

**\RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN
DOKUMEN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: BAPPEDA KOTA
PADANG)**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
PUTRI MUTIARA
2217020036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN
DOKUMEN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: BAPPEDA KOTA
PADANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
PUTRI MUTIARA
2217020036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 22 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



PUTRI MUTIARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web (Studi Kasus: Bappeda Kota Padang)”** yang disusun oleh **Putri Mutiara NIM 2217020036** telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 01 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Novia Lestari, M.Kom
NIP 199011012020122024

Pembimbing II



Ozzy Secio Riza, M.Kom
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web (Studi Kasus: Bappeda Kota Padang)** yang disusun oleh **Putri Mutiara NIM 2217020036** telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 08 September 2026.

Tim Penguji

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP. 198708092020121007	(Ketua)	
2.	Syaflan Sandi Harta Putra, S.Pd., M.Kom. NIP. 199209022025051006	(Anggota)	
3.	Novia Lestari, M.Kom. NIP. 199011012020122024	(Anggota)	
4.	Ozzy Secio Riza, M.Kom. NIP. 199310122019032015	(Anggota)	

Mengetahui
Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP. 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web (Studi Kasus: Bappeda Kota Padang)” yang disusun oleh Putri Mutiara NIM 2217020036 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 08 September 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 18 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Novia Lestari, M.Kom
NIP 199011012020122024



Ozzy Secio Riza, M.Kom
NIP 199310122019032015

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ozzy Secio Riza, M.Kom
NIP 199310122019032015

Mengesahkan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulla, M. Pd
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web (Studi Kasus: Bappeda Kota Padang)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Imam Bonjol Padang. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang beserta seluruh jajaran yang telah memberikan dukungan selama proses akademik.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Novia Lestari, M.Kom., selaku Pembimbing I, dan Ozzy Secio Riza, M.Kom., selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan evaluasi dalam penyelesaian skripsi.
4. Raju Wandira, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak Bappeda Kota Padang yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan selama penulis menempuh

pendidikan. Terima kasih telah menjadi alasan dan kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada adik-adik tercinta, yang menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berjuang dan meraih kesuksesan, serta selalu memberikan semangat dan keceriaan dalam setiap langkah penulis.
9. Kepada sahabat-sahabat penulis, Radiatun Maya Sari, Fadlinur, Amei Yuniza, Fadhilah Awaliyah, Fadilla Ramadhani, dan Nizar Zulmi Hasibuan, terima kasih telah menemani setiap cerita, suka dan duka, serta menjadi tempat berbagi dan saling menguatkan selama perjalanan perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Angkatan Sistem Informasi 2022, terima kasih atas kebersamaan, bantuan dan berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
11. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses dan tantangan hingga sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkan.

Padang, 28 Agustus 2026

Penulis,


Putri Mutlara

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Mutiara
NIM : 2217020036
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen
Berbasis Web (Studi Kasus: Bappeda Kota Padang)

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi)
saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 22 September 2026

Yang Membuat Pernyataan


Putri Mutiara

ABSTRACT

Putri Mutiara NIM 2217020036, *Design and Development of a Web-Based Document Archiving Information System (Case Study: Bappeda Padang City).*

Archive management at Bappeda Padang City still faces problems in storing, searching, and managing documents that are not yet optimally integrated. This study aims to design and develop the Bappeda Archiving Information System (SIPANDA) as a web-based system to support structured and integrated archive management. The system development model used in this study is the Waterfall model, which consists of Requirement Analysis, System Design, Implementation/Coding, Testing, and Deployment. System testing was conducted using Black Box Testing, Load Testing with Apache JMeter, and the System Usability Scale (SUS). The Black Box Testing results showed that all system functions operated according to the requirements after improvements were made. The Load Testing results showed that SIPANDA was able to handle up to 127 virtual users with an average response time of 904–962 ms and an error rate of 0.00%. The SUS evaluation involving 10 respondents resulted in an average score of 89.5, classified as Grade A+ and Best Imaginable. SIPANDA was also successfully deployed online and can be used according to user access rights. Therefore, SIPANDA can support archive management at Bappeda Padang City in a more structured and user-friendly manner with adequate performance.

Keywords: *Information System, Document Archiving, Website, Waterfall, Load Testing, System Usability Scale.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kerangka Teori.....	8
B. <i>Literatur Review</i>	36
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Setting Penelitian	48
C. Alat/ Instrumen Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Tahap <i>Research</i>	54
1. Potensi dan Masalah	54
2. Studi Literatur dan Pengumpulan Informasi	56
B. Tahap <i>Development</i>	57
1. Analisis Kebutuhan	57
2. Desain Sistem	62
3. Implementasi Sistem	104
4. Pengujian Sistem	121
5. <i>Deployment System</i>	140
C. Pembahasan	142
BAB V PENUTUP	148
A. Kesimpulan	148
B. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	155