

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian serta hasil pengujian yang dilakukan terkait pengaruh *social support* terhadap kecemasan akademik dengan *external locus of control* sebagai variabel moderator pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, maka diperoleh beberapa kesimpulan berikut.

1. Tingkat *social support* yang dimiliki mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang mayoritas termasuk dalam kategori tinggi. Hasil kategorisasi menunjukkan bahwa 148 responden atau 74,7% dari keseluruhan 198 responden berada pada kategori tinggi. Dengan demikian, sebagian besar mahasiswa tingkat akhir memperoleh atau merasakan *social support* yang tinggi.
2. Tingkat kecemasan akademik mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang sebagian besar berada pada kategori sedang. Dari 198 responden yang diteliti, sebanyak 138 mahasiswa atau 69,7% termasuk dalam kategori tersebut. Hasil ini menggambarkan bahwa mayoritas mahasiswa tingkat akhir memiliki kecemasan akademik dalam tingkat sedang.
3. Tingkat *external locus of control* pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang mayoritas berada dalam kategori sedang. Dari keseluruhan responden, sebanyak 150

mahasiswa atau 75,8% termasuk dalam kategori tersebut. Temuan ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa tingkat akhir memiliki tingkat *external locus of control* yang sedang.

4. Pengujian menggunakan regresi linear sederhana menunjukkan bahwa *social support* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kecemasan akademik. Hal tersebut ditunjukkan melalui nilai koefisien regresi sebesar -0,205 dengan signifikansi 0,011 ($< 0,05$). Artinya, peningkatan *social support* yang dimiliki atau dirasakan mahasiswa diikuti oleh kecenderungan menurunnya kecemasan akademik. Selanjutnya, hasil *Moderated Regression Analysis* (MRA) membuktikan bahwa *external locus of control* berperan secara signifikan dalam memoderasi pengaruh *social support* terhadap kecemasan akademik. Hal ini ditunjukkan oleh koefisien interaksi sebesar 0,034 dengan nilai signifikansi 0,015 ($< 0,05$). Nilai koefisien interaksi yang positif menunjukkan bahwa *external locus of control* mengubah arah pengaruh *social support* terhadap kecemasan akademik menjadi positif, sehingga pengaruh negatif *social support* terhadap kecemasan akademik menjadi lemah. Berdasarkan hasil tersebut, hipotesis mengenai pengaruh *social support* terhadap kecemasan akademik serta peran *external locus of control* sebagai moderator dinyatakan diterima.

B. Saran

1. Saran Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas pemahaman mengenai pengaruh *social support* terhadap kecemasan akademik yang dimoderasi

oleh *external locus of control* pada mahasiswa akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu psikologi, terutama dalam bidang psikologi pendidikan, psikologi sosial dan psikologi kepribadian, serta menjadi sumber referensi bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji topik serupa.

2. Saran Praktis

a. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang

Fakultas diharapkan dapat meningkatkan dukungan sosial bagi mahasiswa akhir melalui berbagai program akademik maupun nonakademik, seperti layanan bimbingan yang lebih intensif, konseling, seminar kesehatan mental, serta penguatan peran dosen pembimbing dan teman sebaya. Fakultas juga diharapkan mampu menciptakan lingkungan belajar yang suportif sehingga mahasiswa merasa memperoleh dukungan yang memadai dalam proses penyusunan skripsi. Dengan adanya dukungan tersebut, kecemasan akademik mahasiswa diharapkan dapat berkurang meskipun terdapat perbedaan tingkat *external locus of control* pada setiap individu.

b. Bagi Mahasiswa Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang

Mahasiswa akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam harapannya dapat memanfaatkan dukungan sosial secara positif sebagai sumber motivasi, penguatan, dan bantuan dalam menghadapi tuntutan

akademik. Dukungan sosial sebaiknya tidak beserta dengan ketergantungan pada kontrol eksternal, tetapi disertai keyakinan bahwa mahasiswa mampu mengendalikan usaha serta proses akademiknya secara mandiri, sehingga kecemasan akademik dapat berkurang.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian mendatang disarankan untuk menerapkan model penelitian ini pada kelompok responden dengan karakteristik yang berbeda maupun melalui rancangan penelitian yang lebih bervariasi. Peneliti berikutnya juga dapat memasukkan faktor lain yang kemungkinan berkaitan dengan kecemasan akademik, seperti efikasi diri, resiliensi, regulasi emosi, strategi koping, *academic burnout*, dan *self-compassion*. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai berbagai faktor yang berkaitan dengan kecemasan akademik pada mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aksa, F. I. (2020). Islamic perspectives in disaster: An alternative to changing fatalistic attitudes. *Jàmbá: Journal of Disaster Risk Studies*, 12(1), a942. <https://doi.org/10.4102/jamba.v12i1.942>
- Alhakim, A. S. (2021). *Hubungan antara dukungan sosial dengan kecemasan dalam mengerjakan skripsi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Unissula (Skripsi)*. Universitas Islam Sultan Agung Repository. https://repository.unissula.ac.id/24212/2/30701601790_fullpdf.pdf
- Al-Mahalli, J., & As-Suyuti, J. (2018). *Tafsir Jalalain (Terjemahan Indonesia)*. Ummul Qura.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi* (Edisi ke-2). Pustaka Pelajar. <https://www.scribd.com/document/760464992/Azwar-2012-Penyusunan-Skala-Psikologi-Edisi-2-Saifuddin-Azwar>
- Becker, B. E., & Luthar, S. S. (2002). Social-emotional factors affecting achievement outcomes among disadvantaged students: Closing the achievement gap. *Educational Psychologist*, 37(4), 197–214. https://doi.org/10.1207/S15326985EP3704_1
- Cahyadi, A. T., & Sulistyaningtyas, N. (2025). Analysis of final semester students' level of academic anxiety disorder regarding thesis. *JUPE: Jurnal Pendidikan Mandala*, 10(1), 255–258. <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/article/view/8436>
- Cassady, J. C. (2010). *Anxiety in schools: The causes, consequences, and solutions for academic anxieties*. Peter Lang Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=3FjciwpAIYEC>
- Chusnah, A., & Fahmawati, Z. N. (2024). Hubungan antara dukungan sosial dengan kecemasan dalam mengerjakan skripsi pada mahasiswa Fakultas Psikologi dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. *Intelektualitas: Jurnal Penelitian Lintas Keilmuan*, 1(1), 35–48. <https://doi.org/10.47134/intelektualitas.v1i1.2555>
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress (Presidential Address). *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300–314. <https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Cohen, S., & Syme, S. L. (1985). Issues in the study and application of social support. In S. Cohen & S. L. Syme (Eds.), *Social support and health* (pp. 3–22). Academic Press. <https://www.cmu.edu/dietrich/psychology/stress-immunity-disease-lab/publications/books/symechap85.pdf>
- da-Silva-Domingues, H., Palomino Moral, P. Á., & del Pino Casado, R. (2025). Anxiety in young university students: The mediating role of sense of

- coherence and self esteem. *BMC Public Health*, 25, Article 3240. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/s12889-025-24646-4.pdf>
- Edoka, A. N., Obikeze, N. J., Onyemaechi, C. I., Nwankwo, E. A., & Tingir, M. D. (2025). Moderating role of locus of control on the relationships between grit and test anxiety among undergraduates in public universities in Anambra State, Nigeria. *Practicum Psychologia*, 16, 181–201. <https://journals.aphriapub.com/index.php/PP/article/download/3113/2855>
- Fachri, D., Purna, R. S., & Rahayuningsih, T. (2022). Pengaruh perceived *social support* terhadap career adaptability pada mahasiswa psikologi Universitas Andalas yang berada di tahun akhir selama pandemi Covid-19. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 17(2), 97–106. <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jpt/article/download/8476/4425>
- Fauzia, D., & Pebriani, L. V. (2024). Peran perceived social support terhadap academic anxiety: Studi pada mahasiswa tahun pertama. *Jurnal Psikologi Sains dan Profesi*, 8(2), 83–95. <https://jurnal.unpad.ac.id/jpsp/article/view/55737>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21 update PLS regresi (Edisi ke-7)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. https://www.researchgate.net/publication/289671928_Aplikasi_Analisis_Multivariate_Dengan_Program_IBM_SPSS_21_Update_PLS_Regresi
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 (Edisi ke-9)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. <https://www.scribd.com/document/653374381/Ghozali-2018>
- He, T., Tu, C. C., Wang, Z., Hao, D., & Huang, X. (2025). Potential effect of *social support* on perceived stress and anxiety in college students during public health crisis: Multiple interactions of gender. *PLoS One*, 20(4), e0319799. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0319799>
- Hidayati, S. (2020). Analisis kualitatif permasalahan yang dihadapi mahasiswa pendidikan ekonomi universitas Pamulang dalam menyelesaikan skripsi. *Eduka: Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis*, 4(2). <https://doi.org/10.32493/eduka.v4i2.4262>
- Iniya, V., Padma, S. R., & Karthikeyan, C. (2025). Analysing university students' coping mechanisms for academic anxiety: A structural equation modelling approach. *Archives of Current Research International*, 25(8), 1–8. <https://doi.org/10.9734/acri/2025/v25i81389>
- Isaac, S., & Michael, W. B. (1981). *Handbook in research and evaluation (2nd ed.)*. EDITS Publishers.

- Jawas, Y. bin A. Q. (2006). *Syarah Aqidah Ahlus Sunnah wal Jama'ah*. Pustaka Imam Asy-Syafi'i.
- Kasyfillah, A. M., & Susilarini, T. (2021). Dukungan sosial dan self-efficacy dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada mahasiswa semester akhir Fakultas Psikologi Universitas Persada Indonesia YAI. *IKRA-ITH Humaniora*, 5(2), 120–128. <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-humaniora/article/download/1473/1197>
- Keane, C., Waldeck, D., Holliman, A., Goodman, S., & Choudhry, K. (2021). Exploring the experience of anxiety among final year students at university: A thematic analysis. *The Qualitative Report*, 26(8), 2621–2630. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.4874>
- Kumar, B., Shah, M. A. A., Kumari, R., Kumar, A., Kumar, J., & Tahir, A. (2019). Depression, anxiety, and stress among final-year medical students. *Cureus*, 11(3), e4257. <https://doi.org/10.7759/cureus.4257>
- Kurtović, A., Vuković, I., & Gajić, M. (2018). The effect of locus of control on university students' mental health: Possible mediation through self-esteem and coping. *The Journal of Psychology*, 152(6), 341–357. <https://doi.org/10.1080/00223980.2018.1463962>
- Kriswantoro, K., & Wulandari, L. (2024). Optimalisasi E-Panduan skripsi pada mahasiswa tingkat akhir. *Jurnal Abdimas Indonesia*, 4(1), 45–53. <https://dmi-journals.org/jai/article/view/1182>
- Laksmiwati, E. D., & Tondok, M. S. (2023). Perceived social support, academic self-efficacy, and anxiety among final year undergraduate students: A mediation analysis. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 5(2). <https://journal.kurasinstitute.com/index.php/bocp/article/view/514>
- Lestari, W., & Wulandari, D. A. (2021). Hubungan antara dukungan sosial terhadap kecemasan akademik pada mahasiswa yang menyusun skripsi di masa pandemi COVID-19 semester genap tahun ajaran 2019/2020. *PSIMPHONI*, 1(2). <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/psimphoni/article/view/8174>
- Levenson, H. (1981). Differentiating among internality, powerful others, and chance. In H. Lefcourt (Ed.), *Research with the Locus of Control Construct* (Vol. 1), New York: Academic Press, 15-63. <https://hannalevenson.com/locus.pdf>
- Li, W., Zhao, Z., Chen, D., Kwan, M. P., & Tse, L. A. (2025). Association of health locus of control with anxiety and depression and mediating roles of health risk behaviors among college students. *Scientific Reports*, 15(1), 7565. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-91522-x>

- Lu, Y., & Wang, C. (2022). Asian Americans' racial discrimination experiences during COVID-19: Social support and locus of control as moderators. *Asian American Journal of Psychology*, 13(3), 283–294. <https://doi.org/10.1037/aap0000247>
- Mahmoud, A. B., Reisel, W. D., Fuxman, L., & Hack-Polay, D. (2022). Locus of control as a moderator of the effects of COVID-19 perceptions on job insecurity, psychosocial, organisational, and job outcomes for MENA region hospitality employees. *European Management Review*, 19(2), 313–332. <https://doi.org/10.1111/emre.12494>
- Melinda, M., Alwi, A., & Halima, A. (2023). The influence of self regulated learning on academic anxiety in final year students of the psychology faculty, Makassar State University. *Journal of Correctional Issues*, 6(1), 108–115. <https://doi.org/10.52472/jci.v6i1.209>
- Monks, F. J. (1982). *Psikologi perkembangan: Pengantar dalam berbagai bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. https://repository.iainponorogo.ac.id/489/2/LAYOUT%20Buku%20Kayyis_cetak.pdf
- Nasution, M. S. (2023). Analysis of the ability of Islamic banking students of the Islamic Faculty of Economics and Business IAIN Lhokseumawe in writing skills of scientific papers. *ENDLESS: International Journal of Future Studies*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.54783/endlessjournal.v6i1.124>
- Ng, T. W. H., Sorensen, K. L., & Eby, L. T. (2006). Locus of control at work: A meta-analysis. *Journal of Organizational Behavior*, 27(8), 1057–1087. <https://doi.org/10.1002/job.416>
- Ottens, A. J. (1991). *Coping with academic anxiety*. New York: The Rosen Publishing Group. <https://www.scribd.com/document/749697774/Coping-With-Academic-Anxiety-Ottens-Allen-J-1st-Ed-New-York-1984-New-York-Rosen-Pub-Group-9780823906079-70647e24f09068842c5ab725e>
- Pekrun, R., Goetz, T., & Perry, R. P. (2005). *Achievement Emotions Questionnaire (AEQ): User's Manual*. University of Munich, Department of Psychology. <https://www.scribd.com/doc/217451779/2005-AEQ-Manual>
- Qodriah, U. L., Hak, N., & Nurhab, M. I. (2025). Literasi keuangan dan kesadaran finansial terhadap minat berinvestasi mahasiswa ekonomi syariah (Peran keterbukaan terhadap pengalaman baru). *Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 10(4), 3227–3237. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/27810>
- Rahadi, D. R., & Farid, M. (2021). *Analisis variabel moderating* (Monograf). CV Lentera Ilmu Mandiri.

https://www.researchgate.net/publication/354521951_ANALISIS_VARIABEL_MODERATING

- Razgulin, J., Argustaitė-Zailskienė, G., Petrolienė, R., & Šmigelskas, K. (2024). Sociocultural adjustment and *social support* as predictors for international medical sciences students' anxiety during COVID-19. *BMC Medical Education*, 24(1), 395. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05379-1>
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs: General and Applied*, 80(1), 1–28. <https://doi.org/10.1037/h0092976>
- Sarafino, E. P., & Smith, T. W. (2011). *Health psychology: Biopsychosocial interactions* (7th ed.). John Wiley & Sons, Inc. <https://nibmehub.com/opac-service/pdf/read/Health%20Psychology%20Biopsychosocial%20Interactions-%20Sarafino-%20E.P.%207ed.pdf>
- Sarason, I. G. (1984). Stress, anxiety, and cognitive interference: Reactions to tests. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46(4), 929–938. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.46.4.929>
- Saputri, K. A., & Sugiharto, D. (2020). Hubungan antara self efficacy dan *social support* dengan tingkat stres pada mahasiswa akhir penyusun skripsi di FIP UNNES tahun 2019. *Journal of Guidance and Counseling*, 1(2), 101–122. https://scholar.archive.org/work/gluxswr6d5e4zij6jdfgmz5n7m/access/wa_yback/https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Konseling_Edukasi/article/download/101-122/pdf
- Sari, S. R., Harja, H., Hidayati, S., & Ramadhanianty, D. (2025). Exploring students' difficulties in writing undergraduate thesis: A case study in a private Islamic university. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 938–947. <https://doi.org/10.56832/edu.v5i1.913>
- Saudi, A. N. A., Bintang, R. S., Loloallo, V. L., & Zainuddin, N. I. (2024). Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS): Uji validitas konstruk dengan Confirmatory Factor Analysis (CFA). *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(4), 4236–4243. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v6i4.7492>
- Schniering, C. A., & Rapee, R. M. (2004). The structure of negative self-statements in children and adolescents: A confirmatory factor-analytic approach. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 32(1), 95–109. <https://doi.org/10.1023/B:JACP.0000007583.90038.7a>
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2017). *Theories of personality* (11th ed.). Boston, MA: Cengage.

<https://create.twu.ca/danielmartinez/files/2021/07/Theories-of-Personality-11th-Edition.pdf>

- Situmorang, D. D. B., Mulawarman, M., & Wibowo, M. E. (2018). Integrasi Konseling Kelompok Cognitive Behavior Therapy dengan Passive Music Therapy untuk Mereduksi Academic Anxiety, Efektifkah? *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 3(2), 49–58.
<https://doi.org/10.17977/um001v3i22018p049>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke-19). Alfabeta. <https://www.scribd.com/document/671612229/Sugiyono-2013-Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-dan-R-D-1>
- Sujadi, E. (2022). Academic stress in the final-year students: Do religiosity and religious coping matter? *Bisma: The Journal of Counseling*, 6(3), 304–315.
<https://doi.org/10.23887/bisma.v6i3.52735>
- Sukmawati, S., & Husna, S. (2023). The impact of religiosity and *social support* on psychological well-being among tahfidz students. *An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi*, 8(2), 241–256. <https://doi.org/10.33367/psi.v8i2.3907>
- Sula, K., & Kristianingsih, S. A. (2023). Hubungan antara dukungan sosial dengan kecemasan akademik terhadap ujian praktik pada mahasiswa UKSW. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 4523–4527.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/14154>
- Sumantri, M. A., & Pratiwi, I. (2020). Locus of control: Upaya untuk menurunkan social loafing. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 8(1), 10–24.
<https://doi.org/10.22219/jipt.v8i1.7846>
- Susanti, S. (2020). Peran organisasi kemahasiswaan dalam pembentukan karakter mahasiswa. *Al-Munawwarah: Jurnal Pendidikan Islam*, 12(2), 13–29.
<https://doi.org/10.35964/al-munawwarah.v12i2.4107>
- Taylor, S. E. (2012). *Social support: A review*. In H. S. Friedman (Ed.), *The Oxford handbook of health psychology* (pp. 189–214). Oxford University Press.
<https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195342819.013.0009>
- Tuseno, T., Nasution, M. S. A., & Tanjung, D. (2025). Dissecting OJK requirements for companies that go public that issue sharia shares: Membedah persyaratan OJK bagi perusahaan go public yang menerbitkan saham syariah. *Sosioedukasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan dan Sosial*, 14(1), 184–193. <https://doi.org/10.36526/sosioedukasi.v14i1.5347>
- Wardani, T. A., Prasetyo, W. H., & Gunarsi, S. (2023). Pengaruh dukungan sosial terhadap kecemasan dalam penyelesaian studi pada mahasiswa tingkat

akhir. *JIIP – Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(6), 4358–4362.
<https://doi.org/10.54371/jiip.v6i6.1772>

Weems, C. F., & Scott, B. G. (2013). A theoretical model of continuity in anxiety and links to academic achievement in disaster-exposed school children. *Development and Psychopathology*, 25(4), 1011–1024.
<http://dx.doi.org/10.1017/S0954579413000138>

Yang, L., Wang, N., Li, D., Zhao, X., Wen, M., Zhang, Y., & Liu, Y. (2025). *Social support* and anxiety, a moderated mediating model. *Scientific Reports*, 15, 29390. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-14336-x>

Zhao, G., Xie, F., Li, S., Ding, Y., Li, X., & Liu, H. (2022). The relationship between perceived *social support* with anxiety, depression, and insomnia among Chinese college students during the COVID-19 pandemic: The mediating role of self-control. *Frontiers in Psychiatry*, 13, 994376. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2022.994376>

Zile, I., Bite, I., Krumina, I., Folkmanis, V., & Tzivian, L. (2021). Association between anxiety, quality of life and academic performance of the final-year students in Latvia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11), 5784. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115784>

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2

Zimet, G. D. (1998). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). In C. P. Zalaquett & R. J. Wood (Eds.), *Evaluating stress: A book of resources* (Vol. 2, pp. 185–197). Scarecrow Press.
<https://id.scribd.com/document/835885137/0732-Zimet-MSPSS-Chapter-1998>