

**KOMUNIKASI NONVERBAL DALAM INTERAKSI SOSIAL
PENYANDANG DISABILITAS MENTAL DI PANTI SOSIAL
BINA GRAHITA HARAPAN IBU KALUMBUK PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu
Syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial (S. Sos) pada Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam*



OLEH:

GEMA BELIA

2212010152

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gema Belia
NIM : 2212010152
Tempat/Tanggal Lahir : Padang, 14 Oktober 2004
Alamat : Kubang kecamatan Bayang kabupaten Pesisir Selatan

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul *Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial Penyandang Disabilitas Mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang*, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini merupakan hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri, bukan hasil penyalinan, peniruan, ataupun duplikasi dari skripsi atau karya ilmiah lain yang telah dipublikasikan maupun digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali pada bagian-bagian yang telah dicantumkan sumber referensinya secara jelas.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini tidak bersifat orisinal atau mengandung unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan keabsahan skripsi beserta gelar sarjana yang diperoleh. Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 1 Juli 2026


Gema Belia
2212010152

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial Penyandang Disabilitas Mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padangyang disusun oleh Gema Belia NIM 2212010152 Mahasiswa Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan mengikuti sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 1 Juli 2026

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Neni Efrita, M.Si
NIP. 196606151994032002

Pembimbing II



Lidya Arman, M.Pd
NIP.198501312011012023

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul: **"Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial Penyandang Disabilitas Mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang"**. Di susun oleh Gema Belia NIM 2212010152, telah diuji dalam Sidang Munaaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Senin, 10 Agustus 2026, dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Strata Satu (S-1) Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.

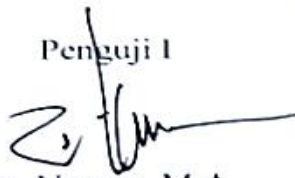
Padang, 10 Agustus 2026

Tim Penguji
Ketua



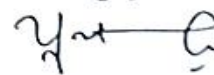
Dr. Neni Efrita, M.Si
NIP: 196606151994032002

Penguji I



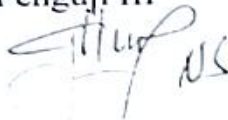
Dr. Usman, M.A
NIP: 197808012006041003

Penguji II



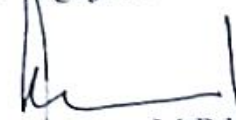
Arifah Yenni Gustia, M.Soc.Sc
NIP: 1980080620150032001

Penguji III



Dr. Neni Efrita, M.Si
NIP: 196606151994032002

Penguji IV



Lidya Arman, M.Pd
NIP: 198501312011012023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Murisal, S. Ag., M. Pd.
NIP: 197212312007104010

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial Penyandang Disabilitas Mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umat beliau yang istiqamah mengikuti sunnahnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan, hambatan, dan kesulitan yang dihadapi. Namun berkat pertolongan Allah SWT serta dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Murisal, M.Pd selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
2. Ibu Dr. Jusmawati, S.Ag, M.Pd dan ibu Yeni Fiti Wahyuni, M. Kes, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian studi.
3. Ibu Dr. Neni Efrita, M.Si dan ibu Lidya Arman, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabaran dalam memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak Supandi, A.Ks selaku Kepala Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang beserta seluruh pendamping, staf, dan penyandang disabilitas mental yang telah memberikan izin, informasi, dan bantuan selama proses penelitian berlangsung.
5. Sahabat, teman-teman mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Penghargaan yang tak terhingga dan ucapan terimakasih yang tiada tara kepada orang tuaku tercinta Ayah Irjon dan Bunda Nengmawati serta *Support System* Rahmi Hayati yang telah memberi doa yang tulus, motivasi, dan selalu memberikan semangat serta dukungan untuk keberhasilan studi penulis.

Akhir kata penulis masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepannya lebih baik lagi.

Padang, 14 Juni 2026

Penulis,



Gema Belia
NIM. 2212010152

ABSTRAK

Gema Belia, NIM 2212010152. Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial Penyandang Disabilitas Mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang. Skripsi Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, 2026.

Penyandang disabilitas mental memiliki keterbatasan dalam menyampaikan pesan secara verbal sehingga lebih banyak menggunakan komunikasi nonverbal dalam interaksi sosial sehari-hari. Komunikasi nonverbal tersebut menjadi sarana penting untuk menyampaikan perasaan, kebutuhan, dan respon terhadap lingkungan sekitar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gesture tubuh dalam interaksi sosial penyandang disabilitas mental, untuk mengetahui ekspresi wajah penyandang disabilitas mental dan untuk mengetahui intonasi suara penyandang disabilitas mental di Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Kalumbuk Padang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Informan penelitian terdiri dari penyandang disabilitas mental yang memiliki IQ dibawah 50, lemah secara verbal, serta interaktif secara nonverbal, sedangkan pendamping yang dipilih sudah mengajar lebih dari lima tahun, menguasai bidang tertentu yang sangat intens dengan penyandang dan yang bersedia di wawancarai. Data diperoleh melalui observasi dan wawancara. Keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik, sedangkan analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa: komunikasi nonverbal dalam interaksi sosial penyandang disabilitas mental di panti sosial bina grahita harapan ibu kalumbuk padang terlihat diberbagai setting komunikasi, seperti: gesture, mengangguk tanda setuju, mengangkat bahu tanda tidak tahu, menggerakkan dua jari tanda gunting, menunjuk kursi menyuruh duduk, melompat dan bertepuk tangan tanda senang, menghindari kontak mata tanda takut, mengangkat tangan tanda minta perhatian. Ekspresi wajah, senyum dan tertawa tanda senang, tatapan sendu dan bibir melengkung kebawah tanda sedih, tatapan tajam tanda marah, alis terangkat tanda takut, mata membesar dan mulut terbuka tanda terkejut. Intonasi suara, nada tinggi tanda senang atau marah, nada rendah tanda malu, volume suara keras tanda senang, suara pelan tanda tidak bersemangat, tempo cepat tanda marah, dan tempo lambat tanda bosan

Kata Kunci: Komunikasi Nonverbal, Interaksi Sosial, Disabilitas Mental

DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN KEORISINILAN</u>	i
<u>PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	ii
<u>PENGESAHAN TIM PENGUJI</u>	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Kajian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	36
E. Kredibilitas Data	37
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan Penelitian	94
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104

LAMPIRAN	109
A. Surat Izin Penelitian	109
B. Surat Tugas Pembimbing	110
C. Lembaran Konsultasi.....	111
D. Pedoman Wawancara	113
E. Dokumentasi	116
F. Biodata Penulis	118