

**PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME JURU PARKIR PASCA PERWAKO PEKANBARU NO. 2
TAHUN 2025 TENTANG PENINJAUAN TARIF RETRIBUSI JASA UMUM ATAS
PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALANAN UMUM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S1)

Pada Program Studi Hukum Tata Negara



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**OLEH :
GUSTZY ATHAYA WIRAEKAPUTRA
2213030025**

**HUKUM TATANEGARA FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447H / 2026 M**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul “Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Juru Parkir Pasca Perwako No.2 Tahun 2025 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Jasa Umum Atas Pelayanan Parkir di Tepi Jalanan Umum” yang disusun oleh Gustzy Athaya Wiraekaputra, NIM 2213030025. Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Juni 2026

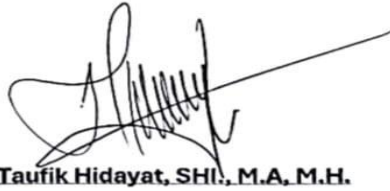
Pembimbing 1



Prof. Nelmawarni, S.Ag., M.Hum., Ph.D.

NIP.19710615997032001

Pembimbing 2



Dr. Taufik Hidayat, SHI., M.A, M.H.

NIP. 198707192015031006

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul "Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Juru Parkir Pasca Perwako Pekanbaru No.2 Tahun 2025 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Jasa Umum Atas Pelayanan Parkir di Tepi Jalanan Umum" yang ditulis oleh **Gustzy Athaya Wiraekaputra**, Nim. 2213030025, Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 26 Juni 2026

Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*

Dr. Rahmat Hidayat, M.Ag.
NIP. 197901042005011006
Penguji I

Dr. Isnaini, M.A.
NIP. 198009302015031003
Penguji II

Prof. Nelmawarni, S.Ag., M.Hum., Ph.D
NIP. 19710615997032001
Penguji III/ Pembimbing I

Dr. Taufik Hidayat, SHI., M.A, M.H.
NIP. 198707192015031006
Penguji IV/ Pembimbing II

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfidli, M.Ag.
NIP. 197212131998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 5 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Gustzy Athaya Wiraekaputra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gustzy Athaya Wiraekaputra

NIM : 221303025

Jurusan : Hukum Tata Negara

Judul Skripsi : Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Juru Parkir Pasca Perwako No.2 Tahun 2025 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Jasa Umum Atas Pelayanan Parkir di Tepi Jalanan Umum

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Padang, 5 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,

A yellow rectangular stamp with the text "METERAI TEMPEL" and a serial number "485044X3DA75619". It features the Garuda Pancasila emblem and is signed with a black ink signature.

Gustzy Athaya Wiraekaputra

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji beserta Syukur penulis persembahkan kepada sang maha Khalik, pencipta segalanya, Allah SWT, berkat limpahan Rahmat, karunia, dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Juru Parkir Pasca Perwako Pekanbaru No. 2 Tahun 2025 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Jasa Umum Atas Pelayanan Parkir di Tepian jalanan Umum”. Salawat dan salam penulis hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga seluruh umat Islam semenjak di awal masa hingga penghujung masa selalu mendapat syafa’at dan petunjuk dari Baginda Rasulullah SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untung memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) Program Strata Satu (S.1) pada Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa, bimbingan, dan motivasi. Teristimewa kepada Ibunda tercinta (**Septien Widiesti Chasjwin S.E., M.SI.**) yang tidak pernah Lelah memberikan kasih sayang, doa, dan semangat yang tulus, serta Ayahanda tercinta (**Windra Karni S.E.**) yang selalu menjadi motivator hidup, tempat berbagi cerita dan penopang kekuatan dalam setiap Langkah. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada saudara kandung penulis (**M. Raditya Arga Wiradwiputra**) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Semoga apa yang dicapai penulis dapat menjadi motivasi dan inspirasi dalam menempuh Pendidikan dan kehidupan ke depannya. Kemudian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait, selalu memberikan dukungan

dan arahan baik secara materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof.Dr.Hj. Martin Kustati, M.Pd, beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Prof. Nurus Shalihin, M.Si., Ph.D, dan Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Prof. Nelmawarni, M.Hum.,Ph.D.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag dan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Ibu Prof. Dr. Salma, M.Ag dan Wakil Dekan Bidang Perencanaan dan Keuangan Bapak Dr. Afrinal, S.Sos.,MH dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Duhriah, M.Ag.
3. Ketua Program Studi Hukum Tata Negara Bapak Dr. Rahmat Hidayat, M.Ag. dan Sekretaris Program Studi Hukum Tata Negara Bapak Dr. Eskarni Ushalli, M.A.
4. Dosen penasihat akademik sekaligus pembimbing I penulis Ibu Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D. dan pembimbing II Bapak Dr. Taufik Hidayat, SHI., M.A, M.H. Yang telah senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Berkat arahan dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Akademik Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang yang telah membantu penulis menambah wawasan keilmuan di bidang-bidang tertentu selama kurang lebih 8 semester untuk melengkapi keilmuan hukum dan syariah yang masih penulis alami
6. Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan Pimpinan Perpustakaan Fakultas Syariah yang telah membantu Penulis sebagai sarana dan prasarana dalam menunjang selama perkuliahan dan selalu bersikap ramah serta membantu penulis apabila kesulitan dalam mencari referensi skripsi ini.

7. Kepada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dan UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang bersedia memberikan berbagai informasi dan data untuk Skripsi yang penulis kerjakan.
8. Kepada semua teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis agar selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi ini, mendengarkan setiap keluh kesah penulis dan juga memberikan penulis segala kritikan yang membuat penulis tersadar dengan kekurangan penulis.
9. Keluarga Besar Hukum Tata Negara Angkatan 22 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi dalam memberikan bantuan dan Solusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada kakek dan nenek pemilik kost. Mereka senantiasa menyediakan tempat tinggal yang nyaman dan kondusif selama masa studi. Kepedulian serta suasana kekeluargaan yang mereka hadirkan sangat membantu penulis menjaga ketenangan pikiran dalam menyusun skripsi ini.
11. Kepada pihak pengelola Fotocopy YR.Photo.ID dan Fotocopy Fakultas Syari'ah. Mereka menyediakan fasilitas pencetakan dan penjilidan secara prima. Layanan operasional mereka mempercepat proses penggandaan dokumen fisik skripsi ini secara signifikan.
12. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada para pelaku UMKM dan seluruh warga Sungai Bangek di sekitar wilayah kampus. Mereka mendukung kelancaran pemenuhan kebutuhan harian penulis dengan penuh keramahan. Interaksi positif dengan masyarakat setempat memberikan suntikan energi baik bagi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Kepada seseorang yang tidak penulis sebutkan namanya secara spesifik. Ia memberikan dukungan secara nyata dan konsisten. Interaksi positif dengannya sangat membantu penulis menjaga tingkat fokus selama periode penyusunan naskah penelitian.
14. Terakhir, penulis menyampaikan apresiasi tertinggi kepada diri sendiri, Gustzy Athaya Wiraekaputra. Penulis sukses menuntaskan seluruh tanggung jawab akademik ini dengan suatu prinsip dari Lagu 33x Karya Perunggu. Melamban bukanlah hal yang tabu. Kadang itu yang kau butuh. Bersandar hibahkan bebanmu. Penulis menerapkan prinsip tersebut secara langsung. Penulis mengambil jeda istirahat saat mengalami tekanan akademik yang tinggi. Penulis kemudian kembali bekerja mengolah data hingga skripsi ini selesai dengan segelas Kopi andalan.

Akhir Kata, penulis memohon kepada Allah SWT agar memberikan kebaikan yang setimpal dan menjadikan amal Sholeh bagi semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak dan terutama penulis sendiri. Aamiin ya rabbal alamin

Padang, 26 Juli 2026



Gustzy Athaya Wiraekaputra
NIM: 2213030025

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Peran Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Profesionalisme Juru Parkir Pasca Perwako Pekanbaru No. 2 Tahun 2025 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Jasa Umum Atas Pelayanan Parkir di Tepi Jalanan Umum." Disusun oleh Gustzy Athaya Wiraekaputra, NIM 2213030025, Mahasiswa UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terbitnya Perwako No. 2 Tahun 2025 yang menetapkan penurunan tarif parkir menjadi Rp1.000 untuk roda dua dan Rp2.000 untuk roda empat. Kebijakan ini, meskipun berpihak pada kepentingan masyarakat, berpotensi menimbulkan demotivasi dan penurunan profesionalisme juru parkir akibat berkurangnya pendapatan harian mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, mengidentifikasi kendala dalam menegakkan profesionalisme juru parkir, serta meninjau kebijakan penurunan tarif melalui perspektif *Maslahah*. Penelitian menggunakan metode hukum empiris dengan pendekatan sosiologis. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi partisipan bersama tim patroli UPT Perparkiran, sementara data sekunder bersumber dari regulasi, dokumen resmi, dan literatur terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan menerapkan sistem dan mekanisme pengawasan terstruktur berupa intensifikasi patroli rutin dan inspeksi mendadak, pembentukan regu taktis terspesialisasi, serta mekanisme sanksi berjenjang dari teguran lisan hingga pemecatan. Namun, terdapat beberapa kendala serius berupa distorsi ekonomi yang memicu demotivasi juru parkir, kendala dari pihak ketiga, komersialisasi instrumen SOP, dan keterbatasan finansial juru parkir dalam memenuhi standar atribut. Ditinjau dari perspektif *Maslahah*, kebijakan ini menghadirkan dilema antara perlindungan harta konsumen dan ancaman terhadap pemenuhan kebutuhan dharuriyyat para juru parkir. Penelitian ini menyimpulkan bahwa profesionalisme juru parkir tidak dapat ditegakkan semata melalui tekanan pengawasan, melainkan memerlukan reformasi sistemik pada rantai birokrasi. Penelitian selanjutnya disarankan mengkaji efektivitas sistem parkir digital sebagai solusi jangka panjang.

Kata Kunci: Dinas Perhubungan, Profesionalisme, Juru Parkir, Maslahah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Signifikasi Penelitian	5
1.6 Studi Literatur	7
1.7 Landasan Teori	12
1.8 Metode Penelitian.....	18
BAB II JURU PARKIR DAN REGULASINYA	24
2.1 Juru Parkir	24
2.2 Landasan Regulasi Perparkiran	34
2.3 Kebijakan Publik dan Regulasi Penurunan Tarif	39
BAB III DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU	42
3.1 Profil Kota Pekanbaru.....	42

3.2	Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	57
BAB IV PERANAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN		
PROFESIONALISME JURU PARKIR PASCA PENURUNAN TARIF PARKIR		72
4.1	Strategi dan Mekanisme Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	72
4.2	Kendala dalam Menegakkan Standar Profesionalisme Juru Parkir	79
4.3	Tinjauan Masalahah Terhadap Penurunan Retribusi Parkir	85
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		107
BIODATA DIRI.....		121

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Kecamatan dan Kelurahan Kota Pekanbaru.....	47
Table 3.2 Batas Wilayah Kota Pekanbaru	52
Table 3.3 Jarak Kota Pekanbaru dengan Kota Lain.....	53
Table 3.4 Jumlah Penduduk, Persentase Penduduk, Menurut Luas Wilayah (km²) Per Kecamatan di Kota Pekanbaru, 2024.....	55
Table 3.5 Jumlah Penduduk Kota Pekanbaru Dirinci Menurut Agama	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Peta Kota Pekanbaru	52
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Dishub Pekanbaru	71