

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis Web pada Silvia *Wedding Organizer*, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* berbasis web pada Silvia *Wedding Organizer* yang mampu mengintegrasikan proses pelayanan pelanggan dan pengelolaan operasional dalam satu platform. Sistem mencakup fitur katalog paket, pemesanan jasa, pembayaran, pengelolaan data pelanggan, konsultasi melalui live chat, serta pemberian rating dan ulasan. Fitur-fitur tersebut telah dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna yang terdiri atas admin dan pelanggan.
2. Sistem yang dibangun mampu membantu meningkatkan efisiensi proses pemesanan jasa *Wedding Organizer*, karena pelanggan dapat melihat informasi paket, memilih layanan, melakukan pemesanan, serta memantau pesanan melalui sistem berbasis web tanpa harus melakukan seluruh proses secara manual. Katalog paket juga menyediakan informasi mengenai foto, nama paket, harga, fasilitas, dan rating untuk membantu pelanggan menentukan pilihan layanan.
3. Sistem telah mendukung proses pembayaran secara daring melalui integrasi dengan payment gateway Midtrans. Integrasi tersebut memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran menggunakan metode yang tersedia serta membantu sistem memperoleh dan memperbarui status transaksi berdasarkan hasil pembayaran.
4. Sistem juga mampu mendukung komunikasi antara pelanggan dan admin melalui fitur live chat. Pelanggan dapat melakukan konsultasi mengenai kebutuhan dan persiapan acara, sedangkan admin dapat memberikan informasi dan bantuan secara langsung melalui sistem. Dengan adanya fitur tersebut, proses komunikasi terkait layanan *Wedding Organizer* menjadi lebih terstruktur dan terdokumentasi.

5. Dari sisi pengelolaan sistem, admin dapat mengelola berbagai data yang berkaitan dengan operasional *Silvia Wedding Organizer*, meliputi data pelanggan, paket pernikahan, layanan tambahan, pesanan atau booking, konsultasi, serta rating dan ulasan. Dengan demikian, sistem dapat membantu admin melakukan pengelolaan data secara lebih terpusat dan terstruktur.
6. Berdasarkan hasil pengujian fungsional yang dilakukan terhadap sistem, fitur-fitur yang dikembangkan dapat digunakan sesuai dengan fungsi dan kebutuhan yang telah ditentukan. Sistem mampu mendukung aktivitas utama pelanggan dan admin, mulai dari proses autentikasi, melihat katalog, melakukan pemesanan, pembayaran, konsultasi, hingga pengelolaan data dan rating maupun ulasan.
7. Hasil pengujian usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 10 responden yang terdiri atas admin dan pelanggan memperoleh total skor sebesar 932,5 dengan nilai rata-rata 93,25. Nilai tersebut berada pada kategori penerimaan *Acceptable*, *Adjective Rating Best Imaginable*, dan *Grade Scale A*, sehingga menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kebergunaan yang sangat baik dan dapat diterima oleh pengguna.
8. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* berbasis web ini, *Silvia Wedding Organizer* memiliki sarana digital yang dapat mendukung proses pelayanan dan pengelolaan pemesanan secara lebih efektif, terstruktur, dan terintegrasi, sekaligus memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi, melakukan pemesanan, pembayaran, konsultasi, serta memberikan penilaian terhadap layanan.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian, pengalaman penulis selama proses perancangan dan pengembangan sistem, serta keterbatasan yang masih terdapat dalam penelitian ini, maka beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai konfirmasi pemesanan, status pembayaran, perubahan status pesanan,

jadwal acara, maupun informasi penting lainnya sehingga komunikasi antara *Silvia Wedding Organizer* dan pelanggan menjadi lebih efektif.

2. Sistem selanjutnya dapat dikembangkan dengan dashboard dan modul laporan yang lebih komprehensif, seperti laporan jumlah pemesanan, pendapatan, paket yang paling banyak diminati, perkembangan transaksi, serta statistik pelanggan. Informasi tersebut dapat membantu pihak *Silvia Wedding Organizer* dalam melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan berdasarkan data.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan fitur pengelolaan keuangan secara lebih lengkap, seperti pencatatan pembayaran, pelunasan, riwayat transaksi, dan rekapitulasi keuangan sehingga sistem tidak hanya mendukung proses pemesanan dan pembayaran, tetapi juga dapat membantu pengelolaan administrasi keuangan *Wedding Organizer*.
4. Pengujian selanjutnya disarankan dilakukan dengan jumlah responden yang lebih besar dan lebih beragam agar hasil evaluasi kebergunaan dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai pengalaman pengguna. Selain metode SUS, penelitian berikutnya juga dapat menggunakan metode evaluasi lain seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk memperoleh penilaian yang lebih komprehensif terhadap pengalaman pengguna.
5. Pengembangan sistem selanjutnya dapat memperhatikan aspek keamanan, performa, dan skalabilitas apabila jumlah pengguna dan transaksi semakin meningkat. Pengujian beban (*load testing*), penguatan keamanan aplikasi, serta optimalisasi basis data dapat dilakukan untuk memastikan sistem tetap stabil dan aman ketika digunakan dalam skala yang lebih besar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adilawati, L., Aini, Q., & Nuryasin, N. (2023). Usability Analysis of MSME Business Accounting Applications Based on User Retention Using ISO 9241-11. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 7(1), 106–120. <https://doi.org/10.29407/intensif.v7i1.18879>
- Affan, M. I., & Taurusta, C. (2023). *SISWO (Web-Based Wedding Organizer Information System) as a Solution for Couples to Prepare Their Weddings*. <https://doi.org/10.21070/ups.1425>
- Aman, M., & Suroso. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Menggunakan Pendekatan Sistem Berorientasi Objek Pada CV Pesta. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 1(1), 47–60. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i1.119>
- Ardianto, A., Bintang, E. P., Nahampun, R., Burhan, N. N., Husodo, R. B., & Alamsyah, R. I. (2026). Pengujian Black Box pada Sistem Sewa Gedung Diklat Tangsel menggunakan Teknik Equivalence Partitioning. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 5(2), 14748–14755. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.12090>
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An Empirical Evaluation of the System Usability Scale. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 24(6), 574–594. <https://doi.org/10.1080/10447310802205776>
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, Y., & Sagita, S. M. (2018). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), 206. <https://doi.org/10.30998/string.v3i2.3048>
- Christina Juliane, Rizal Dzulkarnaen, & Windi Susanti. (2019). Metode McCall's untuk Pengujian Kualitas Sistem Informasi Administrasi Tugas

- Akhir (SIATA). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(3), 488–495. <https://doi.org/10.29207/resti.v3i3.1170>
- Darmansah, D., & Suhendro, Z. (2020). Sistem Informasi Sekolah Pada Sd Negeri 21 Sungai Geringging Kabupaten Padang Pariaman Berbasis Web. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 19(2), 235–245. <https://doi.org/10.30812/matrik.v19i2.639>
- Didda Rahayu Yuliana, Ikbil Miftahullah, Jeremia Reiner Rumuat, & Tika Sutanti. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelacakan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al- Khairiyah Berbasis Web. *JURNAL SATYA INFORMATIKA*, 6(02), 70–86. <https://doi.org/10.59134/jsk.v6i02.30>
- Faiz, M., Raharjo, K., Agus, M., Nur, M. Z., Nugroho, D. A., & Pujiono, I. P. (2026). Optimalisasi Basis Data Sistem Keuangan Umkm Pizzaapps Untuk Mengatasi Redudansi Dan Anomali Data. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 6(1), 120–133. <https://doi.org/10.56486/jris.vol6no1.1049>
- Fatimah, D. D. S., & Faizal, I. M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web Menggunakan Metode Unified Approach. *Jurnal Algoritma*, 18(1), 254–265. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-1.841>
- Fian, A., Sokibi, P., & Magdalena, L. (2020). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa Menggunakan Midtrans. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(3), 387. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i3.6719>
- Gede Endra Bratha, W. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.824>

- Irawan, R., & Aryanto, J. (2024). Portal Wedding Organizer Untuk Inovasi Teknologi Sebagai Solusi Digital Pelayanan Publik. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 7(6), 2363–2369. <https://doi.org/10.31539/intecom.v8i1.12920>
- Kadim, A. A., Hadjaratie, L., & Muthia, M. (2023). Implementasi Framework Laravel Dalam Pembuatan Sistem Pencatatan Notula Berbasis Website. *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), 45–51. <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp45-51>
- Kurniawan, A. M., & Ariessanti, H. D. (2025). Perancangan Layanan Wedding Organizer Berbasis Web Terintegrasi Midtrans. *Jurnal Minfo Polgan*, 14(2), 2109–2115. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i2.15308>
- Longo, L. (2018). Experienced mental workload, perception of usability, their interaction and impact on task performance. *PLOS ONE*, 13(8), e0199661. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0199661>
- Lusti, H., & Masya, F. (2020). Analisa Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada Wedding Organizer Berbasis Web. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 5(1), 162. <https://doi.org/10.24114/cess.v5i1.15610>
- Maharani, E., Pravitasari, N., Amalia, R., Raya, J., No, T., Gedong, K., Rebo, P., & Timur, J. (2023). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA KONVEKSI PADA TOKO EGIET COLLECTION BERBASIS JAVA NETBEANS. *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 04.
- Mey Ipradita, N., Pradana, F., & Ananta, M. T. (2019). Pengembangan Sistem Aplikasi Sido Rabi Wedding Organizer berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK)*, 3(8), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Mukhlis, I. R., Satibi, I. F., Sembilu, N., Rahmawati, R., Rahma Aulia, V., Rinjeni, T. P., Sugata, T. L. I., & Ananto, P. K. F. (2024). Rancangan Basis Data Absensi Pegawai Menggunakan Mysql Dengan Conceptual Data Model (Cdm), Physical Data Model (Pdm), Dan Entity Relationship Diagram (ERD). *Computing Insight : Journal of Computer Science*, 6(2). [https://doi.org/10.30651/comp\\_insight.v6i2.24337](https://doi.org/10.30651/comp_insight.v6i2.24337)
- Nasution, M. N., & Maulana, R. (2024). Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel: Studi Kasus di SMK Assalam Depok. *Jurnal Informatika Terpadu*, 10(2), 156–164. <https://doi.org/10.54914/jit.v10i2.1436>
- Nurhadi, & Muhammad Ridwan. (2022). Sistem Informasi Inventaris Berbasis Web Menggunakan Metode Prototipe. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(9), 3543–3550. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i9.1143>
- Nurhayati, M., & Setiawan, R. (2024). Implementasi Payment Gateway Midtrans Pada Aplikasi Toko Mas Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 21(2), 366–377. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.21-2.1686>
- Prasetyo, A., Musyaffa, N., & Sastra, R. (2022). Analisis Data Transaksi Untuk Penentuan Persediaan Bahan Baku Dengan Algoritma Apriori. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 10(1), 8–16. <https://doi.org/10.31294/jki.v10i1.12799>
- Pratama, A. (2022). Rancangan Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional PT. Telkom Akses Sto Kaliabang. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)*, 6(1). <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5674>
- Pressman, R. S. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.
- Rahmawati, L., & Sumarsono, S. (2024). Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel.

- Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(4), 785–790.  
<https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1497>
- Rai Muslim, & Deffy Susanti. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web. *Seminar Teknologi Majalengka (STIMA)*, 7, 86–91. <https://doi.org/10.31949/stima.v7i0.922>
- Ramadaniah, D., & Romahdoni, M. R. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjadwalan Sri Kadarsih Wedding Organizer Menggunakan Metode Agile Software Development. *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*, 7(2), 117–127.  
<https://doi.org/10.30873/simada.v7i2.586>
- Rosadi, R. G., Sylviana, F., & Saputra, A. C. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Wedding Planner Berbasis Website (Studi Kasus: Gema Gawita Planner & Decoration). *Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(1), 39–49.  
<https://doi.org/10.47111/jointecom.v3i1.10797>
- Shneiderman, B., & Plaisant, C. (2005). *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction* (4th ed.). Pearson Addison Wesley.
- Suhendi, A., & Ayumi, V. (2025). Development of Web-Based Cash Management System (CMS) Based on Cash Processing Center (CPC) at PT. XYZ. *JSai (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 8(2), 503–508. <https://doi.org/10.36085/jsai.v8i2.8612>
- Surya, M., Kurniadi, W., Sugianto, L., & Susilawati, F. E. (2024). Rancang Bangun Sistem Jasa Wedding Organizer pada Layana Organizer Berbasis Website. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 1(3), 38–50.  
<https://doi.org/10.30605/jitu.v1i3.96>
- Suyanto, S., & Ependi, U. (2019). Pengujian Usability dengan Teknik System Usability Scale pada Test Engine Try Out Sertifikasi. *MATRIK : Jurnal*

- Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 19(1), 62–69.  
<https://doi.org/10.30812/matrik.v19i1.503>
- Tryana, A., & Fatah, N. N. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Wedding Organizer Berbasis Website di Keina Decoration. *Jurnal Accounting Information System (AIMS)*, 8(2), 117–128.  
<https://doi.org/10.32627/aims.v8i2.1639>
- Wahyuni, T., Indriyanti, I., Ermawati, E., Fatah, H., & Ichsan, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Penyewaan Baju Dan Dekorasi Berbasis Web Pada Nita Wedding Organizer. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16(1), 1–9.  
<https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.91>
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>
- Wisswani, N. W., & Ciptayani, P. I. (2025). Strengthening CRM based on live chat for customer service performance audits. *MATRIX: Jurnal Manajemen Teknologi dan Informatika*, 15(3), 126–136.  
<https://doi.org/10.31940/matrix.v15i3.126-136>
- Yani, A., Setiawan, D., Sofian, N. E., Subagja, R., & Desyani, T. (2020). Pengujian Aplikasi Reservasi Hotel di LeGreen Hotel & Suite dengan Metode Black Box Testing Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 3(2), 114.  
<https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i2.4686>