

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis dan redesain proses bisnis administrasi skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang menggunakan pendekatan *Business Process Management*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran Proses Administrasi Skripsi Saat Ini

Hasil *Process Discovery* menunjukkan bahwa proses administrasi skripsi pada Program Studi Sistem Informasi dan Program Studi Matematika memiliki lima tahapan utama, yaitu pengajuan topik dan penetapan dosen pembimbing, bimbingan dan seminar proposal, pelaksanaan penelitian dan bimbingan hasil, pendaftaran dan pelaksanaan sidang serta revisi setelah sidang, dan penyelesaian administrasi skripsi.

Secara umum, kedua program studi memiliki rangkaian proses yang relatif sama pada sebagian besar tahapan. Perbedaan utama terdapat pada tahap pengajuan topik dan penetapan dosen pembimbing. Pada Program Studi Sistem Informasi, mahasiswa melakukan konsultasi topik kepada minimal lima dosen sebelum mengajukan usulan topik kepada Program Studi, sedangkan pada Program Studi Matematika mahasiswa mengajukan topik sekaligus calon dosen pembimbing untuk kemudian dilakukan pemetaan oleh Program Studi.

2. Permasalahan Utama dalam Proses Administrasi Skripsi

Berdasarkan hasil *Process Analysis* dan *evidence* yang diperoleh melalui wawancara, observasi, serta dokumen pendukung, terdapat dua permasalahan yang menjadi fokus perbaikan.

Permasalahan pertama terdapat pada mekanisme konsultasi topik pada Program Studi Sistem Informasi. Kegiatan konsultasi masih dilakukan melalui interaksi secara terpisah dengan beberapa dosen sehingga mahasiswa perlu melakukan koordinasi dengan masing-masing dosen. Mahasiswa juga dapat memperoleh masukan yang berbeda dan perlu mencari dosen lain apabila topik belum memperoleh persetujuan. Selain itu, informasi mengenai usulan topik dan hasil konsultasi belum dikelola dalam satu mekanisme yang terintegrasi.

Permasalahan kedua terdapat pada mekanisme permintaan bimbingan yang masih bergantung pada komunikasi antara mahasiswa dan dosen pembimbing. Permintaan bimbingan atau penyampaian draft belum tercatat secara terstruktur sehingga status permintaan, waktu pengajuan, dan respons belum dapat dipantau secara terpusat. Kondisi tersebut menyebabkan permintaan yang belum memperoleh respons belum memiliki mekanisme monitoring dan tindak lanjut yang jelas.

3. Perubahan pada Proses *To-Be*

Berdasarkan permasalahan tersebut, *Process Redesign* menghasilkan perubahan pada dua bagian proses. Pada mekanisme konsultasi topik Program Studi Sistem Informasi, perubahan diarahkan pada pelaksanaan konsultasi melalui forum berdasarkan rumpun keilmuan. Prodi membagi dosen ke dalam forum yang terdiri atas lima dosen sesuai dengan rumpun keilmuan, kemudian mahasiswa memilih forum yang sesuai dengan topik yang diajukan. Mahasiswa menyampaikan proposal ringkas melalui form pada sistem, kemudian diskusi, masukan, perbaikan, dan persetujuan dosen dilakukan melalui forum yang sama. Setelah lima dosen menyetujui topik, hasilnya diteruskan kepada Prodi untuk proses penetapan dosen pembimbing. Perubahan ini menggunakan heuristik *Integral Technology* dari Reijers dan Mansar (2005) karena teknologi digunakan untuk mengintegrasikan proses pengajuan, konsultasi, pencatatan respons, dan persetujuan dosen.

Pada mekanisme permintaan bimbingan, mahasiswa mengirimkan draft atau permintaan bimbingan melalui sistem sehingga waktu pengajuan dan

status permintaan dapat tercatat. Sistem memberikan notifikasi kepada dosen pembimbing, kemudian respons dosen dicatat beserta status dan waktu respons. Apabila permintaan belum memperoleh respons dan telah memasuki kondisi yang memerlukan monitoring, Prodi dapat memantau permintaan tersebut dan melakukan tindak lanjut kepada dosen pembimbing. Mekanisme ini tidak menetapkan jadwal bimbingan yang kaku maupun kewajiban waktu respons tertentu, tetapi berfokus pada pencatatan, keterlacakan, monitoring, dan tindak lanjut permintaan bimbingan. Perubahan ini menggunakan heuristik *Integral Technology* karena teknologi dimanfaatkan untuk mengintegrasikan pencatatan, notifikasi, pemantauan, dan tindak lanjut yang sebelumnya dilakukan melalui komunikasi yang terpisah.

Rancangan *To-Be* tersebut belum diimplementasikan dalam penelitian ini sehingga efektivitas perubahan proses belum dapat diukur. Hasil penelitian berupa rancangan proses yang telah divalidasi dan dapat menjadi dasar untuk perbaikan pengelolaan administrasi skripsi serta pengembangan sistem pendukung proses di masa mendatang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Fakultas Sains dan Teknologi

Fakultas Sains dan Teknologi dapat menggunakan rancangan proses *To-Be* sebagai salah satu bahan evaluasi terhadap proses administrasi skripsi yang sedang berjalan. Rancangan tersebut dapat menjadi bahan pertimbangan dalam melakukan perbaikan pada mekanisme konsultasi topik dan permintaan bimbingan sesuai dengan kebutuhan dan kewenangan pihak yang terlibat.

2. Bagi Pengembangan Sistem Administrasi Skripsi

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai salah satu dasar apabila Fakultas Sains dan Teknologi akan mengembangkan dukungan sistem informasi untuk administrasi skripsi. Pengembangan sistem dapat mempertimbangkan kebutuhan pencatatan permintaan bimbingan,

pemantauan status permintaan, serta mekanisme pemberian pengingat dan tindak lanjut. Pengembangan sistem sebaiknya tetap mengacu pada proses yang telah dievaluasi agar teknologi yang diterapkan sesuai dengan kebutuhan proses administrasi skripsi.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat melanjutkan penelitian ini dengan melakukan implementasi terhadap rancangan *To-Be*. Setelah implementasi dilakukan, penelitian dapat mengukur waktu proses untuk membandingkan kondisi sebelum dan sesudah perubahan, mengevaluasi efektivitas proses baru, serta mengevaluasi pengalaman pengguna dari pihak-pihak yang terlibat dalam administrasi skripsi.



DAFTAR PUSTAKA

- Atrinawati, L. H., & Pratikta, W. P. (2019). Manajemen proses bisnis untuk Institut Teknologi Kalimantan. *JINRPL: Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 43–55.
- Dewi, L. P., Indahyanti, U., & Hari, Y. (2012). Pemodelan proses bisnis menggunakan activity diagram UML dan BPMN (Studi kasus FRS online). *Seminar Nasional Waluyo Jatmiko V*, 5(1), 12–22.
- Drăgan, M., Ivana, D., & Arba, R. (2014). Business process modeling in higher education institutions: Developing a framework for total quality management at institutional level. *Procedia Economics and Finance*, 16, 95–103. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(14\)00779-5](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00779-5)
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of business process management* (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>
- Dymora, P., Koryl, M., & Mazurek, M. (2019). Process discovery in business process management optimization. *Information*, 10(9), Article 270. <https://doi.org/10.3390/info10090270>
- Fakorede, O., Davies, P., & Newell, D. (2019). Using business process modelling to improve student recruitment in UK higher education. In *Lecture Notes in Business Information Processing* (Vol. 339, pp. 124–135). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-04849-5_11
- Hamanaka, R. Y. (2019). *Metodologias de gestão de processos de negócio em instituições de ensino superior públicas brasileiras: Um estudo comparativo* [Master's thesis, Universidade Federal de Minas Gerais]. Repository.
- Harmon, P. (2014). *Business process change*. Morgan Kaufmann. <https://doi.org/10.1016/C2013-0-15339-1>
- Irsan, M., Mahardika, F., & Junaedi, D. I. (2026). Analisis dan perancangan alur proses bisnis layanan administrasi mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi. *JIIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(1), 392–399. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic>
- Jeston, J., & Nelis, J. (2014). *Business process management: Practical guidelines to successful implementations* (3rd ed.). Routledge.
- Mansar, S. L., & Reijers, H. A. (2005). Best practices in business process redesign: Validation of a redesign framework. *Computers in Industry*, 56(5), 457–471. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2005.01.001>
- Mendling, J., Reijers, H. A., & van der Aalst, W. M. P. (2010). Seven process modeling guidelines (7PMG). *Information and Software Technology*, 52(2), 127–136. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2009.08.004>

- Motwani, J., Kumar, A., Jiang, J., & Youssef, M. (1998). Business process reengineering: A theoretical framework and an integrated model. *International Journal of Operations & Production Management*, 18(9), 964–977. <https://doi.org/10.1108/EUM00000000004536>
- Nel, M. E. (2009). *An approach to business process management at a higher education institution* [Master's dissertation, North-West University]. Repository.
- Netjes, M., Mansar, S. L., Reijers, H. A., & van der Aalst, W. M. P. (2007). An evolutionary approach for business process redesign: Towards an intelligent system. In *ICEIS 2007* (pp. 47–54). <https://doi.org/10.5220/0002356900470054>
- Netjes, M., Mansar, S. L., Reijers, H. A., & van der Aalst, W. M. P. (2008). Performing business process redesign with best practices: An evolutionary approach. In *Enterprise information systems* (pp. 199–211). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-540-88710-2_16
- Object Management Group. (2013). *Business process model and notation (BPMN), version 2.0.2*. <http://www.omg.org/spec/BPMN>
- Panduwinasari, E., Eltivia, N., & Afandi, A. (2021). Business process modeling with cloud computing support: A case study. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 10(4), 512–519. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i4.1243>
- Purworaharjo, S., & Firmansyah, G. (2022). Evaluation of academic service business processes through a business process improvement approach (Case study: Esa Unggul University Learning Administration Bureau). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 5(3), 21970–21981. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6207>
- Putri, A., Wiyono, & Sarifudin, Y. N. (2025). Perancangan informasi terdokumentasi untuk inspeksi pada proses pengadaan bahan baku menggunakan metode business process management di brand Afterwell PT Teknologi Pangan Makmur. *eProceedings of Engineering*, 12(4), 5989–5997. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/27556>
- Reijers, H. A., & Mansar, S. L. (2005). Best practices in business process redesign: An overview and qualitative evaluation of successful redesign heuristics. *Omega*, 33(4), 283–306. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2004.04.012>
- Setiyani, L. (2021). Process discovery pada transaksi penjualan CV. Jatayu Catra Internusa. *SIMASI: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 14–19. <https://doi.org/10.46306/sm.v1i1>

- Smith, H., & Finger, P. (2003). *Business process management: The third wave*. Meghan-Kiffer Press.
- Strîmbei, C., Dospinescu, O., Strainu, R. M., & Nistor, A. (2016). The BPMN approach of the university information systems. *Ecoforum*, 5(2), 181–193.
- Sujanawati, R. P., Er, M., & Wibowo, R. P. (2020). Analysis of business process management (BPM) effect towards data and information quality improvement at higher education: A literature study. *IPTEK The Journal for Technology and Science*, 31(3), 353–363. <https://doi.org/10.12962/j20882033.v31i3.6260>
- van der Aalst, W. M. P. (2013). Business process management: A comprehensive survey. *ISRN Software Engineering*, 2013, 1–37. <https://doi.org/10.1155/2013/507984>
- van der Aalst, W. M. P., ter Hofstede, A. H. M., & Weske, M. (2003). Business process management: A survey. In *Business process management: International conference, BPM 2003* (pp. 1–12). Springer. https://doi.org/10.1007/3-540-44895-0_1
- Weske, M. (2012). *Business process management: Concepts, languages, architectures* (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-28616-2>
- Wibowo, A., Sembiring, M. T., & Sinulingga, E. P. (2024). Business process improvement design for academic administration in supporting the achievement of timely graduates in the Master of Management Study Program at the University of North Sumatra. *International Journal on Social Science, Economics and Art*, 14, 367–380.
- Yunitarini, R., & R, F. H. (2016). Pemodelan proses bisnis akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Jurnal Simantec*, 5(2), 93–100. <https://doi.org/10.21107/simantec.v5i2.1593>
- Zakiah, Atrinawati, L. H., & Wiranti, Y. T. (2021). Pemodelan proses bisnis pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Balikpapan. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), 137–148. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i2.656>