

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI BALAI DIKLAT INDUSTRI KOTA PADANG,
PROVINSI SUMATRA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh :

Ayu Ismayani
2212030117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat” adalah benar hasil karya saya, bukan berupa tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil dari plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya

Padang, 29 Juni 2026

Saya



Ayu Ismayani
NIM 2212030117

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat”** yang disusun oleh Ayu Ismayani, NIM 2212030117. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 15 Juni 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Pembimbing II



Abdul Manan Sihombing, MA
NIP. 196902251998031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul **“Kepemimpinan Transformatif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat”** di susun oleh Ayu Ismayani NIM 2212030117 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Selasa 1 September 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

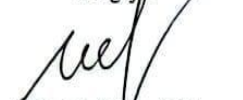
Padang, 7 September 2026

Tim Penguji
Ketua



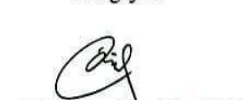
Dr. Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Penguji I



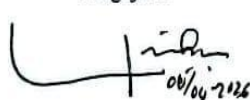
Drs. H. Alfian, MM.
NIP. 196811251997031002

Penguji II



Arina Fransiska SE., MM
NIP. 198411064019032013

Penguji III



Dr. Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Penguji IV



Abdul Manan Shombing, MA
NIP. 196902251998031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Murisat S. Ag. M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat”** yang disusun oleh Ayu Ismayani dengan NIM 2212030117 pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Adapun Latar belakang dari Penelitian ini adalah kepemimpinan Transformasional yang mengarahkan, memotivasi, dan mengembangkan kualitas kinerja pegawai. Balai Diklat Industri menerapkan sistem kepemimpinan yang menekankan perencanaan strategis, pendelegasian tugas, komunikasi dua arah, serta keterlibatan aktif pegawai dalam proses pengambilan keputusan. Melalui penyusunan target tahunan yang selaras dengan Rencana Strategis (Renstra), setiap unit kerja diberikan tanggung jawab yang jelas dan terukur melalui Sasaran Kinerja Pegawai (SKP). Selain itu, budaya kerja partisipatif, kolaborasi tim, integritas, dan tanggung jawab individu menjadi faktor penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi. Kondisi tersebut menunjukkan adanya penerapan karakteristik kepemimpinan transformasional yang berpotensi meningkatkan kualitas kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sebagai jenis penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research) dengan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sumber data penelitian terdiri dari data primer yang diperoleh dari Ketua Tim Balai Diklat Industri serta data sekunder berupa dokumen, dan laporan kegiatan Balai Diklat Industri. Proses analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pengaruh Ideal dan Karisma (*Idealized Influence*) telah diterapkan dengan baik melalui keteladanan pemimpin yang menunjukkan integritas, disiplin, profesionalisme, serta konsistensi antara ucapan dan tindakan sehingga mampu meningkatkan kepercayaan dan rasa hormat pegawai. 2) Motivasi dan Inspirasi (*Inspirational Motivation*) diterapkan melalui komunikasi yang intensif, pemberian arahan, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendorong semangat, keterlibatan, dan tanggung jawab pegawai dalam mencapai tujuan organisasi. 3) Stimulasi Intelektual (*Intellectual Stimulation*) dilakukan dengan mendorong pegawai berpikir kritis, kreatif, dan inovatif melalui diskusi, pemberian kesempatan menyampaikan ide, serta keterlibatan dalam pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah organisasi. 4) Pertimbangan Individu (*Individualized Consideration*) diwujudkan melalui perhatian terhadap kebutuhan, potensi, dan pengembangan kompetensi setiap pegawai, disertai dukungan, pembinaan, serta hubungan kerja yang harmonis sehingga mampu meningkatkan kualitas kinerja pegawai di Balai Diklat Industri Kota Padang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Industri Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat.” Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang teladan umat sepanjang masa, beserta keluarga dan para sahabatnya. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan beserta seluruh Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menempuh pendidikan di fakultas ini.
2. Bapak Zulbadri, M.Ag., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah beserta Sekretaris Program Studi, yang telah memberikan arahan dan kemudahan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
3. Kepada dosen pembimbing yaitu bapak Dr. Ir. Yummil Hasan, MM dan bapak Abdul Manan Sihombing, MA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga dalam membimbing penulis, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Jurusan Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu narasumber penelitian, Kepala Balai Diklat Industri Padang Hermawan Setyadhi dan Kepala sub bagian Tata Usaha Teguh Arifianto, serta Ketua Tim Wahyu Ramdhani, Rafki Rahmat, Nafka Wandu, serta semua staf pengurus yang telah memberikan bantuan data penelitian skripsi ini.
6. Teristimewa kepada Ayah Kamaruddin dan Ibu Darmiyati tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu hadir dalam setiap langkah kehidupan penulis, dan selalu mendoakan yang terbaik. Berkat ridho, kerja keras, serta cinta yang tulus dari Ayah dan Ibu, penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga pada titik ini. Kakak tersayang Anis Safitri, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, motivasi yang selalu diberikan. Meskipun terkadang

kita sering berbeda pendapat, namun kasih sayang yang terjalin di antara kita tidak pernah berkurang. Untuk adik tercinta, Muhamar, terima kasih telah menjadi bagian dari kebahagiaan dalam hidup penulis, Semoga kelak menjadi pribadi yang baik, sukses, membanggakan keluarga, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Teman-teman sekaligus sahabat terbaik, Annisa Amalia, Selvi Rahmadani, dan Muhammad Iqbal Saputra. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, kebersamaan, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, suka maupun duka, Kebersamaan, kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga dengan baik.
8. Seseorang yang sering kali terlupakan, namun sebenarnya paling berhak mendapatkan ucapan terima kasih diri saya sendiri, Ayu Ismayani. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan melewati berbagai proses yang tidak selalu mudah hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tetap kuat menghadapi berbagai tantangan, tekanan, rasa lelah, dan keraguan yang datang silih berganti selama perjalanan pendidikan ini. Sebagai anak kedua dari tiga bersaudara, saya belajar untuk menjadi pribadi yang mandiri, berusaha memberikan yang terbaik bagi diri sendiri maupun keluarga. Tetap rendah hati, kuat, dan percaya pada kemampuan yang dimiliki. Perjalanan ini bukanlah akhir, melainkan awal dari langkah-langkah besar berikutnya. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini dan membuktikan bahwa segala usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan menghasilkan sesuatu yang membanggakan. Be yourself, trust the process, and never give up on your dreams.

Di akhir kata, penulis memohon doa kepada Allah SWT untuk semua pihak yang telah berpartisipasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang setimpal dan mencatatnya sebagai amal saleh. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin ya Rabb.

Padang, 29 Juni 2026



Ayu Ismayani
2212030117

DAFTAR ISI

	Hal.
PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penjelasan Judul	12
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	16
A. Pemimpin	16
1. Pengertian Pemimpin.....	16
2. Fungsi Pemimpin	17
B. Kepemimpinan Transformasional	19
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	19
2. Prinsip Kepemimpinan Transformasional	21
3. Elemen Kepemimpinan Transformasional	23
C. Kinerja Pegawai	28
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	28
2. Unsur - unsur Sumber Daya Manusia.....	30
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	32

4.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	35
5.	Penilaian kinerja pegawai	37
6.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	38
D.	Penelitian Terdahulu.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		47
A.	Metode Penelitian.....	47
B.	Lokasi Penelitian	48
C.	Sumber Data	49
D.	Teknik Pengumpulan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN		55
A.	Deskripsi Informan Penelitian.....	55
B.	Temuan Penelitian	56
1.	Temuan Umum.....	56
2.	Temuan Khusus	64
C.	Pembahasan / Analisis Hasil Penelitian	102
BAB V PENUTUP.....		114
A.	Kesimpulan.....	114
B.	Saran.....	116
DAFTAR KEPUSTAKAAN		118

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 4.2 Struktur Ketua Tim Balai Diklat Industri Kota Padang	61
Gambar 4.3 Rapat Tri Wulan	72
Gambar 4.4 Pemberian Apresiasi Kepada Pegawai	81
Gambar 4.5 Penyampaian Arahana.....	89
Gambar 4.6 Rapat koordinasi Meningkatkan Kualitas kinerja	94

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Peta Kekuatan Sumber Daya Manusia	9
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian Di Balai Diklat Industri Kota Padang	56
Tabel 4.2 Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....	122
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....	123
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing	124
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	125
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	129
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	130
Lampiran 7 Daftar Hadir Seminar Proposal.....	131
Lampiran 8 Bukti Konsultasi Bimbingan	132
Lampiran 9 Dokumentasi Balai Diklat Industri Padang	135