuk menilai sejauh mana strategi pengembangan koleksi yang direkomendasikan penelitian ini benar-benar diterapkan dan efektif meningkatkan kepuasan pemustaka.
5. Mengkaji secara lebih mendalam pengembangan koleksi digital perpustakaan umum daerah, termasuk aspek kelembagaan, infrastruktur, dan literasi digital pemustaka, mengingat kesenjangan yang cukup tajam ditemukan pada aspek ini dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cahyani, A. D., & Rahmah, E. (2026). Library users' perceptions of collection availability in fulfilling information needs at the Regional Archives and Library Office of West Sumatra Province. *Journal of Multidisciplinary Science: MIKAILALSYS*, 4(2), 1127–1146. <https://doi.org/10.58578/mikailalsys.v4i2.10182>
- Carlsson, H., & Torngren, T. (2020). Understanding library users via surveys and other methods—Best practices for evidence-based library development. *Journal of Library Administration*, 60(8), 925–944. <https://doi.org/10.1080/01930826.2020.1820276>
- Chotimah, S. C. (2017). *Persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Slamet Riyadi Surakarta* [Skripsi, Universitas Airlangga].
- Clayton, P., & Gorman, G. E. (2006). *Managing information resources in librarties: Collection management in theory and practic*. Facet Publishing.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Evans, G. E., & Saponaro, M. Z. (2012). *Collection management basics* (6th ed.). Libraries Unlimited.
- Farodisa, N. N., Amar, S. C. D., & Rukmana, E. N. (2024). Literature review penelitian pengembangan koleksi di perpustakaan digital. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 4(2), 197–216. <https://doi.org/10.24198/inf.v4i2.53821>
- Grataridarga, N. (2018). Analisis kebutuhan pengguna pada kegiatan pengembangan koleksi Perpustakaan Mahkamah Agung Republik Indonesia. *Record and Library Journal*, 4(1), 22–31. <https://doi.org/10.20473/rlj.V4-I1.2018.22-31>

- Habibin, F. Q., & Zulaikha, S. R. (2025). Pengembangan koleksi dalam meningkatkan kemutakhiran informasi di Perpustakaan STIKES Al-Fatah Kota Bengkulu. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 9(2), 374–389. <https://doi.org/10.17977/um008v9i22025p374-389>
- Haryati. (2017). Persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 111-120.
- Hernon, P., & Altman, E. (2010). *Assessing service quality: Satisfying the expectations of library customers* (2nd ed.). American Library Association.
- Himawan, D., & Kania, W. (2021). Potret pelaksanaan pengembangan koleksi di Perpustakaan IPB University. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 20(2), 98-107. <https://doi.org/10.29244/jpi.20.2.98-121>
- Johnson, P. (2018). *Fundamentals of collection development and management* (4th ed.). ALA Editions.
- Kani-Zabihi, E., Ghinea, G., & Chen, S. Y. (2008). User perceptions of online public library catalogues. *International Journal of Information Management*, 28(6), 492–502. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2008.01.007>
- Kelly, M. (2015). An evidence based methodology to facilitate public library non-fiction collection development. *Evidence Based Library and Information Practice*, 10(4), 40–61. <https://doi.org/10.18438/B8W32N>
- Lantzy, T., Matlin, T., & Opdahl, J. (2020). Creating a library-wide collection management cycle: One academic library's approach to continuous collection assessment. *Journal of Library Administration*, 60(2), 155–166. <https://doi.org/10.1080/01930826.2019.1677092>
- Lim Li Min, S., & Casselden, B. (2021). A case study of Singapore Management University Libraries: Adopting a mixed methods approach towards collection evaluation. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(3), Article 102330. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102330>

- Mahesa, D. R., Amar, S. C. D., & Rukmana, E. N. (2025). Penelitian pengembangan koleksi perpustakaan pada database Google Scholar: Narrative literature review. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 5(1), 67–80. <https://doi.org/10.24198/inf.v5i1.47350>
- Mahmudah, L., & Rismayeti. (2024). Analisis pengembangan koleksi di Perpustakaan STIKES Payung Negeri berdasarkan kebutuhan pengguna. *Geliga Journal: Journal of Humanities and Social Sciences*, 2(1), 36–48. <https://doi.org/10.31849/geliga.v1i1.20626>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Muchtar, S. S. A., & Nurizzati. (2025). Persepsi pemustaka terhadap layanan koleksi khusus di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta berdasarkan model LibQUAL+™. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(3), 250–262. <https://doi.org/10.23969/jp.v10i03.30820>
- Novelya, R., & Erlianti, G. (2024). Persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Sungai Penuh. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(2), 1861–1864. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i2.27914>
- Ramadhani, N., Rahmah, E., & Marlina. (2025). Persepsi pemustaka terhadap kesesuaian koleksi perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Tsaqofah: Jurnal Penelitian Guru Indonesia*, 6, 1626–1644.
- Rasyid, M., & Erlianti, G. (2026). Persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 11(1), 52–59. <https://doi.org/10.23969/jp.v11i01.42047>

- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku organisasi* (Ed. 10). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rusmin, J. M. (2022). Analisis pengembangan koleksi Perpustakaan Institut Teknologi Indonesia. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 6(1), 93–106. <https://doi.org/10.29240/tik.v6i1.4258>
- Sardi, A. N. (2021). The relation between availability of new collections and users motivation to read: Correlation study at the Library Unit of the Governance Institute of Home Affairs Jatinangor. *Indonesian Journal of Librarianship*, 2(2), 129–140. <https://doi.org/10.33701/ijolib.v2i2.2198>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif* (Cet. 5). Alfabeta.
- Tuginem, H. N. (2023). Penelitian strategi pengembangan koleksi di perpustakaan pada google scholar: Sebuah narrative literature review. *Jurnal Pustaka Budaya*, 10(1), 32–43. <https://doi.org/10.31849/pb.v10i1.11275>
- Yudisman, S. N., & Rahmi, L. (2020). Kebijakan pengembangan koleksi di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa (STPMD) Yogyakarta. *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 11(2), 108–117. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol11.iss2.art3>
- Yudisman, S. N., & Jalinur. (2023). Analisis kebutuhan pengguna dalam pengembangan koleksi di Perpustakaan Badan Informasi Geospasial untuk optimalisasi layanan. *Info Bibliotheca: Jurnal Perpustakaan dan Ilmu Informasi*, 5(1), 55–71. <https://doi.org/10.24036/ib.v5i1.448>