

**KONFLIK INTERPERSONAL PESERTA DIDIK DAN UPAYA MENGATASINYA
OLEH KONSELOR DI SEKOLAH RAKYAT MENENGAH
PERTAMA 4 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi
Bimbingan Konseling Islam*



Disusun oleh:

Yurike Alfaret
2212020047

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1447 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurike Alfaret
NIM : 2212020047
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tempat dan Tanggal Lahir : Padang, 03 Januari 2004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Konflik Interpersonal Peserta Didik dan Upaya Mengatasinya oleh Konselor di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang”** adalah benar-benar karya asli saya sendiri, bukan hasil plagiasi atau karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 08 Juli 2026

Saya yang menyatakan



Yurike Alfaret
2212020047

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "**Konflik Interpersonal Peserta Didik dan Upaya Mengatasinya oleh Konselor di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang**" yang disusun oleh **Yurike Alfaret**, NIM 2212020047, Program Studi **Bimbingan dan Konseling Islam** Fakultas **Dakwah dan Ilmu Komunikasi** UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

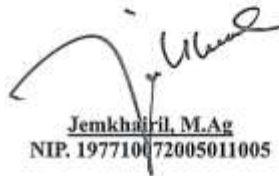
Padang, 08 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Afnibar, MP.d Kons
NIP. 196303261992032002

Pembimbing II



Jemkhairil, M.Ag
NIP. 197710072005011005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Konflik Interpersonal Peserta Didik dan Upaya Mengatasinya oleh Konselor di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang” disusun oleh saudari Yurike Alafret NIM. 2212020047 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Selasa, 21 Juli 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 21 Juli 2026

Tim Penguji
Ketua



Dr. Afnibar, MP.d Kons
NIP. 196303261992032002

Penguji I



Dr. Nasril, M.Pd.I
NIP. 196202021992031001

Penguji II



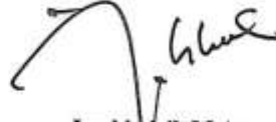
Hummaira Hutagaol, M.Kes
NIP. 198601192019032004

Penguji III



Dr. Afnibar, MP.d Kons
NIP. 196303261992032002

Penguji IV



Jemkhairil, M.Ag
NIP. 197710072005011005

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Munisal, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Konflik Interpersonal Peserta Didik dan Upaya Mengatasinya oleh Konselor di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 04 Padang**” disusun oleh **Yurike Alfaret**, NIM **2212020047**, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Konflik interpersonal merupakan permasalahan yang sering terjadi di kalangan peserta didik, terutama pada lingkungan *boarding school* yang memiliki intensitas interaksi sosial tinggi. Konflik yang tidak ditangani dengan baik dapat berdampak pada hubungan sosial, kondisi psikologis, dan proses belajar peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dinamika konflik interpersonal antar teman sebaya serta upaya yang dilakukan oleh konselor sekolah dalam mengatasi konflik interpersonal di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Subjek penelitian terdiri atas konselor sekolah dan peserta didik di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang. Teknik penetapan subjek penelitian *purposive sampling* diperoleh 10 orang yang terdiri dari 1 orang konselor sekolah dan 9 orang peserta didik. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) dinamika konflik interpersonal peserta didik terjadi dalam berbagai bentuk, didominasi adu mulut dan candaan berlebihan akibat kesalahpahaman komunikasi serta ejekan, sedangkan konflik fisik relatif jarang terjadi. Konflik muncul di sekolah maupun asrama, terutama saat istirahat dan waktu luang. Konflik dipengaruhi faktor internal berupa emosi yang tidak stabil, ego tinggi, dan kontrol diri rendah, serta faktor eksternal berupa candaan berlebihan, provokasi, dan interaksi selama 24 jam, yang berdampak pada aspek psikologis, sosial, dan akademik peserta didik. (2) upaya konselor sekolah dalam mengatasi konflik interpersonal peserta didik dilakukan melalui pemberian arahan dan sosialisasi tentang pentingnya menjaga hubungan yang baik antarteman, pemberian layanan konseling individu kepada peserta didik yang mengalami konflik, pelaksanaan layanan mediasi untuk mempertemukan pihak-pihak yang berkonflik agar mencapai penyelesaian bersama, serta evaluasi dan tindak lanjut guna memantau perkembangan hubungan peserta didik setelah konflik diselesaikan.

Kata Kunci: Konflik Interpersonal, Konselor, Peserta Didik

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran Islam kepada umat manusia sebagai petunjuk untuk mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Setelah melewati proses perkuliahan yang panjang, tahap demi tahap dijalani, sehingga tersusunlah karya ilmiah yang berjudul **“Konflik Interpersonal Peserta Didik dan Upaya Mengatasinya oleh Konselor di Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang”** yang dapat penulis selesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Dekan dan Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Nazirman, M.A selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kemudahan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Afnibar, M.Pd.Kons selaku dosen pembimbing I dan Bapak Jemkhairil, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sejak awal perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.

6. Staf akademik dan staf perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah membantu penulis dalam melancarkan berbagai urusan akademik selama masa perkuliahan.
7. Konselor Sekolah dan seluruh peserta didik Sekolah Rakyat Menengah Pertama 4 Padang yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi kepada penulis selama proses penelitian.
8. Teristimewa kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi, serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, serta keluarga besar Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan ungkapan syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga tulisan ini bermanfaat, menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT, serta senantiasa mendapatkan ridha dan bimbingan-Nya.

Padang, 06 Juli 2026



Yurike Alfaret

2212020047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Penjelasan Judul.....	12
E. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Konflik Interpersonal	16
1. Konflik	16
2. Konflik Interpersonal	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Interpersonal.....	19
4. Bentuk - Bentuk Konflik Interpersonal.....	21
5. Dampak Konflik Interpersonal pada Remaja	22
6. Upaya Mengatasi Konflik Interpersonal	24
B. Remaja	31
1. Pengertian Remaja	31
2. Tahap Perkembangan Remaja.....	32
3. Karakteristik Remaja.....	34
4. Tugas Perkembangan Remaja	35
5. Masalah-masalah yang Umum Dihadapi Remaja	36
C. Konselor Sekolah	37
1. Pengertian Konselor Sekolah	37

2. Peran Konselor Sekolah	40
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	44
4. Layanan Bimbingan dan Konseling	45
D. Penelitian Relevan.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Subjek Penelitian.....	53
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data	58
F. Uji Keabsahan Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	62
A. Deskripsi Informan.....	62
B. Temuan Penelitian.....	66
C. Analisis Temuan Penelitian.....	85
D. Implikasi Hasil Penelitian terhadap BKI	94
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR KEPUSTAKAAN	102
LAMPIRAN.....	105
BIODATA PENULIS.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....	105
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal	106
Lampiran 3 SK Pembimbing	107
Lampiran 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	108
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	111
Lampiran 6 Pedoman Observasi	113
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 8 Surat Telah Melakukan Penelitian	117
Lampiran 9 Bukti Konsultasi	118