

**EVALUASI KEBERHASILAN APLIKASI TIKTOK SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN BAGI MAHASISWA:
PENDEKATAN *DELONE AND MCLEAN INFORMATION
SYSTEMS SUCCESS MODEL***

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
FADLINUR
2217020113**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**EVALUASI KEBERHASILAN APLIKASI TIKTOK SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN BAGI MAHASISWA:
PENDEKATAN *DELONE AND MCLEAN INFORMATION
SYSTEMS SUCCESS MODEL***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

FADLINUR

2217020113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 24 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



FADLINUR

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Evaluasi Keberhasilan Aplikasi TikTok Sebagai Media Pembelajaran Bagi Mahasiswa: Pendekatan *DeLone And McLean Information Systems Success Model*** yang disusun oleh **Fadlinur** NIM **2217020113** telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 9 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Ahmad Fauzi, M.T.I.
NIP 198805092018011001

Pembimbing II

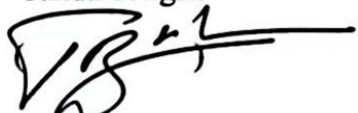


Dr. Yaslinda Lizar, S.Si, M.Kom.
NIP 197601062009012003

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Evaluasi Keberhasilan Aplikasi TikTok Sebagai Media Pembelajaran Bagi Mahasiswa: Pendekatan *DeLone And McLean Information System Success Model*** yang disusun oleh **Fadlinur NIM 2217020113** telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Rabu, tanggal 16 September 2026.

Tim Penguji :

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Ketua)	
2.	Mhd. Adhitiya Okta Riyandi, M.Kom. NIP 199510272025051002	(Anggota)	()
3.	Ahmad Fauzi, M.T.I. NIP 198805092018011001	(Anggota)	()
4.	Dr. Yaslinda Lizar, S.Si, M.Kom. NIP 197601062009012003	(Anggota)	()

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Evaluasi Keberhasilan Aplikasi TikTok Sebagai Media Pembelajaran Bagi Mahasiswa: Pendekatan *DeLone And McLean Information System Success Model*** yang disusun oleh **Fadlinur NIM 2217020113** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 16 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 22 September

Menyetujui:

Pembimbing I



Ahmad Fauzi, M.T.I.
NIP 198805092018011001

Pembimbing II



Dr. Yaslinda Lizar, S.Si, M.Kom.
NIP 197601062009012003

Mengetahui :

Ketua Program Studi



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M. Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Keberhasilan Aplikasi TikTok Sebagai Media Pembelajaran Bagi Mahasiswa: Pendekatan *DeLone And McLean Information System Success Model*”. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

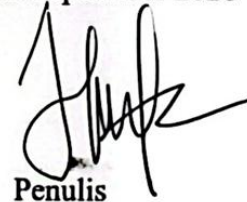
Skripsi ini disusun Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang beserta seluruh jajaran fakultas yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, pelayanan, dan dukungan selama proses akademik.
3. Kepada Bapak Ahmad Fauzi, M.T.I., selaku Pembimbing I, dan Ibu Dr. Yaslinda Lizar, S.Si, M.Kom., selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Kepada Bapak Ahmad Fauzi, M.T.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.

6. Seluruh mahasiswa yang telah bersedia menjadi responden serta seluruh pihak yang membantu dalam penyebaran kuesioner, memberikan informasi, dan mendukung pelaksanaan penelitian.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menyertai setiap langkah penulis melalui doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis, Yolanda Argumantara, Amei Yuniza, Putri Mutiara, Fadhilah Awaliyah Siregar, Fadilla Ramadhani, yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan, baik dalam berbagi cerita, memberikan bantuan maupun saling menguatkan dalam menghadapi berbagai proses. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangan yang telah tercipta.
9. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, yang telah melewati berbagai proses dan perjalanan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah berusaha menjalani setiap tanggung jawab, menghadapi berbagai tantangan, dan terus melangkah hingga mencapai tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkan.

Padang, 23 September 2026



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadlinur
NIM : 2217020113
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Keberhasilan Aplikasi TikTok Sebagai Media Pembelajaran Bagi Mahasiswa: Pendekatan *DeLone And McLean Information System Success Model*

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 24 September 2026

Yang Membuat Pernyataan


Fadlinur

ABSTRACT

Fadlinur NIM 2217020113, *Evaluation Of The Success Of The TikTok Application As A Learning Medium For University Students: An Approach Based On The DeLone And McLean Information Systems Success Model*

TikTok is a short-form video-based social media platform that is used not only for entertainment but also by university students as an additional learning medium for obtaining information and learning materials. Although TikTok has the potential to serve as a learning medium, its high level of use does not necessarily indicate its success in supporting the learning process. Therefore, this study aims to evaluate the success of the TikTok application as a learning medium for university students using the DeLone and McLean Information Systems Success Model, with the constructs of System Quality, Information Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefit. This study employed a quantitative approach with an explanatory research design. Data were collected through an online questionnaire distributed to active university students at public and private higher education institutions in Indonesia who use TikTok as a learning medium. The sample was selected using purposive sampling, resulting in 200 respondents who met the research criteria. Data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with the assistance of SmartPLS 4. The results showed that Information Quality had a positive and significant effect on Use and User Satisfaction, while System Quality had a positive and significant effect on Use and User Satisfaction. Use also had a positive and significant effect on User Satisfaction. Meanwhile, Use did not have a significant effect on Net Benefit, whereas User Satisfaction had a positive and significant effect on Net Benefit and represented the strongest relationship in the model, with a path coefficient of 0.527. Overall, the success of TikTok as a learning medium in this study was more closely associated with system and information quality in shaping user satisfaction, with user satisfaction playing an important role in increasing the benefits perceived by students. Thus, TikTok is more appropriately positioned as an additional learning medium that provides benefits when it is able to deliver a user experience that meets students' learning needs and expectations.

Keywords: *TikTok, learning medium, DeLone and McLean, SEM-PLS, System Quality, Information Quality, User Satisfaction, Net Benefit.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kerangka Teori	13
B. Literature Review	37
C. Kerangka Pemikiran.....	50
D. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Jenis Penelitian	55
B. Setting Penelitian	56

C. Bahan/ Materi Penelitian.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Variabel Penelitian dan Indikator Pengukuran.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
A. Gambaran Umum Penelitian	77
B. Deskripsi Data Responden	79
C. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	86
D. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
E. Interpretasi Hasil.....	111
F. Pembahasan	116
G. Interpretasi Umum Model.....	152
H. Kesimpulan Hasil Analisis SEM-PLS.....	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	158
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN	170