ANALISIS DAN EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* KATAKABAR.COM MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)

SKRIPSI



Oleh:
YOLA SAHRANI
2217020134

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026

ANALISIS DAN EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* KATAKABAR.COM MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



Oleh:
YOLA SAHRANI
2217020134

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Padang, 24 September 2026

Yang membuat pernyataan



YOLA SAHRANI

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Analisis Dan Evaluasi *User Experience* Pada Website katakabar.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)** yang disusun oleh **Yola Sahrani** NIM **2217020134,** telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Padang, 26 Agustus 2026

Menyetujui:

Pembimbing I	Pembimbing II
Domi Sepri, M.Kom.	Ahmad Fauzi, M.T.I.
NIP 198909132019031006	NIP 198805092018011001

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Analisis Dan Evaluasi *User Experience* Pada Website katakabar.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)** yang disusun oleh **Yola Sahrani** NIM **2217020134** telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 2 September 2026.

Tim Penguji :

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Muhammad Teguh Brillian, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Ketua)	( )
2.	Haditya Prasetyo, S.Kom., M.Kom. NIP 199507102025051003	(Anggota)	( )
4.	Domi Sepri, M.Kom. NIP 198909132019031006	(Anggota)	( )
5.	Ahmad Fauzi, M.T.I. NIP 198805092018011001	(Anggota)	( )

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Analisis Dan Evaluasi *User Experience* Pada Website katakabar.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)** yang disusun oleh **Yola Sahrani** NIM **2217020134** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 2 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 24 September 2026

Menyetujui :

Pembimbing I	Pembimbing II
Domi Sepri, M.Kom.	Ahmad Fauzi, M.T.I
NIP 198909132019031006	NIP 198805092018011001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199301222019032015

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"**Analisis dan Evaluasi *User Experience* pada *Website* Katakabar.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)**"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) dan memperoleh gelar S.Kom. pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan dan Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang beserta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan selama proses akademik penulis.
2. Muhammad Teguh Brillian, M.T.I. selaku Penasehat Akademik, Domi Sepri, M.Kom. selaku Pembimbing I, dan Ahmad Fauzi, M.T.I. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan selama penyusunan skripsi.
3. Teristimewa kepada Ayahanda Sahdan dan Mama Rosi tercinta, yang selalu menjadi tempat penulis pulang dan alasan untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Pencapaian ini tidak terlepas dari doa dan perjuangan Ayah dan Mama.
4. Nita dan Nasri, adik tersayang yang menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berjuang. Terima kasih juga kepada Bunde dan keluarga yang selama penulis berada di Padang telah menjaga dan memperhatikan penulis layaknya keluarga sendiri.
5. Dian Sayyidah Khairani, S.Kom., Fani Deswi Sapitri Tambunan, S.Kom., dan Tazkia Arrefah, S.Kom. yang telah menemani penulis selama empat

tahun di Padang. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dukungan, serta suka dan duka yang telah dilalui bersama.

6. Zahra, Ica, Icil yang tergabung dalam 7 Bersaudara, serta Winda yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih atas cerita, tawa, dukungan, dan kebersamaan yang telah membuat masa perkuliahan lebih berwarna.
7. Keluarga besar DKTV 01, 02, dan 03, khususnya DKTV 03, yang telah memberikan pengalaman, kesempatan untuk belajar, serta menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan.
8. Hanif Mufidan Atmaja, S.Ds. yang hadir di penghujung perjalanan penulis. Terima kasih atas perhatian, dukungan, semangat, dan kesediaan menjadi tempat berbagi cerita, terutama selama proses penyusunan skripsi.
9. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, Yola Sahrani. Terima kasih telah bertahan melewati lelah, ragu, dan berbagai hal yang sempat membuat langkah terasa berat. Untuk Rani kecil yang dulu hanya punya mimpi, hari ini salah satunya telah menjadi nyata. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap langkah yang telah dilalui memiliki arti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi salah satu kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah S.W.T

.

Padang, 24 September 2026
Penulis,



Yola Sahrani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Yola Sahrani
NIM	:	2217020134
Program studi	:	Sistem Informasi
Judul	:	Analisis Dan Evaluasi *User Experience* Pada Website Katakabar.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 24 September 2026

Yang membuat pernyataan



Yola Sahrani

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRACT

Yola Sahrani (2217020134), Analysis and Evaluation of User Experience on the Katakabar.com Website Using the User Experience Questionnaire (UEQ) Method.

katakabar.com is an online news portal that has undergone a visual redesign to appear more modern. However, based on Google Trends data, katakabar.com's search volume remains far lower than that of detik.com, indicating that the visual update has not necessarily been followed by an improvement in User Experience (UX). This study aims to evaluate the UX quality of the katakabar.com website and compare it with detik.com using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, which covers six scales: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty. This research employs a quantitative approach involving 100 respondents who have accessed both websites. The results show that five of the six UEQ scales for katakabar.com fall into the Above Average category, namely Attractiveness (1.335), Perspicuity (1.298), Efficiency (1.320), Dependability (1.250), and Stimulation (1.123), while the Novelty scale (0.618) falls into the Below Average category. The comparison results show that detik.com scored higher on all scales, with the largest gaps found in Novelty and Stimulation (hedonic quality), while the gaps in Perspicuity, Efficiency, and Dependability (pragmatic quality) were relatively smaller. These findings confirm that katakabar.com's visual redesign has not been fully followed by an improved sense of novelty and content-exploration appeal, although in terms of ease of use and comfort, katakabar.com is already fairly competitive compared to detik.com.

Keywords*: User Experience, User Experience Questionnaire, katakabar.com, news portal, usability*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGUJIAN..... iiv
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL..... xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah.....4
C. Batasan Masalah 4
D. Tujuan Penelitian 5
E. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Kerangka Teori 7
B. Literatur Review 17
BAB III METODE PENELITIAN.....26
A. Jenis Penelitian.....26
B. Kerangka Berpikir.....26
C. Setting Penelitian 28
D. Bahan dan Materi Penelitian.....29
F. Alat atau Instrumen Penelitian.....30
G. Teknik Pengumpulan Data.....31
H. Teknik Analisis Data.....32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 48
A. Hasil 48
B. Pembahasan 65
BAB V PENUTUP 89
A. Kesimpulan 89
B. Saran 90
DAFTAR PUSTAKA 92
DAFTAR LAMPIRAN 97