

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
JASA *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS WEB (STUDI
KASUS SILVIA *WEDDING ORGANIZER*)**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
DIKKA HARDILLA
2217020058**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
JASA *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS WEB (STUDI
KASUS SILVIA *WEDDING ORGANIZER*)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
DIKKA HARDILLA
2217020058**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 22 September 2026

Yang membuat pernyataan



DIKKA HARDILLA

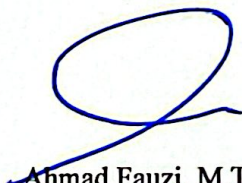
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis Web (Studi Kasus *Silvia Wedding Organizer*)** yang disusun oleh **Dikka Hardilla NIM 2217020058** telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 02 September 2026

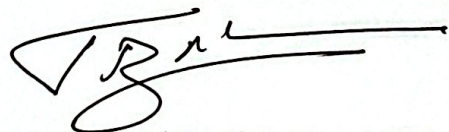
Menyetujui:

Pembimbing I



Ahmad Fauzi, M.T.I.
NIP 198805092018011001

Pembimbing II

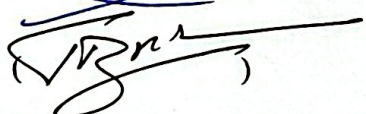


Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis Web (Studi Kasus Silvia *Wedding Organizer*)** yang disusun oleh **Dikka Hardilla NIM 2217020058**, telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 09 September 2026.

Tim Penguji:

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Raju Wandira, M.Kom. NIP 199107012019031015	(Ketua)	()
2.	Syaflan Sandi Harta Putra, S.Pd., M.Kom. NIP 199209022025051006	(Anggota)	()
3.	Ahmad Fauzi, M.T.I. NIP 198805092018011001	(Anggota)	()
4.	Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Anggota)	()

Mengetahui:

Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

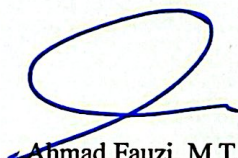
Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis Web (Studi Kasus Silvia *Wedding Organizer*)** yang disusun oleh **Dikka Hardilla NIM 2217020058** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 09 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 18 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Ahmad Fauzi, M.T.I.
NIP 198805092018011001

Pembimbing II



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Mengetahui:
Ketua Program Studi



Ozzy Secid Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus Silvia Wedding Organizer)”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya yang senantiasa mengikuti ajarannya hingga akhir zaman.

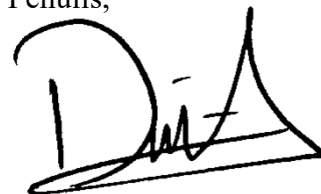
Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat adanya bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan akademik.
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan arahan, panduan, serta fasilitas yang mendukung penyusunan karya ilmiah ini.
3. Ahmad Fauzi, M.T.I. selaku Dosen Pembimbing I dan Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ahmad Fauzi, M.T.I. selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) yang telah membimbing penulis selama masa studi hingga saat ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pelayanan akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Keluarga Tercinta, yang selalu menjadi tempat pulang sekaligus sumber kekuatan dalam setiap langkah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan segala pengorbanan yang diberikan tanpa mengenal lelah. Berkat kalian, penulis mampu bertahan melewati setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
7. Teman-teman Seperjuangan, terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita ini. Terima kasih untuk setiap diskusi, bantuan, canda tawa, serta malam-malam panjang yang kita lewati bersama demi menyelesaikan tugas dan mengejar tujuan. Semoga segala perjuangan, kebersamaan, dan kenangan yang tercipta akan selalu menjadi bagian indah yang kita ingat di kemudian hari.
8. Diri Sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk terus bertahan ketika segala sesuatu terasa berat. Terima kasih telah melewati hari-hari yang penuh keraguan, tetap melangkah meskipun perlahan, dan tidak menyerah pada mimpi yang ingin dicapai. For every struggle you faced in silence, every tear you kept unseen, and every time you chose to keep going, this is your reminder that you made it.

Padang, 18 September 2026

Penulis,

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large, bold 'D' followed by a series of loops and a sharp upward stroke.

Dikka Hardilla

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dikka Hardilla

NIM : 2217020058

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan

*Jasa Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus
Silvia Wedding Organizer)*

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 22 September 2026

Yang membuat Pernyataan,



Dikka Hardilla

ABSTRACT

Dikka Hardilla (2217020058), Design and Development of a Web-Based Wedding Organizer Service Booking Information System (Case Study: Silvia Wedding Organizer).

Managing service bookings for a wedding organizer plays a crucial role in ensuring smooth customer service and efficient business operations. However, the booking process at Silvia Wedding Organizer currently relies on conventional methods such as direct communication and WhatsApp and manual record-keeping in logbooks. This approach leads to various issues, including the risk of recording errors, scheduling conflicts, decentralized payment management, and difficulty in tracking customer communication history. This study aims to design and develop an integrated, web-based booking information system to streamline the booking management process at Silvia Wedding Organizer. The research employs the Research and Development (R&D) method alongside the Unified Software Development Process (USDP) framework, covering the stages of communication, planning, modeling, construction, and deployment. The system is designed using Unified Modeling Language (UML), built with the Laravel framework and a MySQL database, and integrated with the Midtrans payment service. Key features include a package catalog, service and add-on bookings, digital payments via Virtual Accounts, live chat consultations, notifications, ratings and reviews, as well as administrative tools for managing customer data, packages, add-ons, and orders. System testing was conducted using Black Box Testing and the System Usability Scale (SUS). SUS testing involving 10 respondents comprising both administrators and customers yielded an average score of 93.25, placing the system in the "Acceptable," "Best Imaginable," and "Grade Scale A" categories. The results demonstrate that the developed system successfully integrates booking, payment, communication, and data management into a single web-based platform, thereby making the service delivery and booking management processes at Silvia Wedding Organizer more structured and highly well-received by users.

Keywords: Information System, Ordering, Wedding Organizer, Web-Based, USDP, Silvia Wedding Organizer

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kerangka Teori	5
B. Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Setting Penelitian	34
C. Alat dan Instrumen Penelitian.....	35

D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Pengembangan Sistem	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Analisis Sistem.....	40
B. Desain Sistem.....	45
C. Implementasi Sistem.....	99
D. Pengujian Sistem.....	117
E. Pembahasan.....	130
BAB V PENUTUP	136
A. KESIMPULAN.....	136
B. SARAN	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN.....	145