

**PENYELESAIAN KONFLIK KELUARGA BEDA ETNIS PADA  
MASYARAKAT DESA PASAR BARU, KECAMATAN  
PANGEAN, KABUPATEN KUANTAN SINGINGI,  
PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Sebagai Salah Satu Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada  
Program Studi Hukum Keluarga



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

**Oleh:  
DELIA AMANDA GATAMI  
NIM. 2213010059**

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG  
2026 M/1447 H**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delia Amanda Gatami  
NIM : 2213010059  
Program Studi : Hukum Keluarga  
Fakultas : Syari'ah

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang saya ketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain. Melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 3 Juni 2026  
Yang Membuat Pernyataan,



**Delia Amanda Gatami**  
**NIM. 2213010059**

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delia Amanda Gatami  
NIM : 2213010059  
Program Studi : Hukum Keluarga  
Judul Skripsi : Penyelesaian Konflik Keluarga Beda Etnis Pada Masyarakat (Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau)

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya tulis ilmiah untuk kepentingan akademik pada Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 3 Juni 2026  
Yang Membuat Pernyataan,



**Delia Amanda Gatami**  
**NIM. 2213010059**

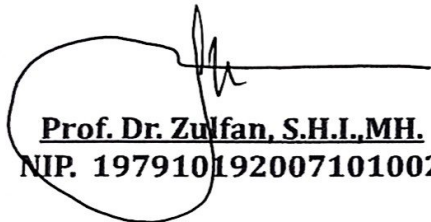
### **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "**Penyelesaian Konflik Keluarga Beda Etnis Pada Masyarakat**" (**Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau**) Disusun oleh Delia Amanda Gatami NIM 2213010059, telah memenuhi syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Dengan persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

Padang, 3 Juni 2026

Pembimbing I



**Prof. Dr. Zulfan, S.H.I., MH.**  
NIP. 197910192007101002

Pembimbing II



**Dr. Nurhasnah, M.Ag**  
NIP. 197207071997032002



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Penyelesaian Konflik Keluarga Beda Etnis Pada Masyarakat Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau**" yang ditulis oleh **Delia Amanda Gatami, Nim 2213010059**, mahasiswa Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan di perbaiki sebagaimana kritikan dan saran Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di : Padang

Hari/Tanggal : Rabu/17 Juni 2026

Tim Penguji Sidang Munaqasyah

**Prof. Dr. Salma, M.Ag**  
**NIP: 197004102000032001**  
Penguji I

**Dr. Yusnita Eva, S.Ag, M.Hum**  
**NIP: 197504032002122001**  
Penguji II

**Prof. Dr. Zulfan, SHI, MH**  
**NIP : 197910192007101002**  
Penguji III/ Pembimbing I

**Dr. Nurhasnah, M.Ag**  
**NIP: 197207071997032002**  
Penguji IV/ Pembimbing II

.....

.....

.....

.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Syari'ah  
UIN Imam Bonjol Padang



**Dr. Alfadli, M.Ag.**

**NIP: 197212131998031001**

## KATA PENGANTAR

Tiada ungkapan yang lebih layak disampaikan selain rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan ridha-Nya yang tercurah kepada seluruh makhluk di muka bumi ini. Secara khusus, penulis ingin menghaturkan rasa syukur atas anugerah kesehatan dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan. Meskipun ada banyak rintangan yang dihadapi selama proses ini, berkat pertolongan dan kemudahan dari Allah SWT, penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Penyelesaian Konflik Keluarga Beda Etnis pada Masyarakat (Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau)." Tidak lupa, sholawat dan salam senantiasa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, sosok mulia yang telah bersungguh-sungguh membimbing umat manusia dari kegelapan menuju cahaya kebenaran dan keberkahan seperti yang dirasakan hingga saat ini.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, rintangan, dan kesulitan. Namun, berkat dorongan dari niat yang tulus, tekad yang kuat, serta dukungan dan bimbingan dari banyak pihak, penulis mampu mengatasi keterbatasan kemampuan serta pengalaman yang dimilikinya. Rasa terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan cinta, kasih sayang, dan perhatian yang tulus. Pengorbanan mereka adalah sesuatu yang tidak mungkin bisa penulis balas. Ucapan terima kasih juga penulis persembahkan kepada saudara-saudara kandung serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doa yang begitu berarti sepanjang perjalanan ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Prof. Martin Kustati, M.Pd., beserta jajaran Wakil Rektor, yaitu Prof. Nurur Shalihin, M.Si., Ph.D. (Wakil Rektor I), Lukman Hakim, M.Ag. (Wakil Rektor II), dan Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D. (Wakil Rektor III), serta seluruh karyawan rektorat atas dukungan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
2. Dekan Fakultas Syari'ah, Dr. Alfadli, M.Ag., bersama para Wakil Dekan, yaitu Prof. Dr. Salma, M.Ag. (Wakil Dekan I), Afrinal, S.Sos., M.H. (Wakil Dekan II), dan Duhriah, M.Ag. (Wakil Dekan III). Terima kasih atas perhatian dan kontribusi mereka dalam mendukung perjalanan pendidikan penulis.
3. Ketua Program Studi Hukum Keluarga, Ibu Dr. Yusnita Eva, S.Ag., M.Hum., Sekretaris Prodi bapak Yecki Bus, M.Ag yang telah banyak menolong saya, bapak Prof. Dr. Zulfan, S.HI, M.H. yang berperan sebagai Dosen



Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah mendukung penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Mereka semua telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini. Dosen Pembimbing II, yaitu ibu Dr. Nurhasnah, M.Ag., penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan atas arahan serta bimbingan berharga yang begitu berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Untuk seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan UIN Imam Bonjol Padang, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama proses perkuliahan, serta atas izin dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
5. Untuk seluruh Pegawai Perpustakaan Pusat dan Fakultas Syari'ah beserta jajaran UIN Imam Bonjol Padang, apresiasi yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih disampaikan kepada Kepala Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau, serta seluruh narasumber pasangan suami istri yang berasal dari etnis berbeda. Terima kasih atas kesediaan untuk diwawancarai dan berbagi informasi yang sangat berharga, yang telah memberikan kontribusi penting bagi penelitian ini.
7. Penghargaan juga diberikan kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2022, atas segala suka dan duka yang kita jalani bersama. Semoga semua pengalaman ini menjadi pijakan menuju kesuksesan di masa depan. Kehadiran kalian sangat berharga bagi penulis, baik sebagai teman diskusi maupun tempat berbagi cerita. Tanpa kalian, seribu kisah mungkin tidak akan tercipta.

Penulis menutup dengan serangkaian doa tulus yang dipanjatkan untuk semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik melalui dukungan materi atau non-materi. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala partisipasi tersebut dan menjadikannya sebagai amal ibadah. Penulis juga berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan hikmah bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin yaa rabbal'alamiin.

Padang, 3 Juni 2026

Penulis,



**Delia Amanda Gatami**  
**NIM. 2213010059**



## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul **Penyelesaian Konflik Keluarga Beda Etnis pada Masyarakat (Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau)**, ditulis oleh **Delia Amanda Gatami, NIM 2213010059**, Mahasiswa Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh dinamika kehidupan keluarga yang melibatkan pasangan suami istri dari latar belakang etnis yang berbeda, di mana perbedaan nilai budaya, tradisi, dan pola komunikasi yang telah menimbulkan konflik dalam kehidupan rumah tangga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konflik rumah tangga yang dihadapi pasangan beda etnis serta bagaimana penyelesaian konflik tersebut pada masyarakat Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap tujuh pasangan suami istri dari berbagai latar belakang etnis. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, konflik yang dialami pasangan beda etnis meliputi: konflik akibat perbedaan gaya komunikasi, konflik akibat perbedaan adat dan tradisi, konflik akibat keterlibatan keluarga besar, serta konflik akibat perbedaan nilai dalam mendidik anak. Kedua, terdapat lima mekanisme penyelesaian konflik yang diterapkan, yaitu: komunikasi internal pasangan, penerapan nilai dan ajaran Islam, mediasi tokoh agama, mediasi tokoh adat, serta pendekatan keluarga besar semua ini selaras dengan ajaran Islam. Penelitian ini memberikan manfaat bagi masyarakat, khususnya pasangan suami istri dengan latar belakang etnis yang berbeda, dalam memahami dan mengelola konflik rumah tangga secara bijaksana berdasarkan nilai-nilai budaya dan ajaran agama Islam. Penelitian ini juga dapat menjadi rujukan bagi studi-studi selanjutnya yang mengkaji konflik keluarga beda etnis di Indonesia.

**Kata kunci:** Penyelesaian konflik, Keluarga beda etnis, Hukum Keluarga Islam



## **ABSTRAK**

This thesis is entitled **Conflict Resolution in Inter-Ethnic Families in Society (Pasar Baru Village, Pangean District, Kuantan Singingi Regency, Riau Province)**, written by **Delia Amanda Gatami, Student Number 2213010059**, a student of the Family Law Study Program at the Faculty of Sharia, UIN Imam Bonjol Padang. This thesis is motivated by the dynamics of family life involving married couples from different ethnic backgrounds, where differences in cultural values, traditions, and communication patterns have the which has to cause conflict in household life. This study aims to identify the household conflicts faced by inter-ethnic couples and how such conflicts are resolved in the society of Pasar Baru Village, Pangean District, Kuantan Singingi Regency, Riau Province. The research method used is qualitative. Data were collected through in-depth interviews with seven married couples from various ethnic backgrounds. The findings of this study show that, first, the conflicts experienced by inter-ethnic couples include: conflicts arising from differences in communication styles, differences in customs and traditions, excessive involvement of extended families, and differing values in child-rearing. Second, five conflict resolution mechanisms were identified: internal communication between spouses, application of Islamic values and teachings, mediation by religious leaders, mediation by customary leaders, and an extended family approach. This research is beneficial for society, particularly inter-ethnic married couples, in understanding and managing household conflicts wisely based on cultural values and Islamic teachings. This research can also serve as a reference for future studies examining inter-ethnic family conflict in Indonesia.

**Keywords:** Conflict resolution, Inter-ethnic family, Islamic Family Law

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                                                                                                                  | i         |
| HALAMAN ORISINALITAS .....                                                                                                                                           | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....                                                                                                                      | iii       |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                                                                                                                                  | iv        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                                                                                                             | v         |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                                                                                 | vi        |
| ABSTRAK .....                                                                                                                                                        | viii      |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                                                                     | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                                                                                       | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                                                                             | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                                                                                             | 6         |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                                                                                                                                      | 6         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                                                                                                          | 6         |
| 1.5 Signifikansi Penelitian.....                                                                                                                                     | 7         |
| 1.6 Studi Literatur .....                                                                                                                                            | 7         |
| 1.7 Landasan Teori.....                                                                                                                                              | 15        |
| 1.8 Metode Penelitian .....                                                                                                                                          | 17        |
| <b>BAB II PERDAMAIAN, KONFLIK &amp; SENGKETA RUMAH TANGGA.....</b>                                                                                                   | <b>21</b> |
| 2.1 Perdamaian.....                                                                                                                                                  | 21        |
| 2.1.1 Pengertian Perdamaian .....                                                                                                                                    | 21        |
| 2.1.2 Perdamaian dalam al-Qur'an dan Hadits .....                                                                                                                    | 24        |
| 2.1.3 Ketentuan Perdamaian dalam Islam.....                                                                                                                          | 29        |
| 2.2 Konflik & Sengketa Rumah Tangga .....                                                                                                                            | 31        |
| 2.2.1 Pengertian dan Tingkatan Konflik/Sengketa<br>Rumah Tangga.....                                                                                                 | 31        |
| 2.2.2 Bentuk-bentuk Konflik Rumah Tangga .....                                                                                                                       | 33        |
| 2.2.3 Konflik yang Menjadi Sengketa Rumah Tangga .....                                                                                                               | 41        |
| <b>BAB III PROFIL DESA PASAR BARU, KECAMATAN PANGEAN,<br/>KABUPATEN KUANTAN SINGINGI, PROVINSI RIAU .....</b>                                                        | <b>43</b> |
| 3.1 Wilayah dan Geografis.....                                                                                                                                       | 43        |
| 3.2 Kependudukan .....                                                                                                                                               | 47        |
| 3.3 Pendidikan.....                                                                                                                                                  | 47        |
| 3.4 Kehidupan Beragama .....                                                                                                                                         | 51        |
| 3.5 Pekerjaan dan Kondisi Ekonomi .....                                                                                                                              | 52        |
| <b>BAB IV PENYELESAIAN KONFLIK KELUARGA BEDA ETNIS<br/>DI MASYARAKAT DESA PASAR BARU, KECAMATAN<br/>PANGEAN, KABUPATEN KUANTAN SINGINGI, PROVINSI<br/>RIAU .....</b> | <b>54</b> |
| 4.1 Bentuk Konflik Rumah Tangga Beda Etnis di Desa Pasar<br>Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi,<br>Provinsi Riau .....                              | 54        |



|              |                                                                                                                                               |           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|              | 4.2 Penyelesaian Konflik Rumah Tangga Beda Etnis di Desa<br>Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan<br>Singingi, Provinsi Riau ..... | 65        |
| <b>BAB V</b> | <b>PENUTUP .....</b>                                                                                                                          | <b>80</b> |
|              | 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                          | 80        |
|              | 5.2 Saran.....                                                                                                                                | 81        |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                    | <b>83</b> |
|              | <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                                               |           |
|              | <b>BIODATA</b>                                                                                                                                |           |