

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL BAGI
WARGA BINAAN DI LAPAS KELAS II A PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi
Bimbingan Konseling Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**Windya Ranita
2212020008**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windya Ranita

Nim : 2212020008

TTL : Beringin Sakti, 03 Mei 2004

Prodi : Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Konseing Individual Bagi Warga Binaan di Lapas Kelas IIA Padang” adalah asli, apabila ditemukan hari ini terbukti skripsi ini adalah plagiat, maka saya bersedia bertanggung jawabkan keabsahan skripsi saya ini.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya untuk di gunakan seperlunya.

Padang, 13 Agustus 2026

Saya yang menyatakan,



Windya Ranita

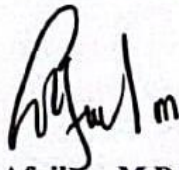
2212020008

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Bagi Warga Binaan di Lapas Kelas IIA Padang”** disusun oleh Windya Ranita, NIM 2212020008. Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

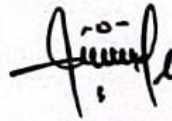
Padang, 19 Agustus 2026

Pembimbing 1



Dr. Afnibar, M.Pd, Kons
NIP.196303261992032002

Pembimbing 2



Yeni Fitri Wahyuni, M. Kes
NIP.19904182019032018

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Bagi Warga Binaan di Lapas Kelas IIA Padang”. Windya Ranita NIM. 2212020008 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Hari Senin, 07 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 07 September 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Afnibar, M.Pd, Kons

NIP.1963932619920302002

Penguji 1

Prof. Dr. Awis Karri, M.Ag
NIP.196112101989031004

Penguji 2

Nazirnan, MA
NIP.197407162007101004

Penguji 3

Dr. Afnibar, M.Pd, Kons
NIP.196303261992032002

Penguji 4

Yeni Fitri Wahyuni, M.Kes
NIP.199004182019032018

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Mursai, S.Ag, M.Pd
NIP.197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual bagi Warga Binaan di Lapas Kelas IIA Padang”** Skripsi ini ditulis oleh **Windya Ranita NIM 2212020008** pada program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Tahun 2026.

Pelaksanaan layanan konseling individual merupakan salah satu bentuk pembinaan bagi warga binaan di Lapas untuk membantu dalam hal: memahami diri, mengatasi permasalahan, dan mempersiapkan diri kembali ke masyarakat. Namun, masih banyak warga binaan yang mengalami tekanan emosional, seperti: stres, kecemasan, dan ketakutan terhadap stigma masyarakat setelah bebas. Penelitian bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan layanan konseling individual bagi warga binaan di Lapas Kelas IIA Padang yang meliputi tahap pengantaran, penjajakan, penafsiran, pembinaan, dan penilaian.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Informan penelitian terdiri dari konselor dan warga binaan, yang ditentukan melalui *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) tahap pengantaran pada setiap sesi konseling, konselor membangun hubungan yang baik dengan warga binaan dengan melalui komunikasi terbuka dan sikap yang ramah, menciptakan suasana yang nyaman serta menjelaskan tujuan dan proses konseling; 2) tahap penjajakan, konselor menggali permasalahan yang dialami warga binaan, yaitu sebagiannya mengalami kekhawatiran terhadap stigma negatif dan pandangan masyarakat setelah bebas, sementara lainnya mengalami perasaan bersalah terhadap keluarga, kesulitan menerima kondisi diri, serta ketakutan mengulangi kesalahan yang sama setelah bebas; 3) tahap penafsiran, konselor bersama warga binaan membahas permasalahan yang disampaikan mengenai kondisi yang sedang dihadapi; 4) tahap pembinaan, konselor secara umum menggunakan teknik pemberian nasehat dan pemberian informasi kepada warga binaan; 5) tahap penilaian, warga binaan mulai merasa lega dan mulai memahami makna permasalahan yang sedang dihadapi, serta konselor memberikan semangat dan motivasi kepada warga binaan.

Kata Kunci: *Konseling Individual, Warga Binaan, Lapas*

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنُ اللَّهُ بِسْمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan penulis kesempatan untuk menempuh masa studi ini dan dengan segala limpahan Rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual bagi Warga Binaan di Lapas Kelas IIA Padang”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, yang membawa ajaran agama yang sempurna serta suri tauladan yang baik bagi umat islam sedunia.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, do'a, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor beserta jajarannya Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ketua dan Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Afnibar, M.Pd. Kons selaku dosen pembimbing I dan ibu Yeni Fitri Wahyuni, M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengajarkan, memotivasi dan juga mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, dan keikhlasan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Prof. Awis Karni, M.Ag selaku dosen penguji I dan bapak Nazirman, MA selaku dosen penguji II yang telah memberikan ilmu, tenaga dan waktu yang diberikan sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar selama perkuliahan di Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah mengajarkan penulis dari awal perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan bidang akademik dan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan selama mengurus surat dan memberikan bantuan berupa buku-buku yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.
8. Kepada pimpinan beserta seluruh jajaran yang ada di Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kantor Wilayah Sumatera Barat, dan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kepada pimpinan, konselor dan seluruh jajaran petugas yang ada di Lapas Kelas IIA Padang, atas kesediannya memberikan informasi, data, serta izin penelitian yang penulis butuhkan. Kepada warga binaan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai, berbagi pengalaman dan memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Teristimewa kepada ayahanda Rahmadanus dan ibunda Rukmini, atas segala do'a, kasih sayang, dukungan yang tiada henti serta segala pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan selama ini kepada penulis, sehingga penulis bisa sampai pada titik sekarang ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan pengorbanan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda.
10. Kepada kedua kakak dan kedua abang penulis, kakak Desi Susanti dan Desi Rahmadani beserta keluarganya, dan abang Bayu Pamungkas dan Meyki Jaya Putra beserta keluarganya yang selama ini telah memberikan dukungan, motivasi, perhatian serta kasih sayang kepada penulis. Terima kasih atas do'a, dukungan dan juga motivasi serta arahan yang telah diberikan kepada penulis. Kepada seluruh keluarga besar baik dari ayah dan ibu penulis yang tiada henti memberikan do'a, dukungan, semangat, motivasi serta arahan kepada penulis sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Kepada teman penulis Ridha Mutiara Hariyani, Annisa Yulistira, dan Tiara Maharani yang telah membantu penulis selama menempuh penulisan skripsi ini, yang memberikan semangat, motivasi, dan pembelajaran selama penulis menyelesaikan skripsi ini, dan juga kepada semua teman-teman Prodi Bimbingan Konseling Islam Angkatan 22, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menemani, berteman, berproses sedari maba hingga akhirnya bisa sampai dititik ini.

Dengan segala keterbatasan dan ketidaksempurnaan, karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab akademik sekaligus ucapkan Syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga apa yang tertuang dalam tulisan ini dapat memberikan manfaat, dan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Segala kekurangan dalam penyusunan karya ini penulis terima dengan lapang dada, sembari berharap semoga Allah SWT senantiasa membimbing langkah ini menuju kebaikan dan Ridha-nya. Aminnn.

Padang, 19 Agustus 2026

Saya yang menyatakan,



Windya Ranita

NIM. 2212020008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
D. Penjelasan Judul	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Layanan Konseling Individual	13
1. Pengertian Konseling Individual	13
2. Asas-Asas Konseling Individual	17
3. Tahap Konseling Individual	21
4. Teknik Umum Dalam Konseling Individual	27
5. Kegiatan Pendukung Konseling Individual.....	34
B. Warga Binaan Lembaga Pemasyarakatan (Lapas)	37
1. Pengertian Warga Binaan Pemasyarakatan	37
2. Tujuan Pembinaan Warga Binaan Pemasyarakatan	38
3. Bentuk Pembinaan Warga Binaan Pemasyarakatan.....	40
C. Penelitian Relevan	44
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Lokasi Penelitian	54
C. Informan Penelitian	54

D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data.....	59
F. Uji Keabsahan Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	63
A. Deskripsi Data Informan.....	63
B. Temuan Penelitian	64
C. Analisis Temuan Penelitian.....	111
D. Implementasi Hasil Penelitian terhadap Bimbingan Konseling Islam	127
BAB V PENUTUP.....	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN	141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Tugas Seminar Proposal	141
Lampiran 2: Berita Acara Seminar Proposal	142
Lampiran 3: SK Pembimbing	143
Lampiran 4: Pedoman Observasi	144
Lampiran 5: Kisi-Kisi Instrumen	148
Lampiran 6: Pedoman Wawancara	150
Lampiran 7: Surat Izin Penelitian Dari Kampus	152
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian Dari Kanwil Kemenipras.....	153
Lampiran 9: Surat Keterangan Selesai Penelitian	155
Lampiran 10: Bukti Konsultasi Dengan Pembimbing	156
Lampiran 11: Biodata Penulis	159