KEPUTUSAN JAMAAH MASJID SYEKH AHMAD KHATIB AL-MINANGKABAWI SUMATERA BARAT BERINFAK MENGGUNAKAN QRIS

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Prodi Manajemen Dakwah

UIN IMAM BONJOL PADANG

Oleh:

Insanul Fitri

2212030103

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1447 H / 2026 M

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Keputusan Jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat Berinfak melalui Digitalisasi Infak Menggunakan QRIS" adalah benar hasil karya saya, bukan berupa tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil dari plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya

Padang, 29 Juni 2026
Saya



Insanul Fitri
NIM 2212030103

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Keputusan Jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat Berinfak melalui Digitalisasi Infak Menggunakan QRIS"** yang disusun oleh Insanul Fitri, NIM 2212030103. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Juni 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof.Drs. Sabiruddin, MA.,Ph.D	Dr. Nora Zulvianti, SS., MM
NIP. 196208121998031002	NIP. 197803292005012004

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul **"Keputusan Jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat Berinfak Menggunakan QRIS"**di susun oleh Insanul Fitri NIM 2212030103 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Selasa 01 September 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 07 September 2026

Tim Penguji

Ketua

Prof.Drs. Sabiruddin, M.A, Ph.D
NIP. 196208121998031002

Penguji I	Penguji II
Dr. Rahima Zakia, M.Pd.	Arina Fransiska, M.M.
NIP. 196404201994032001	NIP. 198411062019032013

Penguji III	Penguji IV
Prof.Drs. Sabiruddin, M.A, Ph.D	Dr. Nora Zulvianti, SS, MM
NIP. 196208121998031002	NIP. 197803292005012004

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang

Dr. Murisal, S.Ag, M.Pd

NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Keputusan Jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat Berinfak Menggunakan QRIS", yang disusun oleh Insanul Fitri dengan NIM 2212030103 pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan digitalisasi yang turut memengaruhi praktik berinfak di masjid, salah satunya melalui penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Kehadiran QRIS memberikan alternatif bagi jamaah dalam menyalurkan infak secara non-tunai, namun penggunaannya belum dilakukan secara merata karena masih terdapat jamaah yang memilih metode konvensional. Kondisi tersebut menunjukkan adanya proses pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh berbagai faktor dalam diri maupun lingkungan jamaah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keputusan internal dan keputusan eksternal jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat dalam menggunakan QRIS sebagai sarana berinfak.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian berjumlah 10 orang yang terdiri dari pengurus masjid dan jamaah yang telah menggunakan QRIS untuk berinfak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan internal jamaah dalam menggunakan QRIS dipengaruhi oleh faktor psikologis dan faktor personal. Faktor psikologis meliputi motivasi beribadah, persepsi terhadap kemudahan QRIS, kepercayaan terhadap keamanan transaksi, serta rasa nyaman dan yakin dalam menggunakan pembayaran digital. Sementara itu, faktor personal meliputi usia, pekerjaan, pendapatan, gaya hidup, serta pengalaman menggunakan teknologi. Jamaah yang telah terbiasa menggunakan pembayaran digital cenderung lebih mudah menerima QRIS sebagai sarana berinfak. Adapun keputusan eksternal dipengaruhi oleh faktor sosial dan budaya. Faktor sosial terlihat dari pengaruh pengurus masjid, keluarga, teman, lingkungan jamaah, dan tokoh agama, sedangkan faktor budaya berkaitan dengan nilai keagamaan, budaya gotong royong, kepedulian sosial, serta kemampuan masyarakat menyesuaikan perkembangan teknologi dengan tetap mempertahankan nilai adat dan agama. Dengan demikian, penggunaan QRIS dalam berinfak tidak hanya dipengaruhi oleh kemudahan teknologi, tetapi merupakan hasil pertimbangan faktor internal dan eksternal jamaah. QRIS menjadi media baru yang membantu jamaah melaksanakan kebiasaan berinfak sesuai dengan perkembangan teknologi tanpa menghilangkan nilai sosial dan keagamaan yang telah berkembang di lingkungan masyarakat.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat." Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang teladan umat sepanjang masa, beserta keluarga dan para sahabatnya. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan beserta seluruh Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menempuh pendidikan di fakultas ini.
2. Bapak Zulbadri, M.Ag., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah beserta Sekretaris Program Studi, yang telah memberikan arahan dan kemudahan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
3. Kepada dosen pembimbing yaitu bapak Prof. Dr. Sabiruddin, Ph.D dan ibuk Dr. Nora Zulvianti, SS. MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga dalam membimbing penulis, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu pengurus serta jamaah narasumber penelitian, Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi yang telah memberikan bantuan data penelitian skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Ayah Edia Firdaus dan Yesi Reflita (Almh) tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu hadir dalam setiap langkah kehidupan penulis, dan selalu mendoakan yang terbaik. Berkat ridho, kerja keras, serta cinta yang tulus dari Ayah dan Ibu, penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga pada titik ini. Kakak dan Abang tersayang Rahmi Muliza dan Aldi Yulianda terima kasih atas segala perhatian, dukungan, motivasi yang selalu diberikan. Meskipun terkadang kita sering berbeda pendapat, namun kasih sayang yang terjalin di antara kita tidak pernah berkurang. Untuk Adik tercinta, Abdul Hakim, terima kasih telah menjadi bagian dari kebahagiaan dalam hidup penulis, Semoga kelak menjadi

pribadi yang baik, sukses, membanggakan keluarga, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

6. Teman-teman sekaligus sahabat terbaik.Indah April, Sherly Irawan, dan Lidya. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, kebersamaan, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, suka maupun duka, Kebersamaan, canda tawa, dan pengalaman yang telah kita lalui bersama menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga dengan baik.
7. Teman-teman Virtual Rgz. Terimakasih banyak telah hadir dan menemani di masa-masa sulit penulis, Terimakasih atas setiap semangat, kehangatan, canda tawa yang kalian bagikan. Meski terpisah jarak, kehadiran dan dukungan kalian sangat berarti dalam menemani setiap proses hingg skripsi ini selesai.
8. Seseorang yang sering kali terlupakan, namun sebenarnya paling berhak mendapatkan ucapan terima kasih diri saya sendiri, Insanul Fitri. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan melewati berbagai proses yang tidak selalu mudah hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tetap kuat menghadapi berbagai tantangan, tekanan, rasa lelah, dan keraguan yang datang silih berganti selama perjalanan pendidikan ini. Sebagai anak ketiga dari empat bersaudara, saya belajar untuk menjadi pribadi yang mandiri, berusaha memberikan yang terbaik bagi diri sendiri maupun keluarga.

Di akhir kata, penulis memohon doa kepada Allah SWT untuk semua pihak yang telah berpartisipasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang setimpal dan mencatatnya sebagai amal saleh. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin ya Rabb.

Padang, 29 Juni 2026



Insanul Fitri
2212030103

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINALAN ..... **i**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
B. Batasan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
E. Penjelasan Judul 10
E. Sistematika Penulisan 12
BAB II LANDASAN TEORI **13**
A. Keputusan 13
1. Pengertian Keputusan 13
2. Pengambilan keputusan 20
B. Infak 21
C. QRIS 23
D. Penelitian Terdahulu 25
BAB III METODE PENELITIAN **29**
A. Metode Dan Jenis Penelitian 29
B. Sumber Data 30
C. Lokasi Penelitian 31
D. Teknik Pengumpulan Data 31
E. Teknik analisis data 32
BAB IV HASIL PENELITIAN **34**

A. Deskripsi Informan Penelitian 34
B. Temuan Penelitian 35
1. Temuan Umum 35
2. Temuan Khusus 44
C. Pembahasan / Analisis Hasil Penelitian 58
1. Keputusan internal jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat berinfak menggunakan QRIS .. 59
2. Keputusan Eksternal jamaah Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi Sumatera Barat berinfak menggunakan QRIS .. 62
BAB V PENUTUP 66
A. Kesimpulan 66
B. Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN 71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian 34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Masjid Syekh Ahmad Khatib Al-Minangkabawi 43
Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan..... 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal 76
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal..... 77
Lampiran 3 Surat Keputusan pembimbing 78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara..... 79
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian..... 81
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian 82
Lampiran 7 Dokumentasi 83