

**HUBUNGAN EMPATI DENGAN UJARAN KEBENCIAN DI
INSTAGRAM SISWA SMK SEKOLAH MENENGAH
TEKNOLOGI INDUSTRI (SMTI) PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) Program Studi
Psikologi Islam*



Oleh :

**ISYANA NURAZIZAH AZWAR
NIM. 2215040034**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

LEMBAR PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isyana Nurazizah Azwar

NIM : 2215040034

Menyatakan dengan ini sesungguhnya skripsi saya yang berjudul “Hubungan Empati dengan Ujaran Kebencian di Instagram Siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang” adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi manapun.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah. Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran kode etik penelitian ilmiah, maka saya akan menerima sanksi berupa dibatalkan keabsahan skripsi ini dengan gelar sarjana saya.

Padang, 29 Juli 2026

Saya yang menyatakan



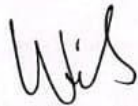
Isyana Nurazizah Azwar
NIM. 2215040034

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Hubungan Empati dengan Ujaran Kebencian di Instagram Siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang**” disusun oleh Isyana Nurazizah Azwar, NIM : 2215040034. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 14 Juli 2026

Pembimbing I



Winbaktianur, SE., M.A
NIP. 197803272009121003

Pembimbing II



Dr. Ruaidah, SS., M.Pd
NIP. 197912192008012011

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Hubungan Empati dengan Ujaran Kebencian di Instagram Siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang” yang disusun oleh Isyana Nurazizah Azwar, NIM : 2215040034, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Jum’at, 11 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Psikologi Islam.

Padang, 23 September 2026

Tim Penguji Ketua

Dr. Winbaktianur, S.E., M.A
NIP.197803272009121003

Penguji I

Dr. Hj. Dewi Fitriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 197410012008012016

Penguji II

Mai Tiza Husna, M.Psi., Psikolog
NIP. 199305312020122019

Penguji III

Dr. Winbaktianur, S.E., M.A
NIP. 197803272009121003

Penguji IV

Dr. Ruaidah, SS., M.Pd
NIP. 197912192008012011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Sefriyono, S.Ag., M.Pd
NIP. 197012302006041007

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Empati dengan Ujaran Kebencian di Instagram Siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang**” disusun oleh Isyana Nurazizah Azwar, NIM 2215040034, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Generasi Z khususnya kaum remaja dimana generasi pertama yang tinggal di dunia dalam memahami teknologi dengan baik. Pada umumnya selama masa aktivitas sehari-hari sering kali mengekspos diri terutama dari segi ucapan seperti komentar, stiker, dan *meme* yang mengarah pada ujaran kebencian. Khususnya pada siswa SMK yang banyak terjadi pada kasus komentar di Instagram. Banyak yang beranggapan bahwa hal ini sangat diwajarkan dan perlunya pencegahan dalam lingkungan pendidikan. Hal ini adanya empati dapat mengurangi perilaku ujaran kebencian. Maka dari itu, penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan empati dengan ujaran kebencian di Instagram siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi peneliti berjumlah 285 siswa kelas XI SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) dengan sampel sebanyak 158 siswa kelas XI yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling* berdasarkan rumus Isaac dan Michael. Berdasarkan hasil penelitian data analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan empati dengan ujaran kebencian di Instagram siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang dengan menggunakan hipotesis dua arah maka hasil uji korelasi *pearson* $r = 0,186$ dengan signifikansi Sig. 2-tailed = 0,019 ($p < 0,05$). Maka hasil hipotesis ini, diterima menunjukkan korelasi yang signifikan antara empati dan ujaran kebencian di Instagram siswa SMK SMTI Padang.

Kata kunci: Empati, Ujaran Kebencian, Generasi Z.

ABSTRACT

This undergraduate thesis entitled “The Relationship Between Empathy and Hate Speech on Instagram Among Vocational High School Students at the Padang Industrial Technology High School (SMTI)” was written by Isyana Nurazizah Azwar Student ID 2215040034 Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Religious Studies, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Generation Z, particularly teenagers, is the first generation to grow up in a world where technology is deeply integrated into daily life. In general, during their daily activities, they often expose themselves especially through speech in the form of comments, stickers, and memes that can lead to hate speech. This is particularly common among vocational high school students, with many instances occurring in the form of comments on Instagram. Many believe that this is a serious issue and that preventive measures are needed within the educational environment. Empathy can help reduce hate speech. Therefore, this research intends to examine the relationship between empathy and hate speech on Instagram among Vocational High School students at the Padang School of Industrial Technology (SMTI).

This study employed a quantitative approach using a correlational research design. The population of the study comprised 285 11th grade students selected using simple random sampling based on the formula by Isaac and Michael. Based on the research results, the data analysis indicates a significant relationship between empathy and hate speech on Instagram among students at the Industrial Technology High School (SMTI) in Padang. Using a two-tailed hypothesis, the pearson correlation coefficient was $r = 0,186$ with a significance level of Sig. 2-tailed = 0,019 ($p < 0,05$). So the results of this hypothesis are accepted, showing a significant correlation between empathy and hate speech on Instagram of SMK SMTI Padang Students.

Keywords: Empathy, Hate Speech, Generation Z..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Empati dengan Ujaran Kebencian di Instagram Siswa SMK Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Padang”. Shalawat serta salam dihaturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Sebagaimana proses penyelesaian skripsi ini bukan hanya sekedar tugas akhir, melainkan buah dari perjalanan panjang yang penuh dengan suka duka. Penulis menyadari bahwa selesainya karya tulis ini tidak lepas dari dukungan luar biasa dari orang-orang terkasih. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang paling tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama beserta seluruh jajarannya.
2. Ibu Dr. Dewi Fitriana, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam yang penulis hormati.
3. Bapak Dr. Winbaktianur, S.E., M.A selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Ruaidah, SS., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang penulis hormati. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas waktu yang telah diluahkan di tengah kesibukan, serta atas antusiasme, motivasi, perhatian, bimbingan, dan saran yang diberikan selama penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Subhan Ajrin Sudirman, S.Pd.I., M.A selaku dosen penasihat akademik atas panduan serta nasehat selama berlangsungnya proses perjalanan akademik penulis.

5. Para dosen yang mengampu mata kuliah di Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dan menyalurkan curahan ilmu kepada penulis serta seluruh staf yang dengan sabar melayani dan membantu penulis dalam proses administrasi.
6. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayah Benny Azwar dan Bunda Efayanti yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta material. Mengungkapkan betapa bersyukur dan rasa terima kasih penulis. Segala pengorbanan, keringat, dan air mata yang kalian berikan menjadi sebuah bentuk kegigihan penulis untuk menyelesaikan skripsi sampai detik ini. Sosok anak perempuan pertama yang membawa nama baik keluarga serta mengahrumkan nama keluarga ini adalah sebuah bentuk kebahagiaan yang tidak bisa penulis lupakan. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Kepada adik tercinta Izzatul Zalfa' Azwar terima kasih telah mendukung, menghibur, dan memotivasi penulis semoga kelak menjadi pribadi sukses dan dapat meraih cita-citanya di masa depan kelak.
7. Terima kasih tidak lupa kepada Tante Des yang telah memberikan nasehat dan curahan kata-kata penyemangat kepada penulis, kakak sepupu yang telah memberikan dukungan.
8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Septilawati, M.Pd., Kons selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan SMK SMTI Padang dan guru BK (Bimbingan Konseling) SMK SMTI Padang yang telah membantu mengarahkan selama proses pengerjaan penelitian lapangan.

9. Kepada kedua sahabat sejak SD yaitu Hanina Taqiya dan Husna Khairunnida sampai detik ini telah menghibur dan kebersamai dengan canda gurau kalian, dimana penulis tetap semangat.
10. Terima kasih kepada sahabat sejak MTs dan MAN yaitu Alifia Rahmani Gunawan, Nida Alhusna, dan Ryfa yang selalu ada untuk penulis dalam kesulitan maupun kemudahan semoga apa saja keinginan kita tercapai.
11. Selanjutnya kepada kawan perantauan sekampus Amelia Putri yang telah kebersamai penulis selama di perantau Kota Padang ini, suka duka kita jalani bersama berjuang untuk menggapai cita-cita.
12. Teruntuk kepada kawan perkuliahan Lokal A, teman-teman KKN Pekonina, dan teman-teman UKM Suara Kampus. terima kasih atas pengalaman yang berkesan untuk beberapa tahun ini.
13. *Last but not least*, Penulis mengucapkan *thank you for keep strong, keeping struggle until this moment*. Terima kasih karena tidak pernah berhenti percaya dengan suatu proses, telah bertahan dari semua cobaan untuk tetap bangkit. Perjuangan ini adalah hadiah terindah untuk penulis sendiri.

Padang, 29 Juli 2026



Isyana Nurazizah Azwar
2215040034

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEORISINILAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Ujaran Kebencian.....	18
1. Pengertian Ujaran Kebencian.....	18
2. Aspek-Aspek Perilaku Ujaran Kebencian.....	20
3. Faktor – Faktor Perilaku Ujaran Kebencian.....	21
4. Perilaku Ujaran Kebencian dalam Pandangan Islam	22
B. Empati	24
1. Pengertian Empati	24
2. Aspek-Aspek Empati	26
3. Faktor–Faktor Penyebab Empati.....	28
4. Empati dalam Pandangan Islam	29
D. Hubungan Antara Empati dengan Ujaran Kebencian	30
E. Penelitian Relevan	32
F. Kerangka Konseptual	35
G. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Identifikasi Variabel Penelitian	37
C. Definisi Operasional Variabel	38
1. Empati.....	38
2. Ujaran Kebencian.....	39
D. Lokasi, Populasi, dan Sampel	39
1. Lokasi.....	39
2. Populasi.....	39
3. Sampel.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Instrumen Penelitian	42
1. Skala Empati	43
2. Skala Ujaran Kebencian.....	44
G. Validitas dan Reliabilitas.....	45
a. Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas	46
H. Teknik Analisis Data	46
1. Kategorisasi Variabel	47
2. Uji Normalitas.....	48
3. Uji Linieritas	48
4. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Pelaksanaan Penelitian.....	50
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian	51
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
2. Berdasarkan Kategori Umur	52
C. Hasil Penelitian	52
1. Kategorisasi Data	52
a. Kategorisasi Empati	54
b. Kategorisasi Ujaran Kebencian.....	55
2. Uji Asumsi	56
a. Hasil Uji Normalitas.....	56

b. Hasil Uji Linearitas	58
c. Hasil Uji Hipotesis	59
D. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survei APJII	8
Tabel 1. 2 Hasil Survei APJII	9
Tabel 2. 1 Literature review penelitian yang relevan	32
Tabel 3. 1 Data rincian jumlah siswa kelas XI SMK SMTI Padang.....	40
Tabel 3. 2 Komponen Jawaban Skala	42
Tabel 3. 3 Blueprint skala empati.....	44
Tabel 3. 4 Blueprint skala ujaran kebencian	45
Tabel 3. 5 Rumus Kategorisasi Variabel Penelitian	48
Tabel 4. 1 Rumus Kategorisasi Variabel Penelitian	53
Tabel 4. 2 Deskripsi data skala empati dan ujaran kebencian.....	53
Tabel 4. 3 Kategorisasi Empati	54
Tabel 4. 4 Kategorisasi Ujaran Kebencian	55
Tabel 4. 5 Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	57
Tabel 4. 6 Uji Linearitas ANOVA Table.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 tangkapan layar (screenshot) di Instagram.....	11
Gambar 1. 2 tangkapan layar (screenshot) di Instagram.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 2 Karakteristik Subjek Berdasarkan Kategori Umur.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Seminar Proposal.....	74
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi	75
Lampiran 3 Surat Izin Uji Coba Penelitian	76
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	77
Lampiran 5 Bukti Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1.....	78
Lampiran 6 Bukti Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2.....	79
Lampiran 7 Tabel penentuan jumlah sampel Isaac dan Michael dengan tingkat eror 1%,5% dan 10%.....	80
Lampiran 8 Skala Penelitian Empati yang di Adaptasi oleh Tahrir, Alsa, Rahayu (2021) memodifikasi alat ukur Interpersonal Reactivity Index (IRI).	81
Lampiran 9 Skala Penelitian Ujaran Kebencian yang di Adaptasi oleh Rahmi (2024).....	83
Lampiran 10 Kuesioner.....	85
Lampiran 11 Tabulasi Data Empati.....	90
Lampiran 12 Tabulasi Data Ujaran Kebencian	92
Lampiran 13 Kategorisasi Empati dan Ujaran Kebencian.....	94
Lampiran 14 Deskripsi Data Skala Empati dan Ujaran Kebencian	94
Lampiran 15 . Uji Normalitas	95
Lampiran 16 Uji Linieritas.....	96
Lampiran 17 Uji Hipotesis Pearson	96
Lampiran 18 Hasil Turnitin.....	97