

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil studi tentang kemampuan professional petugas administrasi pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Sederat Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau, dapat disimpulkan bahwa tingkat kemampuan professional petugas administrasi pendidikan secara umum yang di hitung dengan skor interpretasi $> 80\%$ - 100% pada kategori Sangat Tinggi, maka hasil penelitian ini berada pada kategori 63% Cukup Tinggi.

Kemampuan profesional petugas administrasi pendidikan terlihat dari kemampuan mereka dalam bekerja dengan tepat dan terarah, menjalankan tugas sesuai prosedur standar yang berlaku, memberikan pelayanan administrasi yang memuaskan kepada masyarakat, menggunakan teknologi untuk mempermudah tugas administrasi, serta menunjukkan rasa tanggung jawab dan sikap profesional dalam menjalankan pekerjaan. Kemampuan-kemampuan ini sangat berguna untuk menjalankan tugas sekolah secara lancar dan membantu meningkatkan keberhasilan proses belajar mengajar.

Meski kemampuan para petugas administrasi pendidikan sudah cukup baik, hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada beberapa hal yang perlu diperbaiki agar pengelolaan administrasi di sekolah bisa lebih baik lagi. Oleh karena itu, pengembangan kemampuan petugas administrasi pendidikan melalui pelatihan, pembinaan, dan peningkatan keterampilan kerja harus terus dilakukan agar layanan administrasi yang diberikan dapat terus diperbaiki,

sehingga pengelolaan administrasi pendidikan menjadi lebih efektif, efisien, dan profesional sesuai dengan perkembangan kebutuhan di bidang pendidikan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kompetensi professional tenaga administrasi Pendidikan di sekolah menengah pertama sederajat kecamatan koto Kampar hulu riau, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi kepala sekolah, diharapkan dapat memberikan perhatian lebih terhadap pengembangan kompetensi profesional tenaga administrasi pendidikan melalui pelatihan, workshop, serta pembinaan yang berkelanjutan agar kualitas pelayanan administrasi semakin meningkat.
2. Bagi tenaga administrasi pendidikan, diharapkan dapat terus meningkatkan kemampuan profesional, terutama dalam penguasaan teknologi informasi dan administrasi digital, sehingga mampu memberikan pelayanan administrasi yang lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan perkembangan zaman.
3. Bagi instansi atau dinas pendidikan terkait, diharapkan dapat menyediakan program peningkatan kompetensi dan pelatihan khusus bagi tenaga administrasi pendidikan, terutama bagi sekolah yang berada di daerah yang memiliki keterbatasan akses terhadap pengembangan sumber daya manusia.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai kompetensi tenaga administrasi pendidikan dengan variabel, metode, dan cakupan penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N., & Hamzah, M. I. (2022). *Professional Competency of School Administrative Staff and Educational Service Quality. International Journal of Educational Management*, 36(4), 522-534.
- Andriani, D. E. (2020). Kompetensi tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(1), 45–56.
- Agustus, N., Husein, B. A., Pamulang, U., & Selatan, T. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Timah Tbk Perwakilan Jakarta di Jakarta Pusat PT Timah Tbk dahulu disebut PT Tambang Timah sebagai Perusahaan Perseroan Data Absensi Karyawan Januari – Desember 2022 PT Timah Tbk Perwakilan Jakarta Jumlah Hari Kerja*. 2(3).
- Bush, T., & Middlewood, D. (2013). *Leading and managing people in education*. SAGE Publications.
- Daryanto. (2013). *Administrasi pendidikan*. Rineka Cipta.
- Ferdinand, A. (2020). *Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis, dan disertasi ilmu manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Fitriani, L., & Wahyuni, S. (2021). Analisis kompetensi tenaga kependidikan dalam mendukung efektivitas administrasi sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 112–120.
- Ghozali, I. (2022). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (Edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S., & Amir, M. (2023). *Statistik deskriptif dalam penelitian pendidikan: Konsep dan aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hardhienata, S. (2024). *Improving the Quality of School Services Through School Management Effectiveness , Work Motivation , Professional Commitment , and Completeness of Learning Facilities : Empirical Study Using Path Analysis Techniques and SITOREM Analysis on Private High School Teachers in Wamena City , Papua*. 4(6), 748–756.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.

- Hidayat, R. (2022). Evaluasi kompetensi teknis tenaga administrasi pendidikan di sekolah menengah. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 7(1), 34–42.
- Kartiwi, S., & Sa'ud, U. S. (2024). Kompetensi tenaga administrasi pendidikan dalam mendukung efektivitas manajemen sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 11(1), 55–66.
- Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia. (2025). *Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2025 tentang Standar Tenaga Kependidikan pada Pendidikan Anak Usia Dini, Jenjang Pendidikan Dasar, dan Jenjang Pendidikan Menengah*.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 tentang Standar Kompetensi Lulusan pada Pendidikan Anak Usia Dini, Jenjang Pendidikan Dasar, dan Jenjang Pendidikan Menengah*.
- Lee, J., & Kim, S. (2021). *Administrative Staff Competency in Digital School Management*. *Journal of Educational Administration*, 59(5), 611–625.
- Life, L. F. O. R. (2021). *OECD Skills Outlook 2021*.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif)*. Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mulyasa, E. (2017). *Manajemen berbasis sekolah*. Remaja Rosdakarya.
- Mustari, M. (2014). *Manajemen pendidikan*. RajaGrafindo Persada.
- OECD. (2021). *Skills for 2030: Competency Framework for Education and Employment*. Paris: OECD Publishing.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Alfabeta.
- Putri, R., & Anisah, S. (2023). Analisis kompetensi profesional tenaga administrasi pendidikan dalam meningkatkan kualitas layanan sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 12(2), 101–110.
- Agustus, N., Husein, B. A., Pamulang, U., & Selatan, T. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Timah Tbk Perwakilan Jakarta di Jakarta Pusat PT Timah Tbk dahulu disebut PT Tambang Timah sebagai Perusahaan Perseroan Data Absensi Karyawan Januari – Desember 2022 PT Timah Tbk Perwakilan Jakarta*

- Jumlah Hari Kerja*. 2(3).
- Hardhienata, S. (2024). *Improving the Quality of School Services Through School Management Effectiveness , Work Motivation , Professional Commitment , and Completeness of Learning Facilities : Empirical Study Using Path Analysis Techniques and SITOREM Analysis on Private High School Teachers in Wamena City , Papua*. 4(6), 748–756.
- Life, L. F. O. R. (2021). *OECD Skills Outlook 2021*.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif)*. Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Malik, A., & Chusni, M. (2018). *Pengantar Statistika Pendidikan Teori dan Aplikasi*. CV Budi Utama.
- Middlewood, D. (2012). *Sage Academic Books Leading and Managing People in Education*.
- Pemerintah, P. (2021). *60 ayat (4)*,. 102501.
- Putri, H. D. (2024). *Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah dalam Memanfaatkan Teknologi Digital di Sekolah Menengah Kejuruan*. 4, 79–84. <https://doi.org/10.24036/jeal.v4i3>
- Putri, Y. M. (2023). *Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Menengah Pertama Negeri*. 3, 1–4. <https://doi.org/10.24036/jeal.v3i4>
- Report, I. (2023). *Future of Jobs Report INSIGHT REPORT*.
- Reza, I. A., Alfi, M. A., & Anam, S. (2026). Validitas dan Reliabilitas Dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Psikososial Dan Pendidikan*, 2(1), 827–837.
- Setriani, Y. (2024). *Penerapan Teknologi Informasi pada Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah di SMPN se-Kecamatan Koto XI Tarusan*. 4(1), 24–31. <https://doi.org/10.58737/jpled.v4i1.255>
- SHIHAB, M. Q., & Hak. (2002). *TAFSIR AL-MISHBAH*.
- Subakti, H., Hurit, R. U., & Eni, G. D. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Media Sains Indonesia.
- Trihantoyo, K. Z. N. S. (2023). *No Title*. 11(6), 1120–1134.
- Rahmawati, Y. (2023). Pengaruh kompetensi tenaga administrasi terhadap kualitas pelayanan pendidikan. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 6(3), 210–219.
- Report, I. (2023). *Future of Jobs Report INSIGHT REPORT*.
- Reza, I. A., Alfi, M. A., & Anam, S. (2026). Validitas dan Reliabilitas Dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Psikososial Dan Pendidikan*, 2(1), 827–837.
- Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Sagala, S. (2013). *Administrasi pendidikan kontemporer*. Alfabeta.

Setriani, Y. (2024). *Penerapan Teknologi Informasi pada Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah di SMPN se-Kecamatan Koto XI Tarusan*. 4(1), 24–31.

SHIHAB, M. Q., & Hak. (n.d.). *TAFSIR AL-MISHBAH*.

Subakti, H., Hurit, R. U., & Eni, G. D. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Media Sains Indonesia.

Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.

Wirasa, I. K., Putra, A. A., & Dewi, N. P. (2024). Profesionalisme tenaga administrasi pendidikan berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas layanan sekolah. *Jurnal Pendidikan dan Administrasi Perkantoran*, 9(1), 77–88.

