

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kehadiran Persidangan Online (SIKEPO) pada Pengadilan Militer I-04 menggunakan kerangka PIECES, dapat disimpulkan bahwa sistem SIKEPO secara umum telah mampu mendukung proses administrasi persidangan secara baik dibandingkan dengan metode manual yang sebelumnya digunakan. Analisis dilakukan dengan pendekatan kualitatif yang diperkuat dengan data kuantitatif menggunakan metode *Fuzzy Likert Scale* terhadap dua narasumber utama, yaitu Panitera sebagai pengguna sistem (R1) dan admin/ahli IT sebagai pengelola sistem (R2).

Berdasarkan hasil perhitungan de-fuzzy-fikasi, diperoleh nilai untuk setiap indikator PIECES yaitu *Performance* sebesar 0,89, *Information* sebesar 0,92, *Economy* sebesar 0,625, *Control* sebesar 0,71, *Efficiency* sebesar 0,92, dan *Service* sebesar 0,71. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem SIKEPO cukup berjalan secara efektif dalam mendukung kegiatan administrasi persidangan.

Indikator *Performance* memperoleh nilai rata-rata 0,89, yang menunjukkan bahwa sistem SIKEPO mampu meningkatkan kinerja administrasi persidangan. Hal ini diperkuat oleh hasil wawancara dengan panitera yang menyatakan bahwa penggunaan sistem SIKEPO membantu mempercepat proses pencatatan kehadiran persidangan dan mempermudah proses pemanggilan sidang. Dari sisi teknis, admin IT juga menjelaskan bahwa sistem relatif stabil dan jarang mengalami gangguan ketika digunakan oleh pengguna.

Indikator *Information* memperoleh nilai tertinggi yaitu 0,92, yang menunjukkan bahwa sistem mampu menyediakan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil wawancara, panitera menyampaikan bahwa informasi yang tersedia dalam sistem membantu dalam memantau data kehadiran persidangan serta mempermudah proses administrasi. Admin IT juga menjelaskan bahwa sistem dibangun dengan basis data yang

terintegrasi sehingga informasi yang ditampilkan dapat diperbarui secara sistematis.

Indikator *Efficiency* juga memperoleh nilai tinggi yaitu 0,92, yang menunjukkan bahwa penggunaan sistem SIKEPO mampu meningkatkan efisiensi kerja dalam pengelolaan administrasi persidangan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa sistem membantu mengurangi proses pencatatan manual dan mempercepat pengolahan data persidangan, sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih cepat.

Sementara itu, indikator *Economy* memperoleh nilai 0,625, yang menunjukkan bahwa manfaat ekonomi dari sistem SIKEPO belum sepenuhnya optimal. Berdasarkan hasil wawancara, meskipun sistem telah membantu mengurangi penggunaan kertas dalam beberapa proses administrasi, namun dalam praktiknya masih terdapat dokumen yang harus dicetak untuk kebutuhan arsip dan administrasi resmi.

Indikator *Control* memperoleh nilai 0,71, yang menunjukkan bahwa sistem telah memiliki mekanisme pengendalian dasar seperti pengaturan hak akses pengguna. Namun berdasarkan hasil wawancara dengan admin IT, sistem belum memiliki fitur pencatatan aktivitas pengguna secara detail dalam bentuk log aktivitas sistem.

Indikator *Service* memperoleh nilai 0,71, yang menunjukkan bahwa sistem telah membantu pengguna dalam menjalankan tugas administrasi persidangan. Namun dari sisi layanan sistem, mekanisme pelaporan kendala pengguna masih dilakukan secara langsung kepada admin IT dan belum tersedia fitur layanan pengguna yang terintegrasi dalam sistem.

Pernyataan di atas menunjukkan aspek seperti manfaat ekonomi sistem, pengendalian sistem, serta layanan pengguna masih memerlukan pengembangan lebih lanjut agar sistem dapat memberikan manfaat yang lebih optimal bagi Pengadilan Militer I-04 Padang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem SIKEPO ke depan. Pertama, pengembangan sistem SIKEPO perlu diarahkan pada peningkatan aspek *Service* dengan menyediakan fitur layanan pengguna yang lebih terstruktur, seperti sistem pelaporan kendala atau fitur bantuan pengguna. Adanya mekanisme layanan yang terintegrasi dalam sistem, pengguna bisa melaporkan permasalahan yang terjadi secara lebih sistematis sehingga penanganan masalah dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien.

Kedua, pengembangan sistem juga perlu memperhatikan aspek *Control* dengan menambahkan fitur pengendalian sistem seperti log aktivitas pengguna. Fitur ini penting untuk memantau aktivitas pengguna dalam sistem serta meningkatkan keamanan data yang tersimpan dalam sistem, sebagaimana juga tertuang dalam konteks penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada instansi pemerintah, dimana SPBE menekankan pentingnya mekanisme pengendalian sistem, termasuk pencatatan aktivitas pengguna, sebagai bagian dari tata kelola sistem pemerintahan berbasis digital.

Ketiga, untuk meningkatkan aspek *Economy*, organisasi dapat mendorong proses digitalisasi administrasi secara lebih menyeluruh sehingga penggunaan dokumen fisik dapat dikurangi secara bertahap. Dengan demikian, sistem informasi yang diterapkan dapat memberikan manfaat ekonomi yang lebih optimal bagi organisasi.

Keempat, pengembangan sistem SIKEPO perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui kolaborasi antara pengembang sistem dan pengguna. Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem sangat penting untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan operasional organisasi.

Kelima, sistem SIKEPO perlu diperkenalkan dan digunakan pada Panitera di instansi Pengadilan Militer lainnya sehingga untuk evaluasi sistem kedepan dapat menghasilkan banyak pandangan dari persepsi lainnya atas sistem yang dievaluasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifa, V. (2023). *Evaluasi efektivitas penggunaan aplikasi Moka POS dengan metode PIECES pada UMKM sektor makanan dan minuman di Yogyakarta*. [Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta]. <https://repository.uii.ac.id>.
- Alkarim, M. F., & Ramadhan, A. (2024). Evaluasi sistem informasi pariwisata Indragiri Hilir berbasis web (Inhilnanmolek) dengan metode PIECES. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(9), 701–708.
- Almeida, F. (2017). Strengths and limitations of qualitative and quantitative research methods. *European Journal of Education Studies*, 369–387. <https://doi.org/10.5281/zenodo.887089>.
- Amriansyah, Y. (2025). Analisis kepuasan pengguna dan efisiensi sistem e-Court pada Pengadilan Negeri Cibinong dengan metode PIECES. *Jurnal Sistem Informasi*, 3, 10-12.
- Aruperes, V. G., & Hartomo, K. D. (2025). Evaluasi sistem informasi menggunakan PIECES framework (Studi kasus: Sistem informasi administrasi persediaan (SIAP) Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal Sistem Informasi*, 14, 726–739.
- Árva, G. (2019). Will the Likert scale pass the final exam? A novel, fuzzy-number-based evaluation of supervisors' performance. *International Odyssey Conference on Economics and Business*, 300–316.
- Destinaya, I. D., Wulandari, S., Irawan, D., Gunawan, S., & Iqbal, M. (2025). Evaluasi sistem informasi permohonan elektronik menggunakan metode PIECES. *Jurnal Informatika*, 25(2), 57–71.
- Fatoni, A., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). Framework and importance performance analysis method to evaluate the implementation of information systems. *Jurnal Sistem Informasi*, 15007, 0–10.

- Hevi, N., Damora, D., Satriyawan, H., Arief, R. M., & Pramaditya, H. (2025). Analisis kinerja sistem informasi e-commerce Tokopedia dengan pendekatan metode PIECES framework. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(5), 7621–7628.
- Irwansyahputra, M., & Khairot, F. (2025). Digital transformation: The role of information systems in enhancing efficiency. *Journal on Economics, Management and Business Technology*, 3(2), 41–45.
- Jasin, M. (2025). Analisis pemanfaatan sistem informasi Kelurahan Ponjalae (SIKEPO) dalam meningkatkan efektivitas pelayanan publik. *Journal of Administration & Development*, 2(2), 259–266.
- Maliyo, R. J., Sedyono, E., & Maria, E. (2024). Evaluasi kepuasan pengguna website menggunakan framework PIECES: Studi pada Pemerintah Kabupaten Maluku Barat Daya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(2), 171–180. <https://doi.org/10.21456/vol14iss2pp171-180>.
- Sari, I. M., Ardian, Z., Sahputra, I., & Ilhadi, V. (n.d.). Sistem informasi magang berbasis website pada kantor cabang BPJS ketenagakerjaan Lhokseumawe. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 8(1), 110–127.
- Nurlailah, E., & Wardani, K. R. N. (2023). Perancangan website sebagai media informasi dan promosi oleh-oleh khas Kota Pagaralam. *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 8(4), 1175–1185. <https://doi.org/10.29100/jipi.v8i4.4006>.
- Memmedova, K., & Ertuna, B. (2024). Development of a *fuzzy* Likert scales to measure variables in social sciences. *Jurnal Informatika*, 654, Artikel 119792. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2023.119792>.
- Muflihanto, E. J., & Hartomo, K. D. (2024). Implementation of the PIECES framework as an evaluation of student satisfaction levels with the use of STARS UKSW. *Journal of Information Systems and Informatics*, 6(2), 797–

809. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i2.726>.

Renaldo, N. (2022). Benefits and challenges of technology and information systems on performance. *Journal of Applied Business and Technology*, 3(3), 302–305.

Rico, P. (2021). The 5-item Likert scale and percentage scale correspondence with implications for the use of models with (*fuzzy*) linguistic variables. *Journal Business Administration*.

Rosadi, Z. A., Cahyadi, R. D., & Mansoer, M. F. (2025). Implementasi situs web Jakpreneur dalam rangka inovasi pelayanan publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 7, 45–61.

Sholeha, P. R. (2023). Efektivitas penggunaan sistem informasi kepegawaian dalam manajemen PND di kantor wilayah kementerian hukum dan hak asasi manusia Lampung. *Jurnal Sistem Informasi*. 3(1), 24–31.

Sodiq, F., Prasetya, A. E., & Prasetya, I. (2024). Analisis kepuasan penerapan sistem informasi perpustakaan Universitas YPPI Rembang menggunakan PIECES framework. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI)*, 7, 86–96.

Syafaatun, A., Sukristyanto, A., & Indartuti, E. (2025). Implementasi kebijakan melalui sistem informasi kepegawaian (SIKEP) Mahkamah Agung RI fitur presensi online bagi hakim dan aparatur di Pengadilan Militer Tinggi III Surabaya. *Jurnal Multimedia Dehasen*, 4(3), 679–690.

Wijaya, I. S., Yanti, E., Novianti, E., Sadikin, A., & Sandra, D. (2024). Penerapan metode PIECES framework pada tingkat kepuasan sistem informasi layanan aplikasi MyTelkomsel bagi pengguna di Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO*, 18(2), 267–277. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2024.18.2.1585>.