

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI E-
LIBRARY BERBASIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI UPT
PERPUSTAKAAN UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI**

SKRIPSI



**ROHIDATUL AMALIKA AZZAHRA
NIM 2211050086**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 / 1448 H**

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI E-
LIBRARY BERBASIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI UPT
PERPUSTAKAAN UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Perpustakaan
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



ROHIDATUL AMALIKA AZZAHRA

NIM 2211050086

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

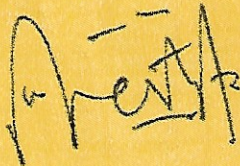
2026 / 1448 H

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Persepsi Pemustaka Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Library Berbasis Technology Acceptance Model di UPT Perpustakaan UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi yang disusun oleh Rohidatul Amalika Azzahra, NIM 2211050086 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 04 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.
NIP. 198601102015032005

Pembimbing II



Fadhlila Nurul Husna Zalmi, M.Hum
NIP. 199012142018012002

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Library Berbasis Technology Acceptance Model di UPT Perpustakaan UIN SjechM.Djamil Djambek Bukittinggi” disusun oleh Rohidatul Amalika Azzahra (2211050086) telah berhasil dipertahankan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Sabtu 13 Juni 2026 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 13 Juni 2026

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua

Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.

NIP. 198601102015032005

Sekretaris

Fadhlil Nurul Husna Zalmi, M.Hum

NIP. 199012142018012002

Anggota

Penguji I

Shinta Nofita Sari, M.A.

NIP. 199408292022032003

Penguji II

Rahmi Yunita, M.A.

NIP. 199306182020122023

Mengesahkan,



Prof. Dr. H. M. Rahman, M.Ag., M.Hum

NIP. 197009151994031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya dengan penuh kesadaran menyatakan bahwa skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang, merupakan hasil pemikiran dan karya saya sendiri. Setiap bagian yang mengutip atau merujuk pada karya, pendapat, maupun hasil penelitian pihak lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah, norma, dan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh atau sebagian isi skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, atau ditemukan adanya tindakan plagiarisme dalam penyusunannya, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 13 Juni 2026



Peri pernyataan

Rohidatul Amalika Azzahra

2211050086

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Karena kehadiranku melibatkan pengorbanan besar orang tuaku, aku akan memastikan hidupku bermakna agar lelah dan upaya mereka tidak berakhir sia-sia."

PERSEMBAHAN:

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang menjadi penuntun bagi saya dan keluarga dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Di antara lembar-lembar laporan ini, halaman ini adalah yang paling bermakna bagi saya. Dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, yang melalui keberanian Mama dan lelahnya Papa, telah menghadirkan dan membesarkanku hingga ke titik ini. Terima kasih atas kasih sayang, bimbingan, serta doa yang tak pernah putus. Skripsi ini adalah pembuktian bahwa segala pengorbanan kalian tidak akan pernah sia-sia. Semoga Mama dan Papa senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan selalu.
2. Kepada Omaku tercinta, sosok yang dengan penuh ketulusan merawat dan menyanggiku. Meski pendidikan Oma tidak setinggi yang saya tempuh, namun didikan kasih sayang dan doa tulus Oma adalah kekuatan utama yang membawaku sampai di titik ini.
3. Kepada kakakku Rohhim, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan nasihat yang selalu menguatkan, semoga kakak selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam setiap langkah. Dan kepada adikku tercinta Yusuf, terima kasih atas kehadiranmu memberikan semangat tersendiri dalam perjalanan studiku. Teruslah melangkah dengan penuh percaya diri aku selalu mendoakan yang terbaik agar kamu diberikan kelancaran dan kesuksesan dalam setiap langkah yang kamu ambil ke

depannya.

4. Terima kasih kepada diri sendiri, Rohidatul Amalika Azzahra. Terima kasih karena telah bertahan, berani menghadapi segala rintangan, dan tidak pernah menyerah meski ingin sekali untuk berhenti, kamu telah membuktikan bahwa dirimu mampu. Terima kasih telah sampai di titik ini.
5. Kepada sahabat-sahabat seperjuanganku, manda, putri, risma, dan reno. Terima kasih telah kebersamaan setiap langkahku dalam menyelesaikan skripsi ini, mengubah setiap beban menjadi tawa, dan selalu sedia memberi dukungan di saat tersulit. Semoga ikatan persahabatan ini terus terjalin dan membawa kita pada kesuksesan yang gemilang di masa depan.
6. Kepada sahabat penulis, ain termakasih telah memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis, dan selalu sedia memberi dukungan di saat tersulit. Semoga ikatan persahabatan ini terus terjalin dan membawa kita pada kesuksesan yang gemilang di masa depan.
7. Kepada kak velly terimakasih atas arahan, bantuan dan dukungan yang kakak berikan kepada penulis.
8. Kepada teman-teman kelas IPII C angkatan 2022, Terimakasih atas kerja sama dan motivasi selama perkuliahan.

Semoga Allah SWT membalas seluruh dukungan yang telah penulis terima dengan keberkahan, kemudahan, dan kebahagiaan bagi pemberinya. Penulis mengakui adanya keterbatasan dalam skripsi ini, namun besar harapan penulis agar karya ini dapat membawa manfaat bagi masyarakat akademis dan seluruh pihak yang bergerak di bidang pendidikan.

Padang, 13 Juni 2026



Rohidatul Amalika Azzahra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul 'Persepsi Pemustaka Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Library Berbasis Technology Acceptance Model di UPT Perpustakaan UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi' dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan karya ini, berbagai rintangan telah dilalui. Namun, berkat niat, motivasi, serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat teratasi. Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., yang telah memberikan dukungan moral serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik selama penulis menempuh pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum., yang telah memberikan fasilitas serta mendukung kebutuhan akademik penulis selama menempuh perkuliahan.
3. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Shinta Nofita Sari, M.A., yang telah selalu membantu dan melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing II, Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Dosen Validator, Ibu Lailatur Rahmi, M.Hum., yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas ilmu, arahan, dan pengalaman akademik yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Teman-teman angkatan 2022 Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah melewati suka dan duka bersama-sama selama ini, dan yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, hiburan serta do'a dan hal lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Ibu Dewi Anggraini, S.IP sebagai Kepala Perpustakaan yang telah memberikan izin penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.
11. Bapak Olaf Palma, S.I.Pus, dan Ibu Savira Suaida, S.IP, serta Staf Perpustakaan yang telah memberikan izin dan bantuan pada saat penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
12. Seluruh responden penelitian/Pemustaka UPT Perpustakaan UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana.

ABSTRAK

Rohidatul Amalika Azzahra NIM: 2211050086 Program Studi: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Judul: Persepsi Pemustaka Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Library Berbasis Technology Acceptance Model Di UPT Perpustakaan UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi

Skripsi ini membahas tentang persepsi pemustaka terhadap penerimaan aplikasi E-library berdasarkan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) di UPT Perpustakaan UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) aplikasi E-library, serta mengidentifikasi aspek yang menjadi kekuatan dan kelemahannya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aktif aplikasi E-library sebanyak 2.118 anggota. Penentuan sampel dilakukan menggunakan rumus Slovin dan teknik purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 95 orang yang memenuhi kriteria penelitian. Pengumpulan data utama dilakukan melalui penyebaran kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif (distribusi frekuensi) serta diuji validitas dan reliabilitasnya dengan bantuan program IBM SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap aplikasi E-library tergolong baik, yang dibuktikan dengan perolehan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,16 pada interval skala Likert 1–4. Berdasarkan hasil kuesioner, indikator kecepatan penyelesaian tugas akademik dan kemudahan fitur pencarian memperoleh penilaian tertinggi dengan masing-masing skor 3,25. Sementara itu, indikator kelengkapan koleksi buku digital memperoleh skor terendah yakni 3,03. Kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi E-library telah diterima dengan baik secara teknis oleh pemustaka berdasarkan aspek kegunaan dan kemudahan pengoperasiannya. Oleh karena itu, pengelola perpustakaan perlu memfokuskan optimalisasi strategi pada penguatan dan kelengkapan konten digital agar aplikasi ini benar-benar dapat dimanfaatkan sebagai sumber rujukan literatur utama oleh pemustaka.

Kata Kunci: Persepsi Pemustaka, Aplikasi E-library, Technology Acceptance Model, UPT Perpustakaan UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

ABSTRACT

Rohidatul Amalika Azzahra Student ID Number: 2211050086 Study Program: Islamic Library and Information Science, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University, Padang Title: Library User Perceptions of the Acceptance of Technology Acceptance Model-Based E-Library Applications at the Library Unit of Sjech M. Djamil Djambek State Islamic University, Bukittinggi

This thesis discusses library user perceptions of the acceptance of e-library applications based on the Technology Acceptance Model (TAM) framework at the Library Unit of Sjech M. Djamil Djambek State Islamic University, Bukittinggi. This study aims to analyze the perceived usefulness and perceived ease of use of the e-library application and identify its strengths and weaknesses. The research method used is quantitative with a descriptive approach. The population in this study is 2,118 active users of the e-library application. The sample was determined using the Slovin formula and purposive sampling technique, with 95 respondents meeting the research criteria. Primary data collection was conducted through a Likert-scale questionnaire, analyzed using descriptive statistics (frequency distribution), and tested for validity and reliability using IBM SPSS 27. The results showed that library users' perceptions of the e-library application were generally favorable, as evidenced by an overall average score of 3.16 on a Likert scale of 1–4. Based on the questionnaire results, the speed of completing academic assignments and the ease of searching received the highest ratings, with scores of 3.25 each. Meanwhile, the completeness of the digital book collection received the lowest score, at 3.03. The conclusion of this study is that the e-library application has been well-received technically by library users, based on its usability and ease of operation. Therefore, library managers need to focus their strategies on strengthening and enhancing the completeness of digital content so that the application can truly be utilized as a primary source of literature reference for library users.

Keywords: Library User Perception, E-library Application, Technology Acceptance Model, Library Unit of UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Digital	8
2.1.2 Konsep dan Karakteristik Perpustakaan Digital	9
2.1.3 Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.1.4 Penerimaan Teknologi Perpustakaan Digital oleh Pemustaka	13
2.1.5 Aplikasi E-library di UIN Sjech M. Djamil Djambek	14
2.1.6 Dampak Terhadap Rendahnya Pemanfaatan E-library Terhadap Proses Akademik.....	18
2.2 Peneliti Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37

3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian.....	37
3.3 Populasi & Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Instrumen Penelitian	39
3.5 Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	40
3.5.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2 Uji Reabilitas	41
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.1 Hasil Uji Instrumen	44
4.1.2 Hasil Deskripsi Data.....	46
4.2 Uji Hipotesis.....	65
4.3 Temuan Penelitian	66
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	71
4.5 Implikasi Penelitian.....	72
4.6 Pembahasan Temuan.....	74
BAB V KESIMPULAN	76
5.1 Kesimpulan Utama	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aplikasi E-library UPT Perpustakaan UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4.3 Skala Penilaian	47
Tabel 4.4 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	48
Tabel 4.5 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	48
Tabel 4.6 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	49
Tabel 4.7 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	50
Tabel 4.8 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	50
Tabel 4.9 Dimensi Persepsi Kegunaan.....	51
Tabel 4.10 Dimensi Persepsi Kegunaan	52
Tabel 4.11 Dimensi Persepsi Kegunaan	52
Tabel 4.12 Dimensi Persepsi Kegunaan	53
Tabel 4.13 Dimensi Persepsi Kegunaan	53
Tabel 4.14 Dimensi Persepsi Kegunaan	54
Tabel 4.15 Dimensi Persepsi Kegunaan	55
Tabel 4.16 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	55
Tabel 4.17 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	56
Tabel 4.18 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	56
Tabel 4.19 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	57
Tabel 4.20 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	57
Tabel 4.21 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	58
Tabel 4.22 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	59
Tabel 4.23 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	59
Tabel 4.24 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	60

Tabel 4.25 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	60
Tabel 4.26 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	61
Tabel 4.27 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	61
Tabel 4.28 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	62
Tabel 4.29 Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Mahasiswa UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi	4
Gambar 2.1 Model Technology Acceptance Model oleh Fred D. Davis, 1989	11
Gambar 2.2 Sistem Autentikasi Pengguna	14
Gambar 2.3 Halaman Utama (Beranda)	14
Gambar 2.4 Fitur Berita dan Informasi	15
Gambar 2.5 Manajemen Rak Buku Pribadi	16
Gambar 2.6 Dasbor Akun Pengguna (Profil)	16
Gambar 2.7 Navigasi	17
Gambar 3.1 Jumlah pengguna aktif Aplikasi E-Library	38
Gambar 6.1 Surat Izin Penelitian dari Kampus UIN Imam Bonjol Padang	85
Gambar 6.2 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Kampus UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi	86
Gambar 6.3 Hasil Uji Validitas menggunakan IBM SPSS 27	87
Gambar 6.4 Hasil Uji Validitas menggunakan IBM SPSS 27	87
Gambar 6.5 Hasil Uji Reabilitas menggunakan IBM SPSS 27	87
Gambar 6.6 Wawancara dengan Pustakawan Fungsional	88
Gambar 6.7 Wawancara dengan Kepala Perpustakaan UIN SMDD Bukittinggi	88
Gambar 6.8 Wawancara dengan Pemustaka	88
Gambar 6.9 Wawancara dengan Pemustaka	88
Gambar 6.10 Wawancara dengan Pemustaka di Whats Up	88
Gambar 6.11 Pembagian angket melalui postingan instragram perpustakaan UIN SMDD Bukittinggi	89
Gambar 6.12 Pembagian angket melalui instragram secara online	89
Gambar 6.13 Pembagian angket melalui Whats up secara online	89
Gambar 6.14 Pembagian angket secara langsung di Perpustakaan SMDD Bukittinggi	89
Gambar 6.15 Rekapitulasi hasil angket	94