

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) UIN IMAM BONJOL PADANG
MENGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
INSANI VERZAMA
2217020030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) UIN IMAM BONJOL PADANG
MENGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
INSANI VERZAMA
NIM. 2217020030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun
dirujuk didalam penelitian ini telah saya nyatakan
dengan benar.**

**Padang, 23 September 2026
Yang Membuat Pernyataan,**



INSANI VERZAMA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **“Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Model Delone Dan Mclean”** yang disusun oleh **Insani Verzama NIM 2217020030**, telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 11 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing II



Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Model Delone Dan Mclean** yang disusun oleh **Insani Verzama NIM 2217020030**, telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 18 September 2026.

Tim Penguji:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1 Raju Wandira, M.Kom. NIP 199107012019031015	(Ketua)	(Raju)
2 Haditya Prasetyo, S.Kom., M.Kom. NIP 199507102025051003	(Anggota)	(Haditya)
3 Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Anggota)	(Muhammad Teguh Brilliant)
4 Novia Lestari, M.Kom. NIP 199011012020122024	(Anggota)	(Novia)

Mengetahui:
Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

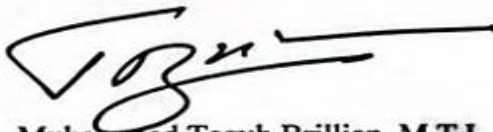
Skripsi dengan judul **Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Model Delone Dan Mclean** yang disusun oleh **Insani Verzama NIM 2217020030** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 18 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 21 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing II



Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

Mengetahui:
Ketua Program Studi



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkah, rahmat dan hidayah-Nyalah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Uin Imam Bonjol Padang Menggunakan Model Delone Dan Mclean.” dengan tepat waktu. Sholawat beserta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S.Kom pada Program Studi Sistem Informasi di fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa penulis yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan moral maupun material, serta kesabaran yang tidak pernah putus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai langkah awal anak mu untuk membanggakan Mama dan Papa.
2. Pimpinan Fakultas Sains Dan Teknologi Serta Pimpinan Program Studi Sistem Informasi UIN Imam Bonjol Padang, Atas Dukungan Dan Fasilitas Yang Diberikan Selama Masa Studi.
3. Raju Wandira, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga akhir masa studi.
4. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak sekali memberikan dukungan, masukan, arahan, motivasi, bantuan, dan waktunya dalam proses skripsi berlangsung.

5. Novia Lestari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan telah sabar dalam membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh Dosen Dan Staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Saudara saya dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, semangat, serta keceriaan di setiap kesempatan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dan selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat tersayang penulis Kasih Bungsu Surti Pane, S.E. yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, semangat, canda tawa, serta menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan kenangan indah yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
9. Sahabat penulis selama masa perkuliahan, Salsabila Putri, Khoirunnisa Pulungan, Surya Rahmadhani Batubara, dan Amalia Fahri Siregar yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, bantuan, serta berbagai pengalaman dan kenangan berharga yang telah dilalui bersama hingga penulis dapat menyelesaikan masa studi ini. Teman-teman dekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, perhatian, doa, semangat, serta kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian telah memberikan warna dan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga skripsi ini selesai.
10. Seluruh pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan diri saya sendiri, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa, serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga segala kebaikan tersebut mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis berharap Allah SWT mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya

kepada kita semua. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan khususnya untuk penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Padang, 18 September 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Insani Verzama', written in a cursive style.

Insani Verzama

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Insani Verzama

NIM : 2217020030

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisis Keberhasilan Sistem Informasi
Akademik (SIKAD) UIN Imam Bonjol Padang
Menggunakan Model Delone dan Mclean

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi)
saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 23 September 2026
Yang Membuat Pernyataan,

 Verzama

ABSTRACT

Insani Verzama – 2217020030, Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Model Delone dan Mclean

*This study aims to analyze the success of the Academic Information System (SIAKAD) at UIN Imam Bonjol Padang using the DeLone and McLean Information Systems Success Model. This research employed a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to students who use SIAKAD. The sample size was determined using G*Power, resulting in 375 respondents included in the analysis. The data were analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software. The research model represents a partial adaptation of the DeLone and McLean Information Systems Success Model, consisting of System Quality, Information Quality, Service Quality, System Use, User Satisfaction, and Net Benefits. The results indicate that System Quality, Information Quality, and Service Quality have positive and significant effects on System Use, with path coefficients of 0.456, 0.360, and 0.367, respectively, with p -values < 0.001 . These three constructs explain 57.2% of the variance in System Use. Furthermore, System Quality, Information Quality, Service Quality, and System Use have positive and significant effects on User Satisfaction, with path coefficients of 0.193, 0.258, 0.209, and 0.399, respectively, with p -values < 0.001 . System Use has the strongest effect on User Satisfaction. These findings indicate that the success of SIAKAD is influenced by system quality, information quality, service quality, and system use, which contribute to user satisfaction. Therefore, improving the quality and ease of use of SIAKAD, as well as the quality of information and supporting services, should be considered to enhance the successful implementation of SIAKAD at UIN Imam Bonjol Padang.*

Keywords: Academic Information System, DeLone and McLean, PLS-SEM, System Quality, User Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Literature Review	17
C. Kerangka Berpikir	23
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Setting Penelitian	29
C. Bahan / Materi Penelitian	30
D. Prosedur Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Pengumpulan Data.....	51
B. Pembersihan Data	52
C. Hasil Analisis Demografis.....	52
D. Hasil Analisis Data Statistik	56

BAB V KESIMPULAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan.....	98
C. Saran	98

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3. 1	Jadwal Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3. 2	Jumlah Mahasiswa Aktif Berdasarkan Fakultas	32
Tabel 3. 3	Skala Likert dan Bobot Penelitian.....	35
Tabel 3. 4	Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 3. 5	Hasil Uji Keterbacaan Instrumen	43
Tabel 4. 1	Responden Fakultas.....	53
Tabel 4. 2	Pengelompokan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3	Semester Responden.....	55
Tabel 4. 4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4. 5	Statistik Indikator Penelitian	57
Tabel 4. 6	Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	60
Tabel 4. 7	Hasil Pengujian <i>Internal Consistency Reliability</i>	61
Tabel 4. 8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (AVE)</i>	62
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	64
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	65
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Cross Loading	66
Tabel 4. 12	Inner VIF	69
Tabel 4. 13	Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	70
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4. 15	Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2)	73
Tabel 4. 16	Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	75
Tabel 4. 17	Hasil Uji Signifikansi Hubungan Antar variabel (<i>Bootstrapping</i>).....	76
Tabel 4. 18	<i>Confidence Interval</i>	78
Tabel 4. 19	SRMR.....	79

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Model DeLone & McLean.....	9
Gambar 2. 2	Model Penelitian.....	21
Gambar 3. 1	Prosedur Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Halaman Kuisisioner	105