

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEAMANAN LINGKUNGAN
TERHADAP KOMITMEN PENGURUS
PANTI ASUHAN DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Disusun Oleh :

PUTRI HASANAH
2112030084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

PERNYATAAN KOERISINILAN

Dalam hal ini Saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul tentang **“Pengaruh Kepuasan dan Keamanan Lingkungan Terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang”** adalah benar hasil karya Saya sendiri, bukan merupakan sebuah tiruan ataupun duplikasi dari karya orang lain ataupun sebuah skripsi yang digunakan untuk memperoleh sebuah gelar keserjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang terkait tentang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa adalah hasil dari duplikasi karya orang lain, maka saya bersedia dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan Saya.

Padang, 08 September 2026

Saya yang menyatakan



Putri Hasanah
NIM. 2112030084

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepuasan dan Keamanan Lingkungan Terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang**” yang disusun oleh **Putri Hasanah, NIM 2112030084**. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk disajikan ke Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana dengan mestinya.

Padang, 08 September 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Dr. Nora Zulvianti, S.S, M.M
NIP. 19780329200501204

Pembimbing II



Dr. Arina Fransiska, MM
NIP. 198411062019032013

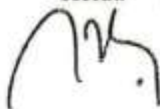
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Kepuasan dan Keamanan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang, disusun oleh Putri Hasanah dengan NIM 2112030084 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 17 September 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Dakwah

Padang, 22 September 2026

Tim Penguji

Ketua



Dr. Nora Zulvianti, S.S. M.M
NIP. 19780329200501204

Penguji I



Prof. Drs. Sabiruddin, M.A. Ph.D
NIP. 196208121998031002

Penguji II



Zulbadri, M. Ag. Ph.D
NIP. 197209082000031002

Penguji III



Dr. Nora Zulvianti, S.S. M.M
NIP. 19780329200501204

Penguji IV



Arina Fransiska, MM
NIP. 198411062019032013

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



UIN Imam Bonjol Padang
NIP. 212312007101010

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kepuasan dan Keamanan Lingkungan Terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang” disusun oleh **Putri Hasanah** dengan NIM **2112030084** Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Penelitian dilatar belakangi oleh persoalan manajemen sumber daya manusia di lingkungan organisasi sosial panti asuhan yang memerlukan komitmen kerja tinggi demi menjaga mutu pengasuhan anak asuh. Perbedaan jumlah pengurus, sistem pengelolaan secara individual maupun yayasan, serta pola penggajian yang bervariasi (baik bulanan maupun sukarela) di beberapa panti asuhan di Kota Padang menunjukkan adanya variasi kondisi kerja. Data Badan Pusat Statistik Kota Padang mencatat sebanyak 35 panti asuhan yang tersebar di 11 kecamatan, dengan sebaran tertinggi di Koto Tangah (9 panti), Nanggalo (8 panti), Kuranji (4 panti), dan sisanya tersebar di kecamatan lainnya. Keberagaman tersebut berpotensi mempengaruhi tingkat kepuasan dan rasa aman pengurus. Kondisi kerja yang belum terpenuhi secara optimal dikhawatirkan dapat berdampak pada penurunan komitmen pengurus dalam menjalankan perannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan dan keamanan lingkungan secara parsial maupun simultan terhadap komitmen pengurus panti asuhan di Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis SPSS 20.0. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden pengurus panti asuhan yang diambil melalui teknik sampling. Teknik dalam pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner kemudian data diolah menggunakan SPSS 20.0 dengan menggunakan analisis deskriptif, regresi linear berganda, uji t dan uji F.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan uji t, nilai t_{hitung} variabel kepuasan lebih kecil dari nilai t_{tabel} yaitu $1,588 < 2,052$ dengan signifikansinya sebesar 0,124 di atas 0,05 H_0 diterima H_a ditolak, kepuasan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen pengurus. Sementara itu, nilai t_{hitung} variabel keamanan lingkungan juga lebih kecil dari nilai t_{tabel} yaitu $1,619 < 2,052$ dengan nilai signifikansinya sebesar 0,117 di atas 0,05. H_0 diterima H_a ditolak, maka dapat diambil sebuah keputusan bahwa variabel keamanan lingkungan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel komitmen pengurus. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan uji F maka didapatkan nilai f_{hitung} lebih besar dari pada f_{tabel} yaitu sebesar $45,476 > 3,35$ dengan nilai signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$. Sehingga H_0 ditolak H_a diterima, maka dapat diambil sebuah keputusan bahwa variabel kepuasan dan variabel keamanan lingkungan secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel komitmen pengurus. Dalam penelitian ini didapatkan dan dijelaskan dari hasil uji tersebut diberikan sebuah pemahaman, bahwa terkait kepuasan dan keamanan lingkungan jika diuji secara individual (mandiri) belum memberikan kontribusi yang dominan dalam membentuk loyalitas pengurus. Namun pada dasarnya dilakukan uji bersama – sama maka terdapat pengaruh yang signifikan terhadap komitmen pengurus dengan kontribusi (R Square) sebesar 77,1%, sedangkan sisanya 22,9% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain di luar model regresi. Oleh karena itu, disarankan bagi pihak panti asuhan untuk mengintegrasikan kedua aspek ini secara seimbang serta senantiasa memelihara motivasi intrinsik dan iklim spiritualitas pengurus.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alam, puji syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan dan Keamanan Lingkungan Terhadap komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang”**. Sholawat dan salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memperjuangkan agama Islam dari lembah kebodohan hingga menuju ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Setelah menjalani proses yang panjang, akhirnya penulis sampai pada tahap bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yaitu Bapak Dr. Murisal, S.Ag.,M.Pd beserta Wakil Dekan I, II, III yang telah memfasilitasi penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu staf pengajar Prodi Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dalam selama masa perkuliahan dan pengurusan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Akademik serta Pembimbing I penulis yaitu Ibu Dr. Nora Zulvianti, SS, MM dan dosen Pembimbing II yaitu Ibu Dr. Arina Fransiska, MM yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta selalu sabar dalam membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
4. Terima kasih kepada Bapak/ Ibu narasumber peneliti, pengurus Panti Asuhan Kota Padang, Ibu Vetricia Yudistia selaku pengurus Panti Asuhan Jiwa Karimah, Bapak Fadhli Islami selaku pengurus Panti Asuhan Al Hidayah, Ibu Dra. Rukmini selaku Pengurus pada seksi Pendidikan Panti Asuhan Aisyiyah serta semua staf ataupun mitra yang sudah ikut serta membantu dalam proses pengumpulan data pada skripsi ini.
5. Teristimewa kepada orang tua penulis Bapak Dalman dan Ibu Analaini, serta kakak dan adik kandung Dina, Dini, Zahra serta seluruh keluarga. Terima kasih atas doa dan ridho, motivasi baik moril dan materi serta semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.

6. Terima kasih kepada seluruh kawan-kawan MD C-21 yang telah memberi support dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga terkhusus kepada Elbi dan Aulia yang telah memberikan semangat dan pembelajaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih banyak kepada semuanya untuk semua bantuan, do'a, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah balas dengan pahala yang berlipat ganda dan kemudahan dalam segala urusan. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca dan penguji, guna perbaikan kualitas penelitian ini dan penulisan penelitian selanjutnya di masa depan.

Padang, 08 September 2026

Penulis



Putri Hasanah
NIM. 2112030084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEORISINILAN.....i

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....iii

ABSTRAK.....iv

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... vii

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Rumusan dan Batasan Masalah.....8

1. Rumusan Masalah8

2. Batasan Masalah.....8

C. Tujuan Penelitian9

D. Manfaat Penelitian9

E. Penjelasan Judul9

F. Sistematika Penulisan11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Komitmen.....12

1. Pengertian Komitmen.....12

2. Bentuk-bentuk Komitmen14

3. Karakteristik Individu Yang Berkomitmen.....15

4. Indikator komitmen16

5. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen17

B. Kepuasan

1. Pengertian Kepuasan19

2. Teori Kepuasan21

3. Prinsip-Prinsip Dasar Kepuasan.....23

4. Indikator Kepuasan25

5. Pengukuran Kepuasan	26
6. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	26
C. Keamanan Lingkungan	
1. Pengertian Keamanan Lingkungan	27
2. Aspek Keamanan Lingkungan	29
3. Indikator Keamanan Lingkungan.....	30
4. Tujuan Keamanan Lingkungan	30
D. Penelitian Relevan.....	31
E. Kerangka Berpikir	32
F. Hipotesis	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Dan Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Populasi Dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	40
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
E. Sumber Data Penelitian.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	44
1. Jenis Instrumen Penelitian.....	46
2. Prosedur Penyusunan Instrumen Penelitian	47
G. Uji Validitas Dan Reabilitas Alat Ukur	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reabilitas.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Statistik Deskriptif	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
3. Koefisien Determinan (<i>Coefficient of Determination</i>).....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	62
1. Sejarah Berdirinya Panti Asuhan Kota Padang.....	62

2. Sejarah Berdirinya Panti Asuhan Kota Padang.....	65
3. Sejarah Berdirinya Panti Asuhan Kota Padang.....	69
B. Karakteristik Responden	71
C. Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
1. Variabel Kepuasan	73
2. Variabel Keamanan Lingkungan	76
3. Variabel Komitmen.....	80
D. Uji Asumsi Klasik.....	83
1. Uji Normalitas	83
2. Uji Multikolinearitas	85
3. Uji Heteroskedastisitas.....	86
E. Analisis Regresi Berganda	87
F. Uji Hipotesis	89
1. Analisis Korelasi Product Moment	89
2. Uji Parsial (uji t).....	91
3. Uji Simultan (uji f).....	92
4. Koefisien Determinan	94
G. Pembahasan.....	95
1. Pengaruh Kepuasan terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang	96
2. Pengaruh Keamanan Lingkungan terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang.....	98
3. Kepuasan dan Keamanan Lingkungan secara simultan berpengaruh terhadap Komitmen Pengurus Panti Asuhan di Kota Padang.....	101
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAAN.....	112
BIODATA PENULIS.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Grafik Distribusi Frekuensi Variabel X_1	76
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Frekuensi Variabel X_2	79
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Frekuensi Variabel Y	82
Gambar 4.4 Uji Normalitas Dengan Normal P-Plot	84
Gambar 4.5 Uji Heteroskedasitas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....	112
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....	113
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi	114
Lampiran 4 Angket/ Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dari UIN Imam Bonjol Padang	121
Lampiran 6 Surat Keterangan Sudah Selesai Melakukan Penelitian	124
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Uji Angket/ Kuesioner	127
Lampiran 8 Hasil Tabulasi Penelitian Data Angket/ Kuesioner	129
Lampiran 9 Hasil Olah Data oleh SPSS 20.0.....	131
Lampiran 10 Bukti Konsultasi Bimbingan	137
Lampiran 11 Biodata.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	45
Tabel 2.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	49
Tabel 2.3 Uji Validitas Variabel Keamanan Lingkungan	50
Tabel 2.4 Uji Validitas Variabel Komitmen	51
Tabel 2.5 Uji Reliabilitas Kepuasan.....	52
Tabel 2.6 Uji Reliabilitas Keamanan Lingkungan	52
Tabel 2.7 Uji Reliabilitas Komitmen	53
Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	72
Tabel 3.2 Distribusi Umur Responden Penelitian.....	72
Tabel 3.3 Deskriptif Variabel Kepuasan.....	74
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan.....	75
Tabel 3.5 Deskriptif Variabel Keamanan Lingkungan	77
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keamanan Lingkungan	78
Tabel 3.7 Deskriptif Variabel Komitmen.....	80
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen	81
Tabel 3.9 Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	83
Tabel 3.10 Uji Multikolinearitas	85
Tabel 3.11 Analisis Linear Berganda.....	87
Tabel 3.12 Uji Analisis Korelasi Product Moment.....	90
Tabel 3.13 Uji Parsial (Uji t).....	91
Tabel 3.14 Uji Simultan (Uji F)	93
Tabel 3.15 Koefisien Determinan (<i>Coefficient of Determination</i>)	94