

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Analisis Fungsi Penggerakan pada KBIHU (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh) Nurzikrillah Kota Padang”, yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi dalam bimbingan manasik haji pada KBIHU Nurzikrillah Kota Padang telah dilaksanakan dengan baik melalui pemberian semangat, arahan, nasihat, pendekatan spiritual, dukungan, serta praktik langsung. Pimpinan juga memberikan pemahaman kepada pengurus dan pembimbing agar melaksanakan tugas dengan disiplin, ikhlas, dan sabar sesuai dengan Motto “DIS” (Disiplin, Ikhlas, dan Sabar). Kepada jemaah, motivasi diberikan dengan mengingatkan pentingnya niat yang baik dan kesungguhan dalam mengikuti manasik. Motivasi juga didukung oleh penggunaan miniatur Ka’bah, kegiatan praktik, Group WhatsApp, dan e-flyer. Hal tersebut membantu meningkatkan semangat, kedisiplinan, keaktifan, dan kepercayaan diri jemaah dalam mengikuti bimbingan manasik haji.
2. Bimbingan dalam bimbingan manasik haji pada KBIHU Nurzikrillah Kota Padang dilaksanakan secara terarah, bertahap, dan terstruktur melalui kegiatan Pra-Manasik dan Pemantapan Manasik sebanyak 18

kali pertemuan. Materi diberikan dengan perbandingan 50% teori dan 50% praktik, sehingga jemaah tidak hanya memperoleh pengetahuan tetapi juga dapat mempraktikkan secara langsung tata cara ibadah haji. Metode yang digunakan meliputi ceramah, tanya jawab, diskusi, simulasi, praktik langsung, pendampingan, dan evaluasi. Bimbingan juga didukung oleh pembimbing dan narasumber yang memiliki kemampuan di bidangnya. Evaluasi dilakukan melalui laporan kegiatan, pemantauan langsung, CCTV, dokumentasi, dan koordinasi pengurus serta pembimbing. Dengan demikian, bimbingan yang diberikan membantu jemaah memahami tata cara ibadah haji dan meningkatkan kesiapan mereka untuk melaksanakan ibadah secara mandiri.

3. Komunikasi dalam bimbingan manasik haji pada KBIHU Nurzikrillah Kota Padang telah dilaksanakan dengan baik melalui komunikasi secara langsung maupun menggunakan media digital. Komunikasi langsung dilakukan dalam kegiatan manasik antara pengurus, pembimbing, dan jemaah, sedangkan komunikasi melalui media digital dilakukan menggunakan Group WhatsApp, e-flyer, telepon, dan Zoom. Informasi mengenai jadwal, pengumuman, persiapan, dan kegiatan disampaikan dengan bahasa yang mudah dipahami. Jemaah juga diberikan kesempatan untuk bertanya, menyampaikan kebutuhan, dan menyampaikan kendala yang dialami. Dengan adanya komunikasi yang terbuka dan dua arah, penyampaian informasi menjadi lebih

mudah dan hubungan antara pimpinan, pengurus, pembimbing, dan jemaah dapat terjalin dengan baik.

4. Koordinasi dalam bimbingan manasik haji pada KBIHU Nurzikrillah Kota Padang telah dilakukan secara teratur dan terarah melalui pembagian tugas berdasarkan struktur organisasi, Rapat Kerja (RAKER), penyusunan silabus, jadwal, dan TUPOKSI (Tugas Pokok dan Fungsi). Koordinasi dilakukan sebelum dan selama kegiatan untuk memastikan kesiapan materi, tempat, fasilitas, serta pembagian tugas masing-masing. Apabila terjadi kendala dalam pelaksanaan kegiatan, pengurus dan pembimbing melakukan komunikasi dan koordinasi untuk mencari solusi agar kegiatan tetap berjalan. Koordinasi juga dilakukan secara berjenjang serta didukung oleh komunikasi langsung, Group WhatsApp, dan e-flyer. Dengan adanya pembagian tugas dan koordinasi yang jelas, pengurus dan pembimbing dapat bekerja sama dengan baik, mengurangi tumpang tindih pekerjaan, dan membuat pelaksanaan bimbingan manasik haji berjalan lebih tertib dan lancar.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah penulis paparkan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai bahan masukan bagi KBIHU Nurzikrillah Kota Padang dan pihak-pihak yang berkaitan dengan pelaksanaan bimbingan manasik haji, sebagai berikut:

1. Bagi KBIHU Nurzikrillah Kota Padang, diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan fungsi penggerakan

dalam bimbingan manasik haji, khususnya melalui pemberian motivasi, bimbingan, komunikasi, dan koordinasi. Keempat unsur tersebut perlu terus dilakukan secara bersama-sama agar kegiatan bimbingan dapat berjalan dengan tertib dan membantu jemaah mempersiapkan diri dalam melaksanakan ibadah haji.

2. Dalam pemberian motivasi, pengurus dan pembimbing diharapkan dapat terus memberikan arahan, nasihat, dan pendekatan spiritual kepada jemaah. Selain itu, kegiatan praktik dan penggunaan sarana pendukung seperti miniatur Ka'bah dapat terus dimanfaatkan agar jemaah lebih bersemangat, percaya diri, dan sungguh-sungguh dalam mengikuti bimbingan manasik haji.
3. Dalam pelaksanaan bimbingan, KBIHU Nurzikrillah Kota Padang diharapkan dapat mempertahankan kegiatan bimbingan yang terstruktur melalui Pra-Manasik dan Pemantapan Manasik. Metode ceramah, tanya jawab, diskusi, simulasi, dan terutama praktik langsung dapat terus digunakan secara seimbang agar jemaah dengan tingkat pemahaman dan usia yang berbeda dapat lebih mudah memahami materi dan tata cara pelaksanaan ibadah haji.
4. Dalam komunikasi, pengurus dan pembimbing diharapkan dapat terus mempertahankan komunikasi yang terbuka, sabar, dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh jemaah. Pemanfaatan Group WhatsApp, e-flyer, telepon, dan media komunikasi lainnya juga perlu terus digunakan untuk menyampaikan informasi, jadwal,

pengumuman, serta membantu jemaah menyampaikan pertanyaan atau kendala yang mereka hadapi.

5. Dalam pelaksanaan koordinasi, pengurus dan pembimbing diharapkan dapat terus mempertahankan pembagian tugas yang jelas berdasarkan struktur dan kemampuan masing-masing. Koordinasi melalui Rapat Kerja (RAKER), silabus, jadwal, dan TUPOKSI (Tugas Pokok dan Fungsi) juga perlu terus dilakukan sebelum kegiatan berlangsung. Dengan demikian, setiap pihak dapat memahami tugas dan tanggung jawabnya, sehingga kesalahan dan tumpang tindih tugas dapat diminimalkan serta kegiatan manasik dapat berjalan lebih tertib dan lancar.
6. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan rujukan dan perbandingan untuk penelitian yang berkaitan dengan fungsi pergerakan dalam bimbingan manasik haji. Peneliti selanjutnya dapat mengkaji aspek lain yang belum dibahas secara lebih mendalam, atau melakukan penelitian pada KBIHU dan lokasi yang berbeda, sehingga pembahasan mengenai pergerakan dalam bimbingan dan pelayanan jemaah haji dapat lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2022. *Pengantar Manajemen*. Edisi 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Basalamah, Indira & Risman. (2025). *Motivasi Intrinsik Ekstrinsik dalam Meningkatkan Kinerja serta Kepuasan Kerja*. Padang: Takaza Innovatix Labs.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. (2020). *Pedoman penyelenggaraan ibadah haji*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. (2023). *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*, Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Gunawan, Imam. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Griffin, R. W. 2021. *Management*. 13 ed. Cengage Learning.
- Hamid, Noor., & Mikhriani. (2022). *Manajemen Bimbingan Haji dan Umrah: Panduan Mengelola Bimbingan Manasik Menuju Tanah Suci (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Semesta Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: bumi aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2022). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2020). *Penyelenggaraan ibadah haji dan umrah*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2024). *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah* (Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah).
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Marketing Management*. 15 ed. Pearson Education.

- Hanafi, Muchlis M., dkk. 2022. *Tafsir Moderasi Beragama*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI.
- Maya Rizki Sari, S.E., M.Si., dkk. (2024). *Ilmu Dasar Manajemen*, Padang: Gita Lentera
- Mulyadi, D., & Rahman, F. (2020). *Fungsi pergerakan dalam manajemen KBIHU terhadap peningkatan kualitas bimbingan jamaah haji*. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Islam*, 4(2), 101–114.
- Nina Permata Sari, dkk. (2024). *Pengantar Bimbingan dan Konseling: Aplikasi Berbagai Setting Kehidupan Era Disrupsi Digital di Indonesia*, Yogyakarta: Buku referensi.
- Nurhayati, S. (2019). *Manajemen pelayanan bimbingan ibadah haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU)*. *Jurnal Studi Haji dan Umrah*, 3(1), 23–36.
- Payumi, Aji. 2022. *Panduan Pintar Manasik Haji & Umrah*. Jakarta: Pustaka Makmur.
- Purwito, M. E., Sobirin, S., & Fitri, A. A. (2024). *Manajemen bimbingan manasik haji dan umrah pada kelompok bimbingan manasik haji dan umrah (KBIHU) Daurah Istiqamah Bogor*. *SALAM: jurnal Sosial dan Budaya Syar-I*, 9(2)
- Qurtubi, Ahmad. 2019. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. 2021. *Management*. 15 ed. New York: Pearson Education.
- Siagian, Sondang P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Siagian, Sondang P. 2019. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*, (jakarta: rineka cipta 2011)..
- Suwatno, Rina Novianty Ariawaty, & Nani Imaniyati. 2022. *Pengantar Manajemen: Panduan Pengelolaan Organisasi di Era Digital*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Taufiq Amir, *Dinamika Pemasaran jelajah: dan rasakan*, (jakarta: PT Rajagrafindo persada 2005).
- Terry, G.R,& Rue, L. W. (2014). *Dasar-dasar Manajemen* (Edisi revisi,terjemahan). jakarta:Bumi Aksara.
- Terry, G. R. (2014). *Principles of Management*. New York: Richard D. Irwin.
- Terry, George R. 2019. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Terjemahan. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Terry, George R. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Alih Bahasa: J. Smith D.F.M. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- T. Hani Handoko. 2021. *Manajemen*. 3 ed. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah*.
- Umara, Annisaa Fitrah, Eko Sudarmanto, Ima Rahmawati, dkk. 2022. *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Waruwu, Marinu. 2023. *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.

Wilson Bangun, 2022, *Pengantar Manajemen*. Cetakan ke-2. Jakarta: Erlangga.

Yusra, (2021). *Pengelolaan LKP pada masa pandemik COVID-19*. jurnal of lifelong learning, Vol.1