

**KOMPETENSI PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI
PENDIDIKAN DI SMP SE-KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU RIAU**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Sebagai Langkah Awal
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Program Studi
Manajmen Pendidikan Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**Mutia Hasanah
NIM 2214030027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1448 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Hasanah

NIM : 2214030027

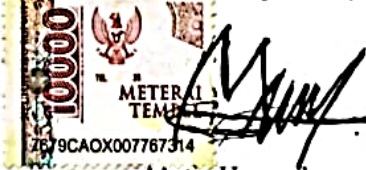
Tempat/Tgl Lahir : Tanjung, 08 Juli 2004

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan di SMP Se-Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 04 Juni 2026

Yang menyatakan,


Mutia Hasanah
NIM. 2214030027

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan di SMP Se-Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau”** disusun oleh Mutia Hasanah NIM 2214030027, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk ke sidang Munaqasyah.

Padang, 04 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Hashawati, M.Pd
NIP.197201042000032002

Pembimbing II



Dr. Bashori, M.Pd. I
NIP.1989092119031005

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul "Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan di SMP Se-Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau" disusun oleh Mutia Hasanah NIM 2214030027, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Pada Hari Kamis, 18 Juni 2026 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 23 Juni 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hasnawati, S.Ag, M.Pd
NIP.197201042000032002

Sekretaris

Dr. Bashori, M.Pd I
NIP. 1989092119031005

Anggota

Penguji I

Dr Sermal, S.Ag, M.Pd
NIP.196909091993031003

Penguji II

Eci Sriwahyuni, M.Pd
NIP 198504282020122005

Penguji III

Dr. Hasnawati, S.Ag, M.Pd
NIP 197201042000032002

Penguji IV

Dr. Bashori, M.Pd I
NIP. 1989092119031005

Mengesahkan

Dekan fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag

NIP. 197305172000031001

NIP. 197305172000031001

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah **“Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan di SMP Sekecamatan Koto Kampar Hulu Riau”**, yang disusun oleh Mutia Hasanah dengan NIM (2214030027), Program studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya perbedaan dalam pelaksanaan administrasi SMP yang terletak di Kecamatan Koto Kampar Hulu. Melalui pengamatan yang dilakukan sebelumnya di SMP Negeri 1, SMP Negeri 2, SMP Negeri 3, SMP Alqaromah Aydarusi, MTs Rahmatul Hidayah, MTs Nurul Ikhlas, MTs Nurul Falah, dan MTs Miftahul Ma'arif, teridentifikasi masih adanya kekurangan pada sumber daya manusia di sektor administrasi pendidikan, pemanfaatan teknologi administrasi yang masih suboptimal, pengelolaan arsip yang kurang teratur, dan ketepatan dalam pengaturan dokumen yang perlu ditingkatkan. Situasi ini menegaskan betapa pentingnya kompetensi profesional pada tenaga administrasi pendidikan untuk memperkuat efektivitas pengelolaan administrasi di sekolah-sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai sejauh mana kompetensi profesional tenaga administrasi pendidikan di SMP di Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau.

Penelitian ini menerapkan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi yang terlibat dalam penelitian ini terdiri dari 30 orang tenaga administrasi pendidikan dari delapan sekolah tersebut. Proses pengambilan sampel dilakukan dengan metode total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan subjek penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan menggunakan distribusi frekuensi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kompetensi profesional tenaga administrasi pendidikan di SMP yang berada di Kecamatan Koto Kampar Hulu dikategorikan dengan persentase 63% yang di anggap cukup tinggi. Temuan ini mengindikasikan bahwa pegawai administrasi pendidikan telah memiliki kemampuan yang bagus dalam bekerja, perhatian terhadap detail, pengetahuan pada standar prosedur operasional, dan sikap profesional dalam bekerja. Keterampilan yang dimiliki memainkan peran penting dalam kelancaran pelaksanaan administrasi pendidikan di sekolah dan efektivitas proses pendidikan.

Kata Kunci: Kompetensi Profesional, Tenaga Administrasi Pendidikan, Administrasi Sekolah.

ABSTRACT

*The title of this thesis is “**The Professional Competence of Educational Administrative Staff in Junior High Schools in Koto Kampar Hulu District, Riau**”, written by Mutia Hasanah, Student Identification Number (2214030027), Islamic Educational Management Study Program, Imam Bonjol State Islamic University Padang.*

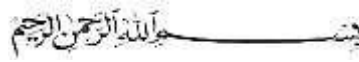
This research was motivated by variations in the implementation of school administration among junior high schools in Koto Kampar Hulu District. Based on preliminary observations conducted at SMP Negeri 1 Koto Kampar Hulu, SMP Negeri 2 Koto Kampar Hulu, SMP Negeri 3 Koto Kampar Hulu, SMP Alqaromah Aydarusi, MTs Rahmatul Hidayah, MTs Nurul Ikhlas, MTs Nurul Falah, and MTs Miftahul Ma’arif, several issues were identified, including limited human resources in educational administration, suboptimal utilization of administrative technology, inadequate archive management, and the need to improve accuracy in document administration. These conditions highlight the importance of professional competence among educational administrative staff in supporting the effectiveness of school administrative management. Therefore, this study aimed to determine the level of professional competence of educational administrative staff in junior high schools in Koto Kampar Hulu District.

This study employed a quantitative approach with a descriptive research design. The population consisted of 30 educational administrative staff members from the eight schools. The sampling technique used was total sampling, in which the entire population was selected as the research sample. Data were collected through questionnaires and documentation and were analyzed using descriptive statistics, including mean scores, percentages, and frequency distributions.

The results showed that the professional competence of educational administrative staff in junior high schools in Koto Kampar Hulu District was categorized as moderately high, with a percentage score of 63%. These findings indicate that educational administrative staff possess adequate competencies in performing administrative duties, including work accuracy, attention to detail, compliance with standard operating procedures, administrative service quality, technology utilization, and professional responsibility. These competencies contribute to the smooth implementation of school administration and support the effectiveness of educational activities.

Keywords: Professional Competence, Educational Administrative Staff, School Administration.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat dan limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan di SMP Se-Kecamatan Koto Kampar Hulu Riau”. Shalawat beserta salam penulis do'akan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallahu'Alai Wasallam yang telah berjuang keras untuk mengembangkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil'alamin.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Strata Satu (S1) pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dukungan baik berupa, moril, materil, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Ibu Dr. Hasnawati, M. Pd sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Bashori, M.Pd.I sebagai pembimbing II, Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi, kesabaran, serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan dan ketulusan beliau senantiasa memperoleh balasan terbaik dari Allah Swt. Bapak

Dr. Yasmadi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. Muhammad Kosim, M.A selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Jum Anidar, S.Ag., M. Pd selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Rahmawati, S.Ag., M.Ag selaku Wakil Dekan III.

2. Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Bapak Misra, S. Pd., M. Si dan Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Ibu Eci Sriwahyuni, M. Pd.
3. Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan terutama Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu kepada penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
4. Kepala Perpustakaan, para pegawai pustaka baik institute maupun Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah menyediakan buku-buku yang penulis butuhkan selama menyelesaikan skripsi.
5. Pihak sekolah, SMPN 1 Kecamatan Koto Kampar Hulu, SMPN 2 Kecamatan Koto Kampar Hulu, SMPN 3 Kecamatan Koto Kampar Hulu, SMP Alqaromah Aydarusi, MTs Rahmatul Hidayah, MTs Nurul Ikhlas, MTs Nurul Falah, MTs Miftahul Muarif, terimakasih telah mengizinkan penelitian pada tenaga administrasi pendidikan.
6. Cinta pertama penulis, Ayahanda M. Jais. Terima kasih atas segala perjuangan, kerja keras, pengorbanan, dan tanggung jawab yang telah diberikan demi kehidupan terbaik bagi penulis. Terimakasih menjadi suport system bagi penulis, terimakasih telah mengizinkan penulis untuk memilih jalan hidup termasuk pendidikan dengan keinginan sendiri. Terimakasih sudah mendidik

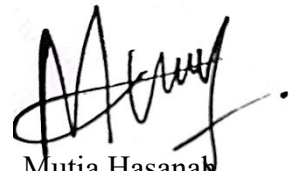
dan mengusahakan segala sesuatu yang penulis butuh, Semoga segala kebaikan dan ketulusan Ayah senantiasa memperoleh balasan terbaik dari Allah Swt.

7. Bidadari surga, amak Ombok. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, perhatian, dan ketulusan yang selalu mendampingi penulis hingga mampu berada di titik ini. Terimakasih atas doamu yang selalu menyertai setiap detik, setiap langkah ini, penulis berharap amak selalu bahagia dengan melihat anak anaknya berhasil disuatu hari nanti, amak mampu memberikan segalanya termasuk pendidikan bahkan lebih tinggi dari pendidikannya sendiri, setelah ini hiduplah sebahagia mungkin. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan kasih sayang Mama senantiasa memperoleh balasan terbaik dari Allah Swt.
8. Saudara penulis, Mustari, M.Fazrah, M.alzahri Dan kakak ipar, Windarani, Merza. Terimakasih atas dukungan dan nasehat yang setiap hari mengingatkan pada hal-hal baik, dan juga terimakasih telah berupaya meyakinkan penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat penulis, Yunita Andriyani, Mija Afsadila, Sity Nurhalizah, Alimaturrahmi, Cahya aulia, IPMKSB (Ikatan Pelajar Mahasiswa Kampar Sumatra Barat). Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan, menguatkan, dan menemani penulis dalam melewati berbagai proses hingga dapat berada di tahap ini.
10. Dari sekiranya terimakasih tidak lupa penulis ucapkan untuk Perempuan yang sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menjalani sakit yang tidak ada habisnya, kepada diri sendiri Mutia Hasanah, setelah ini hiduplah sebahagia

mungkin, capailah semua yang inginkan, doakan apa yang di rencanakan, rencanakan apa yang telah di doakan.

Akhir kata dan ribuan ucapan terima kasih yang penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis mulai dari proses perkuliahan sampai mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Semoga Allah SWT memberikan umur yang berkah dan membalas semua kebaikan dan ketulusan Bapak/Ibuk serta teman-teman kepada penulis. Penulis mohon ampun kepada Allah SWT atas semua khilaf dan dosa yang disengaja maupun yang tidak sengaja. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri. Aamiin ya Rabb.

Padang, 22 mei 2026
 Penulis,



Mutia Hasanah
 NIM. 2214030027

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoretis	7
2. Manfaat Praktis	8
G. Defenisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teori	10
1. Defenisi Kompetensi.....	10
2. Kompetensi Profesional	21
3. Tenaga Administrasi Pendidikan	29
4. Kompetensi profesional Tenaga Administrasi Pendidikan	34
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berfikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu	47
C. Populasi dan Sampel	47
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	51
E. Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	56
F. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian	67
1. Ketepatan Kerja.....	67
2. Ketelitian Kerja	69
3. Kesesuaian Prosedur SOP	71
4. Kualitas Layanan Administrasi	73
5. Penggunaan Teknologi.....	76
6. Tanggung jawab Kerja	77
7. Kompetensi Profesional Tenaga Administrasi Pendidikan.....	79
B. Pembahasan.....	82
1. Ketepatan Kerja.....	82
2. Ketelitian Kerja	86
3. Kesesuaian SOP	89
4. Kualitas Pelayanan	91
5. Penggunaan Teknologi.....	93
6. Tanggung Jawab Kerja.....	95
C. Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB V KESIMPULAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105