

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI BALAI DIKLAT
INDUSTRI PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah
Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Program Studi Manajemen Dakwah**



Oleh

**Nur Fadillah Angreini
NIM. 2212030093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1448 H**

SURAT PERNYATAAN KEORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Balai Diklat Industri Padang"** adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 22 Mei 2026
Saya yang menyatakan



Nur Fadillah Angreini
Nim. 2212030093

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul "**Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Balai Diklat Industri Padang**" disusun oleh Nur Fadillah Angreini dengan NIM 2212030093 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 22 Mei 2026

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



Dr. Zainal, M. Ag
NIP. 197704112007101005

Pembimbing 2



Arina Francisca, SE., M.M
NIP. 198411062019032013

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Balai Diklat Industri Padang” di susun oleh Nur Fadillah Angreini NIM 2212030093 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Rabu 10 Juni 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 18 Juni 2026

Tim Penguji

Ketua



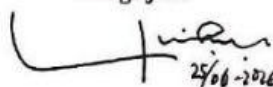
Dr. Zainal, M.Ag
NIP. 197704112007101005

Penguji I



Prof. Dr. Sabiruddin, M.Ph.D
NIP. 196208121998031002

Penguji II



Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Penguji III



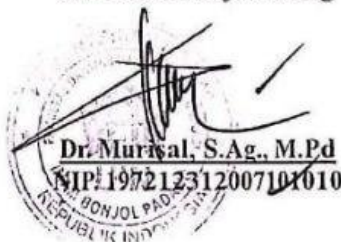
Dr. Zainal, M.Ag
NIP. 197704112007101005

Penguji IV



Arina Fransiska, MM
NIP. 198411062019032013

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Murisal, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Nur Fadillah Angreini NIM 2212030093 dengan judul “Pengembangan Sumber Daya Manusia di Balai Diklat Industri Padang” Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya pengembangan sumber daya manusia sebagai upaya meningkatkan kompetensi, profesionalitas, serta kinerja pegawai dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Balai Diklat Industri Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan sumber daya manusia yang meliputi pendidikan formal, pelatihan, pengembangan karir, dan pembinaan pegawai di Balai Diklat Industri Padang.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan Kepala Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM), Instruktur, serta dua orang pegawai, observasi, dan analisis dokumentasi di Balai Diklat Industri Padang. Analisis data menggunakan model analisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pendidikan formal di Balai Diklat Industri Padang tidak diselenggarakan secara langsung, namun pimpinan memberikan dukungan berupa kebijakan dan perizinan bagi pegawai yang ingin melanjutkan pendidikan formal selama tidak mengganggu tugas kedinasan, meskipun dukungan tersebut belum bersifat material. 2) Pelatihan dilaksanakan secara terencana dan disesuaikan dengan kebutuhan organisasi serta bidang tugas pegawai, meliputi pelatihan keuangan, arsiparis, humas, instruktur, penyusunan kurikulum, asesor, dan pembina industri guna meningkatkan kemampuan dan profesionalitas pegawai. 3) Pengembangan karir dilakukan berdasarkan kinerja, pendidikan, pelatihan, serta pemenuhan persyaratan administratif seperti angka kredit dan penilaian kinerja, meskipun peluang pengembangan karir masih dipengaruhi oleh keterbatasan formasi jabatan. 4) Pembinaan pegawai dilakukan melalui pembinaan pelaksanaan tugas, kedisiplinan, integritas, kinerja, dan kompetensi untuk menjaga profesionalitas dan tanggung jawab pegawai, dengan efektivitas pembinaan yang sangat bergantung pada kesadaran dan komitmen masing-masing individu pegawai

KATA PENGANTAR

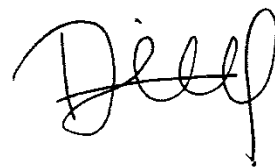
Alhamdulillah rabbil alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Balai Diklat Industri Padang” ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang berupa do’a Allahumma solli ‘alaa muhammad wa’alaa ‘aali muhammad.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uin Imam Bonjol Padang, Bapak Dr. Murisal, M, Ag beserta Wakil Dekan I, II, III yang telah memfasilitasi penulis selama menyelesaikan skripsi.
2. Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri, M. Ag
3. Dosen pembimbing skripsi yaitu Bapak Dr. Zainal, M. Ag dan Ibu Arina Fransiska, SE, MM yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta varahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran serta kepada pihak UPT Perpustakaan dan Staf di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Sutikno dan ibunda Poniem yang telah mengasuh, membimbing dan membesarkan penulis dengan penuh perhatian dan kasih sayang yang tulus dan tiada hentinya serta adikku tersayang Muhammad Hafiz Alfatah yang telah memberikan dukungan dan keyakinan, dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
6. Teristimewa kepada teman-teman seperjuangan dan seluruh teman MD BP 22 serta masih banyak pihak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Untuk itu izinkan penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya telah menjadi bagian dari proses ini.

Padang, 22 Mei 2026



Nur Fadillah Angreini
2212030093

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEORISINALITASAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penjelasan Judul	12
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORITIS	17
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia	17
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	17
2. Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	19
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	46
4. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	49
B. Penelitian Terdahulu	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode Dan Jenis Penelitian	53
B. Lokasi Penelitian	54
C. Informan Penelitian	54
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Informan Penelitian	60
B. Temuan Penelitian	60
1. Temuan Umum	60
2. Temuan Khusus	68
a. Jenis Pendidikan Formal Di Balai Diklat Industri Padang	68
b. Jenis Pelatihan Di Balai Diklat Industri Padang	78
c. Bentuk Pengembangan Karir Di Balai Diklat Industri Padang	89
d. Jenis Pembinaan Pegawai Di Balai Diklat Industri Padang	97
C. Pembahasan Hasil Penelitian	106
D. Implikasi Hasil Penelitian	115
BAB V PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Diklat Industri Padang	64
Gambar 4.2 Dokumentasi Pegawai yang Sedang Mengikuti Arahkan Tugas Kedinasan	76
Gambar 4.3 Dokumentasi Pegawai yang Sedang Mengikuti Pelatihan.....	87
Gambar 4.4 Dokumentasi Penyerahan SK Pegawai oleh Kepala Diklat Industri Padang	96
Gambar 4.5 Dokumentasi Pegawai yang Sedang Mengikuti Arahkan Tugas Kedinasan.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peta Kekuatan Sumber Daya Manusia	10
Tabel 4.1 Informan Penelitian Di Balai Diklat Industri Padang	60
Tabel 4.2 Jenis Pelatihan di Balai Diklat Industri Padang	80
Tabel 4.3 Bentuk Pengembangan Karir di Balai Diklat Industri Padang	90
Tabel 4.4 Jenis Pembinaan Pegawai di Balai Diklat Industri Padang	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Seminar Proposal	125
Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposal	126
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing	127
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	128
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	131
Lampiran 6. Surat Balasan Surat Izin Penelitian	132
Lampiran 7. Bukti Sudah Melihat Sempro	133
Lampiran 8. Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi	134
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dan Observasi	137