

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PERJANJIAN
BERLANGGANAN DALAM PROGRAM SHOPEE VIP
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam
Bonjol Padang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah (Muamalah)



**Oleh:
LELI YANDINA
NIM. 2213040184**

**FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2026 M/1447 H**

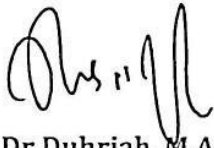
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Perjanjian Berlangganan dalam Program Shopee VIP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang)" yang ditulis oleh Leli Yandina NIM 2213040184, Mahasiswa Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, dinyatakan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan kesidang *munaqasyah*

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 02 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Duhriah, M. Ag

NIP: 197712012007012024

Pembimbing II



Fauzi Yati, SEL., M.E., Sy

NIP: 198906062019032016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Perjanjian Berlangganan dalam Program Shopee VIP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang)” yang ditulis oleh Leli Yandina NIM 2213040184. Mahasiswa Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan tim penguji sidang *Munaqasyah*.

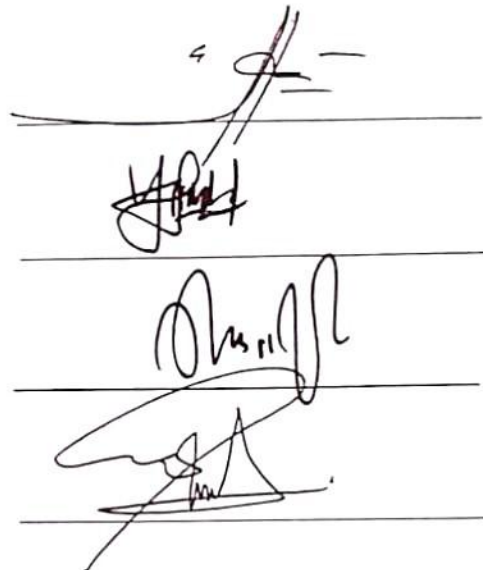
Disahkan di : Padang
Tanggal : 15 Juni 2026
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

Prof.Dr. Abrar,M.Ag
NIP: 197408082003121002
Penguji I

Yovidal Yazid, S.H.I.,M.H
NIP: 198003032008011021
Penguji II

Dr. Duhriah M.Ag
NIP: 197712012007012024
Penguji III/ Pembimbing I

Fauzi Yati, SEL., M.E.Sy
NIP: 198906062019032016
Penguji IV/ Pembimbing II



Mengetahui
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfadli, M.Ag
NIP: 197212131998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa sejauh yang diketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Melainkan, yang secara tertulis disebutkan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang 23 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Leli Yandina
NIM 2213040184

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leli Yandina

NIM : 2213040184

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Perjanjian Berlangganan dalam Program Shopee VIP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang)

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang

Padang, 23 Mei 2026
Yang membuat Pernyataan



Leli Yandina
NIM 2213040184

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamini, segala puji beserta syukur senantiasa tercurahkan kepada Allah SWT berkat limpahan Rahmat, karunia dan hidayahnya serta kekuatan yang dianugerahkan kepada penulis. Nikmat waktu, pikiran dan tenaga yang tiada terukur diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Perjanjian Berlangganan dalam Program Shopee VIP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang)”**. Shalawat beserta salam penulis doakan kepada Allah SWT yang telah membawa risalah Islam guna menyelamatkan dan memperbaiki akhlak serta budi pekerti manusia agar menjadi pribadi yang mulia seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Sastra Satu (S.1) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak dukungan yang diberikan oleh orang-orang terdekat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik dari segi moral maupun materiil. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terkhusus untuk kedua orang tua penulis yaitu **Ayahanda tercinta Hasbul dan Ibunda tersayang Salmiah Eka Yanti** yang telah menyayangi, menjaga, mendidik, merawat, serta membesarkan penulis dari bayi sampai sekarang ini. Cinta pertamaku Ayahanda Hasbul, terimakasih atas semua kerja keras dan pengorbanannya hingga penulis bisa kuliah dan meraih gelar S1 ini. Sehat selalu dan panjang umur ayah. Pintu surgaku Ibunda tersayang Salmiah Eka Yanti terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang ibu berikan kepada penulis serta dukungan dan doa ibu yang selalu ibu berikan kepada penulis untuk tetap kuat menjalani kehidupan ini hingga sekarang penulis bisa menyelesaikan studi sampai Sarjana. Sehat selalu dan panjang umur Ibu hiduplah lebih lama Ibu. Selanjutnya ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik materiil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Rektorat UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr Martin Kustati, M.Pd, Bapak Prof. Nurus Shalihin M.Si, Ph.D selaku Wakil Rektorat I, Bapak Dr. Lukmanul Hakim M.Ag selaku Wakil Rektorat II, Ibu Prof. Nelmawarni S.Ag., M.Hum.Ph.D selaku Wakil Rektorat III serta instansi terkait yang berada dalam ruang lingkup Rektorat UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag beserta Wakil Dekan I, Ibu Prof. Salma, M.Ag., Wakil Dekan II, Bapak Dr. H. Afrinal, S.Sos., M.H., dan Wakil Dekan III, Ibu Dr. Duhriah, M.Ag. yang telah memberikan fasilitas yang baik dalam masa perkuliahan.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Neni Yuherlis, MH., serta Bapak/Ibu Dosen, karyawan dan karyawan/i Fakultas Syariah Prodi Hukum

Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menimba ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan megarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya dalam pembuatan skripsi.
5. Ibu Dr Duhriah, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy selaku pembimbing II yang telah membantu membimbing penulis dengan ikhlas, sabar, dan bertanggungjawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dosen di lingkungan Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang.
7. Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syariah yang telah menyediakan fasilitas kepastakaan, sehingga memudahkan penulis dalam mengumpul literatur-literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Saudara Kandung abang M. Kevin Hasmi yang telah memberikan dukungan materiil serta adik-adik penulis Daffa Zahdan Indrawan dan Dhawiatul Ayu Indrawan yang senantiasa menghibur penulis selama masa perkuliahan.
9. Sahabat seperjuangan penulis dari SMP hingga sekarang yaitu Jordan Aqbal dan Raihana Syahira yang selalu ada untuk penulis dalam melewati semua lika liku perkuliahan ini dan selalu menyemangati penulis untuk pantang menyerah.
10. Sahabat serta teman teman seperjuangan HES BP 22 pada masanya. Terutama teruntuk teman seperjuangan dari semester pertama hingga akhir penulis yaitu Haviza Handayani, Tatisra, Della Nur Fitri dan Amiratul 'Afifah. Terimakasih selalu kebersamai penulis dan membantu penulis selama menempuh perkuliahan S1 di UIN Imam Bonjol Padang.

Akhir kata dan ribuan ucapan terimakasih yang penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis mulai dari proses perkuliahan hingga mencapai gelar Sarjana Hukum (SH). Semoga amal kebaikan dinilai ibadah oleh Allah SWT, Aaamiin.

Wasalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Padang 23 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Leli Yandina
NIM 2213040184

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Perjanjian Berlangganan dalam Program Shopee VIP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang)”** disusun oleh: Leli Yandina NIM 2213040184, mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi terhadap perkembangan *e-commers* di Indonesia, terutama pada *platform* Shopee yang mengeluarkan inovasi layanan digital baru berupa Shopee VIP. Shopee VIP merupakan layanan berlangganan berbayar yang menawarkan berbagai keuntungan eksklusif bagi penggunaannya. Adapun tujuan penelitian dari penulisan ini, untuk menganalisis pelaksanaan perjanjian berlangganan dalam program Shopee VIP dan untuk menganalisis kesesuaian perjanjian berlangganan Shopee VIP dengan prinsip-prinsip etika bisnis Islam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *field research*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan mahasiswa Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang serta dokumentasi terhadap syarat dan ketentuan Shopee VIP. Pemilihan informan menggunakan teknik *purpose sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, perjanjian berlangganan Shopee VIP berbentuk perjanjian baku (*contract standart*) yang disusun sepihak oleh pihak Shopee tanpa kesepakatan untuk negosiasi. Akad terjadi secara digital melalui klik “langganan” tanpa ada konfirmasi ulang bahwa pengguna telah memahami seluruh isi perjanjian. Terdapat tiga klausul krusial yang merugikan pengguna yaitu Shopee memiliki kewenangan untuk mengubah isi perjanjian dengan atau tanpa persetujuan pengguna, perpanjangan langganan otomatis yang memotong saldo Shopee Pay tanpa pemberitahuan serta Shopee memiliki hak untuk memberhentikan atau membatalkan langganan apabila pengguna melakukan pelanggaran namun pengguna tidak memiliki hak untuk membatalkan langganan apabila terjadi masalah. Kedua, jika ditinjau dari etika bisnis Islam, perjanjian berlangganan Shopee VIP belum sepenuhnya memenuhi prinsip-prinsip etika bisnis Islam. Kurangnya transparansi informasi terkait syarat dan ketentuan manfaat mengandung unsur ketidakjelasan (*gharar*) yang bertentangan dengan prinsip keadilan dan keseimbangan. Perubahan isi perjanjian tanpa persetujuan pengguna dan perpanjang otomatis tanpa pemberitahuan pengguna bertentangan dengan prinsip kehendak bebas dan asas kerelaan.

Kata Kunci: Etika bisnis Islam, Perjanjian Berlangganan, Shopee VIP, Gharar, Perjanjian Baku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Signifikansi Penelitian	7
1.6 Studi Literatur	8
1.7 Kerangka Teori	12
1.8 Metode Penelitian	16
BAB II KONSEP PERJANJIAN DAN ETIKA BISNIS ISLAM	21
2.1 Perjanjian	21
2.1.1 Pengertian Perjanjian dalam Islam	21
2.1.2 Keabsahan Perjanjian Menurut Hukum Islam	23
2.1.3 Asas-Asas dalam Perjanjian Islam	27
2.1.4 Berakhirnya Perjanjian dalam Islam	31
2.2 Etika Bisnis Islam	33
2.2.1 Pengertian dan Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	33
2.2.2 Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam	37
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Etika Bisnis Islam	41
2.2.4 Jenis-Jenis Etika Bisnis Islam	45
BAB III MONOGRAFI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH DAN SHOPEE VIP	49
3.1 Monografi Mahasiswa Fakultas Syariah	49
3.1.1 Profil Singkat Fakultas Syariah	49
3.1.2 Pola Konsumsi Digital Mahasiswa	52
3.1.3 Profil Informan Penelitian	54
3.2 Gambaran Umum Shopee VIP	56
3.2.1 Mekanisme Pendaftaran Shopee VIP	56
3.2.2 Klausul Perjanjian Berlangganan Shopee VIP	61
3.2.3 Manfaat Berlangganan dari Shopee VIP	64

BAB IV	ANALISIS PERJANJIAN BERLANGGANAN PADA PROGRAM SHOPEE VIP DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM.....	66
	Program Shopee VIP	66
	4.2 Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Perjanjian dalam Program Shopee VIP	80
BAB V	PENUTUP.....	<u>94</u>
	5.1 Kesimpulan.....	94
	5.2 Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
BIODATA PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pilihan Paket Langganan.....	58
Gambar 3.2 Metode Pembayaran.....	59
Gambar 3.3 Halaman Shopee VIP	60
Gambar 3.4 Syarat dan Ketentuan Shopee VIP.....	61
Gambar 3.5 Keuntungan Shopee VIP.....	65
Gambar 4.1 Pembayaran Langganan.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Identitas Informan Penelitian.....	56
--	----

