

**ANALISIS DAN REDESAIN PROSES BISNIS ADMINISTRASI
SKRIPSI DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG MENGGUNAKAN
PENDEKATAN BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT**

SKRIPSI



**Oleh:
NAURA ZAVIA
2217020073**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**ANALISIS DAN REDESAIN PROSES BISNIS ADMINISTRASI
SKRIPSI DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG MENGGUNAKAN
PENDEKATAN BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT**

SKRIPSI



**Oleh:
NAURA ZAVIA
2217020073**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk,
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 23 September 2026

Yang Membuat Pernyataan,



NAURA ZAVIA

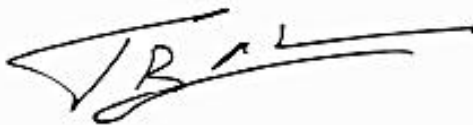
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Analisis dan Redesain Proses Bisnis Administrasi Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*.**” yang disusun oleh **Naura Zavia NIM 2217020073**, telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 2 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing II



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

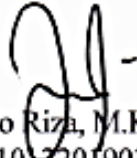
HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Analisis dan Redesain Proses Bisnis Administrasi Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*** yang disusun oleh **Naura Zavia dengan NIM 2217020073** telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 8 September 2026.

Tim Penguji :

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Raju Wandira, M.Kom. NIP 199107012019031015	(Ketua)	()
2. Mhd. Adhitiya Okta Riyandi, M.Kom. NIP 199510272025051002	(Anggota)	()
3. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Anggota)	()
4. Ozzy Secio Riza, M.Kom. NIP 199310122019032015	(Anggota)	()

Mengetahui:
Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul “Analisis dan Redesain Proses Bisnis Administrasi Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*” yang disusun oleh Naura Zavia NIM 2217020073 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan didepan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 8 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

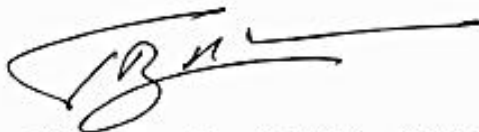
Disahkan di : Padang

Tanggal : 21 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengetahui:
Ketua Program Studi



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Redesain Proses Bisnis Administrasi Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan dan Civitas Akademika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang
2. Pimpinan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
3. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I., selaku Pembimbing I dan Ozzy Secio Riza, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Ayahanda dan almarhumah Ibu, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, dan segala hal yang telah diberikan kepada penulis. Khususnya kepada almarhumah Ibu, terima kasih atas kasih sayang dan doa yang pernah diberikan. Meskipun telah tiada, semua yang telah diberikan tetap menjadi bagian yang berarti bagi penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Dengan penuh rasa sayang, penulis mengucapkan terima kasih kepada Abang, Kakak, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Dengan rasa terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada Meliani Saputri, S.E., sahabat penulis selama masa perkuliahan yang selalu menemani berbagai proses yang telah dilalui bersama. Terima kasih telah menjadi tempat

bercerita, mendengarkan berbagai keluh kesah, memberikan semangat, dan selalu menemani penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

7. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis mengucapkan terima kasih kepada para narasumber penelitian, yang telah meluangkan waktu dan bersedia memberikan informasi, pengalaman, serta keterangan yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan, waktu, dan bantuan yang telah diberikan sehingga proses penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Terakhir, penulis ingin memberikan apresiasi kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan menyelesaikan setiap proses selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai kesulitan, rasa lelah, dan keraguan. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang telah dimulai dan berhasil sampai pada tahap ini.

Demikian ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah hadir dan membantu dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Setiap dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan sangat berarti bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan yang berguna bagi pengembangan proses administrasi skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.

Padang, 2 September 2026



Naura Zavia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naura Zavia
NIM : 2217020073
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis dan Redesain Proses Bisnis Administrasi
Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam
Bonjol Padang Menggunakan Pendekatan *Business
Process Management*

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi)
saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 23 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



Naura Zavia

ABSTRACT

Naura Zavia – 2217020073, *Analysis and Redesign of the Thesis Administration Business Process at the Faculty of Science and Technology, UIN Imam Bonjol Padang, Using a Business Process Management Approach*

This study aims to map, analyze, and redesign the business processes of thesis administration at the Faculty of Science and Technology, UIN Imam Bonjol Padang. This study uses a qualitative descriptive approach with the Business Process Management stages of Process Identification, Process Discovery, Process Analysis, and Process Redesign. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The results identified five main stages of the thesis administration process. Process Analysis identified two main problems: topic consultation in the Information Systems Study Program is still conducted separately with several lecturers, and thesis supervision requests are not systematically recorded. Process Redesign produced a To-Be process consisting of a scientific-field-based consultation forum and the recording, notification, status tracking, monitoring, and follow-up of supervision requests using the Integral Technology heuristic. The To-Be design was validated and serves as a proposed improvement to the thesis administration process.

Keywords: *business process, thesis administration, Business Process Management, BPMN, Process Redesign.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGUJIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Proses Bisnis	12
B. <i>Business Process Management</i>	14
C. <i>BPM Lifecycle</i>	16
D. <i>Process Identification</i>	18
E. <i>Process Discovery</i>	19
F. <i>Process Analysis</i>	20
G. <i>Process Redesign</i>	22
H. <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	24
I. Heuristik <i>Business Process Redesign</i> Reijers dan Mansar	27
J. Penelitian Terdahulu.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Setting Penelitian	36
C. Narasumber Penelitian.....	36
D. Data Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data	45
G. Keabsahan Data.....	52
H. Alur Penelitian	53
I. Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. <i>Process Identification</i> dan Hasil Wawancara.....	60
B. Pemetaan Proses Administrasi Skripsi Saat Ini (<i>Process Discovery</i>)	67
C. Analisis Proses Administrasi Skripsi (<i>Process Analysis</i>)	78
D. Perancangan Proses Administrasi Skripsi (<i>Process Redesign</i>).....	86
E. Validasi <i>To-Be</i>	105
F. Pembahasan	108
BAB V PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	118