

**ANALISIS MOTIVASI KEAMANAN DIGITAL PENGGUNA
APLIKASI DANA DI KOTA PADANG DENGAN
PENDEKATAN *PROTECTION MOTIVATION THEORY***

SKRIPSI



**Oleh :
DYRA NADYA PUTRI
2217020072**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**ANALISIS MOTIVASI KEAMANAN DIGITAL PENGGUNA
APLIKASI DANA DI KOTA PADANG DENGAN
PENDEKATAN *PROTECTION MOTIVATION THEORY***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**Oleh :
DYRA NADYA PUTRI
2217020072**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 24 September 2026

Yang membuat pernyataan,



DYRA NADYA PUTRI

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Analisis Motivasi Keamanan Digital Pengguna Aplikasi Dana di Kota Padang Dengan Pendekatan *Protection Motivation Theory***” yang disusun oleh **Dyra Nadya Putri NIM 2217020072**, telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 7 September 2026

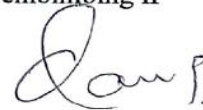
Menyetujui:

Pembimbing I



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing II



Domi Sepri, M.kom.
NIP 198909132019031006

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Analisis Motivasi Keamanan Digital Pengguna Aplikasi Dana di Kota Padang Dengan Pendekatan *Protection Motivation Theory*** yang disusun oleh **Dyra Nadya Putri NIM 2217020072** telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 14 September 2026.

Tim Penguji:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Ahmad Fauzi, M.T.I NIP 198805092018011001	(Ketua)	()
2. Raju Wandira, M.Kom NIP 199101072019031015	(Anggota)	()
3. Muhammad Teguh Brillian, M.T.I NIP 198708092020121007	(Anggota)	()
4. Domi Sepri, M.Kom. NIP 198909132019031006	(Anggota)	()

Mengetahui:

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Keamanan Digital Pengguna Aplikasi Dana di Kota Padang Dengan Pendekatan *Protection Motivation Theory*” yang disusun oleh Dyra Nadya Putri NIM 2217020072 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada 14 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 22 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I
NIP 198708092020121007

Pembimbing II



Domi Sepri, M.Kom
NIP 198909132019031006

Ketua Program Studi



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.

NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Keamanan Digital Pengguna Aplikasi Dana di Kota Padang Dengan Pendekatan *Protection Motivation Theory*”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan akademik.
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan arahan, panduan, serta fasilitas yang mendukung penyusunan karya ilmiah ini.
3. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I selaku Dosen Pembimbing I dan Domi Sepri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ahmad Fauzi, M.T.I selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) yang telah membimbing penulis selama masa studi hingga saat ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pelayanan akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Orang tua tercinta dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moral maupun material secara tulus dan berkelanjutan, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

7. Pricilia Mutiarani, yang akrab penulis sapa "*cill*", sebagai teman seperjuangan penulis sejak perkuliahan hingga tahap penyelesaian dan penyidangan skripsi ini, yang telah setia menemani, membantu, serta berbagi cerita dan pengalaman berharga dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi, dan menjadi amal jariah bagi semua pihak yang telah membantu dalam penyusunannya.

Padang, 24 September 2026

Penulis,



Dyra Nadya Putri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyra Nadya Putri
NIM : 2217020072
Program studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Motivasi Keamanan Digital Pengguna
Aplikasi Dana di Kota Padang Dengan Pendekatan
Protection Motivation Theory

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi)
saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 24 September 2026

Yang membuat pernyataan



Dyra Nadya Putri

ABSTRACT

Dyra Nadya Putri (2217020072), Analysis of Digital Security Motivation of Dana Application Users in Padang City Using The Protection Motivation Theory (PMT) Approach.

Digital financial applications such as DANA have become an integral part of everyday life in Indonesia; however, user awareness and motivation to protect digital security remain critical concerns. This study aims to analyze the relationship between the variables of Protection Motivation Theory (PMT) and the digital security motivation of DANA application users in Padang City. The variables examined include perceived severity, perceived vulnerability, response efficacy, self-efficacy, and response cost as independent variables, while protection motivation serves as the dependent variable. This research employed a quantitative approach using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) as the analytical method. Data were collected through a structured questionnaire distributed to 124 respondents using a purposive sampling technique, with the criteria that respondents were DANA application users aged 17 years and above residing in Padang City. During the measurement model evaluation, the perceived vulnerability variable was found to be invalid and was therefore excluded from further analysis because its indicators failed to meet the minimum outer loading threshold of 0.70 and produced an Average Variance Extracted (AVE) value of only 0.358, which is below the required minimum of 0.50. The findings indicate that, among the PMT constructs examined, self-efficacy plays the most critical role in shaping the digital security motivation of DANA users in Padang City. Therefore, strengthening users' confidence and competence in performing protective actions is recommended as the primary strategy for improving digital security behavior among financial application users.

Keywords: Protection Motivation Theory, Digital Security, Self Efficacy ,DANA Application, PLS-SEM, Padang City

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kerangka Teori	8
1. Konsep Keamanan Digital	8
2. Layanan Keuangan Digital	8
3. Aplikasi Dana.....	9
4. Protection Motivation Theory (PMT)	9
B. <i>Literature Review</i>	16
C. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29

B. <i>Setting</i> Penelitian	30
C. Bahan dan Materi Penelitian	30
D. Prosedur Penelitian	33
E. Instrumen Penelitian	36
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Pengumpulan Data.....	46
B. Pembersihan Data	46
C. Hasil Analisis Demografis.....	47
a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
b. Karakteristik responden berdasarkan usia	47
c. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	48
d. Karakteristik responden berdasarkan alamat	49
e. Karakteristik Fitur apa yang paling sering digunakan	50
f. Karakteristik responden berdasarkan lama menggunakan Aplikasi DANA.....	51
g. Karakteristik responden berdasarkan intensitas transaksi menggunakan DANA	52
D. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas	58
E. Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
1. Uji Koefisien Jalur Path (<i>Path Coefficient</i>)	62
2. Uji coefficient of determination (R^2)	64
3. Uji effect size (f^2).....	65
F. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
a. Kesimpulan	73
b. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Volume dan Nilai Transaksi Uang Elektronik.....	1
Gambar 1.2	Data Google Trends.....	5
Gambar 2.1	PMT Model Rogers RW (1983).....	11
Gambar 2.2	Model Penelitian PMT yang dimodifikasi	24
Gambar 3.1	Ukuran Sampel.....	31
Gambar 3.2	Alur Penelitian	33
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat	50
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Fitur	51
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan ...	52
Gambar 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Transaksi	52
Gambar 4.8	Hasil Analisis Pengukuran Model	62

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang relevan	17
Tabel 3.1	Skala Likert	32
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.1	Kriteria Uji Validitas	53
Tabel 4.2	Hasil uji outer loading	54
Tabel 4.2	Hasil uji outer loading	56
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.4	Hasil Uji <i>Fornell Lacker's</i>	58
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Heteroid Monotrait Ratio (HTMT)</i>	59
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Composite Realibility</i>	60
Tabel 4.8	Hasil Uji jalur (<i>Coffisient path</i>)	61
Tabel 4.9	Hasil Uji r-square	63
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>effect size</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 1	80
Lampiran 2 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 2	81
Lampiran 3 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 3	82
Lampiran 4 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 4	83
Lampiran 5 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 5	84
Lampiran 6 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 6	85
Lampiran 7 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 7	86
Lampiran 8 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 8	87
Lampiran 9 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 9	88
Lampiran 10 :	Lembar Uji Keterbacaan Responden 10	89
Lampiran 11 :	Dokumentasi	90