

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa mengenai pengaruh empati terhadap *phubbing* pada siswa MTsN 1 Kota Padang dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat empati pada siswa MTsN 1 Kota Padang berada pada kategori sedang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 285 siswa, sebanyak 193 siswa atau 67,7% berada pada kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar siswa MTsN 1 Kota Padang memiliki kemampuan yang cukup dalam memahami perspektif, kondisi emosional, serta perasaan orang lain dan menunjukkan kepedulian terhadap orang lain.
2. Tingkat perilaku *phubbing* pada siswa MTsN 1 Kota Padang berada pada kategori rendah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 285 siswa, sebanyak 172 siswa atau 60,4% berada pada kategori rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar siswa MTsN 1 Kota Padang memiliki kecenderungan yang rendah untuk mengabaikan lawan bicara karena perhatian yang teralihkan pada *smartphone* ketika sedang melakukan interaksi secara langsung.

3. Empati berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap *phubbing* pada siswa MTsN 1 Kota Padang. Hasil uji regresi linear sederhana menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,013 < 0,05$ dengan nilai *F*hitung sebesar 6,258, sehingga hipotesis penelitian diterima. Koefisien regresi sebesar -0,166 menunjukkan bahwa pengaruh empati terhadap *phubbing* memiliki arah negatif, yang berarti semakin tinggi empati siswa maka kecenderungan perilaku *phubbing* semakin rendah. Sebaliknya, semakin rendah empati siswa maka kecenderungan perilaku *phubbing* semakin tinggi. Empati memberikan kontribusi sebesar 2,2% terhadap *phubbing*, sedangkan 97,8% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka dapat disarankan beberapa hal terkait dengan hasil penelitian, sebagai berikut:

1. Bagi Siswa

Siswa MTsN 1 Kota Padang diharapkan tetap menjaga agar tidak terlalu fokus pada *smartphone* saat bersama orang lain serta meningkatkan sikap empati dalam kehidupan sehari-hari. Siswa dapat membiasakan diri untuk memberikan perhatian kepada lawan bicara ketika melakukan interaksi secara langsung, memahami perasaan dan sudut pandang orang lain, serta menggunakan *smartphone* secara bijaksana agar tidak mengganggu kualitas interaksi sosial.

2. Bagi Sekolah

Sekolah dan guru BK diharapkan dapat mempertahankan pembinaan yang dilakukan terkait penggunaan *smartphone* serta mengembangkan kegiatan yang dapat meningkatkan empati dan keterampilan sosial siswa. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui layanan bimbingan kelompok, diskusi, atau kegiatan yang melatih siswa untuk memahami perspektif dan perasaan orang lain. Hal ini diharapkan dapat membantu siswa mempertahankan perilaku penggunaan *smartphone* yang sesuai dalam situasi interaksi sosial.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai *phubbing* dengan mempertimbangkan faktor-faktor lain di luar empati. Hal ini didasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan bahwa empati memberikan kontribusi sebesar 2,2% terhadap *phubbing*, sehingga masih terdapat 97,8% faktor lain yang dapat memengaruhi perilaku tersebut. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel lain, seperti pengendalian diri, Fear of Missing Out (FoMO), intensitas penggunaan *smartphone*, atau penggunaan media sosial, serta menggunakan karakteristik subjek yang berbeda untuk memperoleh pemahaman yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang berkaitan dengan perilaku *phubbing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abivian, M. (2022). Gambaran perilaku *phubbing* dan pengaruhnya terhadap remaja pada era *Society 5.0*. *Prophetic: Professional, Empathy, Islamic Counseling Journal*, 5(2), 155–164.
<https://doi.org/10.24235/prophetic.v5i2.12786>
- Aditia, R. (2021). Fenomena Phubbing: Suatu Degradasi Relasi Sosial Sebagai Dampak Media Sosial. *KELUWIH: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 2(1), 8–14. <https://doi.org/10.24123/soshum.v2i1.4034>.
- Al-Saggaf, Y. (2022). *The psychology of phubbing*. Springer.
- Alwi, M. H., & Yasmin, M. (2025). Kontribusi empati terhadap perilaku *phubbing* pada ibu. *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series*, 8(2), 219–226.
<https://doi.org/10.20961/shes.v8i2.103406>
- Amalia, R. (2019). Empati Sebagai Dasar Kepribadian Konselor. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 1(1), 56–58.
<https://doi.org/10.31004/jpdk.v1i1.350>
- Andayani, T. R. (2012). Studi meta-analisis: Empati dan bullying. *Buletin Psikologi*, 20(1-2), 36-51. <https://doi.org/10.22146/bpsi.11947>
- Anggraini, A., Maghfiroh, N. H., & Sukmawati, B. (2025). Efektivitas konseling kelompok dengan keterampilan empati untuk mereduksi perilaku phubbing di SMK Abdul Aziz Balung Jember: Penelitian kuantitatif. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(3), 220–229.
<https://doi.org/10.23969/jp.v10i03.31939>
- Anjani, D. N., Sulistiyana, S., & Jamain, R. R. (2023). The Relationship Between *Phubbing* and Empathy Towards Altruism Behavior Of Students Of SMK Negeri 3 Banjarmasin In The New Normal Era. *Jurnal Pelayanan Bimbingan dan Konseling*, 6(1), 9-16.
<https://doi.org/10.20527/jpbk.2023.6.1.11301>
- Ansari, S., Azeem, A., Khan, I., & Iqbal, N. (2024). Association of phubbing behavior and fear of missing out: A systematic review and meta-

- analysis. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 27(7), 467-481. <https://doi.org/10.1089/cyber.2023.0761>
- Ardianto, H., & Setyowati, E. A. (2023). Hubungan perilaku phubbing dan empati mahasiswa Unissula. *Jurnal Ilmiah Sultan Agung*, 2(2), 62–74
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024). *Survei penetrasi internet Indonesia 2024*. APJII. <https://apjii.or.id>
- Aziz, A., Syafitri, F. A., & Hasmayni, B. (2023). Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap Phubbing Pada Siswa SMK Negeri 9 Medan. *Islamika Granada*, 3(2), 39-44. <https://doi.org/10.51849/ig.v3i2.115>
- Azwar, S. (2003). *Reliabilitas dan validitas* (Edisi ke-3). Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi* (Edisi ke-2). Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan skala psikologi* (Edisi ke-2). Pustaka Pelajar.
- Balta, S., Emirtekin, E., Kircaburun, K., & Griffiths, M. D. (2020). *Neuroticism, trait fear of missing out, and phubbing: The mediating role of state fear of missing out and problematic Instagram use*. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 18(3), 628–639. <https://doi.org/10.1007/s11469-018-9959-8>
- Camassa, M. (2024). *On the power and limits of empathy*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-37522-4>
- Chotpitayasunondh, V., & Douglas, K. M. (2018). *Measuring phone snubbing behavior: Development and validation of the Generic Scale of Phubbing (GSP) and the Generic Scale of Being Phubbed (GSBP)*. *Computers in Human Behavior*, 88, 5–17. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.06.020>
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85.
- Eisenberg, N., & Strayer, J. (Eds.). (1987). *Empathy and its development*. Cambridge University Press.

- Farkhah, L., Saptyani, P. M., Syamsiah, R. I., & Ginanjar T., H. (2023). Dampak perilaku phubbing: Literatur review. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 1(2), 1–18.
<https://journalhadhe.com/index.php/jkkhc/article/view/12>
- George, D., & Mallery, M. (2010). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference, 17.0 update* (10th ed.). Pearson.
- Goleman, D. (2006). *Social intelligence: The new science of human relationships*. Bantam Books.
- Hanika, I. M. (2015). Fenomena phubbing di era milenial (Ketergantungan seseorang pada smartphone terhadap lingkungannya). *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 42–51. <https://doi.org/10.14710/ijfst.%v.%i.141-150>
- Hazani, D. C. (2024). Komunikasi empati dalam membangun relasi sosial terhadap pengasuhan anak dan lansia. *BINTANG: Jurnal Pendidikan dan Sains*, 6(3), 27–72. <https://doi.org/10.36088/bintang.v6i3.5612>
- Hidayati, N., & Haryanti, N. (2022). Pengaruh Kelekatan Orang Tua Terhadap Perilaku Prososial dan Empati Sebagai Variabel Mediasi pada Siswa di MTS Darul Falah Sumbergempol Tulungagung. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi*, 9(3), 669–686.
<https://doi.org/10.47668/edusaintek.v9i3.563>
- Hoffman, M. L. (2000). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice*. Cambridge University Press.
- Isrofin, B. (2020). Validasi Generic Scale of Phubbing versi bahasa Indonesia dengan Rasch Model. *Nusantara of Research: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 7(1), 9–18.
<https://doi.org/10.29407/nor.v7i1.13883>
- Karadağ, E., Tosuntaş, Ş. B., Erzen, E., Duru, P., Bostan, N., Şahin, B. M., Çulha, İ., & Babadağ, B. (2016). Determinants of *phubbing*, which is the sum of many virtual addictions: A structural equation model. *Journal of Behavioral Addictions*, 4(2), 60–74.
<https://doi.org/10.1556/2006.4.2015.005>

- Maibang, I. M., & Metia, C. (2024). Hubungan Antara Adiksi Smartphone dan Tingkat Phubbing Pada Remaja Islam. *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 60-70. <https://doi.org/10.31100/jurkam.v8i2.3631>
- Mubina, N., Leometa, C. H., Pratomo, Y., & Hidayati, A. N. (2025). Prediktor perilaku *phubbing* pada remaja. *Jurnal Psikologi dan Konseling West Science*, 3(1), 33–40. <https://doi.org/10.58812/jpkws.v3i01.1651>
- Muhrawati, M., Alamsyah, A., & Putri, R. N. (2025). The relationship between phubbing behavior and student empathy at Garudaya Bontonompo Vocational School. *EDUTREND: Journal of Emerging Issues and Trends in Education*, 2(3), 134–141. <https://doi.org/10.59110/edutrend.503>
- Murti, S., & Heryanto, H. (2020). Relevansi Prestasi Belajar Sebagai Prediktor Perilaku Empati Di SMA Negeri 5 Samarinda. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 6(3), 295-307. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3960163>
- Nabila, N., Ulhaq, A. D., Puriani, R. A., & Novirson, R. (2025). Perilaku phubbing pada remaja: Studi literatur. *SOSIAL: Jurnal Ilmiah Pendidikan IPS*, 3(2), 140–156. <https://doi.org/10.62383/sosial.v3i2.771>
- Nurjaman, N., & Alif, M. (2025). Empati dalam Perspektif Hadis. *Reflection: Islamic Education Journal*, 2(3), 97-108. <https://doi.org/10.61132/reflection.v2i3.1118>
- Nazir, T. (2026). *The psychology of phubbing: Social disconnection in a hyperconnected world*. Istanbul University Press. <https://doi.org/10.26650/B/SSc18SSc20AH7.2026.002>
- Permesti, L. (2025). *Menumbuhkan Empati pada Anak*. PT Be reative Media Talenta.
- Pranoto, B., & Walisyah, T. (2023). Analisis Fenomena Perilaku *Phubbing* terhadap Rendahnya Kualitas Pergaulan Remaja di Kecamatan Hinai. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(7), 5077–5084. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i7.2212>
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.

- Putri, A. M., Setiawati, O. R., Lutfianawati, D., Nurjanah, D. A., Rahmawati, I., Rosalina, M., & Az Zahra, N. L. (2022). Pelatihan Empati untuk Meningkatkan Kerjasama pada Siswa Sma di Bandar Lampung. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 5(9), 3046-3055.
- Putri, Y. E., Marjohan, M., Ifdil, I., & Hariko, R. (2022). Perilaku phubbing pada mahasiswa dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)*, 7(3), 343–347.
<https://doi.org/10.29210/021940jpgi0005>
- Raharjo, D. P. (2021). Intensitas Mengakses Internet dengan Perilaku *Phubbing*. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 9(1), 1.
<https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v9i1.5662>
- Rizkyanti, C. A., Edyta, N., & Fitrusti, N. D. (2021). The Role of Cognitive Empathy on Adolescents' Phubbing During Pandemic Covid-19. *KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal)*, 8(2), 189-198.
<https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/konseli/article/view/9322/4824>
- Roberts, J. A., & David, M. E. (2016). *My life has become a major distraction from my cell phone: Partner phubbing and relationship satisfaction among romantic partners. Computers in Human Behavior*, 54, 134–141.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.07.058>
- Setiawan, B. (2024). Dampak Bimbingan Kelompok Teknik Self Management Dalam Mengurangi Perilaku *Phubbing* Siswa SMK 17 Agustus 1945 Genteng. *Consilium: Education and Counseling Journal*, 5(1), 1.
<https://doi.org/10.36841/consilium.v5i1.5190>
- Sirupang, N., Arsyad, M., & Supiyah, R. (2020). Dampak “Phubbing” Terhadap Keharmonisan Kelurga Di Kelurahan Kadia Kecamatan Kadia Kota Kendari. *Jurnal Neo Societal*, 5(2), 200–211.
<https://doi.org/10.52423/jns.v5i2.9025>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulastri, T., Khairunnisa, K., Setiawati, S., Tambunan, E. S., Supartini, Y., & Ningsih, R. (2023). Perilaku *Phubbing* dengan Kecerdasan Emosional Remaja pada Remaja SMA. *JKEP*, 8(1), 15–27.

<https://doi.org/10.32668/jkep.v8i1.962>

Thabassum, L. (2021). Phubbing: A literature review of the technological invasion that has changed lives for the last decade. *Psychology Research on Education and Social Sciences*, 2(1), 11–18.
<https://dergipark.org.tr/en/pub/press/article/847262>

Tafsir Al-Mishbah. (2002). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, kesan, dan keserasian Al-Qur'an* (Vol. 12). Lentera Hati

Tahrir, T., Alsa, A., & Rahayu, A. (2021). Modifikasi alat ukur Interpersonal Reactivity Index (IRI) pada subjek dengan identitas Sunda. *Jurnal Psikologi Islam dan Budaya*, 4(1), 45-56.
<https://doi.org/10.15575/jpib.v4i1.9376>

Wewenkang, D. B. P., & Moordiningsih, M. (2016). Studi Fenomenologi Konteks Budaya Jawa dan Pengaruh Islam: Situasi Psikologis Keluarga dalam Membangun Empati Pada Remaja. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.23917/indigenous.v1i1.3129>

Yam, F. C., & Kumcağız, H. (2020). Adaptation of general phubbing scale to Turkish culture and investigation of phubbing levels of university students in terms of various variables. *Addicta: The Turkish Journal on Addictions*, 7(1), 48-60. <https://doi.org/10.5152/addicta.2020.19061>

Yanti, G. R., & Susilawati, P. A. (2024). Faktor-faktor yang memengaruhi empati siswa di sekolah inklusi. *JPI (Jurnal Pendidikan Inklusi)*, 6(2), 133–145.
<https://doi.org/10.26740/inklusi.v6n2.p133-145>

Yaqin, A. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi empati peserta didik dan metode pengembangannya. *Tarbiya Islamia: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.36815/tarbiya.v11i1.1080>



UIN IMAM BONJOL
PADANG