

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Orang Tua Siswa/i SDIT Nurhidayah Berbasis *Mobile* menggunakan bahasa pemrograman Dart dengan *framework Flutter* dan metode pengembangan *Waterfall*. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Aplikasi *mobile* yang dikembangkan mampu mengakomodasi seluruh alur proses pengaduan mulai dari pengajuan oleh orang tua, tindak lanjut/respon pengaduan oleh guru, pengelolaan data oleh Tata Usaha, hingga pemantauan dan monitoring oleh kepala sekolah.
2. *Testing (Black box testing)* yang dilakukan terhadap seluruh modul sistem (TU, Orang Tua, Guru, dan Kepala Sekolah), semua skenario pengujian menunjukkan status Pass, yang berarti setiap fungsi sistem berjalan sesuai spesifikasi yang telah ditentukan.
3. Hasil pengujian User Acceptance Testing (UAT) Non Fungsional yang melibatkan 10 responden (1 admin, 5 orang tua, 3 guru, dan 1 kepala sekolah) menghasilkan persentase akhir sebesar 97,4%, dengan rincian:
 - a. TU: 100%
 - b. Orang Tua: 98,4%
 - c. Guru: 98,6%
 - d. Kepala Sekolah: 86%

Nilai ini termasuk dalam kategori "Sangat Layak", sehingga sistem dinyatakan layak digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

4. Dengan adanya aplikasi ini, orang tua tidak perlu datang langsung ke sekolah untuk menyampaikan keluhan, proses pengaduan menjadi lebih

terstruktur dan transparan, serta tidak ada lagi risiko pengaduan yang terabaikan karena setiap laporan tersimpan otomatis dalam basis data dan dapat dipantau statusnya secara *real-time*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ada, berikut saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem ke depannya:

1. Saat ini form pengaduan hanya mencakup katagori pengaduan dan deskripsi teks. Ke depannya, perlu ditambahkan fitur unggah foto atau dokumen pendukung agar orang tua dapat melampirkan bukti visual yang memperkuat laporan pengaduan.
2. Sistem notifikasi perlu dikembangkan lebih lanjut agar pengiriman pemberitahuan lebih cepat dan andal, misalnya dengan integrasi push notification yang lebih real-time sehingga orang tua segera mengetahui ketika ada pembaruan status pengaduan.
3. Untuk kepala sekolah, perlu ditambahkan fitur ekspor laporan dalam format PDF atau Excel agar data pengaduan dapat dijadikan bahan evaluasi kinerja sekolah secara berkala.
4. Perlu dipertimbangkan penerapan enkripsi data pengaduan dan penguatan mekanisme autentikasi (misalnya verifikasi dua faktor) untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi pengguna.
5. Saat ini aplikasi difokuskan pada platform Android. Untuk menjangkau lebih banyak pengguna, sistem sebaiknya dikembangkan juga untuk platform iOS.
6. Ke depan, sistem pengaduan ini dapat diintegrasikan dengan sistem akademik atau data kesiswaan yang sudah ada di SDIT Nurhidayah, sehingga data orang tua dan siswa tidak perlu diinput secara terpisah.

7. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan lebih banyak responden dari berbagai latar belakang untuk menghasilkan penilaian yang lebih representatif dan objektif.



DAFTAR PUSTAKA

- Anis, Y., Mukti, A. B., & Rosyid, A. N. (2023). Penerapan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Aset Destinasi Wisata Berbasis Website. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(2), 1134–1142. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1287>
- Arofiq, N. M., Erlangga, R. F., & Irawan, A. (2023). Pengujian Fungsional Aplikasi Inventory Barang Kedatangan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 2(5), 1322–1330. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/view/1354>
- Beneficient, N., & Gracin, J. (2025). Perancangan dan Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Desa Karangmalang Berbasis Web dan Mobile Naki Beneficient Juan Gracin Mcdarayan1□, Ikrimach2. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 7, 1004–1009. <https://doi.org/10.37034/infec.v7i4.1323>
- Bulu, M. P., & Lede, P. A. R. L. (2024). Design and Development of Student Complaint Information System at Wira Wacana Christian University Sumba Based on Object-Oriented Analysis and Design Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa Universitas Kristen Wira Wacana Sumba Berbasis Objec. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(April), 538–546. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i2.1262>
- Darmawan, D. S., & Ruhyadi, D. (2019). Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android. *Prosiding TAU SNAR-TEK 2019 Seminar Nasional Rekayasa dan Teknologi*, November, 40–44. <https://jurnal.tau.ac.id/index.php/snartek/article/view/96>
- Fadel, M. (2024). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android dengan Integrasi Chatbot AI untuk Kualitas Pelayanan Publik. *Journal of Electrical Engineering*

- and Computer (JEECOM)*, 6(2), 540–548. <https://doi.org/10.33650/jeecom.v4i2>
- Fawadhil, F., & Ramadhani, S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Teknis Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri*, (SNTIKI), 100–110.
- Irwanto. (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota Serang-Banten). *Jurnal Pendidikan*, 12(1), 86–107. <https://doi.org/10.31849/lectura.v12i1.6093>
- Kuncoro, D. F., Juniarti, U., Syahputra, J., Sumantri, R. B. B., & Suryani, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban (JSITP)*, 3(2), 14–19. <https://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/download/1259/855/2978>
- Marhalim, Juhardi, U., Khairullah, & Firjatullah, B. (2024). Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu Berbasis Android. *Jurnal Inovasi Pendidikan Kreatif*, 5, 153–165. <https://ijurnal.com/1/index.php/jipk>
- Nugroho, B. A., & Fayyedh, F. El. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Payung Sekaki Pekanbaru Berbasis Web. *IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering*, 4(2), 157–168. <https://doi.org/10.57152/ijirse.v4i2.1837>
- Putra, B. J. M., Fu’adi, A., & Yuniarti, D. A. F. (2022). Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pariwisata Pacitan dengan UML dan ERD. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 7(1), 63–72. <https://doi.org/10.51211/isbi.v7i1.1920>
- Putra, L. H., Hamdi, S., Zulkarnaen, M. F., & Fadli, S. (2022). Perancangan aplikasi

- pengaduan masyarakat desa beber berbasis android. *JURNAL ILMU TEKNIK DAN INFORMATIKA (JITEKINFORMA)*, 2(1), 13–22.
<https://doi.org/10.51903/teknik.v2i1.74>
- Rasapta, D., Informatika, T., Pamulang, U., Puspitek, J. R., & Selatan, T. (2024). Aplikasi sistem pelayanan masyarakat berbasis android. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 2(3), 2070–2074.
<https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Sahputra, M. A., Defriani, M., Hermanto, & Iman, T. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan E-Trayek Berbasis Mobile Menggunakan Metode Extreme Programming. *Jurnal Teknik Informatika*. <https://doi.org/10.56211/sudo.v2i1.229>
- Sitorus, J. H., & Yusnaeni, W. (2021). Perancangan User Interface Sistem Informasi Akademik Sekolah Dasar (Siakad) Menggunakan Metode Waterfall. *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 1(2), 98–107.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31294/simpatik.v1i2.671>
- Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Information System For Educators And Professionals*, 12(1), 1–12.
<https://journal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527>
- Yudhistira, G., & Rozzaqi, A. R. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Orang Tua Siswa. *JiIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 7(November), 13112–13116.
<https://doi.org/https://doi.org/10.54371/jiip.v7i11.6286>