

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BENGKEL BERBASIS WEB PADA BENGKEL ULFA
SERVICE**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
RINDU ARIFA RAHILL
2217020100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BENGKEL BERBASIS WEB PADA BENGKEL ULFA
SERVICE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
RINDU ARIFA RAHILL
2217020100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 25 Juni 2026



Rindu Arifa Rahill

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web Pada Bengkel Ulfa Service** yang disusun oleh **Rindu Arifa Rahill NIM 2217020100**, telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 3 Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing I



Raju Wandira, M.Kom.
NIP 199107012019031015

Pembimbing II

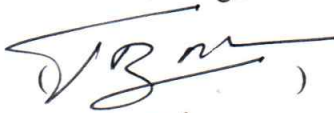


Domi Sepri, M.Kom.
NIP 198909132019031006

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web Pada Bengkel Ulfa Service** yang disusun oleh **Rindu Arifa Rahill NIM 2217020100** telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 10 Juni 2026.

Tim Penguji :

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Ketua)	
2.	Ozzy Secio Riza, M.Kom. NIP 199310122019032015	(Anggota)	
3.	Raju Wandira, M.Kom. NIP 199107012019031015	(Anggota)	
4.	Domi Sepri, M.Kom. NIP 198909132019031006	(Anggota)	

Mengetahui,

Ketua Program Studi


Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul **Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web Pada Bengkel Ulfa Service** yang disusun oleh **Rindu Arifa Rahill NIM 2217020100** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan didepan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 10 Juni 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 25 Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing I

Raju Wandira, M.Kom.
NIP 199107012019031015

Pembimbing II

Domi Sepri, M.Kom.
NIP 198909132019031006

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

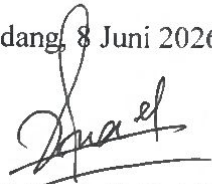
Segala rasa syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan kesempatan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini penuh tantangan, namun berkat doa dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.
2. Pimpinan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Raju Wandira, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Domi Sepri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ozzy Secio Riza, M.Kom. selaku Penasehat Akademik (PA), yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama menjalani masa studi di Fakultas Sains dan Teknologi.
5. Dosen serta Civitas Akademik Fakultas Sains dan Teknologi atas segala ilmu, bimbingan, dan dukungan selama masa studi yang sangat berperan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Bengkel Ulfa Service yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Dengan penuh cinta dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda Alfa Endrisal dan Mama Rika Delvira, dua sosok luar biasa yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Doa yang terus mengalir, kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang begitu besar, serta dukungan tanpa batas menjadi cahaya yang menuntun penulis melewati setiap kesulitan dalam perjalanan ini. Kesabaran dan kepercayaan yang diberikan tidak hanya menguatkan, tetapi juga menjadi alasan utama penulis mampu bertahan, bangkit, dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

8. Adik tercinta Restu Arifa Rahill, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Dukungan tersebut menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bantuan dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi Program Studi Sistem Informasi maupun pihak pihak yang membutuhkan.

Padang, 8 Juni 2026



Rindu Arifa Rahill

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rindu Arifa Rahill
NIM : 2217020100
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen
Bengkel Berbasis Web Pada Bengkel Ulfa Service

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 25 Juni 2026

Vera Membuat Pernyataan



Rindu Arifa Rahill

ABSTRACT

Rindu Arifa Rahill – 2217020100, *Design and Development of a Web-Based Workshop Management Information System at Ulfa Service Workshop*

This research is intended to design and build a web-based management information system for Ulfa Service Workshop. The study is based on existing manual operational activities, such as service data recording, spare parts stock management, and transaction documentation, which frequently lead to errors, inefficiency, and challenges in monitoring overall business operations. The Research and Development (R and D) approach is implemented through the waterfall model, covering stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system is developed using web technology to support real-time data processing and enhance accessibility. The findings indicate that the system successfully manages service records, transaction data, spare parts inventory, and mechanic information while also producing reports automatically. As a result, the developed system improves operational effectiveness, reduces human error, and supports more efficient decision-making in workshop management.

Keywords: *information system, workshop management, web-based system, inventory, transaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kerangka Teori.....	6
B. Literature Review	18
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Setting Penelitian	28
C. Alat / Instrumen Penelitian.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
A. Analisis Sistem.....	34
B. Desain Sistem.....	43
C. Implementasi Sistem.....	75

D. Pengujian (<i>Testing</i>)	91
E. Deployment.....	102
BAB V PENUTUP	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110