

**HUBUNGAN EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN
INTERPERSONAL TRUST DENGAN SELF-DISCLOSURE PADA
GENERASI Z PENGGUNA TIKTOK**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Sebagai
Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Disusun Oleh:

Asnita Putri

2215040169

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asnita Putri

NIM : 2215040169

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul **“Hubungan *Emotional Intelligence* dan *Interpersonal Trust* dengan *Self Disclosure* pada Generasi Z Pengguna TikTok”** adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar skripsi kesarjanaan dari perguruan tinggi manapun.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya kutip dari hasil karya tulis orang lain yang telah dituliskan sumber dan penulis sesuai kode etik penelitian ilmiah. Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran kode etik penelitian ilmiah, maka saya akan menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan.

Padang, 2 September 2026

Saya yang menyatakan



Asnita Putri

2215040169

PERSETUJUAN PEMBIMBING

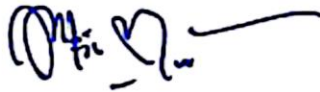
Skripsi dengan judul “*Hubungan Emotional Intelligence dan Interpersonal Trust dengan Self Disclosure pada Generasi Z Pengguna TikTok*” yang disusun oleh Asnita Putri dengan NIM 2215040169, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah. Demikian persetujuan ini digunakan sebaik-baiknya.

Padang, 2 September 2026

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP : 196912181995032001



Nurul Fadhilah Khair, M.Psi., Psikolog
NIP : 199211192022032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Hubungan *Emotional Intelligence* dan *Interpersonal Trust* dengan *Self Disclosure* pada Generasi Z Pengguna TikTok” yang disusun oleh Asnita Putri, NIM : 2215040169, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 16 September 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Psikologi Islam.

Padang, 21 September 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP.196912181995032001

Penguji I

Dr. Winbaktianur, S.E., M.A
NIP. 197803272009121003

Penguji II

Indah Andika Octavia, M.A
NIP.199310162020122016

Penguji III

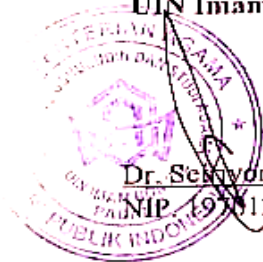
Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP.196912181995032001

Penguji IV

Nurul Fadhilah Khair, M.Psi., Psikolog
NIP. 199211192022032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Setyono, S.Ag., M.Pd
NIP. 197812302006041007

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Hubungan *Emotional Intelligence* dan *Interpersonal Trust* dengan *Self Disclosure* pada Generasi Z Pengguna TikTok**” yang disusun oleh Asnita Putri, NIM 2215040169 Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Generasi z merupakan kelompok yang aktif menggunakan media sosial, termasuk TikTok sebagai sarana berinteraksi dan menyampaikan berbagai informasi mengenai dirinya. *Self disclosure* memerlukan kemampuan individu dalam mengelola emosi serta membangun kepercayaan terhadap orang lain. *Emotional Intelligence* membantu individu mengenali dan mengelola emosi, sedangkan *interpersonal trust* memberikan rasa aman dalam menjalin hubungan interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *emotional intelligence* dan *interpersonal trust* dengan *self disclosure* pada generasi z pengguna TikTok di Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian berjumlah 384 orang generasi z pengguna TikTok di Kota Padang yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala *emotional intelligence*, *interpersonal trust* dan *self disclosure*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kategorisasi *emotional intelligence* berada pada kategori tinggi sebesar 97,90%, *interpersonal trust* berada pada kategori tinggi sebesar 96,40%, dan *self disclosure* berada pada kategori tinggi sebesar 78,60%. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial *emotional intelligence* berhubungan signifikan terhadap *self disclosure* dengan nilai t hitung = 3,415 > t tabel = 1,966 dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. *Interpersonal trust* memiliki hubungan signifikan terhadap *self disclosure* dengan nilai t hitung = 12,645 > t tabel = 1,966 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. *Interpersonal trust* memiliki hubungan yang lebih besar dibandingkan *emotional intelligence*. Secara simultan, *emotional intelligence* dan *interpersonal trust* berhubungan signifikan dengan *self disclosure* dengan nilai F hitung = 127,234 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, serta nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,400. Hal tersebut menunjukkan bahwa *emotional intelligence* dan *interpersonal trust* secara bersama-sama memberikan kontribusi sebesar 40% terhadap *self disclosure*, sedangkan 60% dikaitkan dengan faktor lain yang tidak diteliti. Dengan demikian, hipotesis penelitian diterima, yang berarti terdapat hubungan signifikan antara *emotional intelligence* dan *interpersonal trust* dengan *self disclosure* pada generasi z pengguna TikTok di Kota Padang.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence, Interpersonal Trust, Self Disclosure, Generasi Z, TikTok*

ABSTRACT

This thesis is titled ***“The Relationship Between Emotional Intelligence and Interpersonal Trust with Self-Disclosure Among Generation Z TikTok Users”*** written by Asnita Putri, NIM 2215040169, from the Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Religious Studies, Imam Bonjol State Islamic University Padang.

Generation Z is a group that actively uses social media, including TikTok, as a means to interact and share various information about themselves. Self-disclosure requires an individual's ability to manage emotions and build trust with others. Emotional intelligence helps individuals recognize and manage emotions, while interpersonal trust provides a sense of security in forming interpersonal relationships. This study aims to find out the relationship between emotional intelligence and interpersonal trust with self-disclosure among Generation Z TikTok users in Padang City.

This research uses a quantitative method with multiple linear regression analysis. The study sample consisted of 384 Gen Z TikTok users in Padang City, selected using purposive sampling. Data was collected using emotional intelligence, interpersonal trust, and self-disclosure scales.

The research results show that the level of emotional intelligence falls into a high category at 97.90%, interpersonal trust is in the high category at 96.40%, and self-disclosure is in the high category at 78.40%. The hypothesis test results show that, partially, emotional intelligence is significantly related to self-disclosure with a t -value of $3.415 > t\text{-table } 1.966$ and a significance value of $0.001 < 0.05$. Interpersonal trust is significantly related to self-disclosure with a t -value of $12.645 > t\text{-table } 1.966$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. Interpersonal trust has a bigger relationship compared to emotional intelligence. At the same time, emotional intelligence and interpersonal trust are significantly related to self-disclosure, with an F value of 127.234 and a significance value of $0.000 < 0.05$, and a coefficient of determination (R^2) of 0.400 . This shows that emotional intelligence and interpersonal trust together contribute 40% to self-disclosure, while the remaining 60% is influenced by other factors that were not studied. Therefore, the research hypothesis is accepted, meaning there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal trust with self-disclosure among Gen Z TikTok users in Padang City.

Keywords: *Emotional Intelligence, Interpersonal Trust, Self Disclosure, Generation Z, TikTok*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Emotional Intelligence* dan *Interpersonal Trust* dengan *Self Disclosure* pada Generasi Z Pengguna TikTok”. Sholawat beserta salam tak lupa pula kita panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dan kriteria mencapai gelar sarjana psikologi pada Program Studi Psikologi Islam. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari pengajaran, bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat berterimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Bapak Dr. Sefriyono, S.Ag, M.Pd beserta Wakil Dekan, jajaran pimpinan fakultas dan staff tata usaha atas kesempatan, dukungan, dan fasilitas serta mempermudah proses administrasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Ketua Program Studi Psikologi Islam Ibu Hj. Dr. Dewi Fitriana M.Psi, Psikolog dan sekretaris prodi Ibu Sartika Fortuna Ihsan, M.Ag yang telah memberikan kepedulian dan kelancaran terhadap perkuliahan dan administrasi penulis.
3. Kedua dosen pembimbing penulis: Ibu Dr. Wanda Fitri, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nurul Fadhilah Khair, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II yang telah ikhlas membantu, memberikan kepercayaan, meluangkan waktu, memberikan perhatian, semangat, dan kesabaran dalam proses bimbingan sehingga terciptalah sebuah karya tulis.

4. Ibu Nurul Fadhilah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, nasihat, dan kelancaran selama masa perkuliahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Reza Fahmi, MA dan Bapak Rahman Pranovri Putra, M.Psi selaku *expert judgement* yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga menjadi skala yang layak dijadikan penelitian.
6. Segenap dosen yang mengajar di Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu, wawasan, serta pengalaman yang telah diberikan sehingga menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis dalam pengembangan diri kedepannya. Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan semua ilmu yang diberikan menjadi ladang pahala.
7. Kepada Ayahanda tercinta, Alm. Zumar, yang senantiasa menjadi sosok berharga dalam kehidupan penulis. Meskipun beliau tidak mendampingi penulis dalam menyelesaikan proses pendidikan ini, nilai-nilai keteguhan, kemandirian, dan kekuatan yang beliau wariskan senantiasa menjadi motivasi bagi penulis. Semoga Allah SWT mengampuni segala khilaf beliau, menerima amal ibadahnya, melapangkan tempat istirahatnya, serta menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya.
8. Kepada Ibunda tercinta Fitriza, sosok yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa bagi penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dukungan, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini. Kehadiran dan ketulusan Ibunda

menjadi salah satu sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam melalui setiap proses. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ibunda.

9. Kepada kakak laki-laki satu-satunya, Hengki terimakasih atas motivasi, dukungan dan nasehat yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian pendidikan ini.
10. Kepada Nafa Tri Utami, S.Psi., Fahma Tiara Ningsih, dan Syafrida, sahabat yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis yang akan selalu dikenang.
11. Kepada Mutia Sepriyani, S.E. dan Tiara Maharani, S.Sos., terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak masa KKN hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan perhatian yang telah diberikan. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis yang akan selalu dikenang.
12. Kepada seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan partisipasi dalam pengisian skala penelitian ini. Penulis menyampaikan apresiasi atas kontribusi yang diberikan, semoga Allah SWT senantiasa menganugerahkan kesehatan, kelancaran, , dan keberkahan dalam setiap langkah.

13. *Last but not least*, terimakasih kepada diri sendiri, Asnita Putri, yang telah bertahan dan berproses hingga sampai pada tahap ini. Terimakasih atas keteguhan, kemandirian, dan keberanian untuk menghadapi berbagai tantangan selama perjalanan pendidikan. Setiap air mata, kelelahan, keraguan, dan perjuangan yang telah dilalui menjadi bagian dari proses pendewasaan dan pembentukan diri. Penulis mengapresiasi setiap langkah yang telah ditempuh, termasuk keberanian untuk terus mencoba dan tidak menyerah di tengah berbagai keterbatasan. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap proses memiliki makna dan setiap langkah kecil merupakan bagian dari perjalanan menuju pribadi yang lebih kuat dan matang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, terutama kepada penulis sendiri.

Padang, 15 Agustus 2026

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'A' and 'P' with a small '2' written below the 'A'.

Asnita Putri

2215040169

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
1. Teoritis.....	7
2. Praktis	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>Self Disclosure</i>	10
1. Pengertian <i>Self Disclosure</i>	10
2. Aspek – Aspek <i>Self Disclosure</i>	12
3. Faktor - Faktor yang Memengaruhi <i>Self Disclosure</i>	15
4. <i>Self Disclosure</i> dalam Perspektif Islam.....	16
B. <i>Interpersonal Trust</i>	17
1. Pengertian <i>Interpersonal Trust</i>	17
2. Aspek – Aspek <i>Interpersonal Trust</i>	20

3. Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Interpersonal Trust</i>	23
4. <i>Interpersonal Trust</i> dalam Perspektif Islam	24
C. <i>Emotional Intelligence</i>	25
1. Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	25
2. Aspek - Aspek <i>Emotional Intelligence</i>	26
3. Faktor - Faktor yang Memengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	28
4. <i>Emotional Intelligence</i> dalam Perspektif Islam.....	29
D. Dinamika Hubungan Antar Variabel	30
E. Penelitian yang Relevan	31
F. Kerangka Konseptual	37
G. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
C. Definisi Operasional.....	41
D. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43
E. Instrumen Penelitian.....	45
1. Skala <i>Emotional Intelligence</i>	46
2. Skala <i>Interpersonal Trust</i>	47
3. Skala <i>Self Disclosure</i>	48
F. Hasil Uji Coba Instrumen.....	49
1. Skala <i>Emotional Intelligence</i>	50
2. Skala <i>Interpersonal Trust</i>	51
3. Skala <i>Self Disclosure</i>	52
G. Validitas dan Reliabilitas	53
1. Validitas.....	53
2. Reliabilitas.....	54
H. Teknik Analisis Data.....	55

1. Kategorisasi Variabel	56
2. Uji Asumsi Klasik	57
3. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Pelaksanaan Penelitian	60
1. Tahap Persiapan	60
2. Tahap Pelaksanaan	61
3. Tahap Pengolahan dan Pembahasan Data	62
B. Gambaran Responden	62
1. Berdasarkan Usia.....	64
2. Berdasarkan Jenis Kelamin	65
3. Berdasarkan Status	65
C. Hasil Penelitian	66
1. Kategorisasi Variabel	66
2. Uji Asumsi Klasik	73
3. Uji Hipotesis.....	75
4. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97